

acción  social
alicante



para
tener a



Índice

I) Teléfonos de la Concejalía de Acción Social	2
- Concejalía de Acción Social, Jefatura, Departamentos y Programas	2
- Estructura Orgánica	3
- Plano Centros Sociales y Comunitarios	4
- Centro Social 1	6
- Centro Social Comunitario 2	7
- Centro Social Comunitario 3	8
- Centro Social Comunitario 4	9
- Centro Social 7	10
- Centros Comunitarios	11
- Centros Municipales para Personas Mayores	12
- Centros Municipales Socioeducativos	14
- Otros Servicios de Acción Social	16
II) Servicios Municipales	19
III) Teléfonos de Interés	27
- Emergencias	27
- Teléfonos relevantes de Organismos Oficiales	30
- Servicios Públicos Generales	32
- Teléfonos 900 gratuitos de Interés	33
- Teléfonos para Personas Sordas que se comunican por teléfono de texto, Fax o SMS	36
- Medios de Transporte y Comunicaciones	37



I) Teléfonos de la Concejalía de Acción Social



CONCEJALÍA DE ACCIÓN SOCIAL, JEFATURA, DEPARTAMENTOS Y PROGRAMAS

Avda. de la Constitución, 1
03002 Alicante (Antigua Casa de Socorro)

Teléfonos: 965 14 94 17

Fax: 965 14 94 46 / 47

E-mail: accionsocial@alicante-ayto.es

Web: www.alicante.es (acción social)

“Cita Previa para Personas Sordas”

(Enviar un correo electrónico a la dirección: citaservsoc.personasordas@alicante-ayto.es, indicando el domicilio y tipo de demanda)

acción  social
alicante

ESTRUCTURA ORGÁNICA



Nota: Puede ampliarse esta información en la página web:
www.alicante.es (Acción Social)

acción  social
alicante

PLANO DE SITUACIÓN DE LOS CENTROS SOCIALES MUNICIPALES

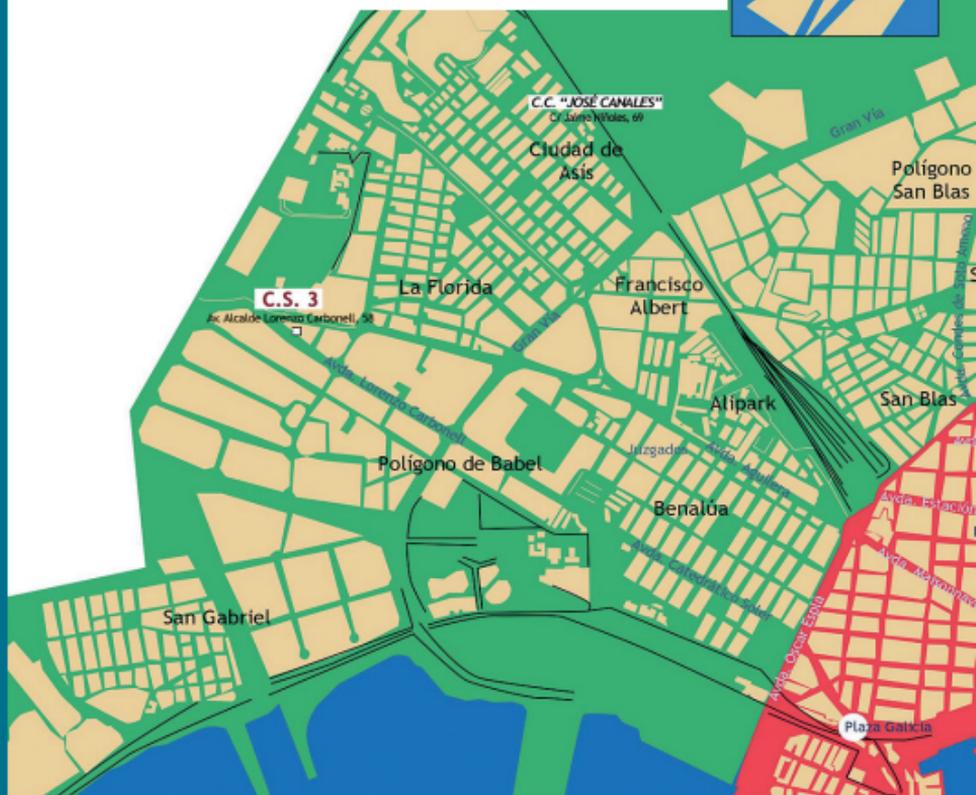
Partidas Rurales:

Véase plano de situación e información complementaria en www.alicante.es:

- (Servicios Municipales / Participación Ciudadana)
- (Servicios Municipales / La Ciudad / Guía Urbana)

Rabasa
Polígono Industrial

Villafranqueza



Concejalía Acción Social
Avda. Constitución, 1
(Antigua Casa de Socorro)
03002 Alicante
Tfno.: 965 149 417 / 14



Centro Social 1
Santos Médicos, 8
03002 Alicante
Tfno.: 965 20 94 99 /
965 20 95 78



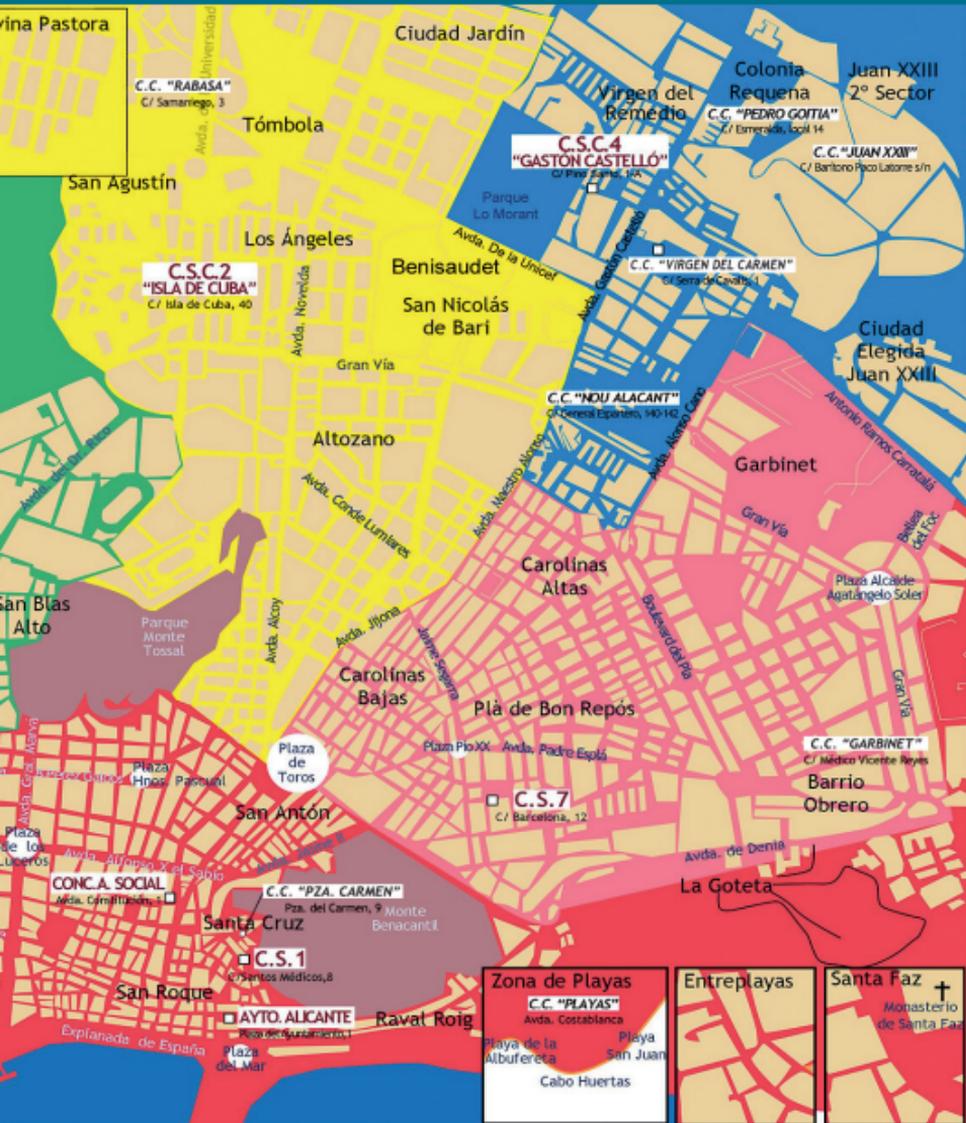
Centro Social 2
Isla de Cuba, 40
03009 Alicante
Tfno.: 965 93 00 39 /
965 93 01 86



Centro Social 3
Avda. Alcalde Lorenzo
Carbonell, 58
03007 Alicante
Tfno.: 965 10 70 94



Centro Social 4
Pino Santo, 1-A
03011 Alicante
Tfno.: 965 17 37 12 /
965 18 27 75



Centro Social 7
 Barcelona, 12
 03013 Alicante
 Tfno.: 965 98 05 60

CENTROS COMUNITARIOS

- C. Comunitario "Juan XXIII"
- C. Comunitario "Pedro Goitia"
- C. Comunitario "Nou Alacant"
- C. Comunitario "José Canales"
- C. Comunitario "Playas"
- C. Comunitario "Virgen del Carmen"
- C. Comunitario "Plaza del Carmen"
- C. Comunitario "Garbinet"
- C. Comunitario "Rabasa"

acción  social
 alicante

CENTROS SOCIALES



CENTRO SOCIAL 1

C/ Santos Médicos, 8
03002 Alicante

Tfnos.: 965 20 94 99
965 20 95 78

Fax: 965 20 94 99

E-mail:

centrosocial.1@alicante-ayto.es

Web: www.alicante.es

Atiende a las siguientes zonas:

- Casco Antiguo - Sta. Cruz - Ayuntamiento
- San Antón
- Raval Roig - Virgen Socorro
- Centro
- Ensanche - Diputación
- Mercado
- Vistahermosa
- Albufereta
- Cabo de las Huertas
- Playa de San Juan
- Santa Faz
- Isla Tabarca
- Partidas Rurales



CENTROS SOCIALES

"ISLA DE CUBA"

C/ Isla de Cuba, 40
03009 Alicante

Tfnos.: 965 93 00 39
965 93 01 86

Fax: 965 93 01 87

E-mail:
centrosocial.2@alicante-ayto.es

Web: www.alicante.es

Atiende a las siguientes zonas:

- Campoamor
- Altozano
- Los Ángeles
- San Agustín
- Rabasa
- Tómbola
- Divina Pastora
- Ciudad Jardín
- Lo Morant - S. Nicolás de Bari
- Benisaudet



CENTRO SOCIAL COMUNITARIO 2



CENTROS SOCIALES



CENTRO SOCIAL COMUNITARIO 3

"FELICIDAD SÁNCHEZ"

Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 58
03007 Alicante

Tfno.: 965 10 70 94

Fax: 965 28 28 01

E-mail:

centrosocial.3@alicante-ayto.es

Web: www.alicante.es

Atiende a las siguientes zonas:

- San Blas - Santo Domingo
- Polígono San Blas
- Benalúa
- Alipark
- San Fernando - P. Mercedes
- Florida Alta
- Florida Baja
- Ciudad de Asís
- Polígono de Babel
- San Gabriel
- El Palmeral
- Urbanova



CENTROS SOCIALES

"GASTÓN CASTELLÓ"

C/ Pino Santo, 1 - A
03011 Alicante

Tfnos.: 965 17 57 12
965 18 27 75

Fax: 965 17 82 45

E-mail:

centrosocial.4@alicante-ayto.es

Web: www.alicante.es

Atiende a las siguientes zonas:

- Nou Alacant - Sidi Ifni
- Virgen del Remedio
- Colonia Requena
- El Carmen
- Las Cuatrocientas
- Juan XXIII
- Villafranqueza



CENTRO SOCIAL COMUNITARIO 4



CENTROS SOCIALES



CENTRO SOCIAL 7

C/ Barcelona, 12
(esq. C/ Arquitecto Vidal)
03013 Alicante

Tfno.: 965 98 05 60

Fax: 965 20 81 63

E-mail:

centrosocial.7@alicante-ayto.es

Web: www.alicante.es

Atiende a las siguientes zonas:

- Pla del Bon Repòs
- Carolinas Altas
- Carolinas Bajas
- Garbinet
- Barrio Obrero



CENTROS COMUNITARIOS

C.C. "Juan XXIII" Tfnos. 965 17 81 46
C/ Barítono Paco Latorre, s/n - 03015 Alicante 965 17 84 94
cc.zonanorte@alicante-ayto.es Fax 965 17 12 11

C.C. "Pedro Goitia"
C/ Esmeralda, local 14 - 03014 Alicante Tfno. 965 93 03 02
cc.zonanorte@alicante-ayto.es

C.C. "Nou Alacant"
C/ General Espartero, 140-142 - 03014 Alicante Tfno. 965 25 24 45
cc.zonanorte@alicante-ayto.es

C.C. "José Canales" Tfnos. 965 11 56 94
C/ Jaime Niños, 69 - 03006 Alicante 965 11 37 42

C.C. "Playas"
Avda. Costa Blanca, 19
(esq. c/ Palangre y Curricán) 03540 Alicante Tfno. 965 26 41 29
centrocomunitarioplayas@alicante-ayto.es Fax 965 26 40 57

C.C. "Virgen del Carmen"
C/ Serra de Cavalls, 1 - 03011 Alicante Tfno. 965 18 46 42
cc.zonanorte@alicante-ayto.es Fax 965 17 52 46

C.C. "Plaza del Carmen"
Plaza del Carmen, 9 - 03002 Alicante Tfno. 965 98 11 30

C.C. "Garbinet"
Médico Vicente Reyes, s/n - 03015 Alicante Tfno. 965 25 37 95

C.C. "Rabasa" Tfnos. 965 18 44 67
Samaniego, 3 - 03009 Alicante 965 14 81 58



CENTROS MUNICIPALES PARA PERSONAS MAYORES

Son centros destinados a la convivencia e intercambio de experiencias entre los mayores, por medio de la organización de actividades que promocionan la cultura, el ocio y muy especialmente la calidad de vida de cuantos participan. Se encuentran ubicados en los diferentes barrios de la ciudad.

San Gabriel

C/ Los Cincuenta, 1 - 03008 Alicante Tfno. 965 10 47 90

Tómbola

C/ Virgen de la Luz, 17 bis - 03009 Alicante Tfno. 965 17 38 01

Virgen del Remedio

C/ Doctor Claramunt, 5 - 03011 Alicante Tfno. 965 17 90 93

La Florida

Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 58 - 03007 Alc Tfno. 965 10 70 94

Divina Pastora

C/ Aguas Vivas, 1 - 03009 Alicante Tfno. 965 18 31 69

El Cisne

C/ Cisne, 2 - 03006 Alicante Tfno. 965 28 76 78

Los Ángeles

C/ Isla de Cuba, 40 - 03009 Alicante Tfno. 965 93 01 47

Rabasa

C/ Samaniego, 3 - 03009 Alicante Tfno. 965 18 44 67

San Blas	Tfnos. 965 92 03 16
C/ San Raimundo, 17 - 03005 Alicante	965 92 13 79
Gastón Castelló	Tfno. 965 18 27 75
C/ Pino Santo, 1 - A - 03011 Alicante	965 17 57 12
Villafranqueza	
C/ Castelar, 40 - 03112 Alicante	Tfno. 965 18 66 10
Garbinet	
C/ Médico Vicente Reyes, s/n - 03015 Alicante	Tfno. 965 25 37 95
Pla-Carolinas	Tfnos. 965 98 05 64
C/ Barcelona, 12 - 03013 Alicante	965 98 05 60
Ciudad de Asís	
C/ Jaime Niños, 69 - 03006 Alicante	Tfno. 965 11 56 94
Gabriel Miró	
Plaza Gabriel Miró, 8 - 03001 Alicante	Tfno. 965 21 63 77
Playas	
Avda. Costablanca, 19 - 03540 Alicante	Tfno. 965 26 41 29



centros de **mayores**

CENTROS MUNICIPALES SOCIOEDUCATIVOS

Son lugares de encuentro para niños/as y jóvenes, donde se realizan actividades de ocio y tiempo libre con objetivos de carácter educativo y socializador.

Ofrecen alternativas al tiempo libre, motivadoras y útiles, que permiten el desarrollo de las personas en su medio normalizado. Consolidan espacios estables de relación social.

C.M.S. "Los Ángeles"

C/ Isla de Cuba, 40 - 03009 Alicante Tfno. 965 93 00 39

C.M.S. "Nou Alacant"

C/ General Espartero, 140-142 - 03014 Alicante Tfno. 965 25 24 45

C.M.S. "Ciudad de Asís"

C/ Jaime Niñoles, 69 - 03006 Alicante Tfno. 965 11 37 42

C.M.S. "San Blas"

C/ Adolfo Muñoz Alonso, 14 - 03005 Alicante Tfno. 965 12 18 29

C.M.S. "Gastón Castelló"

C/ Pino Santo, 1 A - 03011 Alicante Tfno. 965 17 57 12

C.M.S. "Pedro Goitia"

C/ Esmeralda, local 14 - 03014 Alicante Tfno. 965 93 03 02

C.M.S. "Juan XXIII 2º Sector"

C/ Barítono Paco Latorre s/n - 03015 Alicante Tfno. 965 18 63 56

C.M.S. "Virgen del Carmen"

C/ Serra de Cavalls, 1 - 03011 Alicante

Tfno. 965 18 46 42

C.M.S. "El Pla"

C/ Barcelona, 12 - 03013 Alicante

Tfno. 965 98 05 60

C.M.S. "Divina Pastora"

C/ Aguas Vivas, 1 - 03009 Alicante

C.M.S. "Plaza del Carmen"

Plaza del Carmen, 9 - 03002 Alicante

Tfno. 965 98 11 30

C.M.S. "Playas"

Avda. Costablanca, 19 - 03540 Alicante

Tfno. 965 26 41 29

C.M.S. "Rabasa"

C/ Samaniego, 3 - 03009 Alicante

Tfno. 965 17 97 42

C.M.S. "El Palamó"

Avda. Constitución, 4 (Villafranqueza)

03112 Alicante

Tfno. 965 18 17 47



centros **socioeducativos**

OTROS SERVICIOS DE ACCIÓN SOCIAL

NOTA: Puede ampliarse información sobre estos servicios en la página web:
www.alicante.es (Acción Social / Otros Servicios).



Centro de Día "Plaza de América"

C/ Devesa, 9 - 03010 Alicante

Tfno. 965 91 00 94

Fax 965 91 06 83



Plan Municipal sobre Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos

Plaza del Carmen, 9

03002 Alicante

drogodependencias@alicante-ayto.es

Tfno. 965 14 60 71

Fax 965 21 34 67



Hotel de Entidades de Interés Social

C/ Hércules, 28-30 - 03006 Alicante

hotel.entidades@alicante-ayto.es

Tfno. 965 28 47 65

965 25 94 60

Fax 965 25 95 87



departamento de
igualdad

Departamento de Igualdad

C/ Teniente Coronel Chápuli, 2 - 6º dcha.

03001 Alicante

departamento.igualdad@alicante-ayto.es

Tfno. 965 10 50 86

Fax 965 11 41 78

ATENCIÓN TELEFÓNICA DE URGENCIA:

900 15 16 16

Se atienden las consultas legales urgentes relacionadas con episodios de violencia doméstica y malos tratos o con el riesgo de padecerlos.

Es indispensable que la llamada se realice desde un teléfono fijo.



Servicio de Mediación Laboral

C/ Serra de Cavalls, 1 - 03011 Alicante Tfno. 965 18 46 42

mediacion.laboral@alicante-ayto.es

Fax 965 17 52 46



Punto de Información Municipal sobre Discapacidad

C/ Cronista Joaquín Collía, 5 bajo - 03010 Alicante

cocemfealicante@cominet.org

Tfno/Fax 965 25 71 87



Centro de Acogida para Personas sin Hogar

Avda. Dr. Jiménez Díaz, 27

Tfno. 965 12 72 69

03005 Alicante

Fax 965 17 77 20

centro.acogida@alicante-ayto.es



Servicio de Asesoría en Inmigración e Interculturalidad (S.A.I.)

Plaza del Carmen, 9 - 03002 Alicante Tfno. 965 98 11 30

asesoria.inmigracion@alicante-ayto.es Fax 965 20 94 99

Horario: MI/JU/VI: 8-15h



Puntos de Encuentro Interculturales (P.E.I)

Punto "JUAN XXIII - 2º SECTOR"

Centro de Convivencia y Participación Juan XXIII - 2º Sector

C/ Barítono Paco Latorre - 03015 Alic. Tfno. 965 17 52 53

Horario: LU/VI: 11-14h - MI/JU: 17:30/19:30h

Punto "VIRGEN DEL REMEDIO"

Centro Socio Educativo Unamuno

C/ Unamuno, 1 - 03011 Alicante Tfno. 965 17 87 84

Horario: LU/MA: 11-14h y 18-20h - MI/VI: 11-14h

Punto "NOU ALACANT"

C/ Benimasot, s/n (esq. C/ General Espartero)

03014 Alicante Tfno. 965 25 24 45

Horario: LU/VI: 11-14h - MA/MI/JU: 11-14h y 18-20h

Punto "COLONIA REQUENA"

C.C. Pedro Goitía.

C/ Esmeralda, 14 - 03014 Alicante Tfno. 965 93 03 02

Horario: MA: 11-14h

***NOTA:** Consultar los horarios previamente, ya que pueden sufrir modificaciones.*

Servicio de Mediación Social Comunitario (Zona Norte)

C/ Serra de Cavalls, 1- 03014 Alicante Tfno. 965 18 46 42
info@alicante-smc.es - web: www.alicante-smc.es

Elaboración de informes de integración social vinculados a procesos de regularización por arraigo social

Av. de la Constitución, 1. 03002 Alicante. Tfno. 965 14 94 17
Horario: Lunes a viernes: de 9:00 a 14:00h

Telecentros en los Centros de Acción Social**Telecentro "ISLA DE CUBA"**

Centro Social Comunitario 2 "Isla de Cuba"

C/ Isla de Cuba, 40 - 03009 Alicante Tfno. 965 93 00 39

Horario: Mañanas: 11-14h

Telecentro "PLAYAS"

Centro Comunitario "Playas"

Avda. Costablanca, esq. a C/ Palangre y Curricán

03540 Alicante Tfno. 965 26 41 29

Horario: LU/JU: 10-13h y 17-20h - VI:10-13h

Telecentro "JUAN XXIII"

Complejo Social Luis Martínez

C/ Barítano Paco Latorre - 03015 Alicante Tfno. 965 18 17 42

Horario: Mañanas: MA/JU: 10-13h - VI: 9:30-13h

Tardes: LU: 17-20:30h - MA/MI/JU: 17-20h

NOTA: Consultar los horarios previamente, ya que pueden sufrir modificaciones.

II) Servicios Municipales

Ayuntamiento de Alicante 965 14 91 00

Pza. del Ayuntamiento, 1 - 03002 Alicante 965 14 92 90 / 92

alcaldia@alicante-ayto.es Fax 965 14 92 33

Servicios Municipales: nº 99 (llamadas desde el Ayuntamiento)

Alcaldía

Pza. del Ayuntamiento, 1. 03002 Alicante 965 14 91 18 / 19

alcaldia@alicante-ayto.es Fax 965 14 92 33

Comercio

C/ Maldonado, 1 (esq. Pza. de Quijano). 03002 965 98 16 43

comercio@alicante-ayto.es 965 98 16 40

Fax 965 98 16 57

Consumo

C/ Mayor, 39 - 03002 Alicante 965 23 02 76

omic@alicante-ayto.es 965 98 11 46

Fax 965 20 81 54

Contratación y Patrimonio

Pza. del Ayuntamiento, 1, 3ª Pta. 03002

contratacion@alicante-ayto.es (Contratación) 965 14 91 94 / 95

patrimonio@alicante-ayto.es (Patrimonio) 965 14 91 97

Fax 965 14 95 34

Cultura (Concejalía)

Centro Municipal de las Artes (CMA) 965 14 71 60

Pza. de Quijano, 2 (Casco Antiguo). 03002 Fax 965 20 06 43

A.M.C. Chalet del Ingeniero de Tranvías

C/ Fernando Madroñal, 2. Alicante 965 28 66 51

amc.chalet.ingeniero.tranvias@alicante-ayto.es

A.M.C. Francisco Liberal

C/ Águila, 41. Alicante 965 10 78 05

amc.francisco.liberal@alicante-ayto.es Fax 965 10 78 05

A.M.C. Juan XXIII(2ºsector)	
C/ Periodista Bas Mingot, s/n. Alicante amc.juan.XXIII@alicante-ayto.es	965 18 51 60
A.M.C. Plaza de Argel	
Pza. de Argel, 5 - 2ª Pta. Alicante amc.plaza.argel@alicante-ayto.es	965 17 41 86
A.M.C. Villafranqueza	
C/ Castelar, 40-42, bajo. Alicante amc.villafranqueza@alicante-ayto.es	965 18 10 91 Fax 965 18 10 91
Archivo Municipal	
C/ Labradores, 9 y 11. 03002 Alicante archivo.municipal@alicante-ayto.es	965 14 09 27 Fax 965 21 02 68
Centro de Lectura Pública Benalúa	
C/ García Andreu, 35-37. 03007 Alicante	965 12 46 76
Centro de Lectura Pública Diagonal	
C/ Diagonal, 3. 03009 Alicante	965 18 34 27
Centro de Lectura Pública "Playas"	965 26 41 29
Avda. Costablanca, 19. 03540 Alicante	965 26 40 57
Centro de Lectura Pública El Puesto (Mercado Central)	965 20 30 28
Alfonso X el Sabio. Mercado Central, Puesto nº43-45. 03004 Alicante	
Centro de Lectura Pública El Puesto (Mercado Babel)	
C/ Asilo, s/n. 03006 Alicante	965 10 55 47
Centro de Lectura Pública Francisco Liberal	
C/ Águila, 41 (Ciudad de Asís). 03006 Alicante	965 11 46 71
Centro de Lectura Pública Juan XXIII	
C/ Barítono Paco Latorre, s/n. Alicante	965 17 65 75
Centro de Lectura Pública Pla-Carolinas	
C/ Giner de los Ríos, 8. 03012 Alicante	965 25 61 75
Centro de Lectura Pública San Blas	
C/ Adolfo Muñoz Alonso, 8. 03006 Alicante	965 92 37 49

Centro de Lectura Pública Villafranqueza

C/ Castelar, 40-42. Villafranqueza (Alicante) 965 18 10 90

Centro de Lectura P. Virgen del Remedio

Pza. de las Escuelas, 5. 03011 Alicante 965 17 16 34

Centro de Lectura P. Florida-Babel

Av. Alcalde Lorenzo Carbonell, 58 - 1ª planta. 03007 Alc 965 10 71 67

MACA

Pza. de Sta. María, 3. 03002 Alicante 965 21 31 56
maca@alicante-ayto.es

Museo de Belenes

C/ San Agustín, 3. Alicante 965 20 22 32

"Centro Cultural Municipal Pozos de Garrigós"

Pza. del Puente (Casco Antiguo). Alicante 965 14 37 87

Sala de Exposición "Centro Municipal de las Artes"

Pza. Quijano, 2 (Casco Antiguo). Alicante 965 14 71 60
Fax 965 20 06 43

Sala de Exposición "Lonja del Pescado"

965 92 20 18/965 92 23 06
Paseo Almirante Guillén Tato, s/n. 03001 Alicante 965 922 307
lalonja.se@alicante-ayto.es Fax 965 922 308

Sala de Exposición "Parque de la Ereta"

Parque de la Ereta (Monte Benacantil). Alicante 965 14 32 90

Sala Polivalente Monte Tossal

965 14 32 90
Parque Monte Tossal, s/n. 03005 Alicante Fax 965 14 32 90

Deportes (Concejalía)

C/ Fog. José Romeu Zarandieta, 4. 03005 Alicante 965 91 60 12
concejalia.deportes@alicante-ayto.es Fax 965 24 57 02

Educación

C/ Mayor, 39. Alicante 965 23 39 48 / 965 23 39 49
educacion@alicante-ayto.es Fax 965 98 11 44

Empleo (Agencia Local de Desarrollo)

C/ Jorge Juan, 21. 03002 Alicante 965 14 57 00
empleo@alicante-ayto.es Fax 965 14 62 12

Escuelas Infantiles (Patronato)

C/ Rafael Altamira,3-1ºC. 03002 Alicante 965 20 97 94
patronato.escuelas@alicante-ayto.es Fax 965 21 80 39

Escuela Infantil "Els Xiquets"

C/ Carrer del Clot, 8. 03011 Alicante 965 17 35 65

Escuela Infantil "Siete Enanitos"

C/ Barítano Paco Latorre, s/n. 03015 Alicante 965 18 23 85

Estadística

C/ Rafael Terol, 10 - Planta baja. 965 92 65 82 / 965 92 25 57
patronato.escuelas@alicante-ayto.es Fax 965 21 80 05

Fiestas

C/ Bailén, 20 - 3º. 03002 Alicante 965 23 07 22
fiestas@alicante-ayto.es Fax 965 23 07 25

Hacienda

C/ Jorge Juan,1 - bajo Alicante 965 14 93 90
hacienda@alicante-ayto.es 965 14 93 82
965 14 93 83

Imagen Urbana

Tfno. y fax: 965 29 35 06
Pza. del Ayuntamiento, 1-1ª pta. 03002 Alicante 965 14 91 47

"Servicio Atención Express"

atencion48horas@alicante.es 965 14 81 48

Juventud (Centro14)

C/ Labradores, 14. 03002 Alicante 965 14 96 66
centro14@alicante-ayto.es Fax 965 14 06 13

Medio Ambiente

C/ San Nicolás, 2 - 4ª planta. 03002 Alicante 965 14 81 11
medioambiente@alicante-ayto.es Fax 965 14 81 08

Mercados

965 98 16 45
C/ Maldonado,1 (esq. Pza. de Quijano) Fax 965 98 16 57

Mercado Babel

965 10 34 52
C/ del Asilo, s/n. 03007 Alicante Fax 965 10 34 52

Mercado Benalúa	965 13 02 25
C/ Pérez Medina, 2. 03007 Alicante	Fax 965 13 02 25
Mercadillo Teulada	
Entre Gran Vía, Teulada y Campo de Mirra	965 17 77 54
Mercado Carolinas	965 25 39 61
C/ San Mateo, s/n. 03012 Alicante	Fax 965 25 39 61
Mercado Central	965 14 07 63
Avda. Alfonso X El Sabio, 10. 03004 Alicante	Fax 965 14 07 63
Oficina Municipal de Información al Consumidor	
C/ Mayor, 39. 03002 Alicante	965 23 02 76 / 965 98 11 46
omic@alicante-ayto.es	Fax 965 20 81 54
Participación Ciudadana	
C/ San Francisco, 56 - 1ª planta. 03001 Alicante	965 98 03 46
participacion.ciudadana@alicante-ayto.es	Fax 965 20 11 42
Distrito nº1	
C/ San Francisco, 56 - bajo. 03001 Alicante	965 21 20 72
distrito1@alicante-ayto.es	Fax 965 14 33 08
Distrito nº2	
C/ Pérez Vengut, 32 - bajo. Alicante	965 25 15 95 / 965 25 46 90
distrito2@alicante-ayto.es	Fax 965 251 595
Distrito nº3	
C/ Grado, 18. Alicante	965 10 39 47
distrito3@alicante-ayto.es	Fax 965 10 14 29
Distrito nº4	
Avda. Costa Blanca, 19. Alicante	965 26 41 29
distrito4@alicante-ayto.es	Tfno. y Fax 965 26 40 57
Distrito nº5	
C/ del Col-legi, 1. Alicante	965 18 96 31
distrito5@alicante-ayto.es	Fax 965 18 97 37

Partidas Rurales	965 14 81 03 / 23
Pza. San Cristobal, 14 esq. Rambla Méndez Núñez	Fax 965 14 92 45
Patronato Municipal de Turismo y Playas	
Explanada de España, I - bajo. 03001 Alicante	965 14 34 52
turismo@alicante-ayto.es	Fax 965 21 56 94
Oficina de Turismo "Alicante Centro"	
C/ Portugal, 17. 03003 Alicante	965 92 98 02
turismo@alicanteturismo.es	Fax 965 92 01 12
Plaza de Toros	
Pza. de España, 7-8. 03004 Alicante	965 21 68 88
plaza.toros@alicante-ayto.es	Fax 965 21 72 13
Concejalía de Presidencia	
Pza. del Ayuntamiento, 1. 03002 Alicante	965 14 91 02
concejalia.presidencia@alicante-ayto.es	Fax 965 14 81 25
Servicio de Coordinación de Proyectos y Coordinación de Áreas	
Palacio Consistorial 3ª planta, (entrada por Pza. Santísima Faz)	
03002 Alicante	965 14 96 38
coordinacion.proyectos@alicante-ayto.es	Fax 965 14 90 62
Oficina de Información "Plan Centro"	
C/ Valdés, 6. 03001 Alicante	965 14 71 91
plancementro@alicante-ayto.es	Fax 965 21 03 10
Centro de Convivencia y Participación Juan XXIII	
C/ Barítono Paco Latorre, s/n. 03011 Alicante	965 17 52 53
ccpj23@alicante-ayto.es	
Centro Socio-Educativo "Unamuno"	965 17 20 41
C/ Unamuno, 1. 03011 Alicante	Fax 965 17 21 34
Recursos Humanos	
C/ San Nicolás, 2 - 2º y 3º. 03002 Alicante	965 14 95 64
rrhh@alicante-ayto.es	Fax 965 14 95 65

Registro General

Pza. del Ayuntamiento, s/n. 03002 Alicante 965 14 92 26 / 27 / 28
registro.general@alicante-ayto.es Fax 965 14 92 26

Sanidad

Mayor, 39 - 03002 Alicante Fax 965 14 55 99

Seguridad Ciudadana

Atestados. C/ Julián Besteiro, 15. Alicante 965 14 95 01

Bomberos. C/ Italia, 21. Alicante 965 98 22 22

Bomberos Emergencias. C/ Italia, 21. Alicante 080

Depósito de Vehículos. C/ Metalurgias. Alicante 965 28 84 98

Policía Local. C/ Julián Besteiro, 15. Alicante 965 10 72 00

Protección Civil. C/ Portugal, 15. Alicante 965 92 25 76

Policía Local de Partidas Rurales 696 43 10 55

Atención Urbana (Centralita) 965 10 77 36

Brigadas Municipales (Incidencias) 965 14 92 61

C/ Artes Gráficas, s/n. Alicante (Alumbrado) Fax 965 10 74 81

Cementerio Municipal. Pza. del Cementerio, s/n 965 28 03 15

Conservación Inmuebles. C/ Portugal, 15. Alicante 965 12 39 62

Dpto. de Relaciones con los Usuarios 965 14 92 52

C/ Arzobispo Loaces, 13. Alicante 965 14 93 16

Recogida de Enseres 900 72 97 29

Tráfico y Transportes

Centro Control Semáforos 965 14 92 88

C/ Arzobispo Loaces, 13 - 4°. Alicante sala.control@alicante-ayto.es

Estación de Autobuses (Puerto de Alicante)

B° de Heliodoro Madrona, Muelle de Poniente, s/n 965 13 07 00

Información de Tráfico 900 20 03 44

C/ Arzobispo Loaces, 13 - 4°. Alicante 965 12 00 18

trafico@alicante-ayto.es Fax 965 92 01 12

Ocupación Vía Pública 965 14 93 01

C/ Arzobispo Loaces, 13 - bajo. Alicante Fax 965 14 93 04

Sanciones y Subastas (Vehículos Abandonados)

C/ Arzobispo Loaces, 13 - bajo 965 14 93 02 / 07 / 08 / 09 / 11
Fax 965 14 93 11

Vados

C/Arzobispo Loaces, 13 - 2ª planta. Alicante Fax 965 14 93 04

Urbanismo (Concejalía) 965 14 92 48 / 965 14 94 05

Rambla Méndez Núñez, 40 - 2º. 03002 Alicante Fax 965 14 92 45

Información urbanística (Atención Telefónica

de la Oficina de Información Urbanística) 965 14 92 48

Pza. de San Cristobal, 14. Alicante 965 14 94 05

informacion.urbanistica@alicanteturismo.es Fax 965 29 35 00

Patronato Municipal de la Vivienda 965 20 63 29 / 965 20 63 64

Pza. de Santa Faz, 5. Alicante Fax 965 14 29 07

III) Teléfonos de Interés

EMERGENCIAS

Centro Coordinador de Emergencias de la Generalitat Valenciana y Número Único Europeo de Emergencias (Protección Civil, Policía, Bomberos, Incendios Forestales, Urgencias Médicas, Solicitudes de intérpretes para servicios urgentes de personas sordas...).	112
Para información sobre la quema de restos agrícolas o forestales y el empleo del fuego: consultar en www.112cv.com	
Número Europeo de Emergencias	112
Teléfono de Línea Directa para casos de Niños/as Desaparecidos/as	116000
Foc Consulta. Para recibir información del nivel de pre-emergencia de incendios en la Comunitat Valenciana	217213

Central de información y Coordinación de Urgencias (C.I.C.U.) (Gestión de ambulancias, consultas médicas urgentes...)	965 14 40 00
--	---------------------

Servicio Automático de Petición de cita médica de la Agencia Valenciana de Salud:	963 46 93 99
-Vía telefónica -----	901 22 77 22
-Vía e-mail -----	www.san.gva.es
Teléfono de citas -----	966 47 89 00
Avisos a domicilio -----	966 47 89 01
Acceso a la historia clínica personal a través del móvil (Alta previa en la web de la Conselleria de Sanidad) --	www.san.gva.es
Información sanitaria a través de la Guía de Salud --	www.san.gva.es

Urgencias Sanitarias	900 16 11 61
Hospital General Universitario de Alicante	965 93 30 00
Hospital Universitario Sant Joan d'Alacant	965 93 87 00
Hospital de San Vicente del Raspeig	965 90 77 00
Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Alicante	965 10 22 22
AMBUMED	965 15 33 33
Ambulancias AYUDA	902 15 74 45
Cruz Roja (Urgencias Alicante)	965 25 25 25
Emergencias de Cruz Roja (Nacional)	913 35 45 45
Información Toxicología	915 62 04 20
Centro de Transfusiones de Alicante	965 65 81 12
Organización Nacional de Trasplantes	913 14 24 06

Oficina de Información y Atención al Ciudadano	062
de la Guardia Civil	900 10 10 62
Policía Local de Alicante	965 10 72 00
Policía Nacional	091
Comisaría Provincial de Policía Nacional en Alicante	965 14 88 88
Comisaría Norte de Policía Nacional en Alicante	965 18 50 68
Comisaría Centro de Policía Nacional en Alicante	965 20 15 26
Cita Previa DNI: www.citapreviadnie.es	902 24 73 64
Denuncias por Teléfono	902 10 21 12
Oficina Virtual de Denuncias (Cuerpo Nacional de Policía)	www.policia.es/denuncias
Guardia Civil	062 / 965 14 56 60
Teléfonos de Emergencia Consular	913 94 89 00
Fuera de horario de oficina se puede llamar: www.maec.es	913 79 97 00

Bomberos	080 / 965 98 22 22
-----------------	--------------------

Atención Telefónica de Urgencia (Departamento de Igualdad del Ayto. de Alicante). Se atienden las consultas legales urgentes relacionadas con episodios de violencia doméstica y malos tratos o con el riesgo de padecerlos. Teléfono gratuito.	900 15 16 16
Asesoramiento Jurídico a la Mujer (Generalitat Valenciana)	902 01 10 29
Servicio de información y de asesoramiento jurídico, telefónico y on-line a las Mujeres víctimas de violencia de género , de ámbito nacional y disponible las 24 horas, que permite no quedar registrada la llamada (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)	016
Teléfono gratuito de Información a la Mujer Embarazada (Generalitat Valenciana)	900 85 48 00
Oficina de Ayuda a la Víctima del Delito de Alicante (Fundación FAVIDE)	965 93 57 14 /58 71/58 72
Protección Civil	965 92 04 86
Servicio de atención psicológica a Menores Víctimas de Abusos Sexuales y Menores Agresores de la Comunidad Valenciana (Generalitat Valenciana)	902 22 22 45
Asociación Española Teléfono de la Esperanza	965 13 11 22
Información de Carreteras (DGT)	011
Guardia Civil de Tráfico	965 24 27 02
Atestados	965 14 95 01
Auxilio en Carretera	062
Jefatura Provincial de Tráfico de Alicante:www.dgt.es	965 12 54 66
Información Meteorológica	965 17 13 53
Salvamento Marítimo	900 20 22 02

TELÉFONOS RELEVANTES DE ORGANISMOS OFICIALES

NOTA: En el apartado de "TELÉFONOS 900 GRATUITOS DE INTERÉS", así como en el de "EMERGENCIAS" y en "SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES", también pueden consultarse otros de carácter público considerados relevantes.

Ayuntamiento de Alicante (Centralita)	965 14 91 00 / / 92 90 / 92 92
Excma. Diputación Provincial de Alicante	965 98 89 00
Teléfono de Información al Ciudadano " PROP " (Generalitat Valenciana): Información sobre las distintas Consellerias	012
Para llamadas fuera de la Com. Valenciana	+34 963 86 60 00
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	915 96 10 00

SERVICIO 060 DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Las **Oficinas 060** son oficinas de atención al ciudadano en las que se puede obtener información y orientación sobre los servicios que ofrecen las Administraciones Públicas. En alguna de ellas también es posible iniciar la tramitación de algunos de estos servicios.

Estas oficinas pueden estar en los ministerios de la Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas o los Ayuntamientos. También se puede dirigir a las **Oficinas de Registro** y a las **Oficinas de Información** de la Administración General del Estado.

Las oficinas Integradas se clasifican en Oficinas de contacto, Oficinas de información y Oficinas de gestión integral.

El acceso a la **Red 060** será a través de cuatro canales:

- Telefónico**, mediante el número 060.
- Internet**: www.060.es
- Oficinas 060**.
- 060 Móvil**.

Europe Direct (U.E.)	
Gratuito desde cualquier lugar de la U.E.	00 800 6 7 8 9 10 11
Tarifa normal desde cualquier lugar del mundo	+32 -2 -299 96 96
Subdelegación del Gobierno en Alicante	965 01 90 00
IMSERSO	917 03 30 00
Portal mayores (IMSERSO)	917 03 35 26
Federación Valenciana Municipios y Provincias (FVMP)	902 24 24 26
PROP Justicia Alicante	966 47 80 96 / 97 / 98
Registro Civil	965 93 40 33
Oficina de Ayuda a la Víctima del Delito de Alicante (Fundación FAVIDE)	965 93 57 14 965 93 58 71
Servicios Sociales Penitenciarios	965 10 00 07
INSS en Alicante	965 90 31 00
	Nº 1: 965 20 59 09 / 10 - Nº 2: 965 23 33 00 / 01
Tesorería General de la Seguridad Social (Alicante)	901 50 20 50
	Nº 1: 965 98 75 00 - Nº 2: 965 23 33 00
Oficina de Extranjeros en Alicante	965 01 93 00
SERVEF (Direc. Territorial Alicante)	965 93 52 17 / 901 11 99 99
Portal de Empleo C. Valenciana (gvajobs)	www.gva.es / Tfno.012
Fundación Servicio Valenciano de Empleo	963 15 75 00
Servicio Público de Empleo Estatal (Direc. Provincial)	965 98 50 02
Atención a la ciudadanía } (SEPE)	901 11 99 99
Atención a empresas }	901 01 01 21
FUNDAR (Fundación Solidaridad y Voluntariado de la Comunidad Valenciana)	965 12 41 17
Defensora del Discapacitado (G. Valenciana)	963 42 85 02
Instituto Valenciano de la Vivienda (IVVSA)	965 93 45 40

SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Registro Civil	965 93 40 33
Solicitud telemática de certificados (nacimiento, matrimonio, defunción)	} www.gva.es
Registro Civil on-line: cita previa (at. pers. deter. serv.)	
Registro Civil: otros trámites , recién nacidos, matrimonio civil, nacionalidad, (por residencia, otras formas de adquisición), defunciones, otros (inscripciones nacimiento fuera de plazo, emancipaciones, cambio de nombre y/o apellidos, cambio de sexo, vecindad civil, inscripción de capitulaciones matrimoniales, fe de vida, rectificación de errores...).	
Obtención del DNI y Pasaporte : www.mir.es	902 24 73 64
Correos : www.correos.es	902 19 71 97
Aguas Municipalizadas de Alicante	900 71 77 17 / 965 98 99 00
Iberdrola : www.iberdrola.com	901 20 20 20
Gas Natural	902 33 34 59
Depósito de Vehículos	965 28 84 98 / 965 14 95 21
Farmacias de Guardia :	www.cofalicante.com
Repsol Butano	901 10 01 00
Agencia Tributaria	965 14 97 00
Catastro (Gerencia Territorial de Alicante)	965 13 58 90
Instituto Nacional de Estadística (INE)	965 13 59 00
Mercalicante	966 08 10 01
SUMA Gestión Tributaria	965 29 20 00
Información Meteorológica	965 17 13 53
Retirada de enseres (INUSA)	900 72 97 29
Oficina Municipal Información al Consumidor (OMIC)	965 23 02 76
Cámara de Comercio	965 20 11 33
Servicio de Atención Express Ayuntamiento Alicante	965 14 81 48
Oficina de Objetos Perdidos	965 14 99 69 / 965 10 72 00

TELÉFONOS 900 GRATUITOS DE INTERÉS

Defensora del Pueblo	900 10 10 25
Teléfono de Información del Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana	900 21 09 70

Teléfono de Línea Directa para casos de Niños/as Desaparecidos/as	116000
Teléfono de Atención al Menor 24 horas y de alerta sobre problemas de convivencia en las aulas (Generalitat Valenciana)	900 10 00 33

Atención Telefónica de Urgencia para consultas legales urgentes relacionadas con episodios de violencia doméstica y malos tratos o con el riesgo de padecerlos. (Departamento de Igualdad del Ayuntamiento de Alicante)	900 15 16 16
---	--------------

Servicio de Información y de asesoramiento jurídico, telefónico y on-line a las Mujeres víctimas de violencia de género , de ámbito nacional y disponible las 24 horas, que permite no quedar registrada la llamada (Ministerio de Igualdad)	016
---	------------

Servicio de Información del Instituto de la Mujer Lunes a viernes: de 9:00 a 23:00h	900 19 10 10
---	--------------

Centro Mujer 24 horas (Generalitat Valenciana) Teléfono para mujeres con discapacidad auditiva:	900 58 08 88
---	--------------

Teléfono de Información a la Mujer Embarazada (Generalitat Valenciana)	900 85 48 00
---	--------------

Teléfono de Atención a la Mujer Prostituta (AMUNOD)	900 70 77 07
--	--------------

Servicio de Información sobre la Ley de Autonomía y Dependencia (Generalitat Valenciana)	900 10 08 80
Teléfono de Atención al Mayor (Generalitat Valenciana)	900 10 00 11
Teléfono de Menjar a Casa y Mayor a Casa (Generalitat Valenciana)	900 12 31 03
" Teléfono Dorado " (Mensajeros de la Paz) Facilita a las personas el sentirse acompañadas	900 22 22 23
Oficina de Información y Atención al Ciudadano (Guardia Civil)	900 10 10 62
Centro de Información y Coordinación de Urgencias Médicas (Generalitat Valenciana) (C.I.C.U.)	900 16 11 61
Información sobre Tarjeta Sanitaria S.I.P. (Generalitat Valenciana)	900 66 20 00
Teléfono gratuito de Cruz Roja sobre información y consejos relativos a " Olas de calor " y " de frío ", que se activan en dichos períodos	900 22 22 99
InfoCáncer	900 10 00 36
Centro de Información y Prevención del SIDA de Alicante C.I.P.S. (Generalitat Valenciana)	900 70 20 20
Teléfono de información gratuita sobre VIH/SIDA y otras ITS (Cruz Roja Española)	900 11 10 00
Información sobre Problemas con el Alcohol o con otras Drogas (Fundación de Ayuda contra la Drogadicción)	900 16 15 15
Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados	900 20 02 25

Servicio de Atención Telefónica del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	900 16 65 65
Teléfono de Información de la Conselleria de Educación (Generalitat Valenciana)	900 20 21 22
Teléfono de Atención del Ministerio de Vivienda	900 90 07 07
Teléfono de Información al Consumidor (Generalitat Valenciana)	900 50 02 22
Voluntariado Forestal	900 46 11 46
Salvamento y Seguridad Marítima	900 20 22 02
Gas Natural	902 33 34 59
Retirada de enseres (Servicio de Atención al Ciudadano INUSA)	900 72 97 29
Recogida de elementos luminosos	900 10 18 36
Aguas Municipalizadas	900 71 77 17

TELÉFONOS PARA PERSONAS SORDAS QUE SE COMUNICAN POR TELÉFONO DE TEXTO, FAX O SMS

IMSERSO (Instituto de Mayores y Servicios Sociales)	
DTS Urgencias 24 h	900 21 11 12
Videotex AMPER	901 56 88 66
Fax	901 51 50 11
DTS	901 51 10 10
Centro de Intermediación Oyente	901 55 88 55
Mensajes cortos (SMS)	610 44 49 91
E-mail para información general:	cii@certel.es
Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos (LS) para Personas Sordas y Guías-intérpretes para Personas Sordociegas FESORD C.V.	
Teléfono	963 84 60 55
Fax	963 84 48 24
E-mail información general:	fesord@fesord.org
Solicitud de Intérpretes (para Personas Sordas) y Guía-intérprete (para Personas Sordociegas):	interpretes@fesord.org

**Centro Coordinador de Emergencias de la Generalitat
Valenciana y Número Único Europeo de Emergencias:**
(Protección Civil, Policía, Bomberos, Incendios Fo-
restales, Urgencias Médicas, Solicitudes de intérprete
para servicios urgentes de personas sordas...).

112

MEDIOS DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Aeropuerto	902 40 47 04 / 966 91 94 00 966 91 91 00 / 966 91 93 54
Estación de Autobuses de Alicante. Autobuses Interurbanos	965 13 07 00
Transporte Alicante Metropolitano. Autobuses Urbanos (T.A.M.): www.subus.es E-mail: tam@subus.es	965 14 09 36
Centro de Información de la Dirección General de Tráfico (DGT): www.dgt.es (Ayuda en Carretera)	900 12 35 05
Jefatura Provincial de Tráfico de Alicante: Información de carreteras (DGT): www.dgt.es	011 / 965 12 54 66
RENFE : www.renfe.es Atención al cliente: Ayuda viajeros con discapacidad:	902 32 03 20 902 24 05 05
Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana (FGV)	
Tranvía	900 72 04 72
Puerto de Alicante: www.puertoalicante.com	965 13 00 95
Línea Alicante - Isla de Tabarca (Kontiki)	686 99 45 38 / 9 Tfno./Fax 965 21 63 96
Correos (Atención al Cliente)	902 19 71 97
Taxis	
Tele-Taxi	965 10 16 11
Radio-Taxi	965 25 25 11
<i>Para solicitar un "Servicio de taxi adaptado para personas con movilidad reducida" hay que llamar a los dos teléfonos indicados arriba.</i>	

NOTAS / TELÉFONOS



NOTAS / TELÉFONOS



NOTAS / TELÉFONOS





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

acción  social
alicante

Concejalía de Acción Social, Jefatura, Departamentos y Programas

Avenida de la Constitución, 1 - 03002 Alicante
Tel.: 965 14 94 17 / 14 · **Fax:** 965 14 94 46 / 47
e-mail: accionsocial@alicante-ayto.es
www.alicante.es (acción social)

3ª Edición · 5.000 Ejemplares · DIC.2012
Dep.Legal: A-926-2010 · Impresión: Estudio GLO, SLL