



Memoria Actividad Equipo de Mediación Intercultural Oficina PANGEA 2021

Asociación por la Interculturalidad en Alicante BABELIA

MEMORIA TÉCNICA

2021

**EQUIPO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL:
PROGRAMA OFICINA DE ATENCIÓN A PERSONAS
MIGRADAS
PANGEA ALICANTE**

Oficina Pangea Norte: Plaza de Argel 5, 2ª planta

Teléfono: 965 12 73 47

Oficina Pangea Centro: C/ Cervantes N° 3 planta baja

Teléfono: 965 20 32 64

oficinapangea@asociacionbabelia.org

Asociación por la Interculturalidad Babelia: CIF: G-53845566

Enero 2022

INDICE

Datos destacados.....	4
Introducción.....	5
Nota aclaratoria.....	6
1. Presentación de la entidad y el programa Pangea.....	8
2. Actividad Telemática.....	10
2.1 Descripción de los datos anuales obtenidos.....	13
2.2. Resultados relativos al objetivo específico 1.....	13
2.3. Resultados relativos a los objetivos específicos 2, 3 y 4.....	20
3. Características socio demográficas de las personas usuarias en la OFICINA PANGEA:	
➤ 3.1. Origen de las personas atendidas.....	27
➤ 3.2. Edades de las personas atendidas.....	28
➤ 3.3. Situación administrativa de las personas atendidas.....	29
➤ 3.4. Situación laboral de las personas atendidas.....	31
➤ 3.5. Nivel de estudios de las personas atendidas.....	32
➤ 3.6. Tipo de vivienda de las personas atendidas.....	33



4. Programa de prácticas	34
5. Asesoría Jurídica.....	36
6. Actividades grupales y comunitarias.....	37
7. Herramientas para la evaluación del proyecto.....	42
8. Conclusiones.....	43
9. Anexos.....	46

Datos destacados:

4.860

Atenciones presenciales Equipo de Mediación Intercultural en Oficinas Pangea Alicante

4.564 atenciones telemáticas: telefónicas, Whatsapp y respuestas a e-mails.

653 PERSONAS ATENDIDAS EN
ASESORÍA JURÍDICA
EN MATERIA DE EXTRANJERÍA

1476 COORDINACIONES
CON RECURSOS

106 PERSONAS HAN
PARTICIPADO EN TALLERES
ORGANIZADOS POR PANGEA

32 HOMBRES

74 MUJERES

142 MEDIACIONES
LINGÜÍSTICAS

48 EN RUSO

92 EN ÁRABE

1 UCRANIANO

1 INGLÉS

Introducción:

Y no digáis que es de cobardes. Muy valiente hay que ser. Que algunas veces nos marchamos. Y no precisamente porque queramos hacerlo.

El proceso migratorio está lleno de dudas, de espacios de arrepentimiento por lo que dejan atrás, pero también está lleno de otros momentos... Otros cargados de ganas de lucha, en cualquier caso no es fácil, implica toma de decisiones, implica comenzar de nuevo, adaptarse a nuevas formas culturales, nuevas perspectivas, y eso implica modificar todos los aspectos de su vida.

Hemos visto sufrimiento, resistencia, y dificultades de adaptación al cambio, sin redes, sin familia, sin hogar...y también hemos visto transformaciones, consecuciones y victorias, les hemos acompañado en todo ese proceso, solo por eso, por estar ahí, porque no sientan la soledad y el desarraigo, todo el esfuerzo ha merecido la pena, porque lo que nos aportan, es infinito.

Equipo de Mediación Intercultural Oficina Pangea Alicante

NOTA ACLARATORIA:

La Oficina de atención a las personas migradas PANGEA Alicante, es un servicio de la *Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Ayuntamiento de Alicante*, y está compuesta por tres programas, cuyos profesionales prestan atención a la población inmigrante que reside en la ciudad de Alicante:

- **Programa Arraigo:** elaboración de entrevistas e informes sociales, para el apoyo a la tramitación de la residencia por arraigo social. Desarrollado por técnicos municipales.

- **Programa Vivienda:** elaboración de informes sociales de vivienda adecuada, para la tramitación de algunos procesos de inserción y determinados permisos de residencia en España. Desarrollado por técnicos municipales.

- **Programa de acogida, información y asesoramiento a la población migrada:** desarrollado por el Equipo profesional de Mediación Intercultural, a través de la Asociación por la Interculturalidad en Alicante Babelia, mediante contrato externo.

En la segunda mitad del año 2021, la Concejalía de Inmigración, Cooperación y voluntariado, comunica a través de Oficio, a la Asociación Babelia como empresa externa al Ayuntamiento de Alicante, contratada para desarrollar el Programa de Acogida, información y asesoramiento de la Oficina Pangea, que no se podrá seguir haciendo uso de la cuenta de correo electrónico municipal, utilizada hasta ese momento, ni de los teléfonos fijos, de las instalaciones municipales donde se implementa el servicio.

Se producen cambios en la organización del programa, que suponen la unión en el mismo espacio físico, de las tres actividades que se prestan y componen la Oficina Pangea.

Los servicios se prestan en dos Oficinas municipales, una en Zona Norte de Alicante y otra en Zona Centro, lo que enriquece el proyecto y facilita la coordinación y derivación de casos, entres los diferentes profesionales.

El equipo de Mediación Intercultural, deja de tener acceso a la Base de Datos, y al correo electrónico municipal, donde se registraba hasta ese momento la actividad.

Al estar gestionado, mediante contrato, por una entidad externa al ayuntamiento, recoge sus datos de actividad en una base de datos privada de la Asociación Babelia, que pone a disposición del programa Pangea, ***un nuevo correo electrónico y dos teléfonos móviles para atender a la población.***

Por tanto, los datos aportados en esta memoria técnica y estadística corresponden a las atenciones y personas atendidas por el Equipo de Mediación Intercultural, de la Oficina Pangea, gestionado por la Asociación Babelia, aportando únicamente a la ***Memoria Estadística Oficial de la Generalitat Valenciana, datos de las Acciones Comunitarias.***

Es decir que las atenciones reflejadas y volcadas, desde la Base de datos Municipal, a la Memoria Estadística oficial, son los obtenidos por los programas de *Arraigo y Vivienda* y que se suman a los expuestos, en esta Memoria del Equipo de Mediación Intercultural.

Todo ello, refleja la fortaleza de los tres programas que integran el Proyecto de la Oficina Pangea Alicante, cuyo volumen de atención a la población migrada, es cada vez más elevado, contribuyendo a la mejora y calidad de los procesos de inclusión social y regularización de las personas que llegan a nuestro municipio.

1. Presentación de la entidad: Asociación Babelia

La Asociación por la Interculturalidad en Alicante Babelia, es una Asociación sin ánimo de lucro, de interés social, formada por profesionales de distintas nacionalidades, como Europa del Este, Magreb, América Latina y España.

El objetivo fundamental de la Asociación, desde su fundación en el año 2004, ha sido velar por el fomento de la convivencia intercultural, desarrollando acciones como la coordinación con la red comunitaria y asociativa de la ciudad de Alicante, mediante el contacto ininterrumpido con las diferentes entidades y agentes sociales y las distintas administraciones públicas.

Todo esto nos ha llevado a ejecutar acciones de información y formación en materia de mediación intercultural, a organizar espacios de encuentro, convivencia y participación de la comunidad inmigrante y autóctona y a promocionar la sensibilización sobre la importancia y enriquecimiento de vivir en una sociedad multicultural.

El bagaje y la experiencia de la Asociación Babelia, en la administración de servicios de atención a la población inmigrante, el conocimiento profundo de los recursos, las normativas vigentes en materia de extranjería, el mantenimiento de la coordinación en red y la trayectoria profesional de algunos de los profesionales de la asociación por los diferentes servicios de mediación intercultural, desde el año 2004 hasta la actualidad, consolida la garantía en la ejecución de los objetivos y fines, de la actual atención que se presta en el Programa de Oficinas de atención a las personas Migradas Pangea.

MEDIACIÓN INTERCULTURAL PANGEA

El programa de la Oficina de Atención a las Personas Migradas, PANGEA, es un servicio que presta el Ayuntamiento de Alicante a través de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado y la Generalitat Valenciana (Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas).

El Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea, realiza las actividades de acogida, información, mediación, asesoramiento y orientación de las personas migradas residentes en la ciudad de Alicante. Esta parte del proyecto, está siendo gestionado como hemos mencionado con anterioridad, por la Asociación por la Interculturalidad en Alicante, BABELIA mediante un contrato público, desde 2018.

El proyecto PANGEA desarrolla su atención en dos Oficinas:

- **OFICINA PANGEA NORTE:** ubicada en la Zona Norte de Alicante, dentro del Centro Municipal Integrado de Plaza de Argel N.º 5, 2ª planta.



- **OFICINA PANGEA CENTRO:** ubicada en la C/ Cervantes N.º 3, planta baja, en el Centro de Alicante.



El Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea, cuenta con cinco profesionales, un abogado experto en extranjería y cuatro técnicas del ámbito de la mediación intercultural, de las cuales, una de ellas desarrolla las funciones de coordinación. Los mediadores interculturales de PANGEA están inscritos, y por tanto acreditados, en el *Registro de Mediadores Interculturales de la Generalitat Valenciana*.

En estas ubicaciones se desarrolla la actividad de las Oficinas Pangea con la atención personalizada al público, mediante acciones de acogida como la información y el asesoramiento, las asesorías jurídicas, las reuniones de coordinación, asesorías a los técnicos municipales y algunas acciones formativas.

La Oficina PANGEA es uno de los programas incluidos dentro de las líneas estratégicas del Plan de Acogida y Cohesión Social de la ciudad de Alicante.

En el año 2021, en **Alicante capital**, había **49.477 extranjeros empadronados**, 3.536 más que el año anterior (2020) y que representan un 14,6% del total de población empadronada en el municipio (337.482).

2. Descripción de los datos Telemáticos:

Para poder realizar una exposición de los datos obtenidos por el Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea, de manera telemática, en cuanto atenciones a usuarios, es necesario explicar que muchas personas, han realizado sus consultas a través del correo electrónico, porque debido a la situación de crisis sanitaria y pandémica, no han podido desplazarse presencialmente hasta nuestras oficinas.

También hemos recogido el testimonio de muchas personas que por miedo a perder sus empleos, tras mucho esfuerzo por conseguirlos, prefieren solicitar y recibir información por Whatsapp, E-mail o teléfono.

Este año hemos visto las tremendas consecuencias de la paralización económica y social, que ha sufrido el país y por tanto la población.

Desde las distintas organizaciones y administraciones, seguimos corroborando la influencia de la pandemia en las personas usuarias de los programas de atención social, el agravamiento de la situación socio económica de estas familias y el aumento de la incorporación de muchas nuevas, ante la imposibilidad de seguir trabajando y por tanto obtener recursos económicos para cubrir necesidades básicas.

Se han recibido demandas de apoyo para el trámite de prestaciones sociales, ayuda para la derivación a los recursos con acceso a alimentos, apoyo para pagos de suministros básicos, muchas peticiones de ayuda para renovar pasaportes, pago de tasas para la regularización, demandas de ayuda para alimentos, pañales y accesorios básicos para los bebés y peticiones de retorno voluntario.

En total se realizaron **4.564** atenciones telemáticas, siendo febrero de 2021, el mes que menos con 199 atenciones y octubre el que más con 754 peticiones, atendidas por las cuatro profesionales del equipo, y que incluyen atenciones telemáticas a profesionales de lo social, sanidad, educación y asociaciones.

Las principales *consecuencias* sanitarias, sociales y económicas que han seguido afectando a la población migrante durante este año 2021, detectadas por el Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea han sido:

- *Dificultades de acceso a las tramitaciones telemáticas de prestaciones sociales, citas previas, inscripciones, matrículas...*
- *Brecha digital y de habilidades tecnológicas, no sólo por ausencia de conocimientos informáticos, sino también por carecer de recursos tales como ordenadores, tablets, la mayoría tiene sólo teléfono móvil y utiliza el Whatsapp, como medio de comunicación a través de la conexión a redes WIFI.*
- *Desconocimiento del uso del certificado digital o clave permanente.*
- *Enormes dificultades para la cobertura de necesidades básicas y acceso a los recursos, sobretudo las personas en situación administrativa irregular o sin empadronamiento.*
- *Largas listas de espera para el acceso a los servicios sociales de atención primaria.*
- *Situaciones de desprotección sanitaria, por ausencia de tarjeta sanitaria, al no poder acceder a los requisitos de acceso.*
- *Agravamiento de la salud mental y emocional.*

2.1 Descripción de los datos anuales obtenidos

Este ítem contiene la información detallada de manera cuantitativa y cualitativa sobre los datos, actividades y resultados de la actividad del Equipo de Mediación Intercultural de las Oficinas Pangea Alicante, durante todo el año 2021.

Se mantiene el sistema de *cita previa*, implantado durante la pandemia del Covid-19 y que nunca antes se había utilizado en este programa, salvo para la atención en asesoría jurídica.

Esta fórmula permite al equipo, cumplir con las correctas medidas higiénicas y de seguridad y se han evitado las aglomeraciones en la puerta de las oficinas, lo se ha traducido en una mayor organización de los tiempos de atención y una mejora en la calidad de la misma.

La exposición de datos que se se muestran a continuación, han sido recogidos por el equipo Pangea, mediante herramientas documentales como la entrevista, la ficha social y otros registros de excel, y volcados en la Base de Datos de la Asociación por la Interculturalidad en Alicante Babelia.

2.2 Resultados relativos al objetivo específico 1

La evaluación del trabajo del Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea se presenta en esta memoria tras la recogida y sistematización de datos con tres objetivos fundamentales:

1. *Proporcionar datos cuantitativos sobre las actuaciones y actividades del servicio.*

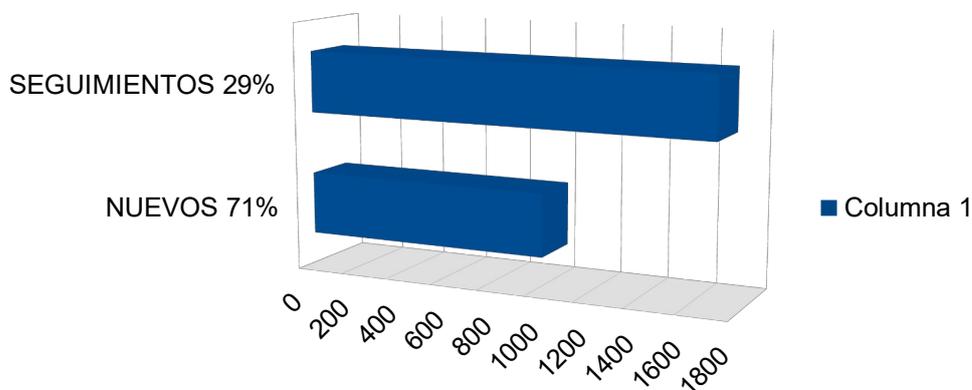
2. *Proporcionar datos cuantitativos sobre las atenciones llevadas a cabo por el Equipo de Mediación Intercultural.*
3. *Incorporar información visual de las actividades llevadas a cabo anualmente.*

OBJ-1- Proporcionar atenciones en materia de acogida e información en los diferentes ámbitos educativos, laborales, orientación y formación laboral, jurídico y de protección social.

A lo largo del año 2021, el Equipo de Mediación de la Oficina **PANGEA**, ha atendido en sus dos ubicaciones a un total de **2.523** personas, de las cuales, **1.791** son expedientes nuevos y **732** expedientes en seguimiento.

El **71% (1.791)** representan las que acuden por primera vez a una de las dos ubicaciones del servicio y el **29% (732)**, representan los seguimientos, personas que visitan las ubicaciones de PANGEA en más de una ocasión.

El siguiente gráfico muestra las personas atendidas nuevas y los seguimientos:



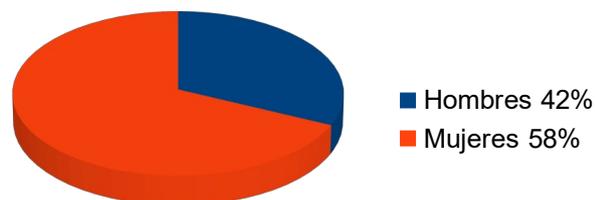
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

Según la atención por Oficina, los resultados varían aunque no de manera sustancial, en Oficina Pangea Norte, situada en el Barrio Virgen del Remedio, en la Zona Norte de Alicante: se han atendido a **1.453** personas y en Pangea Centro, en la nueva ubicación de C/ Cervantes, se han atendido **1.070** personas tal y cómo muestra la siguiente tabla:

PANGEA NORTE	1.453
PANGEA CENTRO	1.070
TOTAL	2.523

En cuanto al porcentaje de atención por sexo, del total de personas atendidas en las dos ubicaciones, **2.523**, el 58% fueron mujeres (**1.465**) y el 42% hombres (**1.058**).

Grafico personas atendidas por sexo:



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

Estas personas han recibido un total de **4.860 atenciones** diferentes por parte del equipo de Mediación Intercultural de la Oficina PANGEA, que se desglosan en atenciones de: *Información y Acogida, Garantías Jurídicas, Salud, Educación, Empleo y Formación, Vivienda, Igualdad, Familia e Infancia y Sensibilización y opinión pública, sistematizadas en la base de datos de la Asociación Babelia.*

Cabe destacar, que ha aumentado notablemente el número de atenciones presenciales, con respecto al año pasado, pues se han realizado **1.465** atenciones más, a pesar de la obligatoriedad de implantar un sistema de ***cita previa***, y de la necesidad de cumplir con las medidas de protección higiénico-sanitarias impuestas. *Es importante reseñar, que este año ha vuelto a aumentar el flujo migratorio, que se minimizó bastante, el año pasado, por el cierre de fronteras internacionales.*

Este aumento, en el número de atenciones a la población migrada de la ciudad de Alicante, realizadas por el Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina PANGEA, es una muestra inequívoca de la confianza que estos usuarios depositan en el servicio.

Estas atenciones realizadas a los usuarios presenciales han beneficiado a más de **1.013 beneficiarios indirectos**.

A continuación se exponen en una tabla, los datos de parentesco relativos a estos usuarios indirectos, es importante conocer esta premisa, por la importancia que tiene contabilizar las redes socio familiares con las que cuentan las personas migradas, atendidas por el servicio y en muchas ocasiones las responsabilidades familiares.

Ítems que se han tenido en cuenta para contabilizar usuarios indirectos:

<i>PARENTESCO</i>
<i>Cónyuge o Pareja de Hecho: 609</i>
<i>Hijo/a: 273</i>
<i>Yerno o Nuera: 6</i>
<i>Nieto/a: 2</i>
<i>Padre o Madre: 50</i>
<i>Suegro/a: 3</i>
<i>Hermano/a: 22</i>
<i>Cuñado/a: 2</i>
<i>Abuelo/a</i>
<i>Persona de la vivienda que recibe los servicios del empleado doméstico (empleador)</i>
<i>Persona del servicio doméstico que trabaja en la vivienda (empleado)</i>
<i>Otras personas sin parentesco: 17</i>
<i>Otros parientes</i>
<i>Amigo: 29</i>
<i>TOTAL: 1.013 USUARIOS INDIRECTOS</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

La red social y familiar de las personas inmigrantes atendidas, es muy importante, y previene muchas situaciones de aislamiento, exclusión social y residencial.

Muchas personas migradas llegan al servicio de acogida, de la Oficina Pangea, porque han recibido información de la misma, a través de sus contactos, *el boca a boca* funciona entre la población migrada y se traduce en la sostenibilidad de muchas situaciones de vulnerabilidad social y familiar.

A continuación, se muestran las atenciones realizadas por el Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea:

Tipo de demanda	TOTAL
Información y Acogida	2.612
Garantías Jurídicas	1.603
Salud	91
Educación y Cultura	247
Empleo y Formación	170
Vivienda	72
Igualdad	22
Familia/ Infancia y Juventud	26
Sensibilización y opinión pública	3
Otros ámbitos	14
TOTAL	4.860

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

Las atenciones recogidas, son demandas, de las personas usuarias que han sido atendidas en las dos ubicaciones de las Oficinas Pangea de manera presencial. En el Servicio, cuando se ha atendido a una persona se ha recogido, no sólo la entrevista inicial, sino todas las acciones que se realizan con los casos, todas las atenciones, derivaciones o informaciones proporcionadas por el equipo.

Es importante reflejarlo así, porque en las citas presenciales, las personas atendidas, muchas veces necesitan más de una atención o intervención del equipo, algunas relacionadas en la misma entrevista con temas muy diversos, como el acceso a la sanidad y a la vez la forma de regularización, la inscripción en cursos de formación, o el apoyo en trámites cotidianos con los que pueden tener dificultades, por ejemplo por el idioma.

Como observamos en la tabla, anteriormente expuesta, las atenciones más demandadas, siguen siendo **Información y Acogida** que asciende al **54%**, y **Garantías Jurídicas** que suma el **32%** del total de las atenciones, este año cabe destacar que han aumentado las atenciones en temas como la **Educación** con un **5%** de las intervenciones y **Vivienda** con un **2%**.

Incluidos en estos ítems, tienen cabida las entrevistas de acogida inicial, dónde se explica la particularidad del servicio **Pangea**, cómo se organiza y sus competencias.

Las atenciones más demandadas y atendidas por el Equipo de Mediación han sido: *el apoyo a trámites cotidianos, la información sobre recursos y prestaciones sociales, el acceso a cursos de formación gratuitos y necesarios para la búsqueda activa de empleo y la inclusión social, y la información sobre trámites relacionados con la regularización en temas de extranjería.*

Es destacable este año 2021, la demanda de temas relacionados con la educación, como la homologación de títulos, la escolarización infantil y en Institutos, las clases de español, las clases de refuerzo y apoyo escolar y también las peticiones acerca del acceso a la Vivienda, pues hemos encontrado muchas situaciones de exclusión residencial, agravada por las consecuencias de la crisis económica y social.

2.3 Resultados relativos a los objetivos específicos 2,3 y 4

OBJ-2-Facilitar asesoría en inmigración e interculturalidad a profesionales y asociaciones de inmigrantes.

OBJ-3- Mejorar los procesos de acogida y de integración de las personas migradas.

OBJ-4-Potenciar la implicación de los diferentes agentes, técnicos municipales en las actuaciones de convivencia.

Respecto a los resultado obtenidos, de estos objetivos específicos planteados, destacan las continuas coordinaciones con el tejido asociativo de la ciudad de Alicante, así cómo la colaboración y coordinación con algunas administraciones públicas, sobretodo de índole socio-sanitario y de atención específica a la población migrante. A lo largo de este 2021, se han presentado en la Oficina Pangea, muchas situaciones desprotección y vulnerabilidad social, que no habría sido posible resolver sin el apoyo de la red comunitaria de trabajo de todas las entidades que conforman ese tejido asociativo.

Se han coordinado esfuerzos para la implementación de estos objetivos, facilitando al máximo el contacto con los profesionales y usuarios, realizando actividades, reuniones, charlas, talleres y participando como Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea Alicante, en aquellas actividades organizadas por las distintas entidades.

Todas las actividades han sido realizadas por el equipo Pangea en las dependencias físicas de las Oficinas Municipales donde se desarrolla nuestro trabajo y en otras instalaciones municipales.

Estas acciones se han ejecutado mediante las siguientes acciones de mediación:

- *Realización de acompañamientos a usuarios/as.*
- *Reuniones de coordinación con entidades y asociaciones que trabajan en la red.*
- *Mediante actividades de asesoramiento, atención, coordinación y derivación presencial, telefónica y telemática a todos los titulares de derechos y responsabilidades.*

El objetivo final, de todas estas actividades es ***mejorar los procesos de integración de las personas extranjeras.***

Otros servicios desarrollados por la Oficina Pangea y que son muy importantes para estos procesos de inclusión son:

- *El asesoramiento a los técnicos municipales en clave cultural y / o jurídica.*
- *La mediación lingüística e Intercultural entre la población extranjera y los profesionales de lo social en los servicios municipales, organismos autonómicos y entidades de atención a población migrada.*

- *Apoyo en los trámites de acceso a los servicios de gestiones de citas, consecución de requisitos, documentos necesarios para el acceso a prestaciones sociales...*

Para realizar las coordinaciones y derivaciones con los recursos, se ha utilizado una ficha de protocolo de derivación establecida al principio de la gestión del programa por la Asociación Babelia, que se ha enviado a los distintos programas y profesionales para mejorar el proceso de derivación a la Oficina Pangea.

No se ha desarrollado, como en años anteriores, el ***trabajo de calle***, pues ha sido difícil desplazarse y tener acceso *directo a las entidades, debido a las continuas olas de casos de coronavirus.*

Por tanto el trabajo de calle de este ejercicio, se ha concretado en salidas en los meses de febrero, agosto y octubre, para conocer los recursos y compartir información sobre los servicios de Pangea a las siguientes entidades: Centro 14, conocer proyecto clases de español, Acomar, para conocer sede y servicios a las personas sin hogar, Asociación San Vicente de Paúl, para conocer programa atención a la infancia, Médicos del Mundo, coordinación servicio atención socio sanitaria a Inmigrantes, e Hijas de la Caridad, para conocer sede y distintos proyectos, de vivienda, y atención a población solicitante de Protección Internacional.

*A continuación mostramos los indicadores que corresponden a las acciones realizadas para la consecución de los **objetivos 2,3 y 4** planteados en el proyecto.*

En total se han realizado: **1.476** acciones de coordinación con los recursos, lo que supone un **48% más de coordinaciones que el año pasado (767)**, un número muy elevado de actuaciones a pesar de la situación de inactividad presencial de muchas de las organizaciones.

Objetivo 2:

Indicador: *N.º total de asesorías en claves culturales, sobre inmigración e Interculturalidad.*

Total objetivo 2: 340 Intervenciones

→ **Otros indicadores:**

- *N.º de otras asesorías e intervenciones con otras entidades: 446*
- *N.º de asesorías jurídicas facilitadas a los técnicos municipales: 199*
- *N.º de informaciones realizadas a las asociaciones de inmigrantes: 200*
- *N.º de las salidas de trabajo de calle realizadas: 7*

Objetivo 3:

■ **Indicadores:**

- ✓ *N.º de consultas y coordinaciones efectuadas con los diferentes servicios municipales (Concejalía Acción Social - Centros Sociales-, Concejalía de Educación, Cultura, Consumo, Juventud, CAI, CREM, Coordinación de Áreas, Igualdad, SAIC (gestión empadronamiento), Agencias locales de desarrollo local, Programa EDUSI...): **355***
- ✓ *N.º de actuaciones realizadas con los programas de arraigo y vivienda: **153***
- ✓ *N.º de coordinaciones con los trabajadores sociales de los Centros de Salud de Atención Primaria y Hospitales: **83***
- ✓ *N.º de coordinaciones con Institutos de Secundaria, Centros de Primaria etc: **63***
- ✓ *N.º de mediaciones lingüísticas realizadas:**142***
- ✓ *N.º de talleres organizados o en los que participa el Equipo de Mediación de Pangea: **15***
- ✓ *N.º de participantes: **106***
- ✓ *N.º de actividades comunitarias y/o grupales en las que participa el Equipo Pangea: **14***

Total Objetivo 3: 654 Intervenciones

Objetivo 4.

■ **Indicadores:**

- ✓ *N.º de coordinaciones con los diferentes programas de la Concejalía de Inmigración (Cohesión desde la Escuela y Formación Permanente): **119***
- ✓ *N.º de coordinaciones con asociaciones de vecinos y /o entidades en relación con la mediación, integración e Interculturalidad (Lugares de Culto, Asociaciones de vecinos, FESORD, Universidad de Alicante, Consulados, Red Pangea): **119***
- ✓ *N.º de coordinaciones con ONG's o entidades de apoyo inmigrantes (ASTI, Cruz Roja, Mdm, Fundación Radio ECCA, Proyecto Cultura y Solidaridad, Reacción Solidaria, San Vicente de Paúl, Solidaridad Internacional, CEPAIM, CEAR,): **244***

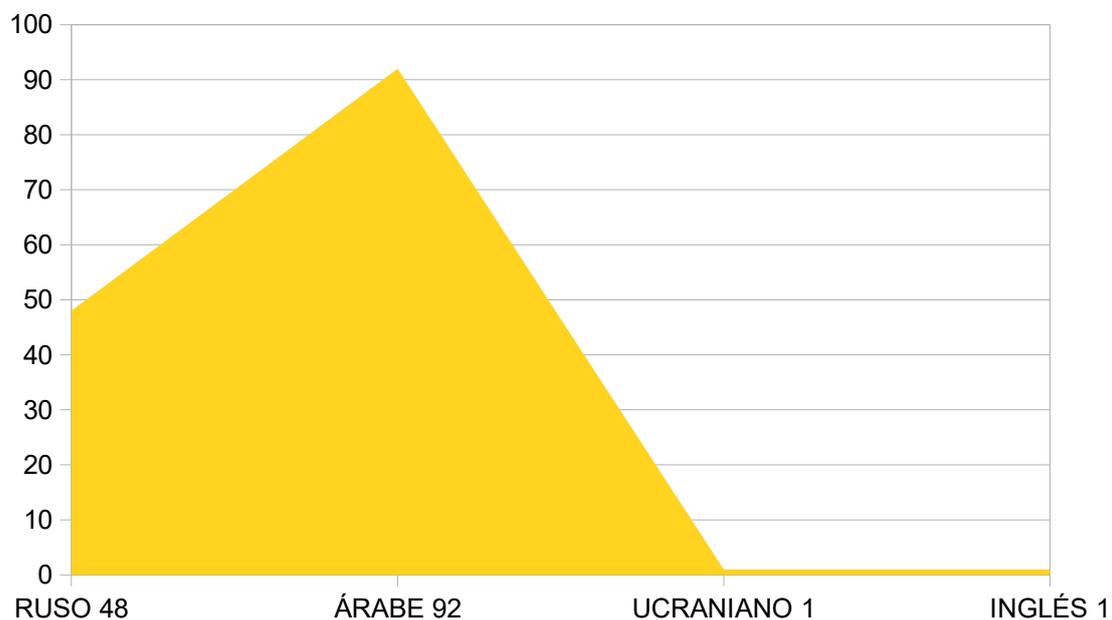
Total Objetivo 4: 482 Intervenciones

Respecto al número de **mediaciones lingüísticas** realizadas durante este año 2021, **(142)** cabe destacar que se han registrado 8 menos que el año pasado (150), debido al menor flujo de población procedente de países de Europa del Este, aunque por el contrario se ha registrado, mayor afluencia de personas pertenecientes a países de habla Hispana o árabe.

A continuación las mostramos disgregadas por idiomas:

MEDIACIONES LINGÜÍSTICAS: 142

- Ruso: 48
- Inglés: 1
- Ucraniano: 1
- Árabe: 92

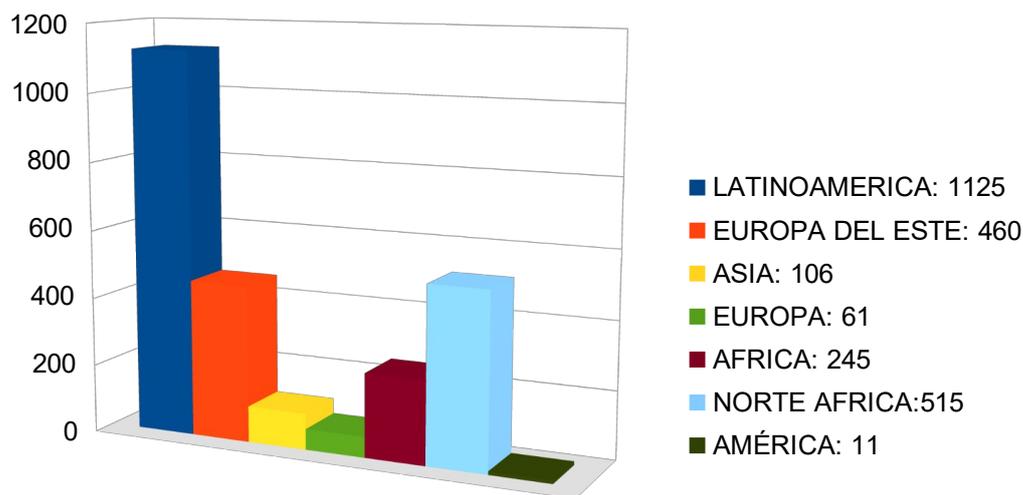


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

3. Características socio demográficas:

3.1. Procedencia de las personas atendidas por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante:

Grafico personas atendidas por zonas geográficas:



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

Las **2.523** personas atendidas por el Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea, proceden de **63** nacionalidades diferentes, las más numerosas como en años anteriores son las originarias de países de Latino América, con **1.125 personas**, que representan el **44%** del total, Colombia y Venezuela son los países de mayor representación dentro de esta zona de procedencia.

También es importante destacar el gran número de personas atendidas procedentes del Norte de África, **515**, lo que supone el **20%** del total de personas atendidas, el mayor número de las cuales procede de Argelia y Marruecos. Los usuarios de países como Rusia y Ucrania son los principales en cuanto a procedencia de personas cuyo origen es Europa del Este **460**, lo que supone el **18%** del total de personas atendidas.

Kazajistán y Pakistán encabezan este año 2021, los países de procedencia de usuarios atendidos de países Asiáticos, **106**, con una representación del **4%**. España e Italia, suponen la mayor representación de la procedencia de personas atendidas cuyo origen o nacionalidad es Europeo, con un total del **61** personas, que implica el **3%** del total.

3.2. Franjas de edad:

De 18 a 25 años	336
De 26 a 35 años	503
De 36 a 45 años:	615
De 46 a 55 años	580
De 56 a 65 años	415
Mayores de 65 años	74
TOTAL	2.523

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

El perfil más numeroso de personas atendidas por el Equipo de Mediación de la Oficina Pangea, es el de la franja de edad comprendida entre los **35 y los 45 y años**, a diferencia del año pasado que era el de la franja comprendida entre los 25 y 35 años.

La franja de edad de entre **45 y 55 y la de entre 25 y 35 años** son después de la mencionada anteriormente, las más destacadas con un **23% y un 20%** del total de personas atendidas. El número de personas atendidas con edades comprendidas entre los **56 y 65 años** es también muy numeroso, **415**, esto es debido al proceso social que se está dando en muchos lugares del mundo ante el envejecimiento de la población, muchas personas emigran con una cierta edad, o son reagrupados por sus familiares porque se encuentran sin redes familiares en sus países de origen. Otras personas emigran para obtener una vida mejor para sus hijos o se ven abocados a emigrar por el aumento de violencia y extorsión en sus ciudades natales.

3.3. Situación administrativa:

Personas en situación administrativa irregular	980
Personas en situación administrativa regular	905
Visado	62
Residencia por estudios	49
Asilo o Protección Internacional	316
Residencia en trámite	190
Nacionalidad Española	21

Las personas atendidas, por el equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea Alicante, presentan una situación administrativa en su mayoría irregular, **980**, lo que supone un **39% del total**.

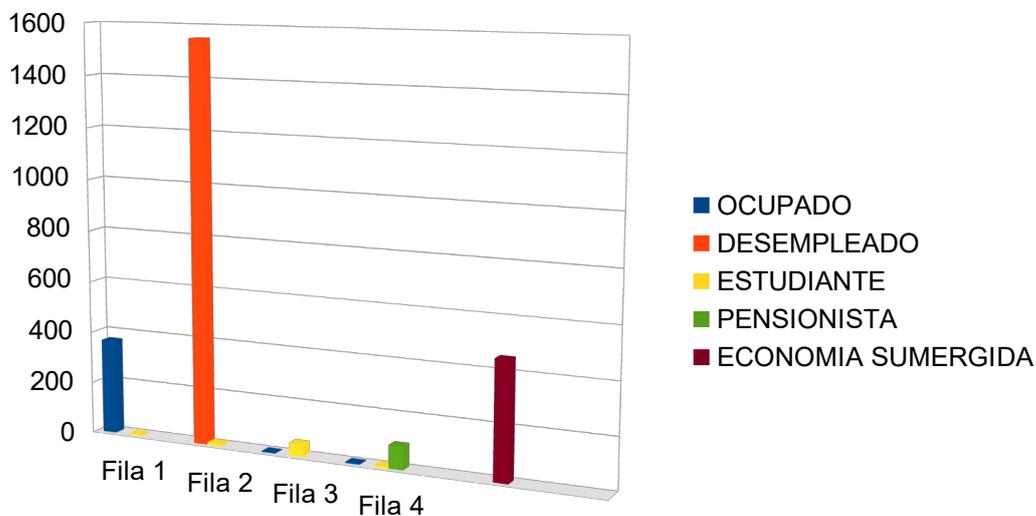
Iniciar un proceso de regularización en España, es una tarea complicada, porque los requisitos de acceso a las fórmulas de extranjería, son tediosos de conseguir en muchos casos, mantenerse durante 3 años para poder acceder al arraigo o presentar contratos de trabajo para regularizar la situación administrativa, puede suponer un gran problema para las personas migradas.

Podemos destacar el número de personas con residencias de larga duración, en situación administrativa regular, es un dato que se mantiene al igual que el año pasado y que este año supone el **36%**, de personas atendidas. Como hemos mencionado anteriormente, muchas son las solicitudes de Protección Internacional y Asilo, **316**, a pesar de que las personas migradas en la ciudad de Alicante, están teniendo enormes dificultades para acceder a las citas de policía y extranjería para solicitar la manifestación de la voluntad de solicitud de asilo, que no les permite trabajar hasta los 6 meses de su expedición.

También se han atendido personas con residencia temporal, de estudios y no lucrativas y usuarios con NIE por circunstancias excepcionales, enfermedad sobrevenida o arraigo familiar.

El trabajo en la misma ubicación con las compañeras que gestionan los informes de Arraigo y Vivienda, ha supuesto un enorme avance en el apoyo a la población migrada, organizándose el trabajo, de forma que las personas atendidas reciben la información sobre los requisitos de acceso al Informe social de Arraigo por parte del Equipo de Mediación Intercultural, que facilita el acceso a la cita para la entrevista por parte de la trabajadora social.

3.4. Situación laboral:



Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante*

Del total de la población atendida, la mayoría de personas se encuentran en situación de desempleo, **1.551**, lo que supone el **61%** del total de personas atendidas, a pesar de tener muchas de ellas permiso de residencia. Esto es debido a las escasas ofertas de empleo que presenta el mercado de trabajo español.

Se ha producido un aumento de las situaciones dónde la economía sumergida es la opción de empleo de las familias **456 personas, lo que supone un 18% del total**. Profesiones como, *el cuidado de personas mayores o menores o el servicio doméstico*, siguen siendo las más solicitadas para el empleo de las mujeres migradas, y sectores como la construcción, limpieza de cristales o la hostelería son las más accesibles para los hombres.

3.5. Nivel de estudios:

Analfabeto	49
Lee y escribe	182
Educación Primaria	892
Educación Secundaria	1.094
Educación Universitaria o superior	306
TOTAL	2.523

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

Respecto a este ítem cabe destacar el importante índice de personas que han finalizado sus estudios secundarios, **1.094 personas, lo que supone el 43% del total y 306 personas, que suponen el 12% de los usuarios, ha finalizado sus estudios superiores o Universitarios.**

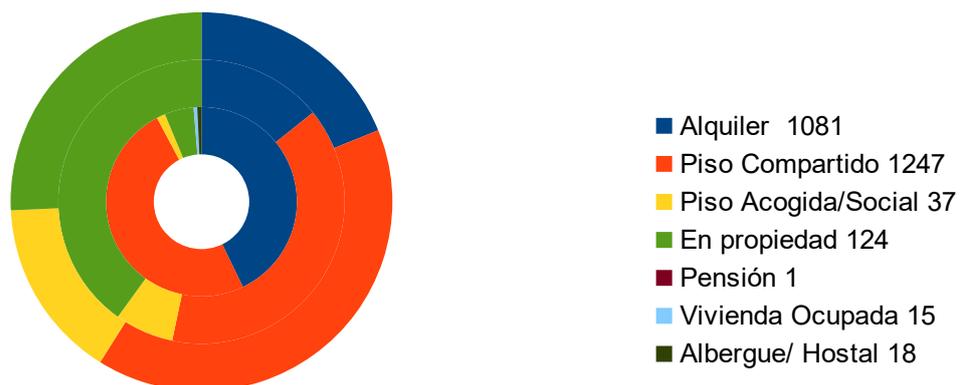
Nos hemos encontrado con el problema de que muchas de estas personas, presentan dificultades para homologar sus titulaciones, por los requisitos solicitados por Educación y también por las dificultades a la hora de obtener los títulos desde sus países, en caso de no traerlos tras el proceso migratorio. Desde el equipo Pangea, se ha orientado en este sentido, informando y derivando a la población para hacer efectivo el derecho a la homologación.

3.6. Tipología de vivienda:

En cuanto al tema de vivienda, este año 2021, han aumentado las solicitudes de intervención, atención e informaciones acerca de temas relacionados con la Vivienda: **72 atenciones en total, lo que supone un 2% de las atenciones sociales.**

Seguimos detectando muchas personas con problemas de mantenimiento del pago de alquileres o hipotecas, por la pérdida de empleos y recursos económicos, situación que sigue agravándose por la pandemia, y que ha dejado una enorme crisis económica y social.

Muchas de las personas atendidas viven según la *categoría ETHOS, que describe la tipología de vivienda de las personas sin hogar y la exclusión residencial*, en viviendas inseguras, ocupadas o inadecuadas.



Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGAEA Alicante*

Destaca el dato de personas atendidas que comparten piso **1.247**, lo que se traduce en el **49% de los usuarios atendidos por el Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea**.

Por otra parte, **1.081 personas** viven de alquiler, lo que supone el **43%** del total, un 10% más que en los datos de la Memoria del año pasado.

Tan sólo **124** de las **2.523** personas atendidas, tienen vivienda en propiedad y el resto viven en pisos de acogida, hostales, albergues, viviendas ocupadas o se encuentran en situación de exclusión residencial.

Se ha mantenido contacto estrecho con la Red de Entidades de Alicante REAPSHA, de atención a las personas sin hogar, con las que se han coordinado esfuerzos para evitar situaciones de exclusión residencial, o el acceso a alimentos y productos básicos de necesidad de estas personas.

4. Programa de prácticas

Como en años anteriores y en el marco del convenio de *Cooperación Educativa entre el Ayuntamiento de Alicante, a través de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado*, la Universidad de Alicante y diferentes centros educativos, el programa PANGEA ha acogido a un total de **7** alumnos en prácticas durante el año 2021, 5 más que el año .

Durante los meses de enero, marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de 2021, contamos en las dos ubicaciones del programa Pangea, donde se desarrolla la intervención del Equipo de Mediación Intercultural, con 5 alumnas y 1 alumno procedentes del Grado de Traducción e Interpretación de la Universidad de Alicante.

Estos alumnas aportaron una estancia formativa de 5 horas diarias, 4 días a la semana, con un total de 120 horas. Todos ellos participaron de forma activa, apoyando con acciones de traducción e interpretación las intervenciones sociales en idiomas como el ruso, inglés, francés, árabe y alemán, acudiendo a talleres y charlas organizados por el equipo... y todo con la supervisión de los mediadores y la coordinadora, y con la valoración de la técnico responsable de prácticas de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado.

Además en el mes de noviembre se incorporó una nueva alumna de prácticas, procedente del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante, que continua sus prácticas en la Oficina Pangea de Plaza de Argel, y cuya colaboración se espera hasta junio de 2022.

El paso de estos alumnos por la Oficina Pangea, supone un cúmulo de experiencias muy satisfactorias, por la retroalimentación que implica tener alumnos con nuevos conocimientos e ideas, que a su vez se nutren de la amplia experiencia del equipo.



5. Asesoría Jurídica

En la siguiente tabla se exponen el total de atenciones presenciales, **653**, que se han realizado en el Servicio especializado de Asesoría Jurídica de la Oficina Pangea, durante el año 2021.

Tabla de datos:

CONSULTAS ASESORÍAS JURÍDICAS		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL
238	415	653
36%	64%	100%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos recogidos por el Equipo de Mediación de la Oficina PANGEA Alicante

Este servicio ha sido gestionado por un abogado experto en temas de extranjería, que realiza la atención personalizada a los usuarios y usuarias, mediante el sistema de *cita previa*, en las dos ubicaciones del programa de Oficinas Pangea, dos días a la semana.

Las demandas más habituales en este servicio están relacionadas con:

- Información para el acceso a la regularización por el procedimiento de circunstancias excepcionales (arraigo, circunstancias humanitarias..).
- Informaciones relativas al procedimiento de asilo y refugio.
- Asesoramiento para la obtención de la nacionalidad española.

- Instrucción sobre trámites relativos al marco legislativo sobre la situación administrativa de las personas extranjeras que residen en España.

Como novedad este año, se han realizado también numerosas asesorías, respecto a la regularización por arraigo social, cuya nueva instrucción se hizo pública a mediados de año y que ha supuesto una luz enorme, para muchas personas solicitantes de protección Internacional, que cotizaron más de 6 meses a la seguridad social y que después perdieron el permiso de residencia, al notificárseles la denegación de sus procesos de asilo.

Además el abogado del Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea, ha impartido un total de **7 charlas, algunas organizadas por el equipo y otras en colaboración con otras asociaciones**, sobre formas de regularización en España, derechos y deberes de los extranjeros, arraigo social y laboral y trámite del proceso de nacionalidad, se han organizado en dependencias municipales, y en colaboración con entidades sociales, dirigidas a profesionales y también a usuarios.

6. Actividades grupales y comunitarias

En este apartado pretendemos describir cronológicamente las actividades organizadas y desarrolladas por el Equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea, y reflejar el resultado de otras acciones comunitarias en las que los profesionales del proyecto han participado.

A las actividades organizadas por el Equipo de Mediación Intercultural Pangea Alicante, han asistido este año 2021, **106** personas, de los cuales **32** han sido hombres y **74** mujeres.

TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA	POBLACIÓN A LA QUE VA DIRIGIDA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<i>Charla Dificultades Acceso al sistema sanitario de la población migrada</i>	17/02/21	Población migrante		5	5
<i>Charla Informativa On line: Extranjería para profesionales sociales</i>	09/04/21	Población migrante	3	17	20
<i>Charla Informativa sobre Programa Pangea: Servicio y actividades</i>	23/04/21	Población migrante	7	4	11
<i>Charla acceso a la Clave permanente</i>	12/05/21	Población migrante	5	6	11

-

<i>Charla Informativa sobre Novedades del Arraigo Laboral.</i>	11/06/21	Población migrante	7	5	12
<i>Charla acceso a la Clave permanente y certificado digital</i>	16/06/21	Población migrante	1	12	13
<i>Charla sobre Arraigo Social: Normativa y Requisitos</i>	01/10/21	Población migrante	7	8	15
<i>Charla Cultura de la Paz. Habilidades de Comunicación Intercultural. IV Escuela de Vida saludable Zona Norte Alicante.</i>	01/12/21	Población migrante	2	17	19
TOTAL			32	74	106

A continuación exponemos la información sobre las **acciones comunitarias** en las que ha participado el equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea:

TEMÁTICA DE LA ACCIÓN	FECHA	PROFESIONAL
<i>Participación en Charla: ASPECTOS LEGALES PARA PERSONAS CON EXPERIENCIA MIGRATORIA. PANGEA Y SOLIDARIDAD INTERNACIONAL.</i>	11 de marzo de 2021	ABOGADO
<i>Píldora Informativa sobre Nacionalidad</i>	28 de mayo de 2021	ABOGADO
<i>Charla sobre Servicio Pangea a GRUPO GEA ALICANTE</i>	13 de julio de 2021	MEDIADORA
<i>Charla Informativa en la Facultad de Filosofía y Letras sobre Programa Pangea: Servicio y actividades</i>	29 de octubre de 2021	MEDIADORA

<i>Charla Informativa sobre Inmigración Alumnos IES Figueras Pacheco. Módulo de Integración Social</i>	12 de noviembre de 2021	MEDIADORAS Y COORDINADORA
<i>Charla Informativa sobre Inmigración e Interculturalidad Alumnos IES GRAN VÍA. Módulo de Integración Social</i>	13 de noviembre de 2021	MEDIADORAS Y COORDINADORA
<i>Participación en Taller de Cocina Intercultural TALATAY NDER MUJERES SENEGAL</i>	15 de noviembre de 2021	COORDINADORA
<i>Charla Informativa sobre Inmigración Alumnos IES Figueras Pacheco. Módulo de Integración Social</i>	19 de noviembre de 2021	MEDIADORAS Y COORDINADORA

7. Herramientas para la evaluación del proyecto

Durante toda la fase de implementación, del proyecto presentado por la Asociación Babelia, para desarrollar la actividad de la Oficina Pangea se ha intentado realizar una gestión de calidad en la atención a las personas migradas, contando siempre con el correcto funcionamiento de las relaciones en el Equipo.

Para ello se han tenido que dar, determinados ítems relacionados con las diferentes definiciones de Mediación y que han influido positivamente en el trabajo del equipo y en la actividad desarrollada.

- ➔ Motivación continua de la participación del equipo en la toma de decisiones y los procesos de actuación.
- ➔ Acciones de liderazgo, y elaboración de medidas para favorecer siempre al usuario, en el acceso y la gestión de determinados servicios.
- ➔ Apuesta por la mejora continua en las relaciones con la administración y las entidades y asociaciones implicadas en la atención a la población.

Esto ha permitido la planificación de las actividades y organización del servicio, lo que se traduce en una mejora en la calidad de la atención prestada y el bienestar del equipo.

*Se han realizado reuniones de coordinación de equipo semanales, concretamente los miércoles de 8.00 a 11.00 horas, recogiendo los temas tratados en un **libro de actas**, donde se han consensuado las posibles técnicas para la recogida de la actividad, revisión de las herramientas de intervención social, protocolos internos de coordinación y casos atendidos para la resolución interdisciplinar, así como la organización de Talleres y la participación en Acciones comunitarias.*

*La recogida de datos, mediante entrevistas sociales, se ha realizado de acuerdo a la **Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal** para garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de los usuarios y la intimidad personal.*



8. Conclusiones

Esta memoria es, por tanto, el resultado del esfuerzo y trabajo realizado para la consecución de los objetivos y actividades propuestas en el proyecto inicial, para la ejecución del Servicio de atención a las Personas Migradas, PANGEA, propuesto y desarrollado por la Asociación por la Interculturalidad en Alicante, BABELIA.

Durante este año 2021, hemos vivido las consecuencias nefastas de una grave crisis económica y social, que ha afectado a muchas personas, en especial a aquellas que ya se encontraban inmersas en procesos de inclusión social, y que han visto mermadas sus oportunidades para conseguir tener una vida diaria normalizada, lo que significa tener un mínimo de coberturas básicas cubiertas, como la vivienda, la escolarización, la comida, el empleo o el acceso a prestaciones básicas.

-

El equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea Alicante, ha tenido que adaptar su intervención a muchos cambios en la atención a los usuarios, los procesos de acogida, información y asesoramiento, se han tenido que modificar en muchos casos, convirtiéndose en intervenciones directas con la administración u otras entidades, en la elaboración de informes, en el apoyo telemático a trámites y el acompañamiento, traducción e interpretación de los casos ante asociaciones y centros sociales, para garantizar la efectividad del acceso a los derechos fundamentales de la población migrada, que carece hoy por hoy de otros apoyos institucionales en la ciudad de Alicante, salvo el proporcionado por la Oficina Pangea de la Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado del Ayuntamiento de Alicante.

Se mantiene, como en años anteriores, el número de personas atendidas, pero es notable el aumentado en el número de atenciones presenciales y recogidas por medios telemáticos.

Tanto los usuarios, como muchos profesionales sociales, sanitarios y del ámbito educativo, así como los responsables de asociaciones de atención al colectivo migrante, han manifestado su satisfacción por la atención prestada en cada una de las acciones realizadas por el equipo de Mediación Intercultural de la Oficina Pangea, por las asesorías en materia de extranjería y garantías jurídicas, las mediaciones lingüísticas y la información en temas relacionados con la Mediación y la Interculturalidad.

Cabe destacar que la Oficina de Atención a las personas Migradas PANGEA ha realizado un total de **4.860** atenciones en sus dos ubicaciones, a lo que este año hay que sumar además, las **4.564** acciones telemáticas, que han resuelto muchas situaciones de incertidumbre y desprotección.

Y por último es indispensable resaltar la importante influencia, que el manejo de los diferentes idiomas hablados por el equipo, aporta al cumplimiento de los objetivos del servicio, que facilitan los procesos de inclusión social de la población migrada que acude a nuestras oficinas.

Todos estos datos se traducen en la consolidación del ***Programa de Atención a las personas migradas Pangea***, como recurso de referencia en la atención a la población migrada de ciudad de Alicante.

El equipo PANGEA al completo, Arraigo, Vivienda y Mediación Intercultural han realizando un gran esfuerzo profesional, de coordinación y trabajo en equipo, premisa imprescindible para un correcto y satisfactorio proceso de acogida de la población objeto de intervención de este proyecto.

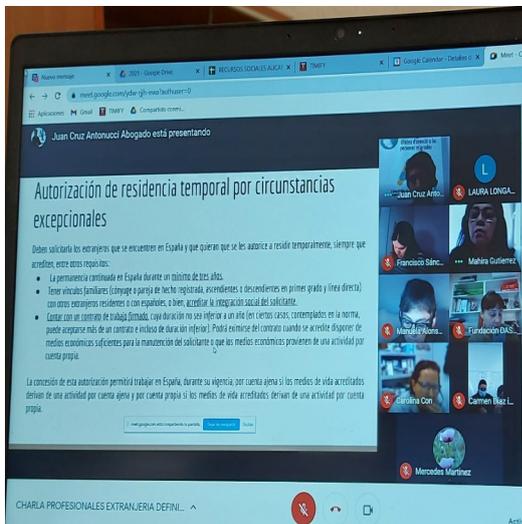
ANEXO 1:

MEMORIA FOTOGRÁFICA DE LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS POR EL EQUIPO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL DE LA OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MIGRADAS PANGEA:

1. Charla On line: Dificultades Acceso al sistema sanitario de la población migrada. 17-02-2021



2. Charla Informativa On line: Extranjería para profesionales. 09-04-2021



3. Charla Informativa a Hijas de la Caridad sobre Programa Pangea: Servicio y actividades.

23-04-2021



4. Charla acceso a la Clave permanente y certificado digital: 12-05-2021



CHARLA DIRIGIDA POBLACIÓN MIGRANTE
CLAVE PERMANENTE DONDE SOLICITARLA, USOS Y MANEJO
MIÉRCOLES 12 DE MAYO 2021
HORAS DE 12:00 A 13:00
LUGAR:
CENTRO SOCIOEDUCATIVO UNAMUNO
Calle Unamuno 1 Alicante
Inscripción por teléfono:
965 12 73 47 - 965 20 32 64



5. Charla acceso a la Clave permanente y certificado digital: 11-06-2021



CHARLA INFORMATIVA
DIRIGIDO AL GRUPO DE APOYO DE MUJERES DE LA ASOCIACIÓN ADDA
CLAVE PERMANENTE DONDE SOLICITARLA USOS Y MANEJO
MIÉRCOLES 16 DE JUNIO 2021
HORA: 12:00 A 13:00
LUGAR:
CENTRO DE ASOCIACIONES Y VOLUNTARIADO
C/ SERRANO, 5



6. Charla Informativa sobre Novedades del Arraigo Laboral: 16-06-2021



**CHARLA INFORMATIVA
NOVEDADES PARA REGULARIZARSE
POR ARRAIGO LABORAL**

Fecha: Viernes 11 de Junio 2021
Hora: 12:00 a 13:00

Lugar: CERCA (Centro Educativo de Recurso de Consumo de Alicante)
Calle Calderón de la Barca, 3 esquina Balmes
Gratis.

Inscripciones: Oficinas Pangea
Teléfonos: 965 12 73 47 - 965 20 32 64



7. Charla sobre Arraigo Social: Normativa y Requisitos: 01-10-2021



**CHARLA INFORMATIVA
ARRAIGO SOCIAL
NORMATIVA Y REQUISITOS**

LUGAR:
CENTRO INTEGRADO PLAZA DE
ARCEL, 5 - 2º PLANTA

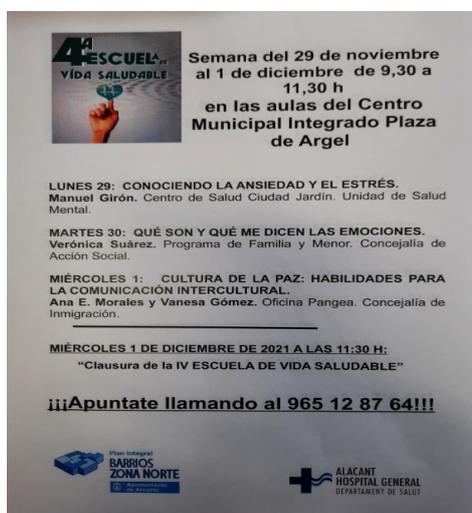
FECHA:
VIERNES 1 DE OCTUBRE 2021
12.15 A 14:15 HORAS

INSCRIPCIONES:
oficinapangea@asociacionbabelia.org

ORGANIZA: AYUNTAMIENTO DE ALICANTE CONCEJALÍA DE
INMIGRACIÓN COOPERACIÓN Y VOLUNTARIADO



8. Charla Cultura de la Paz. Habilidades de Comunicación Intercultural. IV Escuela de Vida saludable Zona Norte Alicante: 01-12-2021



4ª ESCUELA DE VIDA SALUDABLE

Semana del 29 de noviembre al 1 de diciembre de 9,30 a 11,30 h en las aulas del Centro Municipal Integrado Plaza de Argel

LUNES 29: CONOCIENDO LA ANSIEDAD Y EL ESTRÉS.
Manuel Girón. Centro de Salud Ciudad Jardín. Unidad de Salud Mental.

MARTES 30: QUÉ SON Y QUÉ ME DICEN LAS EMOCIONES.
Verónica Suárez. Programa de Familia y Menor. Concejalía de Acción Social.

MIÉRCOLES 1: CULTURA DE LA PAZ: HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN INTERCULTURAL.
Ana E. Morales y Vanesa Gómez. Oficina Pangea. Concejalía de Inmigración.

MIÉRCOLES 1 DE DICIEMBRE DE 2021 A LAS 11:30 H:
"Clausura de la IV ESCUELA DE VIDA SALUDABLE"

¡¡¡Apuntate llamando al 965 12 87 64!!!

Plan Integrado BARRIOS ZONA NORTE
ALACANT HOSPITAL GENERAL DEPARTAMENT DE SALUT



ANEXO II: COORDINACIÓN CON ENTIDADES:

- *Reunión de Coordinación Centro de Emergencia de Alicante. Mensajeros de la Paz:*



- *Reunión de Coordinación Equipo Técnico Cohesión en la Escuela, Concejalía de Inmigración:*



- *Reunión de Coordinación Equipo Técnico Hijas de la Caridad, Programa Vivienda:*



ANEXO III: PARTICIPACIÓN EN ACCIONES COMUNITARIAS: -

- *Participación Encuentro de Cohesión Social, Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado:*



- Participación Taller de Cocina Intercultural Asociación Talatay Nder, Mujeres Senegalesas:



- Participación Feria de Entidades de la Universidad de Alicante:

