

[plandeciudad.alicante.es](http://plandeciudad.alicante.es)



# DOCUMENTO HDP

## HECHOS, DESAFÍOS Y PROYECTOS

I CONFERENCIA ESTRATÉGICA  
PLAN DE CIUDAD ALICANTE 2017-2025

12 DE JUNIO 2017, ADDA



AYUNTAMIENTO  
DE ALICANTE



---

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento HD/OP es un documento de trabajo en el que se recoge el diagnóstico realizado sobre la realidad del municipio, de manera integral y coordinada, por el personal técnico de las distintas concejalías del Ayuntamiento de Alicante. Supone un primer documento de trabajo, provisional, que en esta Conferencia Estratégica se hace público a toda la ciudad, y que ha de servir como punto de partida para construir un análisis consensuado y compartido por todos los actores de la ciudad. Este análisis posibilitará definir una estrategia común sobre el modelo de ciudad que queremos, identificando los principales objetivos estratégicos que han de guiar nuestra acción, así como los proyectos motores que es necesario ejecutar para lograr estos objetivos. Todo ello vendrá recogido en el documento del “Plan de Ciudad de Alicante 2017-2025”

([www.plandeciudad.alicante.es](http://www.plandeciudad.alicante.es))

## 1. FUNDAMENTACIÓN

El Ayuntamiento de Alicante ha elaborado en los últimos años, diversos planes estratégicos con un enfoque cada vez más integrado y participado, que sirven de base para el diseño del Plan de Ciudad de Alicante 2017-2025.

La experiencia de estos planes, así como los estudios en los que se basan y gran parte de sus propuestas, es un material que debe ser incorporado e integrado en el Plan de Ciudad de Alicante 2017-2025. En esta línea, destacan proyectos como la Iniciativa Urbana Barrios Zona Norte de Alicante, cofinanciada por el FEDER en el período de programación 2007-2013; Plan de Competitividad Urbana (Impulsa Alicante); Plan General de Ordenación Urbana (PGOU); Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS); Plan de Actuación de Energía Sostenible del municipio de Alicante, en el marco del Pacto de Alcaldes Europeo; la Estrategia DUSI (Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado) Área las Cigarreras, cofinanciada por el FEDER en el periodo de programación Europeo 2014-2020; Plan de Recuperación del Centro Tradicional de Alicante (2003-2011); Plan de Rehabilitación del Casco Antiguo de Alicante (Racha); Plan Smart City, y otros de carácter sectorial.

Todos estos planes sectoriales han puesto en evidencia la necesidad de elaborar un Plan Estratégico de Ciudad desde una óptica global, que integre de manera consensuada los objetivos y actuaciones necesarias para la mejora y transformación de Alicante, basándose en una visión compartida sobre el modelo de ciudad deseado por la mayoría social.

En el diseño del Plan de Ciudad de Alicante 2017-2025 se han tenido en cuenta las experiencias de otros planes similares de ciudades como Barcelona, Bilbao, Málaga, Santander, ..., muchos de ellos con años de trayectoria. Hemos recogido sus aportaciones positivas y hemos aprendido de sus errores, pero también el Plan de Ciudad de Alicante contiene desde sus inicios innovaciones y singularidades que no encontramos en otros planes:

- Se entiende como una guía para la coproducción o cogestión del futuro de la ciudad entre los actores y sectores de la ciudadanía implicados en los distintos proyectos estratégicos, no sólo como proyectos consensuados que tienen que hacer otras administraciones.
- Da prioridad al proceso social de mejora de la capacidad de organización y acción de la ciudad, y no a proyectos estrella de realización altamente improbable.
- Entiende la participación como compromiso de los actores y la ciudadanía en el hacer ciudad.
- Desde el inicio, parte del compromiso de todas y cada una de las áreas municipales en desarrollar los proyectos que se prioricen, y se complementen con la iniciativa de la sociedad civil.

## 2. CARACTERÍSTICAS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CIUDAD

Desde hace más de una década, existen experiencias de desarrollo de “planes estratégicos de ciudad”, realizados con la mayor participación ciudadana posible, con el objetivo de poder afrontar los retos y amenazas existentes. Estos planes se deben realizar, para tener garantías de éxito, con un enfoque integrado de los problemas y de las soluciones, tratando que las estrategias sectoriales y políticas municipales partan de un mismo modelo de ciudad y de unos mismos criterios de adjudicación.

Por tanto, un Plan Estratégico de Ciudad como el que se está empezando a elaborar en la ciudad de Alicante debe poseer las siguientes características:

- Supone un compromiso colectivo fruto de la voluntad de cooperación para hacer una ciudad mejor, nunca puede ser fruto de un liderazgo único y hegemónico, sino fruto de un liderazgo compartido. Es un plan de y para toda la ciudad.

- Sintético, pues ha de recoger todos los planes y proyectos que se han hecho en la ciudad, y muy especialmente los que han contado con la participación de la ciudadanía. No es un plan más, sino un intento de síntesis actualizado de todo lo que se ha hecho y se pretende hacer en Alicante.

- Transversal, porque no es un listado exhaustivo de todos los proyectos que se realizan en la ciudad, sino un análisis de los principales retos a abordar de manera transversal e integral, y de los principales proyectos estructurantes por medio de los cuales pretendemos afrontar esos desafíos. Supone una guía de acción a medio-largo plazo.

- Participado, ya que implica la corresponsabilidad de todos en su elaboración, pero también en su ejecución y evaluación. El Plan es un proceso social de mejora de la capacidad de organización y acción de la ciudad, a través de un mejor conocimiento mutuo entre los actores, de generación de confianza y desarrollo del compromiso de acción y cooperación entre todos los actores y sectores de la ciudadanía.

- Transparente, porque necesita la participación, consenso y corresponsabilidad de todos los actores de la ciudad. Por eso, es fundamental que, desde sus inicios, se visibilice a toda la ciudad, para que pueda ser asimilado y apropiado por todos. El plan pretende el bien general y va más allá de intereses particulares.

- Dinámico y flexible, permanentemente reprogramable, capaz de adaptarse con relativa celeridad al entorno siempre cambiante.

- Supramunicipal, ya que, a pesar de ser un Plan de Ciudad, se ve afectado por aspectos geográficos, sociales, económicos, políticos,... que van más allá de su entorno geográfico municipal. Es por ello, que han de considerarse las diferentes escalas territoriales en la estrategia de ciudad.

### 3. METODOLOGÍA

La metodología empleada para llevar a cabo el presente documento ha sido la metodología HD/OP (Hechos/Desafíos-Objetivos/Proyectos), utilizada con éxito en ciudades como Barcelona, Sevilla, Córdoba, Granollers, Santander, Tetuán (Marruecos) o Sousse (Túnez).

Es una herramienta estratégica, generada a través de un proceso ordenado, dinámico y flexible de reflexión participativa, que pretende definir el futuro de una ciudad destacando, al mismo tiempo, sus singularidades.

Se lleva a cabo con la colaboración y el consenso de todos los agentes sociales y económicos, públicos y privados, necesarios para poner en marcha un proyecto global de ciudad que vaya más allá del corto plazo.

Esta herramienta abarca un plazo de al menos ocho años, exige una actualización periódica, y se materializa en un documento estratégico para desarrollar nuestra ciudad en convergencia con otros planes desarrollados por el ayuntamiento y por otras instituciones y entidades. En resumen, se trata de “reunir a la ciudad para debatir y decidir conjuntamente nuestro futuro”.

Conceptualmente, distinguimos tres elementos:

- Los hechos identificados son evidencias que están aconteciendo en la ciudad y su entorno y tienen un mayor impacto en el presente y futuro de la ciudad. Hacen referencia a factores objetivos que inciden en el desarrollo económico, territorial y social, así como en la sostenibilidad de la ciudad.

- Los desafíos son las temáticas a las que es necesario hacer frente desde un punto de vista estratégico y que se deducen del impacto de los hechos en la estructura productiva, social y territorial de la ciudad. Los desafíos no son objetivos, pues estos indican dirección y finalidad de la acción, sino los retos a los que tiene que hacer frente la ciudad. Indudablemente, ante estos retos (desafíos), la ciudad debe responder estableciendo unos objetivos claros y bien definidos.

- Los proyectos son los instrumentos que, en el momento de redactar el análisis, están previstos o en ejecución en la ciudad y que pretenden dar respuesta a los desafíos/objetivos. En el proceso de identificación de proyectos, se podrán identificar aquellos que es necesario reforzar o ampliar, o bien suprimir o reducir, porque no han sido adecuados para afrontar los desafíos y también proyectos nuevos o de concepción innovadora.

El análisis HDP tiene tres importantes ventajas:

1. Desde el primer momento del análisis se trabaja con proyectos y propuestas que se irán priorizando y concretando en el proceso de elaboración del Plan.

2. Es un documento sencillo de entender y sintético, muy útil como soporte para el proceso de participación y deliberación ciudadana. Puesto que permite priorizar y sobre todo canalizar las principales demandas, expectativas y necesidades de los principales sectores de la ciudad y la ciudadanía.

3. Es una herramienta dinámica para la elaboración de una estrategia compartida que cuente no sólo con un amplio acuerdo entre los principales actores y sectores de la ciudadanía, sino con su compromiso de acción.

#### 4. PROCESO

En el Consejo Social de la Ciudad del 17 de junio de 2016 se aprobó la propuesta de elaboración del Plan Estratégico de Ciudad de Alicante.

En el documento que apoyaba la propuesta se avanzaban algunos datos del diagnóstico, el diseño del proceso de elaboración y la estructura organizativa necesaria para la formulación y desarrollo del Plan. En esta propuesta, se efectuaba una división operativa en siete ejes estratégicos del Plan de Ciudad:

1. Gobierno Local y Ciudadanía. Alicante Ciudad Abierta
2. Innovación, Desarrollo Económico y Empleo. Alicante Ciudad Dinámica
3. Turismo. Alicante Ciudad Turística
4. Creatividad, Cultura, Educación. Alicante Ciudad Cultural y de la Memoria
5. Desarrollo Urbano sostenible y protección del medio ambiente. Alicante Ciudad Sostenible y Saludable
6. Accesibilidad y Movilidad. Alicante Ciudad Conectada y Accesible
7. Inclusión Social. Alicante Ciudad Inclusiva

El HDP que se presenta en la Iª Conferencia Estratégica es un documento del que partir. Sirve para iniciar el proceso de reflexión y diálogo con la ciudadanía, las entidades sociales y las instituciones. El documento que se presenta es fruto de un trabajo de análisis realizado previamente a la Iª Conferencia Estratégica, a través de comisiones sectoriales constituidas por personal técnico municipal de todas las concejalías del Ayuntamiento.

El desarrollo del Plan de Ciudad cuenta desde su origen con un componente participativo. Este no es un plan del Ayuntamiento para la Ciudad. Es un Plan de toda la Ciudad, por ello se priorizarán conjuntamente los desafíos identificados, a los que es necesario añadirles los desafíos claves de los otros actores y sectores de la ciudadanía, para convertir los hechos y desafíos que se presentan en el presente documento en objetivos estratégicos de ciudad.

Por ello, se van a desarrollar mesas de diálogo, cuestionarios online, entrevistas a agentes clave, talleres participativos, etc. La participación en el proceso de planificación de actores críticos externos introduce innovación en el diagnóstico y conceptualización de la visión del territorio, la formulación de desafíos y el establecimiento de proyectos.

El proceso de elaboración del documento del Plan está marcado por diferentes acciones e hitos que se exponen en el siguiente cronograma:



Una vez realizado este proceso técnico y ciudadano de colaboración, análisis y definición de los objetivos estratégicos y proyectos motores estructurantes de la ciudad, se elaborará el documento propositivo del Plan Ciudad de Alicante 2017-2025, que deberá ser aprobado por el Pleno de la Corporación Municipal.

## **5. Iª CONFERENCIA ESTRATÉGICA**

El objetivo de la Iª Conferencia Estratégica del Plan Ciudad de Alicante es definir en primera instancia y con una amplia participación, los temas críticos y los principales desafíos (retos) para la ciudad en la perspectiva del año 2017.

Se invita a las instituciones, asociaciones y colectivos sociales, entidades privadas y a la ciudadanía en general, a participar en el proceso de elaboración del Plan, presentándoles el Primer Documento HDOP (Hechos/Desafíos-Objetivos/Proyectos) realizado por las y los profesionales municipales. A través de la creación de Mesas de Diálogo Ciudadano, organizadas por ejes estratégicos, se recogerán y priorizarán los desafíos tanto los propuestos en el documento como los aportados por todos los participantes, para convertir estos primeros hechos y desafíos en claros objetivos de ciudad.

Los desafíos establecidos en esta Iª Conferencia Estratégica se trabajarán en próximas Mesas de Diálogo Ciudadano y Comisiones Técnicas de Trabajo en las que partiendo de las propuestas existentes, se incorporarán y priorizarán las que aporten las diferentes instituciones y entidades, con el objetivo de seleccionar de forma consensuada los proyectos estructurantes de la ciudad de Alicante.

El éxito del Plan Ciudad de Alicante radica en que sea un denominador común para todo Alicante, conformándose como un referente indiscutible, y como tal, se asimile por el conjunto de actores y sectores de la ciudadanía. De esta manera, si la ciudad hace suyo el Plan y se considera positivo, será la mayor garantía de continuidad para los próximos años.

## EJE 1: GOBIERNO LOCAL Y CIUDADANÍA

### HECHO PRINCIPAL 1: Déficit de gobernanza relacional.

#### COMPONENTES

- Fragmentación en la admon. local y en la gestión de los servicios a la ciudadanía.
  - Excesiva burocracia y estructura organizativa no orientada a la eficiencia.
  - Escasa valoración respecto al patrimonio cultural existente y débil identidad ciudadana.
  - Falta de colaboración entre administraciones.
  - Ausencia de tradición de colaboración público-privada.
  - Ausencia de ordenación en la distribución de equipamientos sociales, culturales y deportivos.
  - Problemas de acceso a los servicios de administración electrónica por parte de algunos sectores sociales de la ciudad (tercera edad, personas con diversidad funcional etc.): envejecimiento paulatino de la población; falta de homogeneidad y normalización en la prestación de servicios de administración electrónica.
  - Falta de posicionamiento de Alicante en el territorio.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Dotar de eficiencia y eficacia la gobernanza municipal.
  - Afrontar el desequilibrio en la coordinación de los procesos participativos.
  - Uso más efectivo y/o pleno uso de las nuevas tecnologías.
  - Fomentar la transversalidad en las actuaciones público-privadas para posicionar a Alicante en sectores estratégicos.
  - Mejorar la financiación pública para poder tener unos niveles de inversión, en todos los sectores productivos, acorde con la generación de P.I.B. que se produce.
  - Fortalecimiento de la identidad y la cohesión interna de la ciudad.
  - Combatir la brecha digital y los problemas de acceso a los servicios de administración electrónica, mediante una atención a la ciudadanía más integral y eficiente.
  - Propiciar el encaje de la ciudad a tres niveles: metropolitano, desde el punto de vista de área funcional (Alicante-Elche y ciudades del entorno) y autonómico.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Plan de Calidad (Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía, Modificación del Reglamento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, etc.).
  - Inventario del coste efectivo de los servicios prestados por el Ayuntamiento.
  - Redacción del Plan Estratégico de Igualdad para la ciudad de Alicante.
  - Plan de Gestión Patrimonial.
  - Modificación del Reglamento Orgánico de los Distritos de Participación Ciudadana.
  - Plan de Gobierno Abierto (Plan de transparencia, Portal "Decide Alicante", Proyecto de Ordenanza de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno).
  - Implantación de la Administración Electrónica.
  - Proyecto de Licitación Electrónica.
  - Plan estratégico de Nuevas Tecnologías.
  - Comisión Inter-administrativa permanente (mesas de diálogo).
  - Manual de buenas prácticas en información y comunicación digital.
  - Proyecto de identidad corporativa (Marca Alicante).
  - Modificación de la ordenanza de publicidad en lo relativo al sexismo.
  - Participación en Redes de gobernanza con otras ciudades: nivel autonómico, estatal e internacional.
  - Finalización del Parque de Bomberos y Policía Local con la actividad de Centro Docente.
  - Plan Municipal de emergencias: Sala de Control de Emergencias.
  - Modernización de la flota de la Policía Local.
  - Actualización sistemas de comunicaciones de la Policía Local.

## EJE 1: GOBIERNO LOCAL Y CIUDADANÍA

**HECHO PRINCIPAL 2: Amplio tejido asociativo aunque inconexo entre sí, con una componente más de representación que de participación.**

### COMPONENTES

- Falta de representatividad de la participación ciudadana debido a la escasa conexión existente entre las asociaciones y la administración.

- Fragmentación del tejido asociativo.
- La distribución geográfica de los cinco distritos como aquellos órganos político-administrativos de gestión desconcentrada están infradotados e infrautilizados.

- Carencia de un Plan de Participación Ciudadana.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Mejorar la comunicación y colaboración entre las diferentes entidades del tejido asociativo, ciudadanía y administración para generar una visión global de conjunto y de cada una de ellas, creando un tejido sólido de participación ciudadana que cohesione los diferentes agentes de la ciudad (económicos, sociales, culturales, de conocimiento, etc.).

- Articular y optimizar los espacios y equipamientos públicos de encuentro y convivencia ciudadana.

- Promover la presencia y la participación activa de las mujeres en el tejido asociativo.

- Facilitar la atención integral a la ciudadanía de forma descentralizada.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Programa de impulso a la participación ciudadana:
  - Modificación del reglamento de participación ciudadana.
  - Ordenación de los cauces de participación ciudadana.
  - Implementación de diferentes herramientas de promoción de la participación.
- Redacción del Plan Estratégico de Igualdad para la ciudad de Alicante.
- Diseño de equipamientos de proximidad.
- Plan de promoción de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil.

## EJE 2-3: INNOVACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO / TURISMO

**HECHO PRINCIPAL 1: Limitada diversificación de los sectores económicos productivos de la ciudad y pérdida de competitividad de los sectores productivos tradicionales (comercio, turismo y servicios).**

### COMPONENTES

- Economía basada en los sectores del comercio, hostelería y servicios. (85'67%).
  - Oferta comercial representativa con débil potencial competitivo y escaso grado de diferenciación.
  - Falta de desarrollo de nuevos sectores productivos basados en la innovación, la creatividad, el desarrollo tecnológico, la aplicación del conocimiento y la economía verde.
  - Insuficiencia de suelo industrial disponible (disperso y con falta de atractivo).
    - Déficit de infraestructuras necesarias para el desarrollo socio-económico empresarial.
    - Excesiva orientación hacia la actividad de hostelería y restauración que crece en detrimento del comercio al por menor.
    - Asociacionismo comercial atomizado con escasa representatividad y sin estructura.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Diseño de un modelo futuro de desarrollo socioeconómico de la ciudad, definido y consensuado.
  - Detectar e implantar nuevos sectores productivos (Industrias culturales y creativas, salud, náutico, logístico, tecnológico, biosanitario, etc.).
    - Impulsar clústeres que permitan una mayor competitividad y calidad, tanto de los sectores tradicionales como de los nuevos sectores a implantar.
    - Renovación y mejora de la competitividad de los sectores productivos tradicionales, a través de la mejora de la calidad de productos y procesos. Aplicar la I+D+I generada a los sectores productivos tradicionales.
      - Fomentar la colaboración inter-institucional y público-privada.
      - Implantación del concepto Smart city en todos los ámbitos.
      - Diversificar el producto turístico ofertado de acuerdo a las nuevas demandas de los clientes y a las potencialidades de la ciudad, dando respuestas a la creciente llegada de turistas segmentados. Dotar de las infraestructuras necesarias dicho crecimiento, identificadas según los diferentes segmentos de turistas.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Plan de transporte y dinamización de los polígonos industriales,
  - Definición de áreas comerciales de la Ciudad con sus correspondientes estrategias.
    - Proyecto de colaboración con FUNDEUN, UA y Parque Científico para consolidación de la retención del talento y aprovechamiento del conocimiento e I+D+I generado en la Universidad.
    - Plan Smart City Alicante.
    - Adaptación de las playas, espacios de costa y zonas adyacentes para que estén disponibles al turista durante todo el año.
      - Incremento de accesibilidad en playas de San Juan, Postiguat y Urbanova.
      - Creación del Doggy Beach en Urbanova.
      - Apertura de Camping área en playa San Juan.
      - Creación de itinerarios turísticos con señalización homogénea.
      - Sistema de calidad turística en destino (Plan de acogida al turista), Tourespaña (Certificado).
        - Proyecto de diversificación turística (congresual, cruceros, religiosos, salud, deportivo, conciertos/festivales, etc.): Capital española de la gastronomía; Certificado de calidad en hostelería; Alicante "Taste Experience Festival"; Mediterranean Culinary Center; Máster internacional de turismo; Alicante, plurilingüa; Asociación de amigos de los cruceros; Alicante, deporte todo el año; Alicante, florida mediterránea; Canal de remo olímpico; "Alacant Ciutat de la memoria"; Plan de Formación a comerciantes para mejorar el uso eficiente y sostenible de las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como las nuevas técnicas de venta.

## EJE 2-3: INNOVACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO / TURISMO

**HECHO PRINCIPAL 2:** La ciudad disfruta de una posición geográfica privilegiada que no aprovecha en términos de retorno de creación de riqueza, generación de nuevas oportunidades de negocio y creación de nuevas oportunidades laborales estables y de calidad.

### COMPONENTES

- Alicante es la capital de una provincia plurinuclear, con numerosos núcleos poblacionales potentísimos económica y socialmente.
- Cuarta provincia española con mayor P.I.B.
- Débil posicionamiento de la marca de Ciudad.
- Insuficiente internacionalización.
- Escasa relación de la Ciudad y sectores productivos con los pocos organismos internacionales.
- Falta de posicionamiento en sectores óptimos y estratégicos para el crecimiento económico (Logística, I+D+I).

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Diseñar las oportunidades que generaría para Alicante ejercer el liderazgo de la provincia (identificar áreas territoriales de oportunidad como por ejemplo: Alicante-Elche, provincia plurinuclear, sudeste peninsular, corredor mediterráneo (Cataluña - Islas Baleares - Comunidad Valenciana), regiones ribereñas del Mediterráneo, zona norte de África, etc.).
- Diseñar estrategias de competitividad entre regiones y áreas similares (Ej: Valencia, Málaga, etc.).
- Crear un concepto de Ciudad capital, un nuevo concepto de logística, un nuevo concepto de lugar en el que formarse o donde vivir, etc.
- Convertir a Alicante en el nodo logístico para el resto de la provincia (Ej: potenciación de Puerto y Aeropuerto, instalando empresas que generen valor añadido y complementariedad a los potentes sectores provinciales del textil, plástico, juguete, agroalimentario, calzado, mármol, etc.).
- Atraer inversión (nacional y extranjera) y de empresas tractoras. Atracción de nuevas sedes de instituciones internacionales o eventos internacionales.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Mesa de colaboración del partenariado público-privado.
- Ciudad internacional de negocios, cuaderno de venta (Programa de empresas tractoras).
- Proyecto de Mejora de la "Imagen de Ciudad", asociada a una identidad.
- Proyecto Casa del Mediterráneo.
- Alicante, Puerto de Salida de la Volvo Ocean Race.

## EJE 2-3: INNOVACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO / TURISMO

### HECHO PRINCIPAL 3: Desequilibrio entre oferta y demanda de empleo.

#### COMPONENTES

- Población en edad activa procedente del sector de la construcción con necesidad de recualificación profesional.
- Dualidad con relación a la cualificación profesional: existencia de sectores sobrecualificados e infracualificados.
- La oferta laboral existente no es capaz de absorber a la población muy cualificada. Fuga de talentos.
- Incremento del desempleo de larga duración.
- Escasa oferta de formación laboral externa al sistema educativo y la existente poco diversificada.
- Incremento de la precariedad laboral y empleos temporales. La mayor oferta se realiza en comercio, hostelería, geriatría y servicios.
- Menos oportunidades en el acceso a la formación laboral y a las nuevas tecnologías en la población en situación de exclusión social.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Rentabilizar y hacer mas eficientes los enormes fondos disponibles para la inserción laboral de los jóvenes ( Garantía Juvenil).
- Fomentar y promocionar la economía verde y la economía circular como oportunidad de generación de empleo.
- Ampliar y diversificar la oferta de formación laboral adaptándola a los nuevos sectores emergentes, al Plan Ciudad y a los nuevos yacimientos de empleo relacionados con:
  - Servicios a las personas y de proximidad (mayores, dependientes)
  - Con la sostenibilidad y el medio ambiente (energías alternativas, adecuación y mantenimiento de enclaves naturales)
  - Con el turismo sostenible y accesible.
- Potenciar la creación de empleo con valor social y medioambiental desde el ámbito público y privado.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Plan de Empleo Juvenil de Alicante.
  - Formación específica Jóvenes.
  - Líneas específicas de ayudas que contribuyan a la gestión indirecta de las líneas previstas en el Plan de Empleo Juvenil.
- Garantía Juvenil: Convenio con EOI, Proyecto de Formación Homologada "Proyecto Iníciate".
- Planificación anual de formación y cualificación profesional.
- Convenio marco con FUNDEUN, UA y Parque Científico para consolidación de la retención del talento y aprovechamiento del conocimiento e I+D+I generado en la Universidad.
- Industrias culturales y creativas (Estrategia DUSI Cigarreras).
- Acondicionamiento del espacio del ANTIGUO MATADERO para el desarrollo de proyectos vinculados con el emprendimiento innovador: Ciudad del emprendimiento.
- Establecer medidas desde la administración que potencie la responsabilidad social corporativa (RSC).

## EJE 2-3: INNOVACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO Y EMPLEO / TURISMO

### HECHO PRINCIPAL 3: Desequilibrio entre oferta y demanda de empleo.

#### COMPONENTES

- Existencia de factores subyacentes a las personas como son el sexo, el género, la edad, la pertenencia a minorías étnicas o la diversidad funcional que generan desigualdad en el acceso a la formación y el empleo.
- Importante sector de población con falta de competencias básicas para el empleo: hábitos y habilidades, carencia de estudios obligatorios.
- Carencia de un sector empresarial con iniciativas en la economía social.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Apoyar la puesta en marcha de proyectos de economía social (empresas de inserción, centros especiales de empleo y cooperativas) desde el ámbito público y privado.
- Sensibilizar al tejido empresarial con relación a la necesidad de implementar medidas de acción positiva dirigidas a hombres y mujeres en situación de exclusión social que favorezcan el acceso a la formación laboral y al empleo.
- Formar a la Población infracualificada.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Establecer acuerdos de colaboración con la Asociación Valenciana de Empresas de Inserción para dar visibilidad a estas empresas en la ciudad y los sectores profesionales a los que se dedican, tanto a servicios municipales como a empresas.
- Planificar anualmente formación y cualificación profesional.
- Establecer medidas desde la administración que fomenten la Economía Verde y la Economía Circular".

## EJE 4: CREATIVIDAD, MEMORIA, CULTURA Y EDUCACIÓN

**HECHO PRINCIPAL 1: Sector económico vinculado al sector cultural, festivo y de ocio sin identificación a escala global de la ciudad, y con falta de identidad cultural propia y de proyección exterior.**

### COMPONENTES

- Elevada demanda de ocio por parte de la ciudadanía y turistas y visitantes.
- Ciudad con elementos patrimoniales inmateriales de valor con capacidad de generación de actividades económicas.
- Existencia de una red asociativa festera con un elevado nivel de madurez.
- Ciudad turística con buen clima todo el año, especialmente orientada hacia el sector servicios.
- Ocio vinculado al sector productivo maduro del turismo (sol y playa).
- Existencia de patrimonio cultural y de la memoria.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Compatibilizar la demanda de ocio con la convivencia vecinal.
- Vincular la cultura al ocio, la memoria y el patrimonio material e inmaterial de la Ciudad.
- Poner en valor el patrimonio cultural tradicional existente durante todo el año como elemento de dinamización económica.
- Apostar por la profesionalización cultural y de ocio.
- Fomentar la identidad cultural (interior y exterior).

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Elaboración de una ordenanza municipal en materia de manifestaciones festivas.
- Desarrollo de la normativa municipal en materia de “convivencia vecinal”.
- Celebración del primer desembarco moro y consolidar su celebración.
- Potenciación manifestaciones festivas anuales.
  - Fiestas de navidad y cabalgata de reyes magos.
  - Fiestas tradicionales de la ciudad.
  - Fiestas de les Fogueres de Sant Joan.
  - Fiestas de Carnaval.
  - Fiestas de Moros y Cristianos.
  - Fiestas de Semana Santa.
  - Fiestas de Santa Faz.
- Promoción Fogueres de Sant Joan, patrimonio de la ciudad.
- Preparación de la Candidatura a Patrimonio de la Humanidad.
- Plan Estratégico de Cultura.
  - Dinamización de la cultura cómo elemento de dinamización ciudadana.
    - Fomento y difusión de las artes y la creación.
    - Cultura como fuente de ocupación y turismo.
    - Puesta en valor del Patrimonio e identidad cultural
- Plan de formación de los profesionales del sector hostelero.
- Proyecto “Coworking” industrias culturales y creativas

## EJE 4: CREATIVIDAD, MEMORIA, CULTURA Y EDUCACIÓN

### HECHO PRINCIPAL 2: Débil vertebración educativa en la ciudad.

#### COMPONENTES

- Fomento de la participación social vía subvenciones a entidades sin ánimo de lucro que trabajan en materia de drogodependencias.
- Pertenencia a la red de ciudades educadoras.
- Debilidad o inexistencia de las AMPAS en los Centros Educativos ubicados en barrios más desfavorecidos.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Fomentar la interacción entre el sector empresarial y el educativo.
- Propiciar que la sociedad se implique en la educación.
- Mejorar la movilidad escolar.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Proyecto de Ciudad Educadora.
- Biciescuela.
- Proyectos Camino Escolar Seguro.

## EJE 4: CREATIVIDAD, MEMORIA, CULTURA Y EDUCACIÓN

### HECHO PRINCIPAL 3: Elevada tasa de fracaso escolar y abandono escolar.

#### COMPONENTES

- Elevada tasa de escolarización sobrevenida.
- Elevado número de expedientes abiertos en materia de prevención del absentismo escolar.
- Actuaciones impulsadas desde el Ayuntamiento en materia de adicciones y drogodependencias.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Prever en la planificación escolar aulas de acogida para los alumnos sobrevenidos.
- Apoyar la F.P. Básica para alumnos que no cumplen las expectativas de la ESO.
- Adaptar la oferta de los Ciclos Formativos a la oferta laboral.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Plan Municipal de Drogodependencias.
- Programa Brújola de prevención de drogodependencias para Educación Primaria.
  - Programa 12-16 de Prevención de Drogodependencias para Educación Secundaria.
  - Actividades ¿De qué van las drogas? ¿De qué van los jóvenes? (Bachillerato y 1º de Ciclos Formativos de Grado Medio).
  - Grupos formativos para padres y madres sobre conductas adictivas.
  - Campaña de sensibilización sobre el consumo de Alcohol: "Sin Alcohol", en autobuses públicos.
  - Protocolo de Actuación en Centros.
- Actividades de prevención en centros escolares. "Todos al IES" y "La Escuela de la Reina".
- Programa de Apoyo a la Prevención del Absentismo Escolar APAE: clases de apoyo y refuerzo escolar a menores absentistas.
- Cursos y talleres dirigidos a la formación no reglada de las y los jóvenes.
- Programa "Oriéntate", con alumnos de 4º de ESO y 1º de Bachillerato.
- Programa Garantía Juvenil.

## EJE 4: CREATIVIDAD, MEMORIA, CULTURA Y EDUCACIÓN

### HECHO PRINCIPAL 4: Deficiencias en el uso y apropiación ciudadana del entorno urbano.

#### COMPONENTES

- Ocio de la ciudad vinculado estrechamente con el ocio nocturno.
- Escasez general de espacios libres singulares (plazas, jardines,...), que favorezcan el uso ciudadano del espacio público.
- Carencias de zonas verdes en el interior de los barrios y problemas de conexiones, accesibilidad y acondicionamiento de los montes.
- Excesiva ocupación del espacio público por el tráfico rodado.
- Visión de ciudad protectora de los animales.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Canalización de la demanda de ocio hacia un ocio responsable, inclusivo y saludable.
- Afrontar problemas sanitarios que pueden generar las colonias de animales sin dueño y establecer un control poblacional y sanitario mediante el sacrificio cero, así como la mejora de las condiciones de bienestar de los animales en convivencia con el ser humano.
- Revitalización y creación de espacios públicos y zonas verdes (lúdicas, recreativas, deportivas, culturales y creativas, etc.).
- Fomento de la cultura del deporte y la salud en el entorno urbano y el espacio público.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Servicio de albergue y recogida, transporte y adopción de animales abandonados promoviendo la adopción y el sacrificio cero.
- Proyecto CES (capturar, esterilizar, soltar) para las colonias de gatos callejeros.
- Prohibición de la utilización de animales en actividades de disfrute u ocio de las personas.
- Acondicionamiento de zonas verdes, vías y espacios abandonados (DUSI).
- Nuevo Polideportivo en Zona Playas.
- Proyectos área de Deporte:
  - Escuelas deportivas.
  - Eventos Deportivos.
  - Deporte y Salud.
  - Turismo Deportivo.
  - Cursillos de Natación para 3ª edad.
  - Medicina Deportiva.
- Reglamento de instalaciones deportivas y nueva Ordenanza.
- Proyecto "Deporte en tus Barrios".
- Proyecto colaboración concejalías Educación-Deporte en el ámbito de la DUSI.
  - Programa apertura de colegios para usos deportivos.
  - Educación ambiental: actividades de multiaventura, campamentos de verano.
  - Apropiación de espacios identitarios de la memoria.

## EJE 4: CREATIVIDAD, MEMORIA, CULTURA Y EDUCACIÓN

### HECHO PRINCIPAL 5: Ciudad con potencial para la dinamización cultural y proyecto de Memoria Histórica.

#### COMPONENTES

- Ausencia de integración de la política cultural como eje de desarrollo económico de la ciudad.
- Falta de identidad cultural propia y de proyección exterior.
- Falta de profesionalización cultural.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Consolidar el turismo asociado a la Memoria Histórica.
- Cultura y memoria como fuente de empleo y turismo y elemento de dinamización y participación ciudadana.
- Conservación y difusión del patrimonio e identidad cultural.
- Necesidad de crear canales de promoción de jóvenes artistas y de potenciar y desarrollar la creatividad juvenil.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Recuperación de antiguos espacios industriales, militares y religiosos (DUSI).
- Proyecto global de consolidación de marca "Alacant, Ciutat de la Memoria": actuaciones en equipamientos de la ciudad; actuaciones de dinamización turística vinculadas a la memoria; rutas turísticas; apertura de equipamientos y monumentos; talleres participativos; celebración de efemérides con teatralizaciones de hechos históricos, etc.; proyecto de apropiación del espacio identitario; puesta en marcha de una línea editorial.
- Concursos Concejalía de Juventud: Propuestas de Arte, Cómic, Relato Corto y Música.
- Escuela de Teatro Joven, en sus niveles juvenil, iniciación y perfeccionamiento.
- Cursos y talleres relacionados con las actividades audiovisuales y nuevas tecnologías.
- Cursos y talleres relacionados con la música, danza, artes escénicas y artes plásticas
- Creatividad: actividades de dinamización del Centro 14
- Plan de Gestión Patrimonial.
- Recuperación de los "Caminos de la Santa Faz".
- Recurso turístico: "Línea de la Memoria".
- Centro de Interpretación de la Serra del Moliner-Campo de los Almendros
- Recuperación y apertura al público de Refugio Anti-aéreos : Séneca, Balmis, Carmen, Santa Faz, Cabo Huertas, etc.).
- Recuperación memoria de los Balnerarios Postiguet.
- Recuperación Monumento Mártires de la Libertad en Explanada.

## EJE 5-6: DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE / ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD

### HECHO PRINCIPAL 1: Crecimiento urbano sin gestión reequilibradora de los cambios poblacionales y de las funciones urbanas.

#### COMPONENTES

- Desigualdad social y dualidad territorial.
  - Pérdida de uso residencial, envejecimiento y precarización de partes de la ciudad consolidada.
  - Envejecimiento del parque de viviendas, de baja calidad y escasa accesibilidad.
  - Parque Público de viviendas insuficiente para las necesidades actuales.
  - Crecimiento de la ocupación de viviendas.
  - Desequilibrios en la distribución de los equipamientos e infraestructuras públicas.
- Falta de un modelo identitario de organización funcional zonificado territorialmente.
- Inexistencia de un modelo de imagen compartida del espacio público urbano.
- Ineficiencia en los modelos de gestión económica y técnica para el mantenimiento de la ciudad.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Recuperar la ciudad compacta, reurbanizando estratégicamente los espacios públicos en parte de la ciudad consolidada para hacer una ciudad más amable para la ciudadanía.
  - Generar nuevas centralidades (ciudad policéntrica).
  - Intensificar la circularidad en el sistema de movilidad urbana.
  - Aumentar la competitividad atractiva de la ciudad consolidada.
  - Fomentar la interconexión entre barrios colindantes y evitar los vacíos urbanos que dificultan la continuidad de la trama y el tránsito de las personas.
  - Diseñar políticas de gestión diferenciada que optimice y mejore los recursos y servicios.
  - Buscar programas de ayudas autonómicos, estatales y europeos para la rehabilitación y la promoción de viviendas.
  - Crear un partenariado público privado que apoye la rehabilitación.
  - Permitir el endeudamiento a largo plazo para financiar nuevas promociones.
- Activar el mercado particular de la vivienda vacía.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Plan General.
- Planes Integrales (Zona Norte, DUSI Las Cigarreras, Plan Centro,...).
- Plan Especial OI/2.
- Proyecto La Medina (Casco Antiguo). Viviendas, aparcamiento, locales vecinales y dotaciones, mejorando el espacio público y regenerando un vacío urbano histórico. (Proyecto redactado y a falta de fase final expropiaciones).
  - Proyectos de restauración del parque de viviendas.
  - PMUS. En ejecución y revisión.
  - Completar Vía Parque.
  - Bases concurso ideas para la ordenación de la franja litoral.
  - Plan Impulsa.
  - Plan Estratégico.
  - Potenciación y mayor visibilidad del programa municipal de Intermediación Social Inmobiliaria.
    - Proyectos de viviendas públicas para colectivos específicos como las intergeneracionales de Benalúa y de Lonja Mercado.
    - Creación de una Oficina Municipal que apoyada en ayudas públicas y en partenariado con técnicos, constructores y entidades financieras establezcan programas de apoyo a la intervención en edificios particulares con necesidades.

## EJE 5-6: DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE / ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD

HECHO PRINCIPAL 2: Escasa conciencia ecológica urbana en una ciudad con elevado potencialidad medioambiental, económico, social y cultural.

### COMPONENTES

- Espacios urbanos y periurbanos de calidad paisajística y ecológica elevadas.
- Escasa sensibilización y conciencia “verde” ciudadana.
- Ineficiente consumo de los recursos.
- Politización de la gestión y tratamiento de los residuos sólidos urbanos.
- Elevada calidad de las aguas y por tanto del ecosistema marino cercano a la costa. (Praderas consolidadas de Posidonia oceánica.)
- Patrimonio cultural y natural no valorados socialmente:
  - Falta de arraigo territorial.
  - Escasa conciencia medioambiental.
  - Escasa o nula valoración del entorno natural, urbano e identitario.
  - Escasa conciencia social por los bienes públicos (Generación de un maltrato diario que impide mejorar la calidad del espacio público).

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Integrar en el entramado urbano espacios de una manera sostenible y abrirlos a la ciudad.
- Mejorar el concepto que la ciudadanía pueda tener hacia estos recursos paisajísticos y medioambientales urbanos por descubrir. Valorar e impulsar acciones en ellos.
- Fomentar y promocionar la economía verde y la economía circular como una oportunidad de negocio y la transición a otro modelo económico mejorando así el bienestar de las personas, a la vez que se reducen riesgos ambientales, favoreciendo el consumo eficiente de los recursos.
- Crear mayor conciencia social hacia la problemática de los residuos sólidos urbanos.
- Promover cambios en los hábitos de consumo hacia una menor generación de residuos.
- Proteger y potenciar la reserva marina de Tabarca.
- Proteger las praderas consolidadas de Posidonia oceánica.
- Impulsar la conciencia medioambiental.
- Poner en valor el patrimonio cultural y natural del municipio

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Restauración vegetal de zonas forestales urbanas: Monte Benacantil. Fase I (ámbito DUSI Cigarreras). Restauración vegetal zonas forestales urbanas.
- Restauración vegetal zonas forestales urbanas: Monte Benacantil. Fase II (Ámbito DUSI Cigarreras).
- Corrección de la Erosión y adecuación de espacios forestales degradados en el tossal (CEIP Aneja, Conservatorio, IES Miguel Hernández e IES Jorge Juan) (Ámbito DUSI Cigarreras).
- Concurso de ideas sobre el Torreón de San Sebastián y su conexión con la muralla que asciende desde el final de Villavieja.
- Bases concurso ideas para la ordenación de la franja litoral.
- Plan Integral de Residuos del consorcio A4.
- Plan Municipal de Prevención de Residuos.
- Observatorio de Medio Ambiente.
- Puesta en valor de los restos arqueológicos encontrados en El Portón dentro de un centro al aire libre de interpretación patrimonial. Proyecto en redacción.
- Plan de Gestión Patrimonial.
- Catálogo de protecciones.
- Red de senderos urbanos.
- Itinerarios por torres de la Huerta.
- Bosque Urbano en Barrio San Gabriel.

## EJE 5-6: DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE / ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD

HECHO PRINCIPAL 3: Riesgos de semidesertización y cambios en la imagen de la ciudad y en el urbanismo costero debido al cambio climático.

### COMPONENTES

- Problemas de confort en la ciudadanía.
- Desaparición de playas y paseos marítimos.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Reducir las emisiones de CO2 y la huella de carbono del municipio, tanto la de gestión municipal como la ciudadana.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Plan de Acción para la Energía Sostenible de Alicante.
- Observatorio de Medio Ambiente.
- Redacción de ordenanza fiscal "verde".
- Plan de Contratación Pública Verde.
- Mesa vehículo eficiente/eléctrico. Plan municipal de Fomento del vehículo eficiente/eléctrico.

## EJE 5-6: DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE / ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD

### HECHO PRINCIPAL 4: Uso masivo del transporte motorizado privado.

#### COMPONENTES

- Escasez de espacios peatonales y discontinuidad de los ya existentes.
- Elevado porcentaje de la superficie destinada al vehículo.
- Problemas medioambientales.
- Problemas de ocupación del espacio público.
- Red viaria adaptada al uso masivo del vehículo privado.
- Poca presencia de vehículos no contaminantes.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Intensificar la circularidad en el sistema de movilidad urbano.
  - Crear ejes de conexión peatonales que concentren actividades sociales y económicas.
  - Fomentar el transporte público, la bicicleta y los desplazamientos peatonales.
  - Integrar las políticas de desarrollo urbano y territorial con las políticas de movilidad, de modo que se minimicen los desplazamientos habituales, se garantice la accesibilidad a las viviendas, centros de trabajo y lugares de interés cultural, social, comercial, ...con el menor impacto ambiental y de la forma más segura posible.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- PMUS:
  - Incremento de información al usuario, dentro de la Smart City: SAE, apps, cartografía, postes de paradas,...
  - Prioridad del TAM en los cruces e incremento de los carriles solo bus.
  - Renovación de flota, accesible y ecológica.
  - Ampliación de los itinerarios ciclistas.
  - Mayor cobertura del transporte público. Transporte a la demanda
  - Completar la Vía Parque.
  - Completar la Gran Vía.
  - Reurbanización Avda. De Elche.
  - Completar la Avda. de Denia y aclarar la posible conexión de la Avda. Jaime II con la Avda. de Villajoyosa mediante rotonda en superficie (permanencia o no del paso elevado-escalextric).
    - Definir políticas de posibles peatonalizaciones y restricciones al tráfico privado.
    - Grandes estacionamientos disuasorios (Gran vía y/o Vía Parque?).
- Plan integral de carga y descarga y centro logístico.
- Vía Verde Alicante-Elche. Fase I Alicante-EUIPO.
- Plan de Infraestructuras Ciclistas (PICA) – 2º programa.
- Red de senderos urbanos.
- Red de itinerarios peatonales de gran capacidad.
- Peatonalización de la explanada.
- Peatonalización del eje Constitución-Maisonava.
- Plan director de transporte público. Rediseño y optimización de líneas.
- Taxi compartido (Partidas rurales).
- Campaña de movilidad Transporte Urbano.

## EJE 5-6: DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE / ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD

### HECHO PRINCIPAL 5: Falta de coordinación e integración entre las distintas redes de transporte.

#### COMPONENTES

- Carencia de un gran centro intermodal de transporte.
- El actual trazado de los grandes sistemas de transporte constituye barreras y separa la ciudad del mar.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Crear un gran centro intermodal de transporte, integrado en el entorno urbano que facilite la movilidad inter e intraurbana.
- Integrar plenamente la línea costera en la ciudad consolidada.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- PMUS:
  - Mejora de intermodalidad (ECA, RENFE, TRAM, TAM, Taxi, Bici).
- Plan de Movilidad Mancomunado.
- Plan de Movilidad del Área Metropolitana.
- Concurso ideas para la ordenación de la franja litoral.
- Proyecto "Alicante se mueve: being smart" - Alicante Smart City.
- Plan Director de Transporte Público. Rediseño y optimización de líneas.

## EJE 5-6: DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE / ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD

### HECHO PRINCIPAL 6: Deficiencias de accesibilidad para personas con diversidad funcional.

#### COMPONENTES

- En infraestructuras públicas y privadas y equipamientos.
- Tendencia creciente de población mayor de 80 años.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Crear productos, entornos y servicios que puedan ser utilizados por todos sin necesidad de adaptación y diseño especializado.
  - Necesidad de un entorno inclusivo en todos los ámbitos: urbanístico, educativo, cultural, de empleo... (accesibilidad universal).
  - Necesidad de aplicar el principio de transversalidad e integralidad en materia de accesibilidad en todas las actuaciones.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- PMUS:
  - Mejora de accesibilidad en las paradas e interior de los vehículos
- Plan de Accesibilidad
- Proyecto "Alicante se mueve"
- Mapa de itinerarios accesibles.
- Proyectos Camino Escolar Seguro.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

**HECHO PRINCIPAL 1: Ausencia de un marco conceptual compartido, desde los diferentes ámbitos públicos, respecto a la definición, causas, componentes y consecuencias de la exclusión social.**

### COMPONENTES

- Se relega la atención a la exclusión social al estricto sistema de los Servicios Sociales.
- En ocasiones, se responsabiliza de su situación a las personas en situación de exclusión.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Planificar las actuaciones públicas sobre la base del conocimiento de nuestra realidad social y desde el marco conceptual de la exclusión.
- Diseñar nuevos modelos de intervención partiendo del marco conceptual de la exclusión y desde la perspectiva de género.
- Concienciar a la ciudadanía en general en cómo estos aspectos (sexo, género, edad, minoría étnica, diversidad funcional, origen nacional) inciden en un menor igualdad de oportunidades.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Coordinación entre las Consellerias con competencia (vivienda y políticas inclusivas) y con las Administraciones locales competentes en la valoración de las situaciones de exclusión y vulnerabilidad.
- Establecimiento y mantenimiento de Mesas de diálogo y corresponsabilidad con todos los Agentes, públicos y sociales, implicados, cuyas funciones sean tanto la actualización permanente de la información referida a la exclusión social en la ciudad, como la coordinación de los planes, programas y proyectos y su supervisión, así como velar por la incorporación de medidas de acción positiva.
- Implementación de campañas de sensibilización.
- Implementación del proyecto STEPSS (Policía Local).

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 2: Desigualdad Social y Dualidad Territorial.

#### COMPONENTES

1.- Alto porcentaje de población en riesgo o exclusión social (mayores niveles que la media del Estado y de la Comunidad Valenciana.

- Concentración de la población con menores niveles socio-económicos y/o riesgo de exclusión en determinadas zonas de la ciudad.

- Menores oportunidades y transmisión de la pobreza según pertenencia a un territorio.

- Extensión del riesgo de exclusión social en nuevas zonas.

- Transmisión intergeneracional de la pobreza y la exclusión social.

- Dificultades para la cobertura de las necesidades básicas y pobreza energética.

- Bajos niveles de participación social; Abandono escolar.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Acercar y adaptar los recursos y servicios públicos a las necesidades y características de cada territorio y su población.

- Incrementar notablemente el porcentaje de cobertura a hombres y mujeres en situación de exclusión social:

- Agilizar la gestión de prestaciones.

- Asegurar que las prestaciones permitan garantizar ingresos mínimos y/o promocionar procesos de inclusión social o prevenir trayectorias hacia la exclusión.

- Mantener unos estándares mínimos tanto en recursos humanos como económicos que faciliten una acción social eficaz y de calidad.

- Establecer un marco teórico y de valoración de las situaciones de exclusión comunes y compartidos.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

Vinculados con los componentes de 1:

- Nuevo Modelo de Atención Social de la Concejalía de Acción Social, construido en torno al concepto de exclusión social y no solo de pobreza, que permite una adaptación a la realidad social así como a la legislación en materia de dependencia, rentas de inclusión y menores con perspectiva de género.

- Adaptación de las prestaciones económicas municipales que permitan distinguir prestaciones para garantizar condiciones mínimas, y prestaciones que faciliten la inclusión social a través de procesos de acompañamiento social.

- Mesas de solidaridad que permitan asegurar respuestas inmediatas ante situaciones que no aceptan demora por tratarse de aspectos de necesaria cobertura: cortes de suministros inminentes, pagos de alquileres o alternativas habitacionales..etc.

- Promocionar la Responsabilidad Social Corporativa de las empresas suministradoras, tanto en bonos sociales que aborden las situaciones de exclusión social, como que promuevan la contratación laboral u otras formas de colaboración que incidan en que los hogares sean más eficientes en el uso de los suministros, referido a pobreza energética.

- Descentralización y adaptación de los servicios públicos municipales comenzando por los territorios donde se concentran los niveles más altos de exclusión social (viable y con aportaciones de todos los técnicos).

- Puesta en marcha del Consejo Local de Diversidad Funcional.

- Priorizar la ubicación del parque de viviendas sociales en otras zonas de la ciudad evitando concentraciones. Igualmente con los alquileres sociales.

- Proyecto de colaboración con el MARQ para favorecer el acceso a la cultura de personas en situación de exclusión social como proceso que promueve la participación, el arraigo social y la apropiación de la ciudad.

- Talleres prelaborales dirigidos a jóvenes entre 16 a 30 años en las especialidades de arreglo y mantenimiento de bicicletas y motos, en auxiliar de peluquería y estética, que permiten la detección de estas situaciones y la reconducción a procesos formativos reglados (ciclos formativos de FP, FP Básica y/o EPA) incluyendo acompañamiento para la inserción formativo laboral.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 2: Desigualdad Social y Dualidad Territorial.

#### COMPONENTES

- Dificultades para el acceso a los distintos sistemas de protección social ligados a ejes de desigualdad subyacentes a la persona, como son el género, la edad, la diversidad funcional y las minorías étnicas con consecuencias en la intensidad de las situaciones de exclusión.

- Distribución desigual de los Servicios Públicos y Equipamientos en las distintas zonas de la ciudad.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Transformar individual y colectivamente la “posición social” de mujeres y hombres desde la exclusión hasta el empoderamiento y la participación social.

- Incorporar en los servicios públicos y en sus medios de información un lenguaje sencillo, claro, simple y directo, eliminando tecnicismos complejos y anglicismos o extranjerismos. Lenguaje accesible y lenguaje no sexista.

- Establecer medidas que permitan detectar, prevenir y reducir el abandono y el fracaso escolar:

- Dotar a los Centros Educativos de los recursos necesarios para la atención a la diversidad de toda índole.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Formación de Personas Adultas: El Centro Municipal de Personas Adultas imparte cursos de alfabetización, educación de base, español para extranjeros e iniciación a la lengua y cultura valenciana comprensiva en los niveles de Ciclo I de la Formación Básica de Personas Adultas, con arreglo a la Orden de 14 de junio de 2000, de la Consellería de Educación y Cultura. Es un programa en activo, pero se propone que se incremente la oferta.

- Prevención del Absentismo Escolar. El Departamento Técnico de Prevención de Absentismo Escolar es el encargado de la prevención, resolución y seguimiento de los casos de absentismo escolar. Esta labor es realizada en coordinación y colaboración con las diferentes Administraciones públicas o privadas, responsables de la educación de los menores de 6 a 16 años. Igualmente se trata de un Programa en activo para el que se propone que se incrementen los recursos técnicos.

- Programa Apoyo a la Prevención del Absentismo Escolar (APAE): Clases de apoyo y refuerzo escolar a menores absentistas.

- Actividades prevención centros escolares: “Todos al IES” y “La Escuela de la Reina”.

- Oriéntate - Jornadas de Orientación Formativo-Laboral. Objetivo: informar y orientar al alumnado sobre las distintas posibilidades que ofrece el sistema educativo, otras ofertas educativas, y las salidas en el mercado laboral. Destinatarios: alumnos de 3º y 4º de Educación Secundaria Obligatoria y 2º Bachillerato.

- Implementar un Plan para el Mantenimiento de la vivienda pública utilizando los recursos que oferta el SERVEF: TALLERES DE EMPLEO y contrataciones de fomento del empleo (EMCORP, Salario Joven). Para ello sería necesario conocer el estado de cada una de las viviendas públicas y las necesidades de mantenimiento y mejora de cada una de ellas además de destinar medios económicos para la compra de materiales que estas subvenciones no cubran.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 2: Desigualdad Social y Dualidad Territorial.

#### COMPONENTES

2.- Exclusión residencial grave: Disfunción entre el número de personas o familias sin recursos habitacionales y disponibilidad de viviendas sociales.

- Falta de mantenimiento en las edificaciones privadas.
- Contradicciones sociales entre propietarios/as y ocupantes.
- Incremento de personas sin techo y sin vivienda.
- Aumento del número de personas que habitan en condiciones de vivienda insegura e inadecuada.
- Falta de mantenimiento de parte de la vivienda pública

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Dotar a los centros educativos de herramientas y de “competencias profesionales” para afrontar los conflictos generados, o que emerjan, en los Centros, referidos a la diversidad cultural y/o pertenencia étnica, los distintos orígenes nacionales, la orientación de género, las diferentes capacidades, la diversidad sexual, etc.

- Tender hacia prestaciones unificadas, suficientes, dignas que aborden todas las tipologías de pobreza y alivien la carga burocrática y de gestión.
- Establecer canales y medidas que permitan la reconducción al sistema educativo.
- Prevenir el deterioro de las edificaciones residenciales, tanto privadas como públicas, en sus aspectos constructivos, promoviendo a su vez la organización vecinal y la autoregulación, estableciendo para ello recursos públicos de apoyo técnicos y económicos.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Llevar a cabo reserva de mercado con empresas de economía social (CEE y EI) para abordar trabajos de mantenimiento y limpieza de zonas comunes en vivienda pública.  
(Las dos últimas propuestas están vinculadas a todos los componentes del Hecho).
- Modelo de Policía comunitaria como estrategia asociada a la “solución de problemas” y vinculado a la ciudadanía.

Vinculado con los componentes de 2:

- Elaboración e implementación de un Plan de erradicación de la vivienda precaria: apoyo técnico y económico para el mantenimiento y rehabilitación de viviendas privadas, apoyo a particulares para la recuperación de viviendas ocupadas o para su regularización en alquileres, apoyo técnico para organización vecinal, etc.
- Implementar la metodología de “recuento nocturno” en la ciudad. (Personas sin hogar).
- Trabajo en red con entidades de la ciudad que trabajan con personas sin techo y sin vivienda. Ampliar la red a otras entidades que trabajan en este ámbito con otros sectores de población, y dotarla de estabilidad.
- Mantener el recurso del Centro de Acogida e Inserción para personas sin hogar con parámetros que preserven la intimidad de las personas, faciliten la autogestión, y la salida del recurso en coordinación con los Servicios Sociales Municipales. Valorar las posibilidades que ofrece el Centro, en función de la población que atendemos, para, en el próximo contrato de gestión integral, disponer de plazas de estancia permanente hasta su incorporación a Centro Residencial y de larga estancia para aquellos perfiles en proceso de incorporación socio-laboral.
- Puesta en marcha del Modelo Housing First para aquellos perfiles que no se ajustan a Centro de Acogida y que están en situación de cronicidad. Actualmente una vivienda en colaboración con el Patronato Municipal de la Vivienda (PMV). En proyecto Convenio de Colaboración con Fundación Rais para la puesta en marcha de 10 viviendas más a partir de junio de 2017.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 2: Desigualdad Social y Dualidad Territorial.

#### COMPONENTES

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Establecer criterios y procedimientos para la regularización del “precarismo”, de manera directa respecto a la vivienda pública, y con procesos de mediación respecto a la privada.
- Planificar y gestionar alternativas habitacionales de regulación y de realojo en función de los perfiles de población y proyectos de vida de las personas atendidas, tendiendo a la permanencia y estabilidad en los alojamientos.
- Involucrar a las partes implicadas (entidades y residentes) en el abordaje del mantenimiento (vivienda pública).
- Elaborar Planes de Atención a la Diversidad en los Centros Educativos de la ciudad.
- Modificar y deconstruir los prejuicios y creencias sobre la población procedente de otros países que subyacen todavía entre parte del personal de los servicios públicos

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Proyecto con Cruz Roja para el programa de acercamiento a drogodependientes en activo sin techo para conocer la amplitud, detectar situaciones de emergencia y apoyar su adherencia al Centro de Baja Exigencia (CIBE) gestionado por esta entidad.
  - Ampliación de la red de viviendas semituteladas en convenio con Hijas de la Caridad en función de la disposición de dos viviendas por parte del PMV.
  - Puesta en marcha de viviendas de inclusión como paso de vivienda puente o CAI (personas en procesos de incorporación socio-laboral) que garantice la permanencia en la vivienda tras un proceso de intervención social. Necesaria coordinación con EIGE y PMV para incluir en sus bases de adjudicación. Se dispone de un proyecto elaborado.
  - Coordinación con la Consellería de Políticas inclusivas para abordar territorialmente la problemática de personas sin techo, teniendo en cuenta la movilidad de estas personas, las distintas procedencias etc. De esta manera se podría valorar la exigencia por parte de municipios que superan una determinada población, para que dispongan de recursos de atención integral a personas sin techo.
  - Ampliación de Centros de Día o ampliación de la apertura de los existente (ejemplo CIBE) para la atención a personas sin techo.
  - Coordinación con la Consellería de Vivienda para la aplicación de la Ley de la función social de la vivienda.
  - Incrementar los Programas de intervención socio-educativa para las familias realojadas en vivienda pública.
  - Recientemente constituida Mesa de Vivienda con entidades Bancarias y la Plataforma Stop desahucios.
  - Servicio de Mediación, asesoramiento jurídico e intervención en Comunidades vecinales Zona Norte y adyacentes.
  - Incremento del Programa de Intermediación social inmobiliaria: captación de viviendas de propietarios/as privados/as para alquiler y aportación de un Seguro de Caucción durante un año por parte del PMV como garantía.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 2: Desigualdad Social y Dualidad Territorial.

#### COMPONENTES

3.- diversidad cultural y ausencia de medios suficientes para favorecer el acceso a los sistemas públicos de protección social (Sanitario, Escolar, Empleo; SS.SS.). Una mayoría muy relevante de personas inmigrantes desconoce los Recursos sociales e institucionales de su barrio y de la ciudad.

- Pautas socio-culturales no suficientemente conocidas por ambas partes (Servicios públicos/usuarios/as).

- Desconocimiento del idioma.

- Limitada integración del nuevo vecindario en las estructuras organizativas locales y tendencia a la agrupación entre iguales por origen nacional.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Incrementar los recursos formativos para que las personas procedentes de otros países consigan competencias básicas en lengua castellana.

- Modificar y deconstruir los prejuicios y las creencias sobre la población procedente de otros países que perviven entre los/las miembros de las Asociaciones, Colectivos y Entidades autóctonas, promoviendo y facilitando así la incorporación a las mismas del nuevo vecindario, a la vez que se promueve entre dicho colectivo su acercamiento a dichas entidades.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Oficina de asesoramiento y mediación en conflictos hipotecarios y de arrendamiento de viviendas: mediación entre entidades bancarias y titulares de hipotecas etc.

- Alquiler de viviendas públicas: viviendas propias del PMV tanto de promoción pública como adquiridas en el mercado.

- Programa de viviendas intergeneracionales: Edificio de Plaza de América.

Vinculados a los componentes de 3:

- Plan de Acogida y Cohesión Social de la Ciudad de Alicante 2016-2017: Programa de nuevas realidades de la agencia AMICS; elaboración de informes municipales para extranjeros/as: arraigo y habitabilidad; Consejo Local de Inmigración; actividades interculturales en barrios; programa de cohesión social desde la escuela; programa de acciones positivas en favor de las mujeres inmigrantes; programa de inmersión lingüística, escuela de acogida permanente y preparación de examen CCSE; programa de formación sobre inmigración para el personal del Ayuntamiento de Alicante; programa de accesibilidad laboral y emprendimiento económico.

- Diseñar encuentros que faciliten el conocimiento mutuo. Trabajo comunitario.

- Establecimiento de programas de formación destinados al personal municipal relativos a la atención a la diversidad.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 3: Desequilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo.

#### COMPONENTES

- Expulsión del mercado de buena parte de trabajadores/as por la crisis del ladrillo que no han sabido/podido reciclarse todavía.
- Dificultades para el acceso a la formación relacionadas con causas estructurales (déficits de recursos formativos) y con factores personales (miedos, expectativas etc.). Oferta formativa poco diversificada.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Rentabilizar los Recursos existentes de empleo y formación a través de mejores niveles de coordinación.
- Incentivar la creación de C.E.E., E.I. la reserva de mercado en la contratación pública, las cláusulas sociales y la creación de empleo a jornada completa y con una temporalidad mínima de tres meses. (Vinculado a la pauperización del mercado de trabajo). La reserva de mercado para C.E.E. y las cláusulas sociales ya se aplican.
- Mejorar la cualificación, el nivel de competencias básicas y transversales, de autonomía personal y funcional, e incentivar la adquisición de los mismos, entre la población desempleada, a través de cursos, talleres y actividades.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Plan de Empleo Juvenil del Ayuntamiento de Alicante.
- Poner en marcha un plan de cualificación juvenil en la ciudad dirigido específicamente al este colectivo de jóvenes con bajos niveles de estudios o instrucción (cuantificar, dimensionar, identificar y captar). Existen muchos recursos encaminados a facilitar la inserción de los jóvenes en general en el mercado laboral, pero los jóvenes con escasa cualificación o en riesgo de exclusión no acceden a ellos en un alto porcentaje. En la misma línea, adaptar el Plan de Garantía Juvenil a la realidad social, carencias y necesidades de la población juvenil en situación de exclusión.
- Servicio de acompañamiento para la inserción laboral (SAIL) adaptado a los perfiles de población en los que se ha incluido aulas de alfabetización académica y digital como factor de apoyo para el acceso a formación reglada y laboral.
- Servicio integrados para la inserción laboral financiado por el FSE hasta diciembre de 2017 (incorporado al SAIL) dirigido a población atendida en los CC.SS. 3 y 4.
- Formación propia distinguiendo entre talleres ocupacionales y prelaborales (para personas que necesitan trabajar hábitos y habilidades sociales) y laborales (con certificado de profesionalidad) Como ocupacionales disponemos del Taller de Reciclaje y del Aula de Carpintería y Usos de la Madera en decoración, rehabilitación y pequeñas construcciones. Como laborales disponemos del Taller de Atención Sociosanitaria en el Domicilio y del Taller de Empleo doméstico.
- Colaboración con la Asociación Valenciana de Empresas de inserción (AVEI) para dar visibilidad a estas empresas en la ciudad y los sectores profesionales a los que se dedican tanto a servicios municipales como a empresas.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 3: Desequilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo.

#### COMPONENTES

- Baja o inexistente cualificación profesional entre importantes sectores de población juvenil.
- Falta de competencias básicas entre importantes sectores de población.
- Altos niveles de desempleo: el porcentaje de hogares con todos sus miembros en paro es superior al autonómico y al estatal.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Implementar medidas de todo tipo incluidos en el Plan de Mejora de Empleabilidad de este colectivo (desempleados/as) que combine la Orientación, la Formación Básica, la Formación Profesional para el Empleo, con incentivos a la contratación para las empresas e incentivos a la participación para este colectivo (motivación para el mantenimiento en estos procesos de orientación-formación que en muchos casos conlleva una duración temporal media-larga).
  - Conseguir mejores niveles de cualificación entre la población juvenil (formación profesional y formación para el empleo).
  - Incrementar los recursos formativos en sus diversas modalidades, que faciliten la alfabetización académica y digital, la consecución de certificados de estudios obligatorios y/o las pruebas de competencias básicas en el ámbito del empleo.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Programa de Colaboración con Fundación Secretariado Gitano que incluye acciones de alfabetización y acciones de orientación e inserción laboral.
  - Programa de Colaboración con la Asociación Proyecto Lázaro en su vertiente de entidad de economía social, por el cual, a través de la recogida de ropa y calzado usado, se mantienen puestos de trabajo dirigidos a personas en situación de exclusión social y en intervención desde Servicios Sociales.
  - Programa de Colaboración con Programa de Reinserción de Mujeres para la formación de mujeres en intervención en Servicios Sociales en confección industrial y comercio al menor en mercados. Este convenio incluye el compromiso de un porcentaje de contratación por la empresa de inserción "A Puntadas".
    - Programa de Colaboración con la asociación de prodeficientes psíquicos de Alicante (A.P.S.A) para la formación laboral.
    - Adaptación del Modelo de Intervención de la Concejalía de Acción Social al marco legislativo previsto en materia de rentas de inclusión que contempla rentas complementarias al trabajo precario una vez las mismas entren en vigor, según los plazos establecidos por la Ley de Rentas Básicas.
    - Creación de una mesa de trabajo entre Acción Social, la ALDES e Igualdad con todas aquellas entidades que organizan y gestionan talleres de formación laboral para conocer los recursos y facilitar una mayor coordinación y estudio de necesidades.
    - Puesta en marcha de mayor cantidad de programas de alfabetización digital y rentabilización de los existentes.
    - Evaluación y seguimiento de la inclusión de cláusulas sociales y reserva de mercado en las contrataciones públicas.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 3: Desequilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo.

#### COMPONENTES

- Incremento del precariado: pauperización de personas ocupadas fruto de las nuevas condiciones de trabajo.
- Altos niveles de analfabetismo digital entre los desempleados/as. Brecha digital, dificultades de acceso a la información... Desigualdad.

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Incrementar los recursos formativos-laborales y adaptarlos a los nuevos modelos productivos, al plan de ciudad, y a los yacimientos de empleo ligados con servicios a las personas y de proximidad y al medio ambiente y la sostenibilidad.
- Establecer canales de coordinación eficaces entre la administración autonómica y local, en materia de empleo, y formación, más allá de las convocatorias ordinarias anuales.
- Establecer una metodología que guíe, oriente y ordene las actuaciones de servicios sociales con las actuaciones de empleo en las que se contemple la participación de las diferentes administraciones autonómicas con competencia en la materia, incrementando y mejorando metodológicamente los recursos de intermediación, orientación, formación para el empleo, prospección e inserción.

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Agencia de Colocación. Tramitación de ofertas de empleo desde la empresas y la tramitación de la demanda de empleo desde los desempleados de la Ciudad de Alicante. Con dos sedes: Puerta Ferrisa y Tossalet.
- Servicios de Orientación Laboral. Con tres sedes: Puerta Ferrisa , Nazaret y Tossalet.
- Formación para el Empleo. Dos centros Homologados: Nazaret y Tossalet.
  1. Programación anual de cursos para desempleados. (variedad de especialidades y materias).
  2. Solicitud de Subvenciones al SERVEF para el desarrollo de programas formativos:
    - Talleres de Empleo. Programas mixtos de empleo y formación. Taller de Empleo de las Cigarreras. (Especialidad Jardinería).
    - Cursos de Formación para desempleados con Certificados de profesionalidad modalidad INSERCIÓN. (Instalación y mantenimiento de jardines y Servicios de Restaurante)
    - Cursos de Formación para desempleados con Certificados de profesionalidad modalidad COLECTIVO en situación de exclusión social o personas con discapacidad. (Operaciones básicas de cocina y Actividades Auxiliares de viveros y jardines).
- Solicitud de subvenciones al SERVEF ( Fomento del Empleo) para la Contratación de Desempleados para desarrollar proyectos de interés general y social.(Emcorp, Salario Joven, Orientadores por el Empleo). Fomento del Empleo. (18 personas contratadas).
- Convocatorias anuales de ayudas económicas y subvenciones dirigidas a Entidades que desarrollen actuaciones dirigidas a la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de colectivos vulnerables o con dificultades objetivas de inserción laboral.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

### HECHO PRINCIPAL 3: Desequilibrio entre la oferta y la demanda de trabajo.

#### COMPONENTES

#### DESAFÍOS / OBJETIVOS

#### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Convenios de colaboración con Entidades y Empresas en materias que le son propias (mejora de la empleabilidad, orientación, formación... de desempleados). Fundación Laboral de la Construcción, Fundación Santa María la Real, Fundesem...
- Asesoría de Empleo Juvenil: se dirige a jóvenes entre 16 y 35 años del municipio de Alicante, ofreciendo servicios de información, orientación y asesoramiento en materia de empleo, autoempleo y formación, implicando activamente a los propios jóvenes en el proceso de acceso al mercado de trabajo tanto por cuenta ajena como por cuenta propia.
- Itinerarios profesionales para Ciclos Formativos. Objetivos: Facilitar el acceso y análisis de la información y recursos existentes en materia de inserción laboral, relativa a las diferentes familias profesionales que se recogen en el sistema educativo. Apoyar procesos de búsqueda de empleo en jóvenes que finalizan sus estudios de formación profesional.
- Homologación de Equipamientos municipales que reúnen las condiciones para ello, para su posible utilización como centros de formación laboral en especialidades con Certificado de Profesionalidad.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

**HECHO PRINCIPAL 4:** Ausencia de un marco conceptual compartido sobre el sistema sexo/género y las diversas situaciones de discriminación sobre las mujeres que de él se derivan, así como sobre el concepto de igualdad en la diversidad; ausencia de enfoque de género en la agenda política local; todo ello agravado por la inexistencia de un Plan de Igualdad para la ciudadanía

### COMPONENTES

- No se entiende ni se aplica el carácter transversal de las políticas locales de igualdad.

- La lucha por la igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres es vista demasiado a menudo como una necesidad menor, sin conexión con la gobernabilidad local, la calidad del servicio de las administraciones públicas y el enfoque de derechos de la ciudadanía.

- Incapacidad para identificar y comprender el continuum entre desigualdad y violencia contra las mujeres.

- Rechazo del feminismo como pensamiento político y confusión generalizada respecto al concepto de igualdad de derechos, capacidades y oportunidades como fin último de la lucha feminista.

- La invisibilización de la población LGTBI hace que no se tenga conocimiento de los factores de riesgo y de exclusión social que amenazan a dicho sector de población.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Superar el retraso de la ciudad de Alicante en materia de planes locales de igualdad.

- Transversalizar el enfoque de género en la agenda de gobierno local y adaptar el lenguaje administrativo al lenguaje no sexista que invisibiliza a las mujeres.

- Que el conjunto de la ciudadanía comprenda que la violencia contra las mujeres no es un hecho aislado o fortuito que sucede en los márgenes de la sociedad, sino un hecho anclado en sus propias estructuras, además de un problema de salud pública que incrementa el riesgo de exclusión social y de pobreza.

- Que la ciudadanía en general y las mujeres en particular incrementen sus niveles de consciencia sobre los derechos con perspectiva de género y sobre el derecho a una vida libre de violencia.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Redacción del I Plan Local de Igualdad para la ciudad de Alicante (incorporado también en Eje 1 –Gobierno Local y Ciudadanía-).

- Plan de formación municipal para la identificación de lecciones aprendidas y la adopción de buenas prácticas en materia de igualdad dentro de la administración local y en su relación con la ciudadanía.

- “Las bellas despiertan”, talleres de prevención de la violencia de género para estudiantes de ESO en los IES de la ciudad.

- Adaptación del programa Brújula para incorporar la coeducación a los componentes que actualmente se trabajan en educación primaria.

- Adaptación de los contenidos y metodología de las escuelas de madres y padres para incorporar conceptos de coeducación, diversidad y prevención de la VG en las relaciones adolescentes.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

**HECHO PRINCIPAL 4:** Ausencia de un marco conceptual compartido sobre el sistema sexo/género y las diversas situaciones de discriminación sobre las mujeres que de él se derivan, así como sobre el concepto de igualdad en la diversidad; ausencia de enfoque de género en la agenda política local; todo ello agravado por la inexistencia de un Plan de Igualdad para la ciudadanía

### COMPONENTES

- La desigualdad por razón de sexo y género es también un factor de exclusión social con efectos diferenciados en mujeres y hombres que es necesario identificar, analizar y comprender para diseñar acciones y tomar decisiones operativas.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Incrementar el diálogo y la colaboración con los colectivos organizados de población LGTBI, conocer y dar a conocer los obstáculos y factores de opresión y exclusión basados en la identidad sexual y de género, los ámbitos en que se manifiestan dichos factores (educativo, laboral, sanitario...) así como el nivel y la calidad de respuesta social e institucional ante estas situaciones.

- Facilitar formación en perspectiva de género al colectivo de profesionales municipales que acompañan a personas, grupos y comunidades en procesos de reorganización vital para que sean capaces de aplicarla en su desempeño profesional, superando la creencia de que “eso es algo que le corresponde a la concejalía de igualdad” e incrementando el diálogo y la acción interprofesional e interinstitucional.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Oferta y realización de cursos, talleres, acciones formativas y charlas en materia de igualdad, derechos de las mujeres y prevención de la Violencia de Género (VG) en programas y espacios propios de la concejalía de Cultura -Programa Aula Abierta y Bibliotecas Municipales-, dentro de un marco de colaboración interconcejalias para la transversalidad del enfoque de género y la descentralización territorial.

- “Escuela Comunitaria de Derechos: Mujeres, liderazgo y empoderamiento”. Una experiencia de trabajo grupal entre la concejalía de igualdad y dos organizaciones de la sociedad civil. Tres grupos de trabajo en tres espacios distintos de la ciudad, con un mismo contenido, una misma metodología, un mismo enfoque y un mismo pensamiento.

## EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL

**HECHO PRINCIPAL 5: El tejido social, las redes de mujeres y el movimiento asociativo en materia de lucha por la igualdad y contra la violencia basada en género es escaso y débil; la coordinación entre los recursos institucionales -cuerpos de seguridad, estamento judicial, atención psicosocial y jurídica- es débil y poco eficaz**

### COMPONENTES

- Existe una gran brecha entre las asociaciones tradicionales de mujeres y la Plataforma Feminista de Alicante que aglutina colectivos organizados y no organizados, personas individuales, así como otras asociaciones que se identifican con el pensamiento feminista.

- A diferencia de otras ciudades, no hay ninguna asociación conformada por mujeres que han sufrido violencia de género. Hay alguna asociación que trabaja en el ámbito de la prevención de la VG y en el acompañamiento a sus víctimas.

- No existe una red de soporte durante el tránsito hacia una vida libre de violencia.

- El diálogo entre la administración local y el movimiento ciudadano en materia de igualdad, derechos de las mujeres y lucha contra la VG es débil y poco significativo por el momento.

### DESAFÍOS / OBJETIVOS

- Acortar distancias entre la administración local y el movimiento asociativo y tender puentes de diálogo y colaboración.

- Conocer las necesidades y expectativas del movimiento asociativo de mujeres, con independencia de su naturaleza, fines y trayectoria.

- Conocer las necesidades y expectativas del movimiento asociativo LGTBI.

- Crear un espacio de encuentro, diálogo e identificación conjunta de prioridades y líneas estratégicas en materia de igualdad, lucha contra la violencia basada en género, igualdad en la diversidad y defensa y apropiación de derechos.

### PROYECTOS VINCULADOS A LOS DESAFÍOS

- Creación del Consejo Local de Igualdad.
- Adopción de un pacto local por la igualdad y la lucha contra la VG independiente del signo político del gobierno municipal y sostenible en el tiempo.
- Incorporación de la figura de agente de igualdad al equipo de la unidad de desarrollo de planes de igualdad y ampliación del catálogo de servicios y actividades.
- Atención a la prostitución y lucha contra la trata de mujeres con fines de explotación sexual.

**EJE 1: GOBIERNO LOCAL  
Y CIUDADANÍA**



**HACIA  
ALICANTE**  
CIUDAD ABIERTA

**EJE 2-3: INNOVACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO  
Y EMPLEO / TURISMO**



**HACIA  
ALICANTE**  
CIUDAD DINÁMICA



**HACIA  
ALICANTE**  
CIUDAD TURÍSTICA

**EJE 4: CREATIVIDAD,  
MEMORIA, CULTURA  
Y EDUCACIÓN**



**HACIA  
ALICANTE**  
CIUDAD CULTURAL  
Y DE LA MEMORIA

**EJE 5-6: DESARROLLO SOSTENIBLE Y PROTECCIÓN  
DEL MEDIO AMBIENTE / ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD**



**HACIA  
ALICANTE**  
CIUDAD SOSTENIBLE  
Y SALUDABLE



**HACIA  
ALICANTE**  
CIUDAD CONECTADA  
Y ACCESIBLE

**EJE 7: INCLUSIÓN SOCIAL**



**HACIA  
ALICANTE**  
CIUDAD INCLUSIVA