



Concejalía de Derechos Públicos
Dpto. de Inmigración
Ayuntamiento de Alicante



MEMORIA ANUAL

Departamento de Inmigración

2023

ÍNDICE

1.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRADAS: OFICINAS PANGEA.	3
2.- PROGRAMA DE COHESIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA.	5
3.- PROGRAMA FORMACIÓN PERMANENTE PARA PERSONAS MIGRADAS.	6
4.- PROGRAMA DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN.	6
5.- SUBVENCIONES A ENTIDADES Y ASOCIACIONES SOCIALES.	13
6.- SERVICIO DE ASISTENCIA DE IDIOMA Y CONVERSACIÓN EN CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA DE LA ZONA SUR DE ALICANTE PARA LA INTEGRACIÓN DE MENORES REFUGIADOS DE UCRANIA.	15
7.- SERVICIO DE SOPORTE MATERIAL PARA FAMILIAS MONOMARENTALES DE ORIGEN MIGRANTE EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EN PERÍODO PERINATAL.	16
8.- CURSO DE FORMACIÓN EN COSTURA PARA LA INTEGRACIÓN SOCIO LABORAL DE MUJERES MIGRANTES.	16
9.- DIAGNÓSTICO SOBRE LA MIGRACIÓN EN LA CIUDAD DE ALICANTE.	17
10.- GUÍA DE RECURSOS ESPECÍFICOS PARA PERSONAS MIGRANTES: “ALICANTE, A MANO”.	19
11.- CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN CON MOTIVO DEL “DÍA DEL REFUGIADO 20J”.	21
12.- III ENCUENTRO DE COHESIÓN SOCIAL, COOPERACIÓN Y CIUDADANÍA GLOBAL Y VOLUNTARIADO. ALICANTE CIUDAD INTERCULTURAL E IGUALITARIA”.	22
13.- OTRAS ACTUACIONES.	23

1.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRADAS: OFICINAS PANGEA.

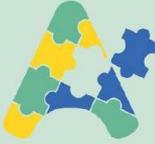
La Oficina PANGEA de atención a personas migradas, es un servicio de la Concejalía de Derechos Públicos del Ayuntamiento de Alicante para la acogida, información, orientación, mediación intercultural, y asesoramiento jurídico de la población extranjera que reside en la ciudad de Alicante.

En la actualidad, la ciudad de Alicante dispone de dos oficinas de atención a la ciudadanía:



Pangea

Oficina d'atenció a les persones migrades



Concejalía de Derechos Públicos

Ayuntamiento de Alicante

OFICINA PANGEA NORTE



- Horario de atención al público:
 - Lunes a viernes de 9 a 14h
 - Lunes y martes de 15 a 17h
- Tel. 965 12 73 47
- Barrio Virgen del Remedio.
- Plaza de Argel, 5 - 2º
- 03011 Alicante

OFICINA PANGEA ZONA CENTRO



- Horario de atención al público:
 - Lunes a viernes de 9 a 14h
 - Jueves de 15 a 17h
- Tel. 965 20 32 64
- Centro Comunitario
- “Plaza del Carmen”
- Plaza del Carmen, 9, 1ª planta
- 03002 Alicante

oficinapangea.alicante@alicante.es

Desde cada una de ellas de **se articulan tres servicios**, prestados por personal técnico:

1) Servicio de valoración y emisión de informes relacionados con extranjería.

A) Informes arraigo social: Es un documento para acreditar la integración social en el municipio en el proceso de obtención de autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales por arraigo social. Se realiza entrevista personal previa a la elaboración del correspondiente informe.

INDICADOR	RESULTADO
Personas atendidas	1.776
Informes emitidos de arraigo social	1.174
Atenciones individuales	7.038

B) Informes de de habitabilidad de la vivienda, para la reagrupación familiar. Sirve para acreditar la adecuación de vivienda en el proceso de obtención de una autorización de residencia por reagrupación familiar, o realizar su renovación si se ha modificado el domicilio.

INDICADOR	RESULTADO
Personas atendidas	728
Informes emitidos de vivienda	639
Atenciones individualizadas	2.413

2) Servicio de acogida, información, mediación y orientación: Se trata de atenciones personalizadas de primera acogida, información y orientación, así como acciones de mediación cultural y lingüística para favorecer la integración social.

INDICADOR	RESULTADO
Personas atendidas	3.125
Atenciones sociales presenciales	6.485
Número de mediaciones lingüísticas	525
Charlas/talleres impartidos	21
Personas participantes en talleres	343
Atenciones telemáticas	10.400

3) Servicio de asesoramiento jurídico: Ofrece orientación y asesoramiento jurídico a las personas migrantes sobre consultas por temas de garantías jurídicas.

INDICADOR	RESULTADO
Personas atendidas	853
Atenciones individuales	853

El resumen de resultados y actividades del servicio es el que exponemos a continuación:

INDICADOR	RESULTADO
Personas atendidas	6.482
Atenciones sociales presenciales	16.789
Número de mediaciones lingüísticas	525
Charlas/talleres impartidos	21
Personas participantes en talleres	343
Atenciones telemáticas	10.400

2.- PROGRAMA DE COHESIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA.

Programa de inclusión socio educativa dirigido a las personas menores de edad, desde el inicio de su etapa de infantil hasta finalizar el ciclo de primaria.

Esta iniciativa se despliega en el municipio de Alicante, específicamente sobre el alumnado de origen migrante de ocho Colegios de Infantil y Primaria (CEIPs) ubicados en los barrios del Plá – Carolinas - Campoamor y San Antón - Casco Antiguo. En concreto, el programa se lleva a cabo en los colegios “9 d'Octubre”, “Campoamor”, “Carlos Arniches”, “Manjón - Cervantes”, “San Roque”, “Pedro Duque”, “San Nicolás De Bari”, y “Azorín”.

Las actividades están dirigidas a la resolución pacífica de conflictos y a facilitar el diálogo y la convivencia de las distintas culturas que conviven en el entorno escolar, a través de la cohesión social y la participación activa.

INDICADOR	RESULTADO
Acogidas de nuevo alumnado	158
Familiares atendidos de nueva acogida	301
Acciones de información, asesoramiento y derivación a familias	5.953
Acciones de mediación intercultural con alumnado	929
Talleres grupales impartidos	121
Alumnado participante en talleres	2.714
Traducciones documentos informativos	54
Mediaciones lingüísticas	540
Atenciones a docentes	393
Apoyo para tramitación de recursos educativos	
Nuevas matriculaciones	318
Cheque libro	29
Beca comedor	408

3.- PROGRAMA FORMACIÓN PERMANENTE PARA PERSONAS MIGRADAS.

El Programa de formación permanente para personas migradas está dirigido a aquellas personas de origen migrante de lengua extranjera, residentes en el municipio de Alicante.

El objetivo es impartir cursos de formación y talleres prácticos de contextualización y habilidades socio-lingüísticas básicas, en modalidad presencial y/o online, en lengua española, para el proceso de acogida, regularización administrativa y preparación de las pruebas para la obtención de la nacionalidad española, de las personas migrantes de lengua extranjera residentes en la ciudad de Alicante, mediante recursos didácticos de atención a la diversidad cultural, para favorecer la inclusión social a través de la inmersión lingüística.

INDICADOR	RESULTADO
Alumnos/as matriculados/as	907
Cursos formativos (curso A1/A2)	30
Cursos formativos DELE y CCSE	6
Cursos intensivos de verano	6
Talleres conversación/escritura/club lectura	7
Diplomas de aprovechamiento entregados	661

4.- PROGRAMA DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN.

Por Resolución de 5 de febrero de 2021, de la Vicepresidencia y Consellería de Igualdad y Políticas inclusivas, se aprobaron los modelos de contrato programa y de los anexos de los mismos, regulados en el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales. La Ficha 3.5, es la que corresponde a los servicios de acción comunitaria del Contrato-Programa 2021-2024. El Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación está integrado en el Servicio de Acción Comunitaria de la Atención Primaria Básica configurado en la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana.

Los objetivos generales y específicos, establecidos en la citada Ficha 3.5, son los siguientes:

Objetivos Generales:

- Detectar y analizar las necesidades de la igualdad de trato y no discriminación en el municipio.
- Planificar estratégicamente las actuaciones encaminadas para avanzar hacia la igualdad de trato y la no discriminación.
- Establecer un espacio de coordinación entre la administración y entidades sociales que trabajan en el ámbito de la igualdad de trato y la no discriminación, para el desarrollo del trabajo en red.

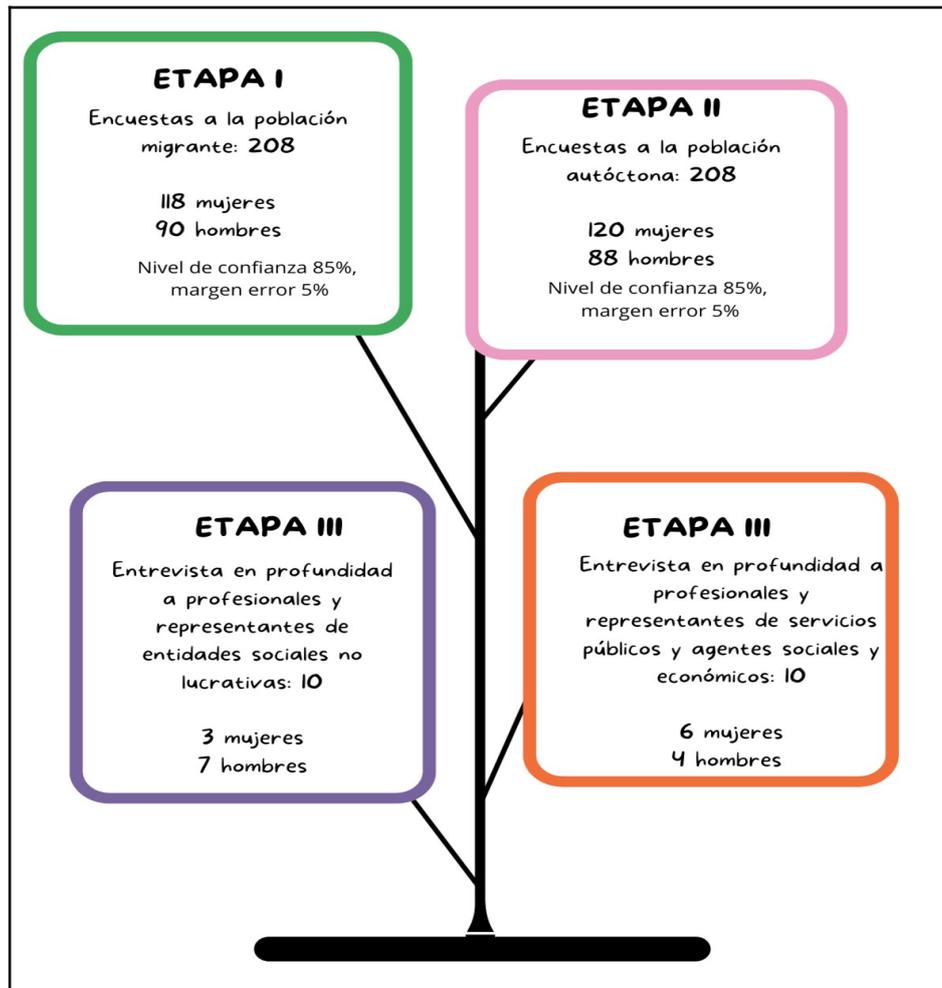
Objetivos Específicos:

- Realizar un diagnóstico participativo sobre situaciones de desigualdad de trato, discriminación y odio en el municipio.
- Desarrollar un plan de trabajo en consonancia con los objetivos y actuaciones vinculadas al ámbito local de la Estrategia Valenciana para la Igualdad de Trato, la No discriminación y la Prevención de los Delitos de Odio 2019-2024.
- Asesorar y acompañar a las personas de colectivos vulnerables que hayan sufrido situaciones de discriminación.
- Diseñar y realizar un Plan de formación y sensibilización al personal de la Administración Local.
- Implementar protocolos de coordinación entre los diferentes servicios de atención dirigidos a personas que hayan sufrido situaciones de discriminación, así como unidades especializadas de las policías locales para la prevención de los delitos de odio.
- Diseñar e impulsar acciones formativas y de sensibilización en materia de igualdad de trato, no discriminación y prevención de los delitos de odio, así como el deber de intervención.

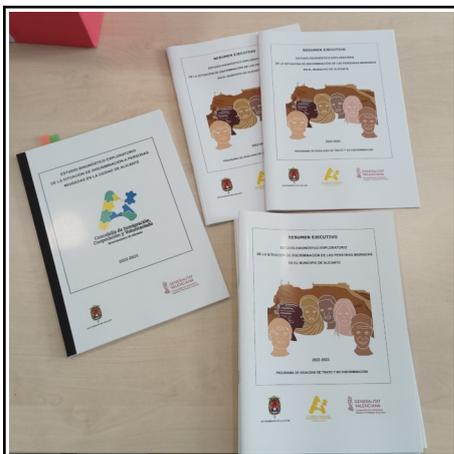
Las actuaciones llevadas a cabo en el año 2023:

A) Realización de un diagnóstico participativo sobre las situaciones de desigualdad de trato, discriminación y odio en el municipio.

- ✓ Análisis de las fuentes primarias empleadas: Encuestas realizadas a personas migrantes y a personas autóctonas; y entrevistas en profundidad a representantes de entidades sociales y a representantes de otros organismos públicos de la ciudad, para la redacción del estudio-diagnóstico.
- ✓ Se acompaña imagen de las etapas en las que se ha estructurado la toma de datos para el análisis de la realidad para llevar a cabo el estudio.



- ✓ Reunión con el director del Observatorio Provincial de Migración, para orientación en la redacción del estudio.
- ✓ Elaboración y redacción de estudio-diagnóstico exploratorio y del resumen ejecutivo de la situación de discriminación a personas migradas en la ciudad de Alicante.
- ✓ Preparación de la presentación **ESTUDIO-DIAGNÓSTICO EXPLORATORIO DE LA SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRADAS EN EL MUNICIPIO DE ALICANTE. 2022-2023.**



B) Plan municipal por la Igualdad de Trato y No Discriminación.

Como resultado del Estudio-diagnóstico realizado adaptado al territorio específico del municipio de Alicante, se derivan diferentes conclusiones que sirven de base para la redacción del Plan Municipal por la Igualdad de Trato y la No Discriminación.

Decálogo
1. Elaboración y difusión de guía de recursos básicos en diferentes idiomas.
2. Promoción de campañas de sensibilización .
3. Implementación y continuidad de una educación inclusiva desde la escuela .
4. Ampliación de ediciones de cursos de español para personas migrantes.
5. Formación y sensibilización al personal de la administración local.
6. Extensión de la difusión de actuaciones llevadas a cabo por la administración local.
7. Formación para conocer las prácticas y costumbres de este país.
8. Información de recursos dónde denunciar situaciones de discriminación.
9. Fomento de la cohesión social .
10. Atención a personas en situación de discriminación desde la Concejalía competente en la materia.

C) Acciones formativas y de sensibilización en materia de igualdad de trato, y no discriminación y prevención de los delitos de odio al personal municipal, así como el deber de intervención.

- ✓ Estudio de contenido, objetivos y metodología para formación al personal de la administración local materia de igualdad de trato, y no discriminación y prevención de los delitos de odio.
- ✓ Propuesta al departamento de recursos humanos del ayuntamiento de Alicante, para la coordinación en la impartición de la formación.
- ✓ Impartición de formación: **“Talleres de sensibilización en materia de inmigración y atención al público”** a cargo de la Consultora especializada en migraciones “Cidalia”.

Número de asistentes:

Total de personas inscritas: 49 personas.

Total personas que han superado la formación: 31 personas.

Perfil de las personas asistentes: Técnico/a Superior, Técnico/a Medio, Administrativo/a, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Servicios, Agente Información y Tramitación SAIC (Oficina Atención al Público Integral).

Servicios de: Estadística, Coordinación de Proyectos, Inmigración, Cooperación y Voluntariado, Departamento de Igualdad y Prevención Violencia de Género, Deportes, Departamento de Mercados, Recursos Humanos, Agencia de Desarrollo Local y Cultura.

Objetivos alcanzados tras la realización del curso:

Objetivo general:	• Mejorar la atención a las personas migradas desde la Administración Local.
Objetivos específicos:	• Identificar prejuicios y estereotipos sobre la población migrante. • Fomentar valores positivos hacia las personas extranjeras.

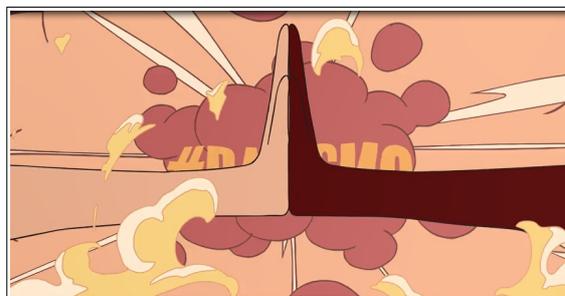
Metodología y calendario:

- Dos sesiones Online por medio de vídeo-conferencias (total 3 horas) y plataforma Online (12 horas). Total de 15 horas.
- El curso se ha desarrollado con una metodología eminentemente práctica.
- El curso ha sido homologado por el Instituto Valenciano de Administración Pública.

D) Acciones formativas y de sensibilización en el ámbito educativo, laboral y social, entre otros.

- ✓ Participación en el Taller final del Proyecto Europeo LEARN (Red de entidades locales contra el Racismo) "Antenas municipales contra el racismo y la xenofobia".(OBERAXE).
- ✓ Elaboración y redacción de contenidos en la web municipal sobre el Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación.
<https://www.alicante.es/es/contenidos/programa-igualdad-trato-y-no-discriminacion-pitynd> .
- ✓ Participación en Webinar Seminario Europeo SCORE: Perspectivas en la lucha contra el racismo en el deporte.
- ✓ Participación en el acto de presentación del Programa Estatal de lucha contra la infradenuncia en la discriminación islamófoba y protocolo de la investigación "¿Porqué no se denuncia la islamofobia en España?". Organizado por la Asociación Marroquí para la integración de inmigrantes.
- ✓ Asistencia a la Charla-coloquio en el ámbito del Plan de Lucha contra los delitos de odio, impartida por el equipo de Respuesta ante los Delitos de Odio de la Guardia Civil (grupo REDO).
- ✓ Asistencia a Charla-coloquio "Delitos de odio", impartida por responsables del grupo EVO (Extremismo Violento y Odio) de la Policía Nacional, promovida por la asociación Entendemos Alicante en la semana del orgullo.
- ✓ Difusión del Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación (PITyND) a la ciudadanía de la ciudad a través de merchandising (Gorras).
- ✓ Creación y diseño de tarjeta de visita y folleto para la difusión del Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación (PITyND).

- ✓ Difusión del Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación (PITyND) a la ciudadanía de la ciudad a través de productos de comercio justo. (Incienso).
- ✓ Diseño de Campaña de sensibilización en el ámbito educativo, dirigido a la población juvenil, a la comunidad educativa en general y a la ciudadanía alicantina, a través de 4 reels, sobre sobre *Islamofobia, Xenofobia, Racismo y Aporofobia*, bajo el lema “**Se para contigo**”. *Alicante, ciudad de derechos*.



- ✓ Creación de contenido y difusión para Redes Sociales (Facebook e Instagram) de actividades, recursos, talleres y cursos de interés para entidades y ciudadanía en general.
- ✓ Organización de Actividad de Diálogo: “**Experiencias y respuestas para prevenir los delitos de odio**”, en conmemoración del Día Europeo de las Víctimas de Delitos de Odio, que tuvo lugar en Alicante, el día 19 de julio.

Paneles de experiencias:

Panel 1: “Principales estereotipos y prejuicios hacia las víctimas de delitos de odio”.

Ponente: Jesús Migallón Sanz. Consultora especializada en migraciones “Cidalia”.

Panel 2: “15 años sensibilizando en centros educativos sobre la igualdad de trato y la no discriminación de la población migrada”.

Ponente: Pedro Juan Díaz Zaragoza. Secretariado Diocesano de Migraciones. ASTI-Alicante.

Panel 3: “Desactivando el racismo y la xenofobia, Iniciativa Redes y Servicio de asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica del CEDRE. Desde la sensibilización hasta la intervención. Herramientas frente a la discriminación racial o étnica”.

Ponente: Dña. M.ª José Sorribes, Dña. Marta de Ancos y Lourdes Vicente. CONVIVE Fundación CEPAIM.

E) Atención y acompañamiento a personas que hayan sufrido situaciones de discriminación.

- ✓ Atención técnica en asesoramiento y acompañamiento en igualdad de trato y no discriminación a personas pertenecientes a colectivos vulnerables que hayan sufrido discriminación de agosto a diciembre.
- ✓ Se han atendido a un total de 2 personas. Derivación a la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD) y Servicios Sociales-Mediación.

SEXO	EDAD	NACIONALIDAD	MOTIVO
Hombre	29 años	Rusa	Discriminación entidad bancaria
Mujer	67 años	Española	Conflictos convivencia vecinal

F) Protocolos de coordinación entre los diferentes servicios de atención dirigidos a personas que hayan sufrido situaciones de discriminación.

- ✓ Asistencia a la presentación de los **Equipos de Respuesta de los Delitos de Odio REDO**, por parte del Secretario de Estado de Seguridad, Excmo, Sr. Don Rafael Pérez Ruiz, del Plan de Actuación de la Guardia Civil ante los Delitos de Odio.
- ✓ Coordinación con la OAVD (Oficina de Asistencia a las víctimas del delito) y con el grupo EVO (Extremismo Violento y Odio) para la asistencia a personas atendidas por el Programa de Igualdad de Trato.

G) Impulso de las unidades especializadas de las policías locales para la prevención de los delitos de odio.

- ✓ Reuniones con personal responsable del **Grupo de Atención a Víctimas de Violencia Doméstica (GAVID)**, de la Policía Local de Alicante, para la planificación de protocolo de coordinación en atención a víctimas de delitos de odio (Migrantes y personas LGTBI+).

H) Listado de entidades y recursos municipales vinculados a la igualdad de trato y no discriminación.

- ✓ Actualización de contactos de entidades locales y recursos, vinculados al Programa de Igualdad de Trato y No Discriminación.

I) Reuniones periódicas de coordinación, seguimiento y evaluación de las políticas municipales de igualdad de trato y no discriminación entre la administración y las entidades sociales.

- ✓ Reunión con responsables de los servicios e instituciones públicas especializadas en la ciudad y personal técnico de la Concejalía y personal del programa de Igualdad de trato y no discriminación, para la elaboración del diagnóstico sobre las tendencias en migración en la ciudad de Alicante.
- ✓ Reuniones con responsables de entidades sociales (ACCEM, ASTI, CEAR, CEPAIM), para la organización de la Actividad de Diálogo: *“Experiencias y respuestas para prevenir los delitos de odio”*, en conmemoración del Día Europeo de las Víctimas de Delitos de Odio, que tuvo lugar en Alicante.

5.- SUBVENCIONES A ENTIDADES Y ASOCIACIONES SOCIALES.

Durante 2023, se han realizado visitas programadas a las entidades sociales que fueron beneficiarias de subvención en la convocatoria específica de 2022, con un doble objetivo:

- (1) Realizar el seguimiento de la convocatoria de subvención 2022 a entidades/asociaciones en materia de acogida, integración y cohesión social a población migrante y la ejecución de los proyectos seleccionados.
- (2) Generar canales de coordinación y redes de colaboración con el sector asociativo.

Las visitas de seguimiento y reuniones con las personas responsables de las 14 entidades subvencionadas se llevaron a cabo con el siguiente cronograma:

ENTIDAD	PROYECTO	FECHA VISITA
FISAT (Fund. Iniciativa Solidaria Ángel Tomás)	Alraso: Programa para la acogida, la convivencia y la interculturalidad	14 de febrero 2023
ACULCO	Món-Alicante solidaria VII fase	2 de febrero 2023

CÁRITAS DIOCESANA ORIHUELA ALICANTE	Diverso: programa de acompañamiento integral a personas migrantes	16 de febrero de 2023
DESPENSA SOLIDARIA DE ALICANTE	Ayuda alimentaria a la población inmigrante de alicante	13 de febrero 2023
MÉDICOS DEL MUNDO	Atención socio-sanitaria a personas migradas residentes en Alicante	2 de febrero 2023
ASTI (ASOC. SOLIDARIDAD CON LOS TRABAJADORES INMIGRANTES)	Servicio de atención socio-jurídica en materia de extranjería en el Municipio de Alicante	2 de marzo de 2023
ADDA (ASOCIACIÓN D'AJUDA A LA DONA)	Atención y orientación psicológica a mujeres inmigrantes.	8 de marzo de 2023
SIPV (Solidaridad Internacional País Valenciano)	Empoderamiento de las personas migrantes a nivel individual y comunitario desde la interculturalidad	24 de febrero de 2023
ASOCIACIÓN CULTURAL DANAE	Escuela educativa de ciudadanía intercultural	22 de marzo de 2023
ASOC. RED MADRE	Atención a mujeres migrantes	17 de febrero 2023
RADIO ECCA	Creando alternativas de formación y empleabilidad para mujeres migrantes de Alicante	22 de febrero de 2023
ANMAG (ASOCIACIÓN DE ACOGIDA AL NIÑO Y LA MUJER AMAYA GÓMEZ)	Cobertura de necesidades básicas y ayudas a la vivienda para familias en situación y/o riesgo de exclusión social.	13 de febrero 2023
AIPEA (Asociación de inmigrantes de países de Europa del Este en España)	Acciones en materia de acogida integral y cohesión social dirigidos a inmigrantes de países de Europa del este y refugiados de Ucrania, residentes de Alicante .	21 de marzo de 2023
CRUZ ROJA	Acogida e integración de personas migradas y sensibilización sobre la diversidad cultural	9 de febrero de 2023

Como resultado de las visitas se puso en práctica una **campaña de visibilidad en redes sociales de la Concejalía** de las actuaciones de colaboración de la Concejalía con las entidades beneficiarias y de los proyectos subvencionados.

Las conclusiones resultantes fueron recogidas en el **“Informe de Seguimiento de Proyectos Subvencionados en la Convocatoria de Subvenciones en materia de Inmigración, Acogida y Cohesión Social 2022”**, incluyendo una evaluación sobre impacto y alcance de la convocatoria de subvenciones y de los proyectos subvencionados.

6.- SERVICIO DE ASISTENCIA DE IDIOMA Y CONVERSACIÓN EN CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA DE LA ZONA SUR DE ALICANTE PARA LA INTEGRACIÓN DE MENORES REFUGIADOS DE UCRANIA.

Entidad contratada para la prestación del servicio: Fundación Juntos por la Vida.

Servicio desarrollado desde diciembre de 2022 hasta junio de 2023, consistente en la intervención en cuatro CEIPS de la zona sur del municipio de Alicante, basada en el acompañamiento a menores procedentes de Ucrania en el ámbito escolar por parte de una mediadora lingüística. Los objetivos del servicio han sido mejorar la inclusión de los niños y niñas en la comunidad educativa durante el curso escolar 2022-2023, el desarrollo de las/los menores en los colegios favoreciendo de esta forma sus capacidades al adquirir competencias lingüísticas, familiarizar al menor en el conocimiento del entorno actual en el que se desenvuelve con la finalidad de promover el bienestar físico y emocional de los menores refugiados.

Paralelamente se ha proporcionado apoyo y acompañamiento a las familias: traducción, interpretación y orientación a las familias en las dudas que se planteen acerca del desarrollo de las/los menores en el colegio.

Las prestaciones del servicio fueron:

- Acompañamiento en el aula de menores refugiados.
- Mediación y traducción con tutor/a y el alumnado.
- Sesiones de refuerzo lingüístico y aprendizaje de español con el Asistente de idioma.
- Tutorías individuales o de pequeños grupos, charlas de integración, orientación, escucha de sensaciones del menor.
- Charlas específicas sobre género, igualdad y respeto en el aula y en sociedad.
- Entrevistas con madres sobre percepción y cuestiones del menor en el hogar y en el aula, así como orientación a madres como mujeres en sociedad y cultura del país.

En cuanto a los resultados, se ha trabajado con cuatro CEIPs: El Palmeral, Mora Puchol, Benalúa y La Florida.

INDICADOR	RESULTADO
Total menores atendidos	53
Entrevistas individualizadas con menores	300
Entrevistas con familiares	62
Entrevistas de asesoramiento a profesores	61
Horas de medición lingüística en aula	385
Horas charlas para integración, igualdad y respeto	51
Contactos de derivación y coordinación	17
Reuniones de coordinación	102
Porcentaje asistencia menores	92%
Porcentaje de menores que mejora idioma	98%
Porcentaje de menores que mejoran desarrollo	100%

7.- SERVICIO DE SOPORTE MATERIAL PARA FAMILIAS MONOMARENTALES DE ORIGEN MIGRANTE EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD EN PERÍODO PERINATAL.

Servicio de soporte material para familias monomarentales de origen migrante en situación de vulnerabilidad en periodo perinatal cuyo objetivo ha sido garantizar las necesidades básicas tanto de las madres como de los menores, en particular de personas migradas en situación administrativa irregular que están excluidas de las prestaciones del sistema público de servicios sociales.

Entidad contratada para la prestación del servicio: ASTI - Asociación Solidaridad con los Trabajadores Inmigrantes.

INDICADOR	RESULTADO
Total personas atendidas en programa	35
Total unidades familiares atendidas en programa	16
Número de mujeres beneficiarias	16
Total menores atendidos	19
Número de entrevistas de acogida	16
Número de entrevistas de seguimiento	57
Total prestaciones dispensadas	171

8.- CURSO DE FORMACIÓN EN COSTURA PARA LA INTEGRACIÓN SOCIO LABORAL DE MUJERES MIGRANTES.

Con este proyecto se ha realizado un curso de costura para la integración socio laboral de mujeres migrantes, llevado a cabo por una entidad especializada en estos trabajos, con el objetivo de mejorar las oportunidades de acceder a un trabajo con el que obtener recursos económicos para mejorar la autonomía personal en el marco de su proyecto vital, en particular para mujeres migrantes excluidas de otras ofertas formativas.

Entidad contratada para la prestación del servicio: MON JOVE.

INDICADOR	RESULTADO
Personas inician curso	15
Personas obtienen certificado aprovechamiento	11
Número de sesiones formativas	16
Número de horas formativas impartidas	64
Número de horas de atención complementaria	36

9.- DIAGNÓSTICO SOBRE LA MIGRACIÓN EN LA CIUDAD DE ALICANTE.

Desde el Departamento de Inmigración, se ha realizado un estudio-diagnóstico para identificar las tendencias y necesidades en materia de migración en la ciudad como punto de partida de una futura planificación estratégica de la actuación política y técnica.

En el mismo se ha contemplado una fase de análisis de fuentes secundarias y otra de fuentes primarias, en la que han participado agentes institucionales y agentes sociales de los diferentes servicios públicos, así como de entidades e instituciones sociales de la ciudad. Por supuesto, la voz de las personas migrantes ha sido recogida mediante la metodología de “casos representativos”.

Los trabajos fueron finalizados a finales del mes de mayo con el título “**El fenómeno migratorio en la ciudad de Alicante**”.

Índice	
1. Introducción	10
2. Aproximación teórica	15
2.1. Migrante, refugiado y solicitante de asilo	15
2.2. La integración y sus modelos	17
2.3. La teoría del mercado dual de trabajo	21
2.4. El mercado de los cuidados	22
2.5. Vulnerabilidad: el enfriamiento del vínculo social que precede a su ruptura	25
2.6. Interseccionalidad	27
3. Objetivos	33
4. Planteamiento metodológico	35
5. Aproximación cuantitativa	41
5.1. Radiografía general de la migración en la provincia de Alicante	41
5.2. La migración en la ciudad de Alicante en datos	44
5.2.1. Población general	44
5.2.2. Edad	47
5.2.3. Sexo	52
5.2.4. Región y nacionalidad	53
5.2.5. Barrio	55
5.2.6. Situación laboral	58
5.2.7. Nivel de estudios	62
5.2.8. Necesidades sociales	64

6. Aproximación cualitativa	73
6.1. El discurso técnico de la migración	73
6.1.1. Aproximación al estudio sobre racismo de la ciudad de Alicante	73
6.1.2. Disfunciones burocráticas	75
6.1.3. Acostumbrados a pagar por todo	80
6.1.4. En los márgenes	83
6.2. Las voces de la migración	87
6.2.1. África	87
6.2.2. América Latina y Caribe	93
6.2.3. Asia	100
6.2.4. Europa del Este	102
7. Conclusiones	107
8. Bibliografía	111
Anexos	116

“Lo que no debemos olvidar es que ningún ser humano quiere abandonar su país, su círculo de confianza, su entorno de seguridad, compuesto por sus familiares y amistades, para irse a un país que de entrada va a ser hostil. Es decir, cualquier país al que uno se va a marchar y va a tratar de asentarse, de entrada, va a ser hostil, porque es un entorno que sociológicamente no lo conoce, políticamente no lo conoce, económicamente no lo conoce y culturalmente no lo conoce. Entonces, de entrada, es un choque (...)”

Agente institucional

EL FENÓMENO MIGRATORIO EN LA CIUDAD DE ALICANTE

Mayo 2023



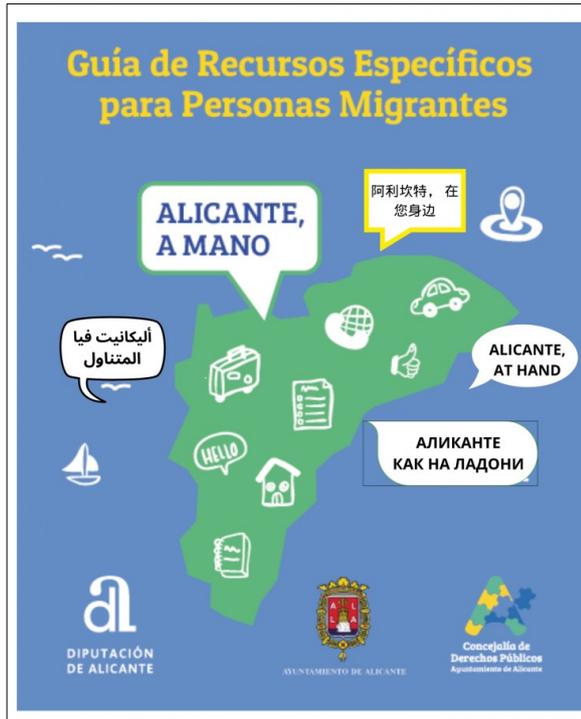
Fiiias
Innovación
social

10.- GUÍA DE RECURSOS ESPECÍFICOS PARA PERSONAS MIGRANTES: “ALICANTE, A MANO”.

Guía en la que se describen los principales recursos de la ciudad en materia de arraigo, mediación, extranjería, social, empleo, formación, salud, educación, etc.

La guía se ha traducido a 4 idiomas: chino, ruso, inglés y árabe, además de español.

<https://www.alicante.es/es/contenidos/guia-recursos-especificos-alicante-mano>





Pangea
Oficina d'atenció a les
persones migrades

بيانات الاتصال بمكاتب بانخيا بأليكانتي
مكتب بانخيا بالمنطقة الشمالية
العنوان: Plaza de Argel, 5, 2ª planta. Alicante 03011
347 127 965

Oficina Pangea|Centro
المركز المجتمعي "بلانزا ديل كارمن"
العنوان: Plaza del Carmen, 9, 1ª planta. 03002 Alicante
264 203 965

المزيد من المعلومات في:
oficinapangea.alicante@alicante.es



المراكز الاجتماعية البلدية

<p>المركز الاجتماعي بالمنطقة 2 Centro Social Zona 2 العنوان: C/ Isla de Cuba, 40. Alicante 03009 039 930 965</p>	<p>المركز الاجتماعي بالمنطقة 1 Centro Social Zona 1 العنوان: C/ Santos Médicos, 8. Alicante 03002 578 209 965 - 499 209 965</p>
---	--

<p>SEPE 公共国家就业服务中心面向个人、公司、企业家和个体经营者，提供有关失业救济、就业计划和就业培训的信息。</p> <p>提前预约: https://sede.sepe.gob.es/portalSede/procedimientos-y-servicios/personas/proteccion-por-desempleo/cita-previa</p>	<p>阿利坎特公共国家就业服务省办公室 C/ San Juan Bosco, 15. 03005 Alicante 965 985 002 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>SEPE Alicante Los Ángeles C/ Jávea, 2. 03009 Alicante 965 363 084 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>SEPE Alicante Isabel La Católica C/ Isabel La Católica, 1, 3. 03007 Alicante 965 000 498 - 开放时间: 9点至14点</p>
<p>地方发展局 (ADL) IMPULSA ALICANTE 阿利坎特市议会机构，提供求职、培训课程和创业方面的指导和建议。</p>	<p>阿利坎特地方发展局 C/ Jorge Juan, 21. 03002 Alicante 965 145 700 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>培训中心 Av. Doctor Jiménez Díaz, 27. 03005 Alicante 965 186 501 - 开放时间: 9点至14点</p> <p>企业家中心 C/ del Cid, 13. 03001 Alicante 965 146 158 - 开放时间: 9点至14点</p>

Социальные службы и центры: C/ Serrana, 26. 03003 Аликанте
965 903 091
C/ Doctor Ayala, 28. 03013 Аликанте
965 205 909



ОБРАЗОВАНИЕ/СРЕДНЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Среднее образование в Испании является обязательным и бесплатным для несовершеннолетних детей от 6 до 16 лет, хотя в учебные центры можно записаться с 3, а в некоторые – даже с 2 лет.



ПОЛЕЗНЫЕ СЛУЖБЫ

Бесплатная юридическая помощь (ICALI)
Бесплатное правосудие является конституционным правом, признаваемым за всеми лицами, которые имеют испанское или любое иное гражданство (вне зависимости от административно-правового статуса) при подтверждении отсутствия достаточных экономических средств.

C/ Gravina, 4,
03002 Аликанте
965 102 904
Подробная информация:
<https://www.icali.es/solicitud-de-justicia-gratuita/>

ATLAS Государственная служба базовой информации и специализированных консультаций по вопросам иммиграции и предоставлению убежища. Обратиться в службу можно по телефону или электронным каналам, а также по направлению из других государственных служб и специализированных учреждений.	Бесплатно. 900 404 403 E-mail: atlas.alc@gva.es Прием по телефону и электронным каналам связи.
Центр Женщины 24ч Аликанте Центры предоставляют социальную, психологическую и юридическую помощь в	C/ García Andreu, 12. 03007 Аликанте 000 580 888 (бесплатно)

REDO - Гражданская гвардия ИНФОРМАЦИОННАЯ группа. Команда по борьбе с преступлениями на почве ненависти.	C/ San Vicente, 52. 03004 Аликанте 965 145 660 E-mail: a-cmd-alicante-redo@guardiacivil.org
EDATI - Гражданская гвардия Команда поддержки иммигрантов.	C/ San Vicente, 52. 03004 Аликанте 965 145 660 E-mail: a-cmd-alicante-edati@guardiacivil.org

	from 17:00 to 20:00h. Saturdays, Sundays and holidays from 9:00 to 14:00h. EMERGENCIES: available 24h. Tel. 24h: 900 505 550
ORIENTA Office Office providing all-round advice and support to LGBTI people, their relatives, people who are close to them, as well as professionals from different sectors who need specialised guidance regarding the LGBTI collective in the province of Alicante.	Avda. Jaime II, 76, Local 6. 03002 Alicante 900 101 015 / 966 293 579 Opening hours: Working days: Monday to Friday from 10:00 to 14:00h. Tuesday, Wednesday and Thursday from 16:00 to 19:00h. July and August: Monday to Friday from 10:00 to 14:00h. E-mail: orienta-alc@gva.es



TRANSPORT

TAM (ALICANTE METROPOLITAN TRANSPORTATION)
Alicante urban bus network, the intercity bus lines between Alicante and El Campello, San Juan de Alicante, San Vicente del Raspeig and Mutxamel. Metropolitan line between Alicante and the Alicante-Elche Miguel Hernández Airport.

* Notes are not accepted for payment of the service fee.

TAM customer service:
C/ Díaz Moreu, 6 (Rambla de Méndez Núñez esquina a Av. Jaime II)
03004 Alicante

965 140 936

Service hours:
• Summer (July and August): from 9:00 to 15:00h. Monday to Friday, Saturdays closed.
• Rest of the year: from 9:00 to 19:00 Monday to Friday and Saturdays from 10:00 to 13:00h.

TRAM Alicante L1 (Alicante-Benidorm); **L2** (Alicante-San Vicente del Raspeig); **L3** (Alicante-El Campello); **L4** (Alicante-Playa de San Juan); **L5** (Puerta del Mar-Plaza de la Coruña); and **L9** (Benidorm-Denia).

TRAM customer service:
Plaza De Los Luceros - Luceros station. 03003 Alicante
Web: www.tramalicante.es
Tel: Free of charge: 900 720 472

ALICANTE CENTRAL BUS STATION
Customer service:
Muelle de Poniente s/n. 03003 Alicante
965 123 744
Customer service hours: from 8:30 to 14:00. and from 17:00 a 19:00h. Monday to Friday. E-mail: tam@vccalia.es

The Valencian Community is made up of three provinces: Castellón, Valencia and Alicante, where the two co-official languages are **Spanish and Valencian**.

The official currency in Spain is the **Euro (€)**.

In Spain **the age of majority is acquired at 18 years**.

Rights of foreigners in Spain

All foreigners in Spain, regardless of their legal situation, enjoy the inherent human rights as individuals: right to life, to physical and mental integrity and to ideological freedom.

11.- CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN CON MOTIVO DEL “DÍA DEL REFUGIADO 20J”.

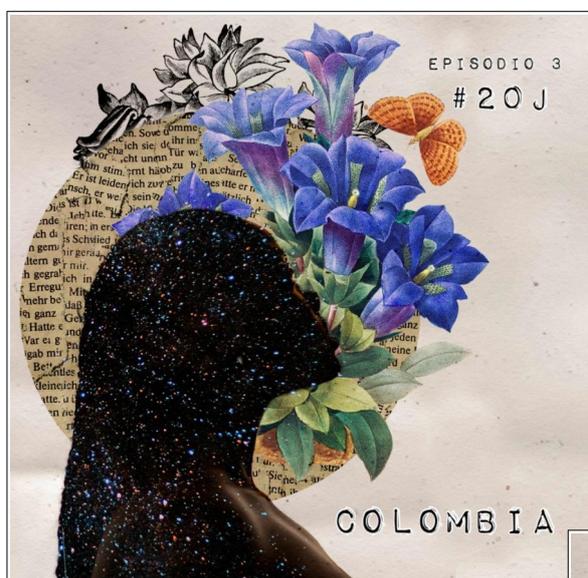
Para conmemorar “El Día Mundial del Refugiado”, la Concejalía de Derechos Públicos realizó una campaña de sensibilización destinada a la ciudadanía alicantina, llevada a cabo en colaboración con la Asociación de Periodistas de la Provincia de Alicante (APPA), con la Asociación Babelia y la participación de distintas personas refugiadas, producida en una serie de seis episodios en formato Podcast.

Episodio 1: Acciones Institucionales.

Episodio 2: “Los refugiados de la guerra”.

Episodio 3-6: Testimonios de personas procedentes de Colombia, Senegal, Venezuela y Ucrania.

<https://www.alicante.es/es/contenidos/dia-mundial-personas-refugiadas-20j>



12.- III ENCUENTRO DE COHESIÓN SOCIAL, COOPERACIÓN Y CIUDADANÍA GLOBAL Y VOLUNTARIADO. ALICANTE CIUDAD INTERCULTURAL E IGUALITARIA”.

Celebrado en Alicante los días 15 y 16 de noviembre, este encuentro forma parte del trabajo que se realiza desde la Concejalía de Derechos Públicos y las entidades asociativas del municipio con el propósito de promover la cohesión social, la sensibilización entorno a la realidad de las personas migrantes, y velar por la garantía de los derechos y deberes de la personas extranjeras residentes en la ciudad de Alicante, y en especial, de aquellas personas que llegan en situación de necesidad extrema o en situación irregular, y con el objetivo de facilitar la transformación democrática de nuestra ciudad a través de acciones voluntarias organizadas, basadas en valores democráticos esenciales como la solidaridad, la justicia social y la participación ciudadana en los desafíos comunes.

Desde el Departamento de Inmigración se organizó un panel sobre el tema “Protección internacional: asilo-protección subsidiaria y su relación con el retorno asistido”.



10:15h a 12.10h

PANEL 1 COHESIÓN SOCIAL: INMIGRACIÓN

“Protección internacional: asilo-protección subsidiaria y su relación con el retorno asistido”.

Coordina:

- **Dña. Antonia Rubio Vinaixa.**
Concejalía Derechos Públicos.

Intervienen:

- **Dña. Sonsoles Aldeguez Sánchez.**
Abogada de CEAR.

- **Dña. Cristina Gándara Gavilanes.**
Coordinadora de Proyecto de personas solicitantes y beneficiarias protección internacional de Alicante en Cruz Roja Española.

- **Dña. María Calero Moreno.**
Técnica del Proyecto de personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional de Alicante en Cruz Roja Española.

13.- OTRAS ACTUACIONES.

- ✓ Organización de la jornada formativa “**Modos de adquisición de la Nacionalidad Española y análisis de la Ley de Memoria Democrática**”, en colaboración con el Servicio ATLAS, celebrada el 14 de septiembre de 2023.

JORNADA FORMATIVA

“Modos de adquisición de la Nacionalidad Española y análisis de la Ley de Memoria Democrática”

Ponentes:
D. Álvaro Garrido (Abogado Servicio Atlas)
D. Daniel Cremades (Coordinador Servicio Atlas)

14 de septiembre de 2023
10:00 a 13:00 horas

Auditorio Puerta Ferrisa
C/ Jorge Juan, 21 Bajo
03002 Alicante

No es necesaria inscripción previa
(Aforo limitado a 144 personas)

ORGANIZA:

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència Segona | Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge

ATLAS
MIGRACIÓ I REFUGI

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Derechos Públicos
Ayuntamiento de Alicante

JORNADA FORMATIVA

“Reforma del sistema europeo común de asilo”

Ponentes:
D. Álvaro Garrido (Abogado Servicio Atlas)
D. Daniel Cremades (Coordinador Servicio Atlas)

15 de diciembre de 2023
10:00 a 11:30 horas

Salón de actos Casa de la Festa
“Manuel Ricarte”

C/ Calle Bailén, 20, 2º (esquina Calle Cándida Jimeno Gargallo)

No es necesaria inscripción previa
(Aforo limitado)

ORGANIZA:

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència Segona | Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge

ATLAS
MIGRACIÓ I REFUGI

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Derechos Públicos
Ayuntamiento de Alicante

- ✓ Organización de la jornada formativa “**Reforma del sistema común europeo de asilo**”, en colaboración con el Servicio ATLAS, celebrada el 15 de diciembre de 2023.
- ✓ Acción de difusión en redes de las ayudas autonómicas a la población refugiada temporal con motivo del conflicto bélico procedentes de Ucrania.

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
Ayuntamiento de Alicante

AYUDA ECONÓMICA A PERSONAS DESPLAZADAS DE UCRANIA

EMPADRONADAS EN LA COMUNITAT VALENCIANA

¿EN QUÉ CONSISTEN ESTAS AYUDAS?
Se trata de ayudas económicas a personas beneficiarias de protección temporal afectadas por el conflicto de Ucrania que cumplan determinados requisitos.
La cuantía es de **400 euros al mes por persona adulta** y **100 euros al mes por persona menor de edad** a cargo de la misma, con un máximo de seis mensualidades siempre que haya crédito suficiente.

¿CUÁL ES EL PLAZO PARA SOLICITAR ESTAS AYUDAS?
Desde el 16 de marzo de 2023 hasta el 31 de marzo de 2023 a las 15:00 horas.

MÁS INFORMACIÓN EN:
Teléfono de atención e información: 96 099 04 17
(Horario de lunes a viernes, de 9 a 15 horas)
ucraniacy@tragsa.es
GVA Oberta: <https://gvaoberta.gva.es/es/ucrania>

AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

GENERALITAT VALENCIANA

Concejalía de Inmigración, Cooperación y Voluntariado
Ayuntamiento de Alicante

- ✓ Estudio sobre matriculación de menores ucranianos en CEIPS de la ciudad de Alicante.
- ✓ Participación en reuniones del Grupo REDO de Guardia Civil.
- ✓ Reunión de coordinación con el grupo de Policía Nacional de participación ciudadana.
- ✓ Participación en los trabajos técnicos para la elaboración de la guía para profesionales de recursos sociales impulsado por la Concejalía de Acción Social.
- ✓ Reuniones y contactos de coordinación interna, con otros departamentos municipales: Acción Social, Coordinación de Proyectos, Plan Zona Norte, Educación, SAIC, Fondos Europeos, Grupo GAVID, etc.
- ✓ Reuniones de coordinación con otras administraciones, entidades, ONGDs, asociaciones, etc.