



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización
de
Estructura Municipales



AYUNTAMIENTO
DE ALICANTE



CONCEJALÍA de
MODERNIZACIÓN
de ESTRUCTURAS
MUNICIPALES



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Redactores:

- Concejal Delegado de Modernización de Estructuras Municipales (D. Pablo Sandoval Fernández)
- Grupo Municipal de Unión, Progreso y Democracia, a través de su Concejal (D. Fernando Llopis Pascual)
- Grupo Municipal de Izquierda Unida, a través de su Concejal (D. Daniel Simón Plá)
- Secretario Municipal (D. Germán Pascual Ruíz-Valdepeñas)
- Jefe del Servicio de Modernización de Estructuras Municipales (D. Javier Morales Belvis)
- Jefe del Departamento Técnico de Administración Electrónica y de Desarrollo de Territorio e Infraestructuras (D. Ricardo Bernabéu Rico)
- Jefe del Departamento Técnico de Desarrollo de RR.HH. y Minería de Datos (D. Ernesto Pérez López)
- Jefe del Departamento Técnico de Desarrollo de Proyectos Informáticos (D. Ignacio Viché Clavel)
- Jefe del Departamento Técnico de Desarrollo Web (D. Javier Alfonso Corbí)
- Jefe del Departamento Técnico de Microinformática (D. Miguel A. Martínez Gómez)
- Jefe del Departamento Técnico de Seguridad Tecnológica (D. Fernando Bellmunt Fabregat)
- Jefe del Departamento Técnico de Sistemas de Información Geográfica (D. José A. Belda Molina)
- Jefe del Departamento Técnico de Sistemas y Comunicaciones Informáticas (D. Miguel Carrión Tajés)



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Introducción I

El 5 de enero de 1966 se inaugura el servicio de informática del Ayuntamiento de Alicante con una plantilla de 6 personas dirigidas por Adelardo Vitoria, su misión era los impuestos, las nominas del personal del ayuntamiento y la denominada requisa militar.

La Concejalía de Modernización de Estructuras Municipales nace en el año 2005 como un órgano encargado de impulsar el desarrollo tecnológico de la ciudad. Nace como una evolución natural del Departamento de Informática dependiente de la Alcaldía acorde a los nuevos tiempos.

El proceso de revolución tecnológica que venía sufriendo la sociedad de comienzos de siglo XXI obligó a todas las Administraciones, como la nuestra, a acercar las nuevas tecnologías a la Administración local y al ciudadano y con el propósito firme de crear una interrelación entre ambos.

Entre los objetivos marcados en su momento por la Concejalía de Modernización, cabe destacar:

- Avanzar hacia una auténtica administración sin papeles automatizando y simplificando todos procedimientos y procesos administrativos.
- Lograr la denominada ventanilla única virtual permitiendo la prestación online de todos los servicios públicos en cualquier momento y lugar.
- Promover la alfabetización tecnológica de los ciudadanos, implantando espacios donde formar y acercar la Administración a los ciudadanos y con la finalidad última de eliminar las barreras.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Introducción II

- Impulsar el despliegue de las TIC en la ciudad de Alicante.

Si bien estos objetivos se han ido cumpliendo, estos diez años obligan a rediseñar y establecer un nuevo plan estratégico que permita satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Es por ello que el Ayuntamiento de Alicante a través de la Concejalía de Modernización de Estructuras Municipales ha elaborado un Plan Estratégico para el periodo comprendido entre las anualidades 2015 y 2017 como documento vivo y con la voluntad de establecer un marco coherente, realista y consistente respecto a la actual situación tecnológica del Ayuntamiento y con ello poder establecer las diferentes líneas estratégicas de actuación que conducirán a una mayor eficiencia en la gestión administrativa y al desarrollo de la sociedad de la información generando una administración electrónica más útil y cercana al ciudadano. Además debe servir de base a futuros Planes Estratégicos, que siempre deben tener como objetivo y prioridad una mejor atención al ciudadano.

Pablo Sandoval Fernández
Concejal de Modernización de
Estructuras Municipales



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Estructura del Plan Estratégico:

- Diagrama D.A.F.O. (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades)

- Objetivos Generales

- Proyectos Concretos



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Diagrama D.A.F.O.

•DEBILIDADES

- Estructura departamental no acorde a las nuevas necesidades (Nueva estructura).
- Porcentaje de equipos informáticos completamente amortizados superior a lo recomendado (Plan de Renovación del Parque Informático).
- Desactualizada formación de los técnicos Municipales en nuevas herramientas (Plan de Formación).
- Incompleta adecuación al E.N.S. y políticas de seguridad de la información.(Creación del Departamento de Seguridad de la Información).
- Necesidad de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Excesivo tiempo de respuesta a las solicitudes de equipamiento informático.
- Reducida financiación presupuestaria en el capítulo de inversiones en los últimos años.
- Necesidad de licenciamiento de programas propietarios.
- Escaso conocimiento del ciudadano sobre las ventajas que proporciona la web municipal en su relación con el Ayuntamiento. (Campañas de información y difusión en redes sociales y otros medios).
- CPD (Centro de Proceso de Datos) insuficiente.

AMENAZAS

- Ausencia de Plan Estratégico Municipal.
- Continuidad de las restricciones presupuestarias.
- Tasa de amortización cero en personal.
- Evolución continua de las nuevas tecnologías y cambios normativos.
- Excesiva especialización de los técnicos Municipales.
- Plataforma de desarrollo no evolucionada.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Diagrama DAFO

FORTALEZAS

- Firma de convenios de colaboración con contraprestaciones sin coste.
- Transparencia Municipal.
- Renovación de servidores y almacenamiento.
- Servicio de soporte microinformático externalizado con personal in-situ.
- Implantación Facturación Electrónica desde 2006.
- Miembro fundador y activo de la R.E.C.I.
- Profesionalidad y dedicación de los técnicos Municipales.
- Gran número de aplicaciones que en muchas ocasiones han sido pioneras para otras administraciones.
- Implicación de los usuarios en la explotación del sw.
- Redes de fibra óptica.
- Progresiva confluencia de programas de software libre (correo electrónico corporativo, ofimática, etc.)

OPORTUNIDADES

- Financiación externa (Comunidad Valenciana, Estado y Comunidad Europea).
- Demanda por parte de los usuarios y ciudadanos de nuevos servicios.
- Buenos precios, debido a la coyuntura económica.
- Evolución hacia plataformas de desarrollo que permitan una mayor productividad, eficiencia y coordinación en el trabajo.
- Las Tecnologías informáticas existentes para mejorar la gestión y procesos y para acercar el Ayuntamiento y sus decisiones a los ciudadanos.
- Nuevas formas de acceso a las redes y filosofía Bring On Your Device.
- Exitos empresariales en la ciudad.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Objetivos Generales

- Generalizar las soluciones OpenSource y e-administración.
- Buscar fórmulas de colaboración público-público y público-privada, financiación externa y rebaja en el coste de los contratos sin merma en la calidad de los servicios y suministros.
- Aumentar los procesos formativos del personal técnico, como estrategia para evitar dependencias externas, ahorrar costes y aumentar el know-how.
- Estandarizar los recursos tecnológicos para obtener un catálogo normalizado de bases de desarrollo e implantación.
- Potenciar los proyectos SmartCity para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
- Rentabilizar las infraestructuras de comunicaciones.
- Generalizar la utilización de redes wifi en edificios municipales.
- Actualizar los sistemas y los recursos.
- Potenciar el Open Government y las tecnologías Responsive Web Design



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Proyectos Concretos

- Nueva Estructura Administrativa
- Plan de Formación Personal Técnico
- Plan de Renovación Equipos Informáticos
- Impresión de Coste por Página
- Herramienta de Administración de Sistemas
- Plan de Renovación de Servidores
- Piloto Hardware Libre
- Generador Edificio Servidores
- Ampliación Infraestructura de Fibra Óptica
- Migración de Herramientas Ofimáticas a OpenSource
- Creación FrameWork Corporativo
- S.S.O (Single Sign On)
- Servicios Web
- Reingeniería de Proyectos a Herramientas OpenSource
- Migración del Gestor de Expedientes al Tramitador Web
- Extender la eAdministración a todas las Concejalías
- Tarjeta Ciudadana
- Alicante Segura
- Integración de la Actualización y Explotación del G.I.S.
- Gestión del Territorio desde Dispositivos Móviles
- Nueva Web Municipal
- Social Media Plan
- Portal de Transparencia y Datos Abiertos
- Cuadros de Mando
- Esquema Nacional de Seguridad
- Proyecto C.I.T.A.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Nueva Estructura Administrativa

Objetivo:

Adecuar los Departamentos a las nuevas necesidades

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Febrero 2015

Descripción:

Desde la creación de la Concejalía de Modernización en el año 2005 la estructura departamental se ha mantenido con alguna variación y es indudable que las necesidades han cambiado sustancialmente desde entonces y se debe adaptar los departamentos a ellas.

Especialmente lo referente a la seguridad de datos y sistemas de la información han provocado la necesidad de una reestructuración.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Plan de Formación Personal Técnico

Objetivo:	Actualizar los conocimientos de los técnicos informáticos Municipales			
Presupuesto:	2015 45.000,00 €	2016 55.000,00 €	2017 60.000,00 €	
Inicio:	Enero 2015		Finalización:	Diciembre 2017
Descripción:	Resulta imprescindible realizar una formación continua sobre los técnicos informáticos Municipales ya que es evidente la evolución y cambio que sufren las nuevas tecnologías. Ante este reto la formación es la única vía para conseguir aprovechar las oportunidades que ofrecen los avances tecnológicos. Para ello se ha desarrollado un Plan de Formación consensuado con todos los Jefes de Departamento de la Concejalía y que cubre todas las necesidades de la misma.			



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Plan de Renovación Equipos Informáticos

Objetivo:

Actualizar el parque informático Municipal

Presupuesto:

250.000,00 € x Anualidad

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2017

Descripción:

La implantación progresiva de herramientas informáticas requiere que, cada vez más, los puestos de los usuarios dispongan de equipamiento informáticos con los recursos suficientes. La inversión en equipos informáticos ha caído de manera sustancial en los últimos años y eso ha producido que nos encontremos con problemas de funcionamiento y restricción en las actualizaciones y mantenimientos al quedar obsoletos los sistemas operativos utilizados en los PCs Municipales. Se debe actualizar tanto el hardware como el software de los sistemas operativos y de los sistemas antivirus para poder prestar con cierta seguridad los servicios informáticos esenciales.

Se pretende dentro del Plan de Renovación actualizar la mayor cantidad de hardware posible, teniendo en cuenta la financiación disponible y la capacidad humana de afrontar el trabajo añadido que conlleva la mencionada actualización.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Impresión de Coste por Página

Objetivo:

Reducir los coste de impresión.

Presupuesto:

120.000,00 €

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2017

Descripción:

Con el objetivo de reducir los costes, y poder atender las necesidades de fotocopiar, escanear e imprimir de los usuarios, eliminar los escaner, impresoras personales y departamentales, y sustituirlas por máquinas multifuncionales en régimen de alquiler basado en coste por página que permita realizar las funciones descritas.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Herramienta de Administración de Sistemas

Objetivo:

Poder gestionar de forma automática el parque de ordenadores personales.

Presupuesto:

30.000,00 €

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2015

Descripción:

Implantación de un sistema de gestión que permita la administración de todo el parque de ordenadores. La herramienta permitirá entre otras funciones, contabilizar el inventario hardware y software, despliegue de software, control de licencias, control de parches, etc, permitiendo a la Concejalía reducir los tiempos de respuesta ante cualquier incidencia y mejorar la calidad de servicio ofrecido.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Plan de Renovación de Servidores

Objetivo:

Actualizar Servidores, Almacenamiento y Comunicaciones

Presupuesto:

200.000,00 € x Anualidad

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2017

Descripción:

Al igual que la inversión en equipos informáticos, la de el resto de hardware Municipal ha caído de manera sustancial en los últimos años y eso ha producido que nos encontremos con problemas de funcionamiento y restricción en las actualizaciones y mantenimientos al quedar obsoletos los sistemas utilizados. Se debe actualizar tanto el hardware como el software para poder asegurar un funcionamiento adecuado de los servidores y sus adláteres.

Se pretende dentro del Plan de Renovación actualizar la mayor cantidad de hardware posible, teniendo en cuenta la financiación disponible y la capacidad humana de afrontar el trabajo añadido que conlleva la mencionada actualización.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Piloto Hardware Libre

Objetivo:

Analizar la utilización de Hardware Libre

Presupuesto:

600,00 € iniciales

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2015

Descripción:

Actualmente se está incorporando la filosofía del hardware libre, que permite el desarrollo de hardware de manera mucho más económica al tratarse de especificaciones y diagramas esquemáticos de acceso público.

Realizaremos un análisis de la funcionalidad, fiabilidad y potencia de la utilización del hardware libre, así como el ahorro en costes que supondría.

En caso de obtener unos resultados positivos respecto a su implantación. Se abordaría como proyecto independiente la sustitución de los actuales equipos de usuario por los desarrollados mediante hardware libre.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Generador Edificio Servidores

Objetivo:

Adquirir e instalar un Generador en la Concejalía de Modernización

Presupuesto:

33.000,00 €

Inicio:

Diciembre
2014

Finalización:

Enero 2015

Descripción:

En el edificio de la Concejalía de Modernización de Estructuras Municipales reside el C.P.D. principal y es absolutamente necesario que se disponga de un generador de soporte para las caídas eléctricas. Sin él, cualquier caída eléctrica que supere temporalmente la capacidad del S.A.I. supone una paralización de los servidores y por tanto del servicio informático de la Entidad.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Ampliación Infraestructura de Fibra Óptica

Objetivo:

Comunicar a todos los edificios municipales mediante fibra óptica

Presupuesto:

Pendiente evaluación económica

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Continua

Descripción:

Como resulta evidente por cuestiones de fiabilidad, seguridad y velocidad, el sistema más adecuado para las comunicaciones entre y dentro de edificaciones municipales es la fibra óptica.

Se pretende conectar mediante ella a las edificaciones de nueva construcción y a las que no disponen de este tipo de conexión.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Migración de Herramientas Ofimáticas a OpenSource

Objetivo:

Eliminar la necesidad de pago de licencias, manteniendo el nivel de calidad de las herramientas

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2010

Finalización:

Diciembre
2016

Descripción:

Las herramientas OpenSource nos permiten de manera gratuita y con un elevado nivel de calidad y seguridad sustituir las actuales herramientas ofimáticas de software propietario por herramientas OpenSource.

Se analizarán todas las herramientas ofimáticas utilizadas en la entidad para decidir la viabilidad de su sustitución por herramientas OpenOffice.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Creación FrameWork Corporativo

Objetivo:	Establecer normas y estándares para el desarrollo de aplicaciones		
Presupuesto:	0,00 €		
Inicio:	Enero 2015	Finalización:	Mayo 2015
Descripción:	<p>Se trata del establecimiento de normas y estándares para los desarrollos de aplicaciones informáticas en el Ayuntamiento de Alicante en entornos abiertos. Este marco tecnológico recoge:</p> <p>Conjunto de tecnologías:</p> <ul style="list-style-type: none">•Motor de base de datos, IDE de desarrollo, gestión del ciclo de vida del proyecto, control de versiones, integración continua, ...•Arquetipos (tipos de aplicación); Servicios: de autenticación y autorización, de componentes de presentación, de logs, de auditoría, ...•Herramientas: de monitorización, de pruebas de carga, de pruebas de aceptación, pruebas unitarias, validación de normas, validación e inspección de calidad de código.		



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Single Sign On

Objetivo:

Unificar las identificaciones corporativas

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Continua

Descripción:

Con la prioridad de “una identificación, todos tus permisos”, se pretende potenciar la utilización del sistema Single Sign On que está implementado en el Ayuntamiento para todas las aplicaciones y necesidades de acceso.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Servicios Web

Objetivo:

Establecer un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Continua

Descripción:

Con el fin de establecer un conjunto de protocolos y estándares que sirva para intercambiar datos entre aplicaciones, se realizará una formación específica en el primer trimestre de 2015 y se realizarán reuniones periódicas de estandarización técnica con los siguientes objetivos:

- Reutilización de código mediante el encapsulamiento de las políticas de negocio.
- Interoperabilidad o capacidad de cambiar información entre componentes.
- Adopción de estándares abiertos.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Reingeniería de Proyectos a Herramientas OpenSource

Objetivo:

Reimplementación de proyectos PowerBuilder a Java

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2017

Descripción:

Se ha tomado la decisión estratégica de utilizar el lenguaje Java para todos los desarrollos que se realicen a partir del año 2015, ya que previamente a esta obligatoriedad se debe realizar una formación completa sobre este lenguaje a todos los técnicos participantes en los desarrollos.

Una vez se haya realizado la formación iremos de manera progresiva traspasando las aplicaciones a este nuevo lenguaje para utilizar toda su potencialidad unido a la utilización de servicios web.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Migración del Gestor de Expedientes al Tramitador Web

Objetivo:

Instalar y parametrizar el nuevo gestor de expedientes web

Presupuesto:

18.000,00 €

Inicio:

Noviembre
2014

Finalización:

Abril 2015

Descripción:

En Abril de 2015 debe estar finalizada la instalación y migración de todos los procedimientos actualmente implantados al nuevo gestor de expedientes que trabaja mediante la web y que proporcionará muchas mejoras tecnológicas y de gestión respecto al antiguo gestor.

Además se permitirá trabajar mediante servicios web que redundarán en una mayor interoperabilidad y ahorro de desarrollos.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Extender la eAdministración a todas las Concejalías

Objetivo:

Diseñar los procedimientos de cada Concejalía e implantarlos

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2011

Finalización:

Diciembre
2015

Descripción:

Extender el uso de la Administración Electrónica a todas las áreas del Ayuntamiento principalmente supone dos actuaciones:

- a) Implantar Seguimiento de Expedientes en aquellas áreas/departamentos donde se necesite.
- b) Incrementar el número de trámites online que los ciudadanos pueden efectuar desde sus domicilios mediante certificado digital o eDNI, evitándose el desplazamiento al Registro General.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Tarjeta Ciudadana

Objetivo:

Potenciar su uso por los ciudadanos

Presupuesto:

22.990,00 €

Inicio:

Enero 2013

Finalización:

Continua

Descripción:

Con el fin de potenciar su uso por los ciudadanos, se pretende ampliar las funcionalidades que aporta la misma. Entre ellas destaca la utilización como portadora de los títulos de transporte público (Bono Jove, Bono oro, etc.) lo que dará mayor funcionalidad a la misma y potenciará el interés de los ciudadanos por su utilización.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Alicante Segura

Objetivo:	Modernizar la Policía Local utilizando los avances tecnológicos que aseguren el mejor servicio posible a los ciudadanos					
Presupuesto:	2015 39.000,00 €	2016 404.200,00 €	2017 404.200,00 €	2018 404.200,00 €	2019 404.200,00 €	2020 404.200,00 €
Inicio:	Enero 2015		Finalización:		Diciembre 2020	
Descripción:	<p>Año 2015, se abordarán dos proyectos: Atestados y Central de comunicaciones.</p> <p>Año 2016, se abordarán 1 proyecto y la puesta en marcha del anterior: Puesta en producción de Central de Comunicaciones y la Oficina Virtual (Plana Mayor)</p> <p>Año 2017, se abordarán 1 proyecto y la puesta en producción de anterior: Puesta en producción de la Oficina Virtual (Plana Mayor) y la Gestión de Órdenes policiales. (módulo de movilidad)</p> <p>Año 2018, se desarrollarán dos aplicaciones: El módulo de Intervenciones, el módulo de Gestión de Depósitos. (módulo de movilidad)</p> <p>Año 2019, se desarrollarán dos aplicaciones: El módulo Violencia de Género Radares (móviles y fijos)</p> <p>Año 2020, se desarrollarán las siguientes aplicaciones: Certificados de convivencia/Residencia, Licencias de armas, Accesos al casco antiguo, Armamento, Material, Vestuario, Puerta de entrada y Señalización móvil.</p>					



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Integración de la Actualización y Explotación del G.I.S.

Objetivo:

Que todos los desarrollos realizados sobre el G.I.S. sean accesibles por todas las Concejalías

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2017

Descripción:

Coordinar con todas las Concejalías que hacen usos de los datos existentes en el G.I.S. como base para la gestión de la información que es de elaboración propia, la necesaria residencia de la misma en los servidores de Modernización con el fin de que sea accesible por el resto de Concejalías, con lo que se pretende potenciar la utilización de la mencionada información evitando duplicidades de trabajo y ahorros de escala.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Gestión del Territorio desde Dispositivos Móviles

Objetivo:

Acceso y gestión de la información geográfica desde dispositivos móviles

Presupuesto:

9.000,00 € x Anualidad

Inicio:

Enero 2015

Finalización:

Diciembre
2017

Descripción:

Desarrollo de la versión móvil de la guía urbana municipal, así como del resto de aplicaciones de consulta y gestión de la información geográfica susceptible de ser tratada desde dispositivos móviles.

Es indudable que las nuevas librerías que se necesitarían, así como cualquier otro desarrollo específico para dispositivos móviles debe contar con la formación necesaria y que se impartiría en el primer trimestre de 2015.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Nueva Web Municipal

Objetivo:

Actualizar la Web Municipal para hacerla más útil y accesible

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Marzo 2014

Finalización:

Febrero 2015
(1ª Fase)
Ev.Continua

Descripción:

Reorganización de la información de la Web Municipal, y diseño de la estructura y presentación de sus contenidos para que sean más útiles y accesibles a los ciudadanos, facilitando las opciones de búsqueda y aplicando las últimas tendencias tecnológicas. Este proyecto se implementará mediante la utilización del sistema de gestión de contenidos Drupal, permitiendo a cada Concejalía la actualización autónoma de la información que le concierne. Se deberá impartir la formación necesaria a los responsables del mantenimiento de la información. Es necesario realizar un proceso de migración de los contenidos de la actual Web al nuevo sistema. Este proyecto constará de una 1ª fase de lanzamiento inicial y su posterior evolución en cuanto a contenidos y a la implantación de nuevos servicios que se consideren de interés ciudadano.

Además se pretende agrupar todas las Webs Municipales dispersas en la que actualmente se está desarrollando para centralizar el acceso a los ciudadanos.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Social Media Plan

Objetivo:

Unificar y normar la utilización de las redes sociales

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Marzo 2015

Finalización:

Diciembre
2015

Descripción:

Actualmente la utilización de las redes sociales que se lleva a cabo por las diferentes Concejalías no está normada en su uso ni centralizada en sus objetivos.

Se hace necesario que desde la Concejalía de Modernización se cree unas normas de utilización de las redes sociales, con las mismas implicaciones que el propio plan estratégico que nos ocupa. Estas normas producirán una confluencia organizativa de la información, eliminando duplicidades y proporcionarán una mayor facilidad de acceso y comprensión de la misma por parte de los ciudadanos.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Portal de Transparencia y Datos Abiertos

Objetivo:

Hacer mas accesible y transparente al información relacionada con la gestión Municipal

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2014

Finalización:

Continua

Descripción:

Actualmente se dispone de una página en la Web Municipal dedicada con exclusividad a la transparencia municipal. Aprovechando el desarrollo de la nueva Web Municipal se va a organizar toda la información relacionada con la transparencia en un único punto de acceso, lo que permitirá una consulta más eficiente, y el cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la ITA y la normativa Estatal y Europea.

Para este fin se realizarán todos los desarrollos backoffice necesarios para mantener la información que será visible y reutilizable a través de la Web Municipal.

Se creó el Comité de Transparencia Municipal con el fin de coordinar e impulsar la generación y publicación de toda la información que exige la Ley 19/2013 de Transparencia.

Cuadros de Mando



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Objetivo:	Generar información que permita la toma de decisiones			
Presupuesto:	50.000,00 €			
Inicio:	Enero 2014		Finalización:	Continua
Descripción:	<p>Dada la necesidad de rentabilizar los recursos en base a la generación de información que sea fácilmente accesible y comprensible, se potenciará el uso de cuadros de mando que permitan a la Corporación la toma de decisiones.</p> <p>Se generarán cuadros de mando accesibles por los ciudadanos y se potenciará en base a ellos la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y definición y priorización de sus necesidades.</p> <p>Los “cuadros de mando del ciudadano” serán accesible a traves de la Web municipal y generarán información exportable y reutilizable.</p>			



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Esquema Nacional de Seguridad

Objetivo:

Desarrollar y aprobar el Esquema Nacional de Seguridad

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Enero 2014

Finalización:

Diciembre
2015

Descripción:

Dados los cambios normativos existentes se hace necesario el desarrollo, aprobación e implantación del Esquema Nacional de Seguridad, para lo cual se ha aprovechado la modificación de la estructura administrativa y se ha reasignado funciones a los departamentos creando el departamento técnico de seguridad tecnológica que entre otras funciones se encargará de elaborar, coordinar la implantación y evaluar de manera continua el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad.

Además se encarga de la coordinación y gestión de los temas relacionados con la seguridad de los sistemas y la información, así como los relacionados con la protección de datos.

Se modificarán las aplicaciones que sean necesarias para adaptarse al E.N.S.

Proyecto C.I.T.A.



Ayuntamiento
de
Alicante

Plan Estratégico 2015 - 2017

Concejalía de Modernización de Estructura Municipales

Objetivo:

Desarrollo de proyectos fin de carrera en el Ayuntamiento.

Presupuesto:

0,00 €

Inicio:

Diciembre
2012

Finalización:

Diciembre
2015

Descripción:

Se trata de un convenio de colaboración público/público entre la Universidad de Alicante y el Ayuntamiento de Alicante para que se proporcionen los medios y orientación necesarios para que los proyectos de fin de carrera sean desarrollados en las instalaciones habilitadas en la tercera planta del edificio municipal del Centro 14. Estos proyectos de fin de carrera serán propuestos por el Ayuntamiento y la Universidad con el objetivo de ser de utilidad para los fines que le son propios.

En una segunda fase se pretende en colaboración con la Agencia Local de Desarrollo constituir un vivero de empresas tecnológico.