

**Concejalía de Inmigración,
Cooperación y Voluntariado**
Ayuntamiento de Alicante

MEMORIA TÉCNICA

PROGRAMA DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

AÑO 2022

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN

2.- ACTUACIONES REALIZADAS DESDE EL PROGRAMA DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

2.1. RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN

2.2. CRONOGRAMA

3.- ANEXOS FOTOGRÁFICOS Y DOCUMENTALES

1.- INTRODUCCIÓN

El Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación está integrado dentro del Servicio de Acción Comunitaria de la línea de Atención Primaria Básica, de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana.

El Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales, en su artículo 14, establece dentro del objeto del mismo: *“establecer, entre otros, los objetivos, las actuaciones, los indicadores, los mecanismos de evaluación y la financiación, de los mismos, de forma que permitan una mayor eficacia y eficiencia en la gestión de dichos servicios y programas.”*

Por Resolución de 5 de febrero de 2021, de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas inclusivas, se aprobaron los modelos de contrato programa y de los anexos de los mismos, regulados en el Decreto antes citado.

La Ficha 3.5, es la que corresponde a los servicios de acción comunitaria del Contrato-Programa 2021-2024.

Los objetivos generales y específicos, establecidos en la citada Ficha 3.5, son los siguientes:

Objetivos Generales:

- Detectar y analizar las necesidades de la igualdad de trato y no discriminación en el municipio.
- Planificar estratégicamente las actuaciones encaminadas para avanzar hacia la igualdad de trato y la no discriminación.
- Establecer un espacio de coordinación entre la administración y entidades sociales que trabajan en el ámbito de la igualdad de trato y la no discriminación, para el desarrollo del trabajo en red.

Objetivos Específicos:

- Realizar un diagnóstico participativo sobre situaciones de desigualdad de trato, discriminación y odio en el municipio.
- Desarrollar un plan de trabajo en consonancia con los objetivos y actuaciones vinculadas al ámbito local de la Estrategia Valenciana para la Igualdad de Trato, la No discriminación y la Prevención de los Delitos de Odio 2019-2024.
- Asesorar y acompañar a las personas de colectivos vulnerables que hayan sufrido situaciones de discriminación.

- Diseñar y realizar un Plan de formación y sensibilización al personal de la Administración Local.
- Implementar protocolos de coordinación entre los diferentes servicios de atención dirigidos a personas que hayan sufrido situaciones de discriminación, así como unidades especializadas de las policías locales para la prevención de los delitos de odio.
- Diseñar e impulsar acciones formativas y de sensibilización en materia de igualdad de trato, no discriminación y prevención de los delitos de odio, así como el deber de intervención.

Asimismo, la Ficha 3.5 contiene la planificación temporal del Contrato Programa para el período 2021-2022, donde se establecen las acciones a desarrollar por la Administración Local, en función de los objetivos contemplados.

| ACCIONES | 2022 |
|---|------|
| Realizar un diagnóstico participativo sobre las situaciones de desigualdad de trato, discriminación y odio en el municipio. | ✓ |
| Realizar reuniones periódicas de coordinación, seguimiento y evaluación de las políticas municipales de igualdad de trato y no discriminación entre la Administración y las entidades sociales. | ✓ |

Para dar cumplimiento a las actuaciones contenidas en la normativa expuesta, por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de fecha 26 de octubre de 2021, se procedió a la firma del Contrato-Programa, entre La Vicepresidència i Conselleria D'igualltat i Polítiques Inclusives y la entidad Local Ayuntamiento de Alicante, para la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera de Servicios Sociales en los ejercicios 2021-2024.

2.- ACTUACIONES REALIZADAS DESDE EL PROGRAMA DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

Las actuaciones llevadas a cabo por las técnicas responsables contratadas a tal efecto, desde el mes de mayo de año 2022, en función de los objetivos planteados dentro del plazo global, 2021-2024, han sido las siguientes:

1. Planificación estratégica de las actuaciones encaminadas para avanzar por la igualdad de trato y la no discriminación:
 - Realización de un **diagnóstico participativo** sobre las situaciones de desigualdad de trato, discriminación y odio en el municipio.
 - **Acciones formativas y de sensibilización** en el ámbito educativo, laboral y **social**, entre otros.

2. Espacio de coordinación entre administración y entidades sociales que trabajan en el ámbito de la igualdad de trato y la no discriminación, para el desarrollo del trabajo en red.

- **Listado de entidades y recursos** municipales vinculados a la igualdad de trato y no discriminación

- **Reuniones periódicas** de coordinación, seguimiento y evaluación de las políticas municipales de igualdad de trato y no discriminación entre la administración y las entidades sociales.

2.1. RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN:

A) Realización de un diagnóstico participativo sobre las situaciones de desigualdad de trato, discriminación y odio en el municipio.

Fase I - Encuestas semi-estructuradas a Personas Migrantes

Esta primera fase del diagnóstico se ha centrado en cuatro dimensiones:

1. La percepción de la población migrante sobre la discriminación, en la ciudad de Alicante.
2. Los ámbitos en donde ha sentido discriminación.
3. La existencia de recursos en caso de sufrir discriminación.
4. El conocimiento sobre sus derechos en caso de ser víctima de discriminación.

El número total de personas encuestadas Online y a pie de calle han sido 208 personas, 118 mujeres y 90 hombres.

Fase II – Encuestas semi-estructurada a Personas Autóctonas

Esta parte del diagnóstico se ha centrado sobre la percepción de la población autóctona en la ciudad de Alicante, en estas tres dimensiones:

1. En el fenómeno migratorio en el municipio.
2. En la regulación existente en materia de extranjería, y sobre los derechos de las personas migrantes y refugiadas en España.
3. En la convivencia con las personas migrantes en los distintos ámbitos de la vida diaria, sanitario, educativo, vivienda y laboral.

El número total de personas encuestadas Online y a pie de calle han sido 208 personas, 120 mujeres y 88 hombres.

Fase III – Entrevistas en Profundidad.

Esta parte del diagnóstico se ha centrado en los siguientes objetivos:

a) Para Entidades del Tercer Sector:

Objetivos generales:

1. Conocer la realidad en materia de discriminación de los diferentes agentes entrevistados en su relación con las personas migrantes/refugiadas en el municipio de Alicante.
2. Complementar la información de la tercera fase del estudio diagnóstico sobre discriminación de la ciudad, con una visión cualitativa de la realidad social del municipio en materia de inmigración y discriminación.
3. Crear redes para la planificación de acciones conjuntas entre las entidades sociales y la Administración Local.

Objetivos específicos:

1. Conocer el número de casos de discriminación detectados desde su asociación.
2. Determinar los motivos principales de los supuestos de discriminación.
3. Concretar en qué ámbitos privados y públicos se producen dicha discriminación.
4. Definir cuáles son las principales dificultades para recoger los casos de discriminación.
5. Especificar qué recursos conocen y qué actuaciones concretas y genéricas llevan a cabo desde la Asociación.

b) Para otras personas y organismos:

Objetivos:

1. Conocer la realidad de los diferentes agentes entrevistados en relación el fenómeno migratorio en la ciudad de Alicante.
2. Determinar la existencia de prejuicios sobre las personas la migrantes/refugiadas.
3. Complementar la información de la tercera fase del estudio diagnóstico sobre discriminación de la ciudad, con una visión cualitativa de la realidad social del municipio en materia de inmigración y discriminación.

Listado de entidades que han participado en el estudio-diagnóstico, así como otras con las que se ha entablado contacto y creado sinergias.

ENTIDADES SOCIALES:

- ACCEM ONG
- JUNTOS POR LA VIDA
- ALICANTE ENTIENDE LGTBI
- AMASVE. Asociación de Mujeres por la Alianza Sociocultural Venezuela-España
- ANMAG. Asociación de Acogida al niño y a la mujer Amaya Gómez
- ARQUITECTURA SIN FRONTERAS. Proyecto Asertos
- ASTI ALICANTE. Secretariado Diocesano de Migración de Orihuela
- CEAR. Comisión Española de Ayuda al Refugiado
- EMIDI ONGD. Espacio Multicultural de Integración y Desarrollo Innovador
- FISAT. Fundación Ángel Tomás
- RADIO ECCA. Fundación Radio ECCA Alicante
- MCI
- EAPN-CV
- FECOEMA

ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS:

- ATLAS
- IGUALAT
- EDATI
- ACCIÓN SOCIAL
- SINDICATO UGT
- GAVID-DELITOS ODIO
- SERVICIO PANGEA
- LABORA
- COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA
- SAIC
- PATRONATO DE LA VIVIENDA
- CÁMARA DE COMERCIO DE ALICANTE

B) Acciones formativas y de sensibilización en el ámbito educativo, laboral y social, entre otros.

- Participación en Mesa de trabajo con EAPN-CV, día 5 de mayo, y asistencia al encuentro: "Juntas frenem l'odi y superem les fobies" organizado por la EAPN-C.V, para conmemorar el día Europeo de las Víctimas de Delitos de Odio, junto a administraciones públicas, entidades sociales y personas afectadas, celebrado en Valencia. el día 13 de julio.

Programación:

- Perspectives des de les entitats locals i supralocals.
- Perspectives des de les entitats de les entitats d'acció socials
- Perspectives des de les víctimes.

- Organización de Actividad de Diálogo: "Alicante se une para prevenir los Delitos de Odio", en conmemoración del Día Europeo de las Víctimas de Delitos de Odio, que tuvo lugar en Alicante, el día 22 de julio (Elaboración de elementos de difusión para redes sociales, invitaciones, carteles publicitarios).

Intervinientes:

D. Enrique Terrachet Lazcano, Fiscal Delegado en el ámbito de los delitos de odio y discriminación.

Dña. Concha Sánchez González, Coordinadora de la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD).

D. Iván Torregrosa Lillo, Jefe inspector del Gabinete de Asistencia a Víctimas de Violencia Doméstica (GAVID).

- Promoción del vídeo: "Stop racismo, stop delitos de odio, por la igualdad de trato, la no discriminación en la ciudad de Alicante", campaña de sensibilización y fomento de la igualdad de trato y no discriminación. Ley 15/2022, de 12 de julio, Integral para la igualdad de trato y la no discriminación. Septiembre.

- Reunión informativa por videoconferencia sobre: Presentación del servicio IgualaT de información, primer asesoramiento y orientación a las víctimas de situaciones discriminatorias o delitos de odio. Información de las gestiones con la Delegación del Gobierno para canalizar las dudas de las oficinas PANGEA a través del servicio Atlas. Propuesta de acciones formativas del servicio Atlas a las oficinas PANGEA sobre la reciente reforma del reglamento de la Ley de Extranjería. Octubre.

- Asistencia al encuentro: "II Encuentro de Cohesión Social, Cooperación y Voluntariado. Alicante ciudad intercultural", celebrado en Alicante el día 17 de noviembre.

- Difusión de Campaña de Sensibilización: "*Convive, Comparte, Acepta ¡Haz Ciudad!*", del Programa PITyND, en transporte público (autobuses y TRAM) y merchandising (Padmouse). Noviembre-Diciembre.

- Creación y diseño de la imagen visual para identidad en la difusión del Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación (PITyND): "*Conocer, Entender, Aceptar*". del Programa PITyND. Merchandising (Libretas y Camisetas). Noviembre-Diciembre.

C) Listado de entidades y recursos municipales vinculados a la igualdad de trato y no discriminación

Actualización de contactos de entidades locales y recursos, vinculadas al Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación.

D) Reuniones periódicas de coordinación, seguimiento y evaluación de las políticas municipales de igualdad de trato y no discriminación entre la administración y las entidades sociales.

Participación en Mesa de trabajo con directora de la EAPN Xarxa per la Inclusió Social de la Comunitat Valenciana, responsables de ACCEM y CEAR.

3.- ANEXOS FOTOGRÁFICOS Y DOCUMENTALES

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN:

- Campaña de Sensibilización.

"Stop Racismo, stop delitos de odio, por la igualdad de trato, la no discriminación en la ciudad de Alicante"

INMIGRACIÓN LANZA UNA CAMPAÑA POR LA IGUALDAD DE TRATO Y LA NO DISCRIMINACIÓN

La campaña tiene como objetivo concienciar y sensibilizar contra el racismo y abogar por la igualdad de trato y la no discriminación en Alicante



La Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado, que dirige María Conejero, ha lanzado una campaña para concienciar y sensibilizar contra el racismo y por la igualdad de trato y la no discriminación en Alicante. Para ello se ha realizado un vídeo en el que se ofrecen los teléfonos de la Concejalía, así como de la Oficina de Asistencia a las Víctimas de Delito, de la Policía Nacional y del servicio IgualaT de la Generalitat. Asimismo se incluye el artículo 2 de la Ley Integral para la Igualdad de Trato y la No Discriminación y se destacan los días internacionales que se celebran a lo largo del año en relación a estos derechos como el Día Internacional de la No Violencia o el Día Internacional para la Tolerancia, entre otros.

La campaña cuenta con una subvención de la Diputación Provincial y se puede ver en redes sociales y en la web municipal. La concejal María Conejero considera que "es necesario realizar este tipo de campañas para sensibilizar a la población y evitar situaciones discriminatorias, al tiempo que se informa a las posibles víctimas de algún tipo de delito de odio de dónde acudir para recibir ayuda".

<https://www.alicante.es/es/contenidos/campana-sensibilizacion-fomento-ig...>

CLASIFICACIÓN
EL AYUNTAMIENTO, GENTE JOVEN, LA CIUDAD
Servicio: Gabinete de Prensa e Imagen
Última actualización: 27/09/2022



- Campaña de Sensibilización en transporte público y marquesinas.

"Convive, Comparte, Acepta ¡Haz Ciudad!"

NOTA DE PRENSA

Ayuntamiento de Alicante

INMIGRACIÓN PONE EN MARCHA UNA CAMPAÑA POR LA CONVIVENCIA Y LA IGUALDAD DE TRATO

"CONVIVE. Acepta, comparte, ¡haz ciudad!" estará visible en las marquesinas del TRAM y en distintos autobuses de línea durante el mes de diciembre



Alicante, 4 de diciembre de 2022. La Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado ha lanzado la campaña de sensibilización "CONVIVE. Acepta, comparte, ¡haz ciudad!" que estará visible en las marquesinas del TRAM y en distintos autobuses de línea durante el mes de diciembre. La concejala María Conejero ha explicado que "el objetivo es fomentar los valores de respeto y tolerancia desde un punto de vista positivo, con la idea de construir ciudad". La campaña incide en mensajes constructivos, con colores vivos para captar la atención de la población general, destinataria de la campaña, junto con elementos identificativos de la ciudad de fondo. Además de la labor de sensibilización, la Concejalía también quiere dar a conocer el Programa de Igualdad de Trato y no Discriminación que ha puesto en marcha para conseguir una "igualdad real" y evitar la discriminación de las personas migrantes. La campaña "CONVIVE. Acepta, comparte, ¡haz ciudad!" se puede ver en los soportes publicitarios de las paradas del TRAM (Líneas 1, 2, 3, 4 y 5) y en los autobuses de las líneas urbanas (Líneas 1,2,3, 4 y 9).

CLASIFICACIÓN
ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN, EL AYUNTAMIENTO, LA CIUDAD
Servicio: Servicio de Alcaldía, Servicio de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
Última actualización: 05/01/2023



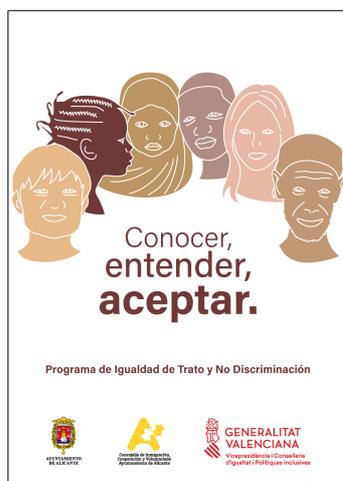
- Elementos de merchandising campaña de sensibilización. Padmouses.

“Convive, Comparte, Acepta ¡Haz Ciudad!”



- Elementos de merchandising con la imagen visual para identidad en la difusión del Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación (PITyND). Libretas y Camisetas.

“Conocer, Entender, Aceptar.”



- Campañas de fechas conmemorativas del programa, y sensibilización en materia de inmigración en redes sociales. (Facebook e Instagram).

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
19 de junio · 🌐

20J Día Mundial de las Personas Refugiadas.



ALICANTE Ciudad intercultural y de acogida

ALICANTE ME ACOGE

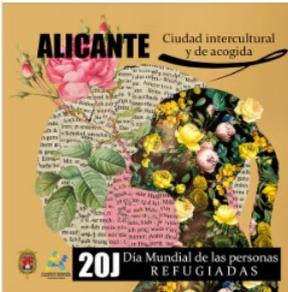
Esta ciudad me acompaña y busca junto a mi oportunidades de apoyo y acogimiento.

ALICANTE Ciudad intercultural y de acogida

20J Día Mundial de las personas REFUGIADAS

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
18 de junio · 🌐

20J Día Mundial de las Personas Refugiadas.



ALICANTE Ciudad intercultural y de acogida

SOY SINTIENTE

Siento, luego me comunico pidiendo asilo sin discriminación social y con humanidad. La naturaleza y la humana, es ascendente: persigo una vida próspera y digna.

ALICANTE Ciudad intercultural y de acogida

20J Día Mundial de las personas REFUGIADAS

2 de octubre



Día Internacional de la NO VIOLENCIA

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
16 de noviembre de 2022 · 🌐

Tolerancia es respetar las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas aunque no coincidan con las propias. es entender que se puede ser igual y diferente a la vez. Una persona tolerante, no odia y no discriminará a nadie.

El 16 de noviembre se celebra el Día Internacional para la Tolerancia, una efeméride instaurada por la ONU en 1995, para conmemorar la Declaración de Principios sobre la Tolerancia.

Uno de los pilares de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y ... Ver más



16 de noviembre

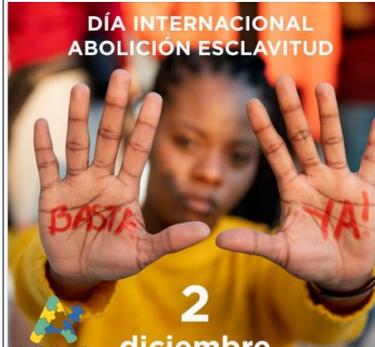
DÍA INTERNACIONAL PARA LA TOLERANCIA

PROGRAMA DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
2 de diciembre de 2022 · 🌐

Cada 2 de diciembre se conmemora el Día Internacional de la Abolición de la Esclavitud, para recordar la fecha exacta en que la Asamblea General de la ONU firmó el "Convenio para la represión de la trata de personas y de la explotación de la prostitución ajena".

Desde la Concejalía de Inmigración Cooperación y Voluntariado queremos enfatizar que, aún hoy en día, se sigue luchando contra las formas modernas de esclavitud como la trata de personas, la explotación sexual, el tr... Ver más



DÍA INTERNACIONAL ABOLICIÓN ESCLAVITUD

2 diciembre

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
18 de diciembre de 2022 · 🌐

Muchas personas han tenido que dejar su hogar y desplazarse otros lugares, desde la concejalía nos preocupamos de su protección y el respeto a sus derechos y libertades fundamentales.

#concejaliainmigracion #concejaliacooperacion #cooperación #voluntariado #concejaliavoluntariado #stopracismo #alicanteciudadintercultural #voluntariointernacional #Tolerancia #alicante #diainternacionaldelmigrante



18 DICIEMBRE

DÍA INTERNACIONAL DEL MIGRANTE

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
20 de diciembre de 2022 a las 12:11 · 🌐

Un día para celebrar, la solidaridad, la diversidad, el respeto, el apoyo mutuo, la convivencia, un día para actuar y compartir, para pensar que todas las personas somos responsables de todas.

#concejaliainmigracion #concejaliacooperacion #cooperación #voluntariado #concejaliavoluntariado #stopracismo #alicanteciudadintercultural #voluntariointernacional #tolerancia #alicante #DiaInternacionalDeLaSolidaridad



20 DICIEMBRE

DÍA INTERNACIONAL DE LA SOLIDARIDAD HUMANA

FORMACIÓN:

- Asistencia jornada, día 13 de julio en la ciudad de Valencia, organizada por la EAPN C.V para conmemorar el día Europeo de las Víctimas de Delitos de Odio, junto a administraciones públicas, entidades sociales y víctimas.

“Juntes frenem l’Odi i superem les fòbies”



| PROGRAMA | |
|----------|--|
| 09:45 h. | Registre de participants |
| 10:00 h. | Mesa d'inauguració - Presidenta de l'EAPN Comunitat Valenciana, Lola Fernández , - Diputada de Benestar Social i Igualtat de la Diputació de Castelló, Patricia Puerta , - Diputada de Diversitat de la Diputació de València, Dolors Gimeno , - Director General d'Igualtat en la Diversitat de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, José de Lamo . |
| 10:30 h. | Juntes frenem l'odi: Perspectives des de les entitats locals i supralocals - Regidora d'Igualtat de l'Ajuntament de València, Lucia Beaud , - Regidora d'Igualtat de l'Ajuntament d'Alacant, María Conejero . (Per confirmar) - Ajuntament de Xirivella. (Per confirmar) - Mancomunitat Els Ports. (Per confirmar) |
| 11:15 h. | Juntes frenem l'odi: Perspectives des de les entitats d'acció social - Discriminacions a l'àmbit rural. CDR-La Safor - Racisme i Xenofòbia. Fundació Capaim - Romafòbia. Fundació Secretariado Gitano - Islamofòbia. Jovesòlides - Aporofòbia. Hogar Sí i Sant Joan de Déu |
| 12:00 h. | Juntes frenem l'odi: Perspectives des de les víctimes Participants de programes d'entitats integrants de l'EAPN CV donaran el seu testimoni i aportaran la seua perspectiva des de l'experiència de les discriminacions. |
| 12:30 h. | Lectura del manifest: En Memòria de les Víctimes de Delictes d'Odio |
| 12:40 h. | Refrigeri commemoratiu Juntes Frenem l'Odio |

- Actividad de Diálogo, día 22 de julio en la ciudad de Alicante, organizada desde el Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación, con motivo de la Conmemoración del Día Europeo en Memoria de las Víctimas de Delitos de Odio.

“Alicante se une para prevenir los delitos de odio”



| PROGRAMACIÓN | |
|---|--|
| ACTIVIDAD DE DIÁLOGO: "ALICANTE SE UNE PARA PREVENIR LOS DELITOS DE ODIO" | |
| 11:00h: | Recepción personas invitadas en Salón de Actos del MACA. |
| 11:15h: | Inauguración de la Actividad de Diálogo. • Dña. María Conejero , Concejala de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Ayuntamiento de Alicante. • Presentación y Coordinación: Dña. Pilar Sol Cortés , Jefa del Servicio de Inmigración, Cooperación y Voluntariado. |
| 11:30h: | Ponencias: • Dña. Concha Sánchez González , Coordinadora de la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD). (Pendiente de confirmar) • D. Iván Torregrosa Lillo , Jefe inspector del Gabinete de Asistencia a Víctimas de Violencia Doméstica (GAVID). • D. Enrique Terrachet Lazcano , Fiscal Delitos de Odio de Alicante. |
| 12:30h: | Turno de palabra y preguntas de las personas participantes. |
| 13:00h: | Clausura. |
| 14:00h: | Finalización del acto. |

- Asistencia al encuentro, día 17 de noviembre, en la ciudad de Alicante, organizado por la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Ayuntamiento de Alicante.

“II Encuentro de Cohesión Social, Cooperación y Voluntariado. Alicante ciudad intercultural”



REUNIONES PERIÓDICAS DE COORDINACIÓN CON ENTIDADES SOCIALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS

- Reunión con directora de la EAPN Xarxa per la Inclusió Social de la Comunitat Valenciana, responsables de ACCEM y CEAR.



- Reunión con responsables de Movimiento contra la Intolerancia (MCI), para la presentación del Informe Raxen, elaborado anualmente sobre racismo, xenofobia, antisemitismo, islamofobia.

