



**SEPTIEMBRE 2014 A MAYO 2015**

# Guía de Actividades Educativas Para Asociaciones y Colectivos

**Centro Recursos de Consumo**  
Concejalía de Sanidad, Consumo y Medio Ambiente

Organizado por:



Colabora:



acción social  
alicante



Uno de los derechos de los consumidores, reconocidos por la Ley 1/2011 de la Generalitat Valenciana, por la que se aprueba el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana, es el derecho a la educación y formación en materia de consumo, que permita al consumidor conocer sus derechos y obligaciones y la manera de ejercerlos con responsabilidad.

El Excmo. Ayuntamiento de Alicante, garantiza este derecho de los consumidores con los servicios que presta el Centro de Recursos de Consumo, que es un centro permanente de formación y educación del consumidor, donde se atienden a distintos colectivos, desde los jóvenes consumidores a través de sus centros escolares, hasta los consumidores de la tercera edad, pasando por colectivos desfavorecidos, asociaciones de consumidores, de comerciantes, etc.

La guía de talleres educativos de consumo y salud pública para Asociaciones y Colectivos, que aquí se presenta, pretende ofrecer a los consumidores, a través de las distintas asociaciones que los representan, numerosos talleres de formación en materia de consumo y de salud pública, así como las instalaciones del Centro de Recursos de Consumo, para que el consumidor esté más formado y puede ejercer sus derechos con mayor responsabilidad.

Los distintos talleres, conferencias, visitas, prácticas, cesión de instalaciones, etc, están a disposición de las distintas asociaciones interesadas que pueden solicitar las actividades descritas, eligiendo el día y lugar para desarrollarlas.

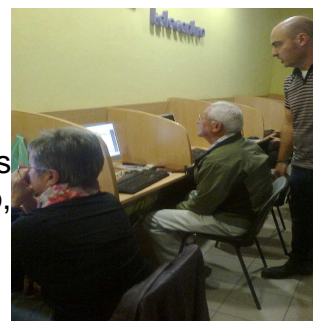
**CESION DE INSTALACIONES  
DEL CENTRO DE RECURSOS DE CONSUMO  
C/ CALDERÓN DE LA BARCA, 3 . MERCADO CENTRAL**

El **Centro de Recursos de Consumo** es el lugar donde consumidores, comerciantes, empresarios y cualquier colectivo de ciudadanos en general puede utilizar sus instalaciones para presentación de proyectos, exposiciones, realización de conferencias, talleres, cursos, etc relacionados con la protección de los derechos de los consumidores y la salud pública.

Instalaciones:

- **AULA DE INFORMÁTICA.**

Espacio dedicado a las nuevas tecnologías, con 14 ordenadores conectados a internet, para desarrollar cursos de informática relacionados con el comercio, consumo y salud.



- **SALA DE EXPOSICIONES**

Sala dedicada a acoger exposiciones sobre cualquier tema relacionado con el mundo del consumo y el comercio, además de otras propuestas artísticas.

- **AULAS**



El centro dispone de dos aulas con una capacidad, cada una de ellas, para 30-40 personas, equipadas con recursos didácticos multimedia (proyector, diapositivas, transparencias, proyector de opacos, pantalla táctil, televisor, video, dvd, etc) para poder desarrollar conferencias, cursos, jornadas, etc. relacionadas con las áreas temáticas del centro o con cualquier otro tema de consumo, comercio o alguna actividad relacionada.

- **SALA DE TALLERES**

Espacio amplio y versátil con paneles para distinta capacidad, donde desarrollar talleres didácticos y cursos, para poder realizar de forma práctica distintas actividades formativas relacionadas con consumo, comercio o sanidad.

- **LA COCINA**

Espacio didáctico dotado de todos los elementos necesarios para dar formación y talleres sobre alimentación saludable, cocina, nutrición, etc. Dotado de 2 hornos, microondas, frigorífico-congelador, lavavajillas, placa de inducción, pequeño electrodoméstico, así como menaje y vajilla.



## **VISITAS GUIADAS A EMPRESAS PARA CONOCER EL FUNCIONAMIENTO DE LAS MISMAS**

Con estas visitas se pretende dar a conocer a los consumidores de Alicante, el funcionamiento de empresas importantes de alimentación o servicios, con sus controles de calidad, servicio de atención al cliente, etc, para conocer desde dentro como gestionan estos importantes servicios para el ciudadano. Consiste en la visita a las instalaciones de las empresas donde nos informan del funcionamiento de la misma.

### **VISITA AL AEROPUERTO**

Visita al aeropuerto de Alicante-Elche, para conocer como actuar como pasajeros, desde los paneles de información, mostradores de facturación, control de policía, embarque, etc, guiado por personal de AENA, con atención especializada y especialmente en cuanto a los derechos como pasajeros.

### **VISITA A LA FABRICA DE CAFES JURADO**



Visita a la fábrica alicantina de Cafés Jurado, donde nos explicaran el proceso de fabricación y distribución del café, desde su origen hasta su consumo, el proceso de tueste, envasado, etc, con una cata a ciegas y degustación.

### **VISITA A LA EMPRESA DE AUTOBUSES URBANOS DE ALICANTE**

Que los consumidores conozcan el funcionamiento de la empresa de transporte urbano de la ciudad, sus derechos como pasajeros, paradas, itinerarios, precios, bonos, etc, así como conocer la sala de control de tráfico, donde se controla las frecuencias, averías, incidencias, etc de la flota de autobuses.

### **VISITA A MERCALICANTE**

Que los consumidores conozcan el funcionamiento de empresas mayoristas de alimentación, así como la infraestructura de Logística de Mercalicante para ofrecer estos servicios y garantizar la distribución de alimentos entre los ciudadanos



### **VISITA AL TELEMANDO DE AGUAS DE ALICANTE**



Que los consumidores conozcan como llega el agua a nuestros hogares, conociendo el funcionamiento de la empresa suministradora del agua y visitando la sala del telemando, donde se controla desde los pozos a nuestra hogares, la calidad del agua, la presión, el ciclo de la misma, la red de alcantarillado, etc.

### **VISITA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE BASURA Y EMPRESA DE LIMPIEZA DE LA CIUDAD**

Que los consumidores conozcan el funcionamiento de la planta de tratamiento de basura, donde se separa y recicla la basura, así como el servicio de limpieza y de recogida de basura de la ciudad, conociendo la maquinaria y procedimientos utilizados.

## **VISITA A LABAQUA, EL LABORATORIO DE AGUAS DE ALICANTE**

Que los consumidores conozcan el laboratorio donde se analiza el agua de la ciudad, controles de calidad que tiene que pasar para que el agua llegue en condiciones optimas a nuestros hogares

## **VISITA A LA DEPURADORA DE AGUAS DE MONTE ORGEGIA**

Que los consumidores conozcan el funcionamiento del tratamiento de las aguas residuales de la ciudad, para el cuidado del medio ambiente y su aprovechamiento para otros usos urbanos.

## **CHARLA-COLOQUIO: CONSEJOS DE CONSUMO PARA MAYORES**

Charla-coloquio, muy participativo, donde se abordarán expresamente aquellos problemas de consumo que mas preocupan a las personas mayores (servicios básicos, revisiones del gas, agua, teléfono, electricidad, etc)

## **CHARLA-COLOQUIO “APRENDE A RECLAMAR”**



Conocer los derechos que tenemos como consumidores, así como los mecanismos para poner una reclamación en caso de un conflicto de consumo. Charla-coloquio con ejemplos reales de actuaciones de la OMIC, y consulta de casos de los asistentes.

## **CONFERENCIA: “SEGURIDAD EN INTERNET”**

Impartido por Cesar Morillas, Profesor de redes en la UMH y miembro de la Asociación de Telespectadores y Radioyentes de la Comunidad Valenciana.

De una manera práctica y amena se abordarán todos los temas que afectan a la seguridad en las redes sociales sobre todo para los jovenes, así como la seguridad en general en internet.



## **CHARLA “Uso SEGURO DE TV Y REDES SOCIALES POR LOS NIÑOS”**

Charla dirigida a Padres/Abuelos/Cuidadores y a los niños, sobre el uso seguro de la Tv y de las redes sociales, con proyeccion de series de tv, dibujos, etc, para ver la influencia de las mismas en los mas jóvenes, así como consejos para uso adecuado y seguro de las redes sociales.

## **CHARLA “LO QUE LA PUBLICIDAD ESCONDE”**



Impartido por la Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros ADICAE, nos enseñarán los trucos de la publicidad para seducir a los consumidores, los mecanismos de defensa que tenemos, y en definitiva nos mostrarán como ser consumidores mas responsables y menos adiestrados por la publicidad.

## **CHARLA-COLOQUIO “VIVIENDA E HIPOTECAS”**

Impartido por la Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros ADICAE, nos enseñarán todo lo que hay que saber sobre derechos del consumidor en la compra o alquiler de la vivienda, así como en la contratación de un préstamo hipotecario, euribor, diferencial, clausula suelo, etc.



## **CHARLAS-COLOQUIOS: “SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS”**

Impartido por la Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros ADICAE, podemos elegir cualquier charla relacionada con los productos bancarios y financieros, desde como funcionan las tarjetas, cuentas corrientes y de ahorro, productos de inversión, productos de ahorro, créditos, etc.



## **CHARLAS-DEBATES SOBRE TEMAS DE SALUD Y PREVENCION DE ENFERMEDADES**

La Fundación Servicios Familiares de la Comunidad Valenciana, Junto con la Asociación de Jubilados de Enfermería, nos presentan estas charlas-debates dirigidas a la población en general, con consejos para un mayor conocimiento de nuestro cuerpo, de los hábitos saludables y la prevención de enfermedades.



### **CHARLA “LA HIGIENE DENTAL PARA PREVENIR ENFERMEDADES”. REVISIONES DENTALES GRATUITAS**



Dentro de la campaña de hábitos de vida saludable, se realizarán revisiones dentales gratuitas, para todos aquellos que quieran cuidar la salud de su boca, con consejos de higiene dental, prevención de enfermedades de los dientes, etc

### **CHARLA “EJERCICIO FISICO COMO FUENTE DE SALUD”**

La importancia del ejercicio físico para el cuidado de nuestra salud. Ejercicio adecuado a cada edad. Que ejercicios son buenos y malos en función de la edad, enfermedades que se padezcan, etc

### **CHARLA: “PREVENCION DE CAIDAS EN PERSONAS MAYORES”**

La importancia de la prevención de las caídas tanto en casa como en la calle, con consejos prácticos para evitarlas, así como las pautas para acondicionar el hogar con elementos de prevención.

### **CHARLA “PREVENCIÓN ALCOHOLISMO Y ADICCIONES”**

Conocer las causas que generan el alcoholismo y otro tipo de adicciones, y como podemos preverlo. Conductas buenas y malas para las adicciones. Tratamiento de las adicciones, etc.



### **CHARLA: “PRIMEROS AUXILIOS”**

La importancia de la aplicación de los primeros auxilios en una persona accidentada. Conocer las técnicas de primeros auxilios en diferentes casos, según sea un accidentado, u otras patologías y saber la importancia vital de la aplicación correcta de los mismos.

### **CHARLA: “HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE EN FAMILIA”**

Charla dirigida a Padres/Abuelos/Cuidadores y a los niños para que conjuntamente sepan realizar unos hábitos de vida saludables en el hogar. Alimentación saludable, higiene corporal, ejercicio físico, tareas del hogar, uso de la TV e internet y control de las emociones.

### **CHARLA “PROBLEMAS DE CIRCULACION”**

Consejos prácticos para prevenir los problemas de circulación, alimentos adecuados, ejercicios recomendados, etc.

## **CHARLA “TRATAMIENTO DE LOS PIES”**

La importancia de un buen cuidado de los pies, mediante el uso del calzado adecuado, correcta higiene, prevención y tratamiento de las enfermedades de los pies.



## **CHARLA “LOS MEDICAMENTOS”**

Usar adecuadamente los medicamentos, conocer los efectos beneficiosos y perjudiciales de los mismos. Uso y abuso de los medicamentos. Información sobre el copago farmacéutico.

## **CHARLA “MEDICINAS ALTERNATIVAS”**

Dar a conocer otras formas de la medicina tratadas rigurosamente, estudiando los pros y los contras de las mismas como alternativa o complemento a la medicina tradicional.

## **CHARLA “TERAPIAS SOCIALES CON ANIMALES”**

Los beneficios de tener animales de compañía, para personas con alguna enfermedad o personas mayores. Impartido por personal de la Sociedad Protectora de Animales.

## **CHARLA “LA MENOPAUSIA”**

Información sobre la menopausia, causas, síntomas y tratamiento. Cuidados de la salud en esta etapa.

## **CHARLA “CUIDADOS DE LA PIEL”**

Las agresiones que recibe la piel son muy variadas, desde el contacto con productos a los factores ambientales. Conviene seguir una serie de recomendaciones para protegerla, evitar accidentes y así tener una piel saludable.

## **CHARLA “ENVEJECER CON SALUD”**

Teniendo unos hábitos de vida saludables durante todas las etapas de nuestra vida, conseguiremos tener una vejez saludable, y una vez en ella seguir cuidándonos con ejercicio físicos y mentales, actividad, ocio, etc

## **CHARLA “TRATAMIENTO DE LA EPILEPSIA”**

El diagnóstico de epilepsia se realiza a una persona que haya sufrido dos o más crisis espontáneas. Te explicamos en qué consiste este trastorno neurológico, sus causas y tratamiento.

## **CHARLA “TRATAMIENTO DE LA HIPERTENSIÓN”**

¿Que es la hipertensión arterial?. Diagnostico, causas, riesgos y tratamiento de esta enfermedad silenciosa que afecta a una buena parte de la población.

## **CHARLA “TRATAMIENTO DE LA DIABETES”**

Conocer esta enfermedad, las causas que la originan, el diagnostico para detectarla, así como el tratamiento y consejos para las personas que la padecen es el objetivo de esta charla

## **CHARLA “TRATAMIENTO DE LAS DEMENCIAS”**

La demencia es la principal causa de incapacidad en la tercera edad a largo plazo. Suele comenzar con pequeñas alteraciones de la memoria. El alzheimer es la más conocida. La prevención y el tratamiento de las mismas.

## **CHARLA “TRATAMIENTO DE LA FIBROMIALGIA”**

La fibromialgia es un trastorno que imposibilita para llevar una vida normal. Causas, prevención y tratamiento es lo que trataremos en esta charlas



## **FERIA DE LA SALUD**

Jornada dedicada a la salud, mediante charlas, demostraciones prácticas, revisiones, consejos de prevención, etc de distintos profesionales de la salud. Revisiones oculares, oídos, dentales, columna, tensión, pies, consejos de nutrición, donación de sangre, etc.



### **INFORMACIÓN Y SOLICITUD DE ACTIVIDADES**

[Centro de Recursos de Consumo](#)

[Concejalía de Sanidad, Consumo y Medio Ambiente](#)

[Mercado Central de Alicante](#)

**Tfno: 965145294**

**Fax.: 965214218**

**Correo electrónico: [crc@alicante.es](mailto:crc@alicante.es)**

**[www.alicante.es/crc](http://www.alicante.es/crc)**

