



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Índice – Organización de la Carta de Servicios

Introducción – Presentación

Misión

Localización , Telefonos, web , etc

Organigrama

Relación con resto Ayuntamiento

Compromiso Personal del Responsable del Organo

Procedimiento de participación de los ciudadanos

Descripción de los servicios realizados

Compromisos de Calidad

Indicadores



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Presentación

Las comunidades urbanas desarrolladas tienen, cada vez más, unas necesidades de **accesibilidad** y **movilidad** de personas y bienes que son crecientes y proporcionales al grado de desarrollo alcanzado, con problemas realmente importantes y cuyo correcto tratamiento es la mayor garantía contra el estancamiento, posibilitando con ello el progreso en el futuro

Misión

Garantizar la accesibilidad y movilidad de los ciudadanos y posibilitar la realización de todas las actividades de la comunidad urbana de la forma más segura, rápida, cómoda y económica, obteniendo, para ello, los niveles de seguridad vial adecuados tanto para personas como para bienes.



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Ubicación, teléfonos. Dirección , web y correo electrónico

Departamento técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Ubicación: Concejalía de Seguridad, Tráfico y Transportes
Teléfono: 96 514 92 78
Fax: 96 514 92 79
Dirección: c/ Arzobispo Loaces, 13. 03003 Alicante
Web: <http://www.alicante.es>
Correo electrónico: antonio.escobedo@alicante-ayto.es

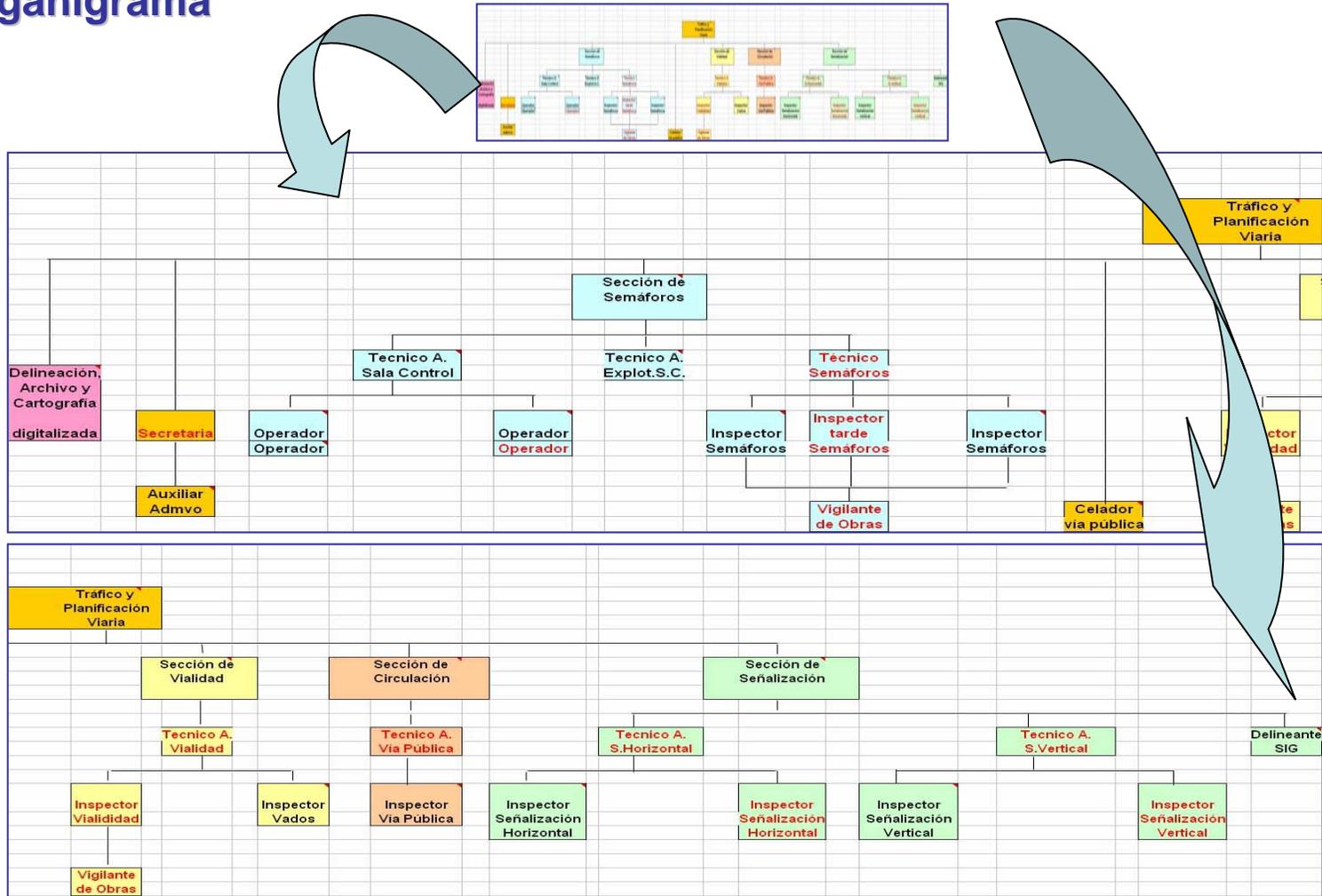
Centro de Control de Tráfico

Ubicación: Departamento técnico de Tráfico y Planificación Viaria
Teléfonos: 96 514 92 88 / 96 514 93 24
Teléfono gratuito: 900 200 344
Dirección: c/ Arzobispo Loaces, 13. 03003 Alicante
Web: <http://www.alicante.es/trafico>
Correo electrónico: trafico@alicante-ayto.es



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Organigrama





Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Relación con el resto de estructura municipal

A través de la Concejalía y el Servicio con Gerencia de Urbanismo y Ámbito Servicios y Mantenimiento, así como con los demás Ámbitos Administrativos y Económicos-Financieros del Ayuntamiento

Compromiso Personal del Responsable del Organo

Jefe de Departamento

Procedimiento de Participación de los ciudadanos

Directa. Mediante atención al público, bien telefónica, correo electrónico o mediante cita en las dependencias del Departamento.

Colegiada. Mediante reuniones con las AA.VV. y representantes de colectivos, como comerciantes, APAS, etc, mediante cita previa tanto en las correspondientes sedes de las organizaciones o en las dependencias del Departamento.



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Descripción de los servicios realizados (1 de 3)

La accesibilidad y movilidad.

1. Efectuando propuestas de planificación de la red viaria de la ciudad, para la creación de las vías necesarias.
2. Planeamiento viario de la circulación y flujos de tráfico.
3. Ordenación de los flujos de tráfico. Mediante señalización vertical y horizontal.
4. Regulación de los flujos de tráfico. Mediante señalización semafórica.
5. Explotación del tráfico de la red viaria. Mediante la Sala de Control y la programación y planes de tráfico.
6. Red de Aparcamientos de la ciudad. Aparcamiento San Cristóbal. Aparcamiento Montañeta. Aparcamiento Maisonnave. Aparcamiento Alfonso el Sabio. Aparcamiento Lonja. Nuevos aparcamientos en Avda. Catedrático Soler, Avda. Padre Esplá y c/ Hermanos López de Osaba. Aparcamiento superficie futuros Juzgados.
7. Sistema de Regulación del Estacionamiento en Superficie. Sistema ORA.
8. Diseño y redacción de los instrumentos legales reguladores, tales como ordenanzas en materia de tráfico (aparcamiento, circulación, vados), y su fundamentación técnica.
9. Informes internos y externos relacionados con todas estas materias.



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Descripción de los servicios realizados (2 de 3)

Explotación de la red viaria en materia de tráfico.

1. Obras en la red viaria. Condiciones para garantizar la accesibilidad y movilidad.
2. Obras Emergencia y Alcantarillado.
3. Obras nuevas líneas Tranvía.
4. Obras Plan Especial Avda. de Denia (entrada norte a Alicante por CN-332/340)
5. Utilizaciones singulares de vías públicas.
6. Modificación del Régimen de circulación transitoriamente.
7. Seguridad Vial y Accidentalidad.
8. Servicio Grúa.
9. Vados.
10. Sistemas contención de vehículos.
11. Informes internos y externos relacionados con todas estas materias.



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Descripción de los servicios realizados (3 de 3)

Actividades y servicios complementarios.

1. Inventario de los bienes municipales en estas materias.
2. Servicio Marquesinas.
3. Servicio Columnas Informativas y Hora-Temperatura.
4. Servicio Paneles Electrónicos de información dinámica.
5. Informes internos y externos relacionados con todas estas materias.
6. Colaboración con medios de comunicación en información a los ciudadanos en estas materias.

Actividades de colaboración con otras instituciones.

1. Proyectos Europeos.
2. Proyectos de infraestructuras en la ciudad (Tranvía, Avda. Denia, peatonalización Plaza caserío Santa Faz, etc)



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Compromisos de calidad asumidos

Funcionamiento.

Se tramitan cerca de 3.000 escritos anuales de diversa naturaleza, de los que la práctica totalidad tienen la tramitación correspondiente.

Compromiso.

Con los recursos adecuados, la tramitación oportuna de la totalidad de los escritos.
El desarrollo de todas las funciones encomendadas al Departamento.



Departamento Técnico de Tráfico y Planificación Viaria

Indicadores de seguimiento

Indicadores de productividad

- Número de llamadas atendidas / trimestre.
- Número de horas de atención al ciudadano, en consultas / trimestre.
Número de horas en visitas en tareas en la vía pública / trimestre.
Número de reuniones mensuales con las Juntas de Distrito y las Asociaciones de Vecinos que lo soliciten / trimestre.
- Número de personas atendidas desde Centro de Control de Tráfico, telefónicamente / trimestre.
- Número de personas atendidas por correo postal y electrónico m/ trimestre.
- Número de consultas a la información del Departamento contenida en la página web / trimestre

Indicadores de nivel de respuesta y calidad

- Tiempo de respuesta a consultas de los ciudadanos directamente o de órganos representativos.
- Tiempo de respuesta de los escritos presentados por los ciudadanos