

Mesa de Diálogo Ciudadano  
**EJE 1**  
*GOBIERNO LOCAL Y CIUDADANÍA*

**1.1. PRIORIZACIÓN DE DESAFÍOS-OBJETIVOS**

DESAFIOS / OBJETIVOS	VALORACIÓN (Nº GOMETS) VERDES	VALORACIÓN (Nº GOMETS) AMARILLOS
1.1.1 Dotar de eficiencia y eficacia la gobernanza municipal	19	
1.1.2 Afrontar el desequilibrio en la coordinación de los procesos participativos	9	
1.1.3 Uso más efectivo y/o pleno uso de las nuevas tecnologías	2	
1.1.4 Fomentar la transversalidad en las actuaciones público –privadas para posicionar a Alicante en sectores estratégicos	3	-4
1.1.5 Mejorar la financiación pública para poder tener unos niveles de inversión, en todos los sectores productivos, acorde con la generación de P.I.B que se produce	4	
1.1.6 Fortalecimiento de la identidad y la cohesión interna de la ciudad	1	-1
1.1.7 Combatir la brecha digital y los problemas de acceso a los servicios de administración electrónica, mediante una atención a la ciudadanía más integral y eficiente	2	
1.1.8 Propiciar el encaje del a ciudad a tres niveles: metropolitano, desde el punto de vista de área funcional (Alicante-Elche y ciudades del entorno) y autonómico	16	
1.2.1 Mejorar la comunicación y colaboración entre las diferentes entidades del tejido asociativo, ciudadanía y administración para generar una visión global de conjunto y de cada una de ellas, creando un tejido sólido de participación ciudadana que cohesione los diferentes agentes de la ciudad (económicos, sociales, culturales, de conocimiento, etc.)	16	
1.2.2 Articular y optimizar los espacios y equipamientos públicos de encuentro y convivencia ciudadana 1.2.3 Promover la presencia y la participación activa de las mujeres en el tejido asociativo	2	
1.2.3. Promover la presencia y la participación activa de las mujeres en el tejido asociativo	3	-2
1.2.4 Facilitar la atención integral a la ciudadanía de forma descentralizada	4	-1

## 1.2. PROPUESTAS DE DESAFÍOS-OBJETIVOS

Fomento del eje ALACANT/ELX, en cuanto a colaboración municipal y a todos los niveles posibles, para concretar un peso de equilibrio político y económico necesario en el conjunto del País Valencià.

Incorporación en aspectos transversales y de colaboración municipales, en todos los temas comunes, a os Ayuntamientos del Área metropolitana (Sant Joan, Sant Vicent, Mutxamel, RI Campello, Santa Pola).

Redacción de un "nuevo" plan o reglamento de participación ciudadana, que no quede limitado al tejido asociativo vecinal, y que incluya aquellas asociaciones, plataformas de acción cívica, que actúan de forma global y transversa dentro de la ciudad.

La unión de las distintas Asociaciones Vecinales y generar más unión.

Colaboración del Ayuntamiento en el fomento de Asociaciones, no poniendo trabas ni decretos.

Generar ilusión y participación.

Modernizar la administración dotando de medios humanos y materiales suficientes para que el ciudadano esté satisfecho del trato.

Modificar la página web para que se visualice mejor todo lo relativo a la transparencia en las distintas Concejalías.

Crear mecanismos donde se priorice la Comunicación ciudadano - Administración.

Conseguir una organización enfocada en sus objetivos donde los empleados públicos alineen sus intereses con los objetivos de la organización. Donde los empleados se involucren, a través de sus aportaciones para la mejora de la organización. Una organización que cambie las formas de administrador-administrado a servidor público, de compartimentos estancos a trabajo en proceso. Donde la cultura organizacional sea de cooperación-compañerismo y colaboración y respeto.

Incrementar la Confianza del ciudadano en la Administración local.

Orientar la organización municipal hacia las actividades/servicios que presta.

La unión de las distintas Asociaciones Vecinales y generar más unión.

Colaboración del Ayuntamiento en el fomento del Asociacionismo no poniendo trabas ni decretos.

Generar ilusión y participación.

Transmitir con claridad y terminología entendible a toda la ciudadanía, los proyectos y situaciones del día a día del gobierno municipal, sea del color político que sea, bien a través de redes sociales, comunicados, correos electrónicos, etc. Y no dar por hecho que el ciudadano conoce todos los estamentos, juntas de Gobierno locales, etc.

Transmitir y creer en tu propia Ciudad, Implicación, eliminación del "Menfotisme" que históricamente tiene la ciudad. Despertar el interés de todos los parámetros de edad, en un Alicante top y que sea un escaparate.

Para ganar confianza en el empleado público quitar del vocabulario la palabra "funcionario".

El desafío de la inclusión de la población gitana: es necesario generar un espacio que posibilite la participación de la población gitana y es necesario elaborar una estrategia local para la inclusión de la población gitana.

La administración municipal debe poner el foco en la ciudadanía. Para ello debe ser eficiente. La administración electrónica que plantea La Ley 39/2015 es vital desarrollarla: firma, registro electrónico, notificación, etc.

Internamente hay que modernizar el modo y organización municipal. Hay que alinear al personal (al máximo) con el Plan de la Ciudad. Hay que medir los avances y trabajar por objetivos.

Hecho 1. Déficit de gobernanza relacional. Fortalecimiento de la identidad y cohesión interna dentro del Ayuntamiento. Si los propios funcionarios tenemos confianza en el trabajo que realizamos, podemos trasladarlo a la ciudadanía

Inclusión de las partidas rurales. El "Plan Ciudad" no nos incluye ni nos representa.

Pobreza cero. Alternativa habitacional. Renta básica.

Modificación del reglamento de participación por la ciudadanía. Fomento de la participación universal. Participación de los ciudadanos/as en todas las decisiones y proyectos del Ayuntamiento.

Ganarse la confianza del ciudadano en la empresa pública. Más motivación al empleado público y más implicación de ellos mismos.

Alicante-Elche, se debe de sumar y trabajar en conjunto.

Máxima claridad de la información a la ciudadanía.

Conseguir una planificación participativa en todas las áreas del Ayuntamiento, involucrando tanto al tejido asociativo con a la ciudadanía en general (ciudadanxs a título particular).

Transparencia: políticas de transparencia con transformación de datos útiles para la ciudadanía y generación de canales, herramientas y espacios de rendición de cuentas (no sólo on-line).

Marco Normativo acorde a las nuevas circunstancias y cambios sociales. ¿Por qué un Reglamento de Participación Ciudadana como lo entendemos? Carta Ciudadana, Plan de Gobierno Abierto, Autoreglamentos.

Participación en los procesos de planificación (ciudadana).

Transversalidad en la acción de gobierno (no compartimentos estancos).

Análisis de los procesos de gobernanza involucrando a los ciudadanos.

Hay hechos que por su desconocimiento es imposible que se creen desafíos que se puedan desarrollar en proyectos. ¿Conocen Villafranqueza? NO!! Es imposible abordar un Plan Ciudad basándose en estudios de los técnicos desde sus despachos. ¿Tienen en cuenta al extrarradio?

Integrar en el Plan Ciudad a TODO y TODOS no sólo al centro histórico.

Ejecución de la Ronda Norte, aprobada desde hace 10 años y no ejecutada de Villafranqueza a la plaza de Toros se tardan 40 minutos para recorrer 3 km y medio

Dar valor a las partidas rurales. E incluirlas en el proyecto "Plan de Ciudad". En todos los aspectos cultural-económico-patrimonio, etc.

Fomentar la participación ciudadana.

Organización municipal pensada desde la perspectiva de los servicios que hay que prestar: mucho más flexible, líquida, con visión...

Establecer cauces de concreción de servicios con la ciudadanía. No se trata de un juego de "tu pides y yo concedo". Hay que escuchar, sí, pero también comprometer en las soluciones.

Incrementar la confianza ciudadana con el Ayuntamiento. Los funcionarios y representantes políticos deben estar al servicio de la ciudadanía. Para satisfacer el interés general.

Mejorar la coordinación inter-administrativa o entre departamentos municipales permitiendo la participación en todas las fases de la gestión municipal.

Eliminar trámites burocráticos y tabas innecesarias para facilitar la participación ciudadana y garantizar un funcionamiento rápido y eficaz.

Que la ciudadanía crea en la administración local como entidad cercana, eficiente y eficaz. Los servidores públicos deben generar confianza en sus funciones.

Fomentar la participación activa del tejido social. Que la administración crea en el tejido social como agente de cambio.

Minimizar los trámites para el goce de los espacios, equipamientos y recursos públicos.

Millorar la neteja i imatge de la ciutat. Les Juntes de districte haurien de tindre un paper fonamental a l'hora d'organitzar i planificar el manteniment dels carrers del barri.

Recuperar l'estima per la ciutat. Els alacantins i alacantines haurien de sentir-se orgullosos de la seua ciutat. Açò portaria molts avantatges.

Ésser un veritable pol d'atracció dintre de la Comunitat. Som la segona ciutat i no tenim la consideració que ens pertoca. Fomentar la bicapitalitat.

Imagen de mejora de limpieza de la ciudad

Millorar la imatge turística de la ciutat.

Un Alacant amb bona mobilitat amb tota l'àrea metropolitana i urbana.

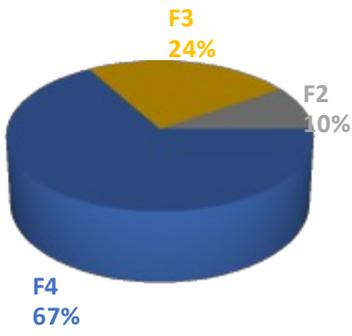
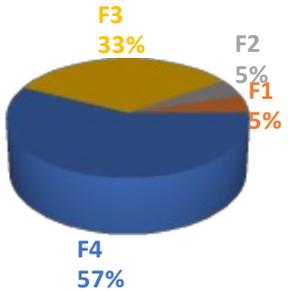
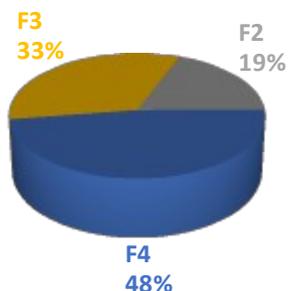
Lograr la confianza de los ciudadanos en los funcionarios y en el Ayuntamiento.

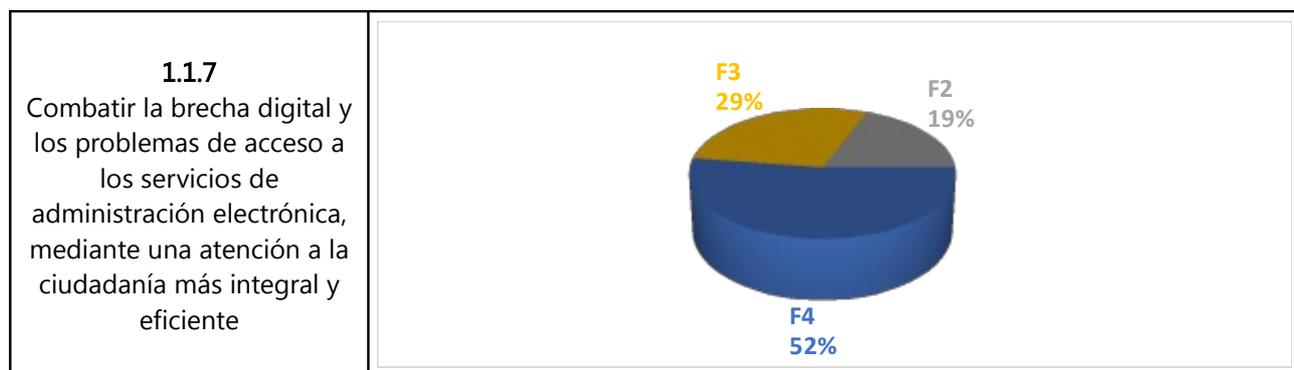
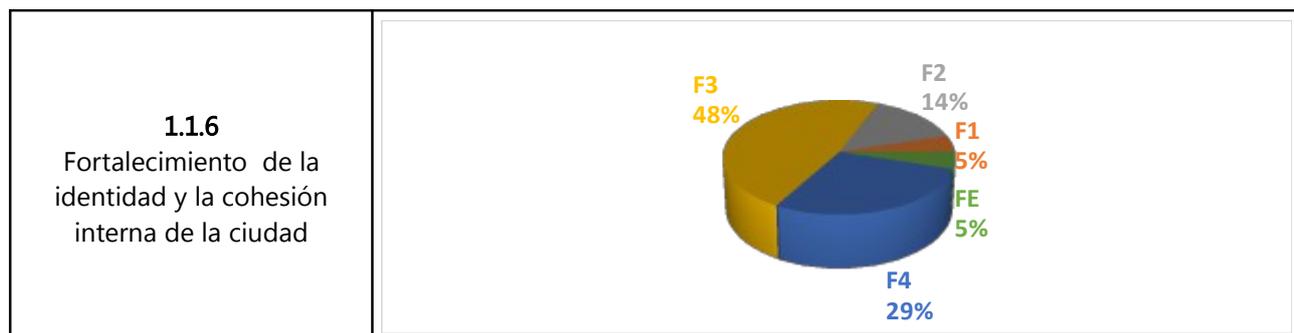
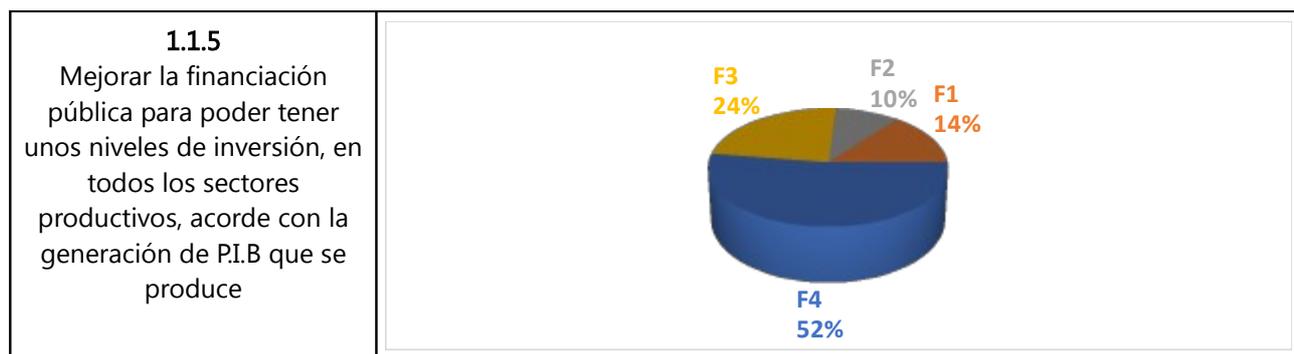
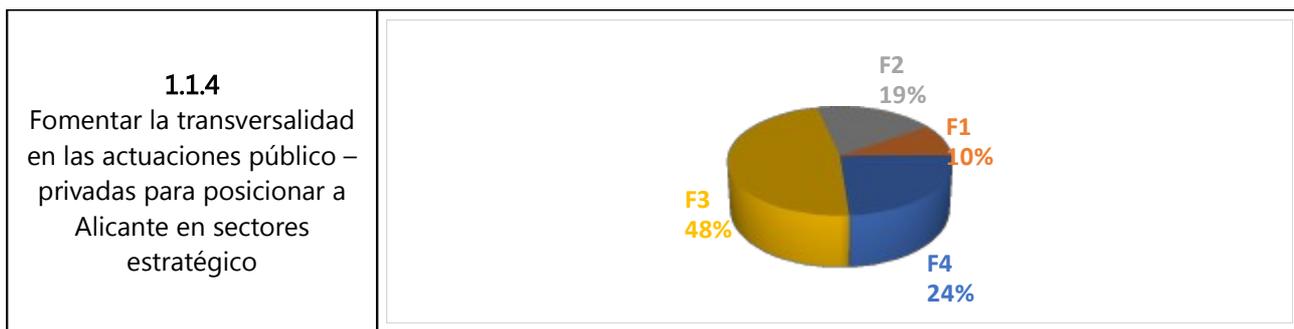
Mayor coordinación de los servicios municipales para una mayor eficacia de los servicios al ciudadano.

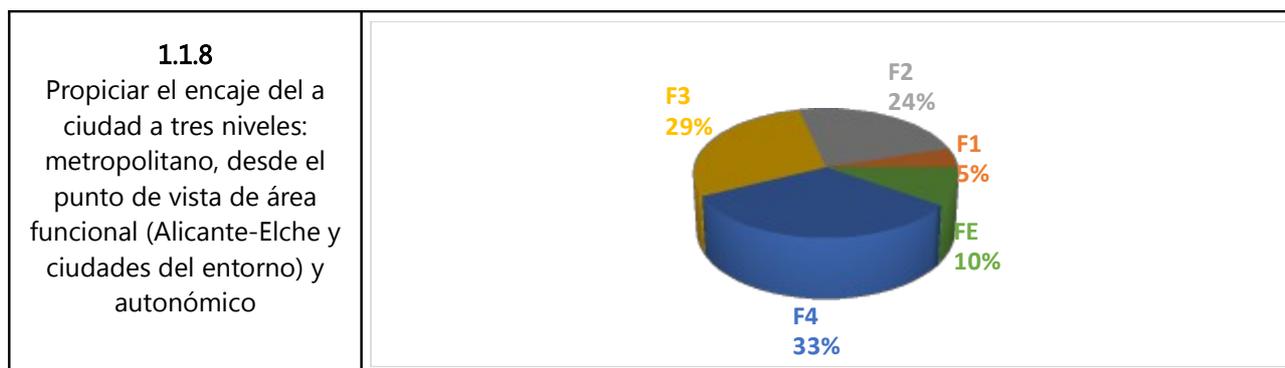
## 1.3. PRIORIZACIÓN CUESTIONARIOS

### HECHO PRINCIPAL 1: Déficit de Gobernanza Relacional

#### DESAFIOS/OBJETIVOS

<p><b>1.1.1</b> Dotar de eficiencia y eficacia la gobernanza municipal</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F4</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>F3</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>F2</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	F4	67%	F3	24%	F2	10%		
Categoría	Porcentaje										
F4	67%										
F3	24%										
F2	10%										
<p><b>1.1.2</b> Afrontar el desequilibrio en la coordinación de los procesos participativos</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F4</td> <td>57%</td> </tr> <tr> <td>F3</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>F1</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>F2</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	F4	57%	F3	33%	F1	5%	F2	5%
Categoría	Porcentaje										
F4	57%										
F3	33%										
F1	5%										
F2	5%										
<p><b>1.1.3</b> Uso más efectivo y/o pleno uso de las nuevas tecnologías</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F4</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>F3</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>F2</td> <td>19%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	F4	48%	F3	33%	F2	19%		
Categoría	Porcentaje										
F4	48%										
F3	33%										
F2	19%										





## PRIORIZACIÓN DE DESAFÍOS/OBJETIVOS

1	1.1.1	Dotar de eficiencia y eficacia la gobernanza municipal
2	1.1.2	Afrontar el desequilibrio en la coordinación de los procesos participativos
3	1.1.7	Combatir la brecha digital y los problemas de acceso a los servicios de administración electrónica, mediante una atención a la ciudadanía más integral y eficiente
4	1.1.3	Uso más efectivo y/o pleno uso de las nuevas tecnologías
5	1.1.5	Mejorar la financiación pública para poder tener unos niveles de inversión, en todos los sectores productivos, acorde con la generación de P.I.B que se produce
6	1.1.6	Fortalecimiento de la identidad y la cohesión interna de la ciudad
7	1.1.8	Propiciar el encaje del a ciudad a tres niveles: metropolitano, desde el punto de vista de área funcional (Alicante-Elche y ciudades del entorno) y autonómico
8	1.1.4	Fomentar la transversalidad en las actuaciones público –privadas para posicionar a Alicante en sectores estratégicos

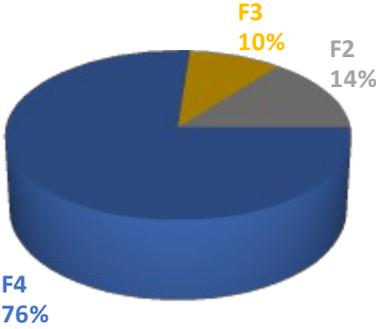
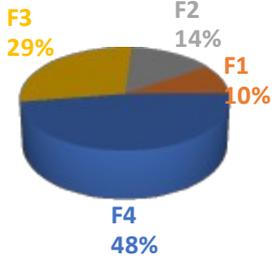
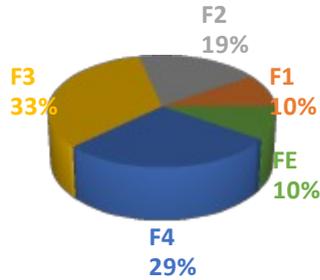
## PRIORIZACIÓN SEGÚN MEDIA

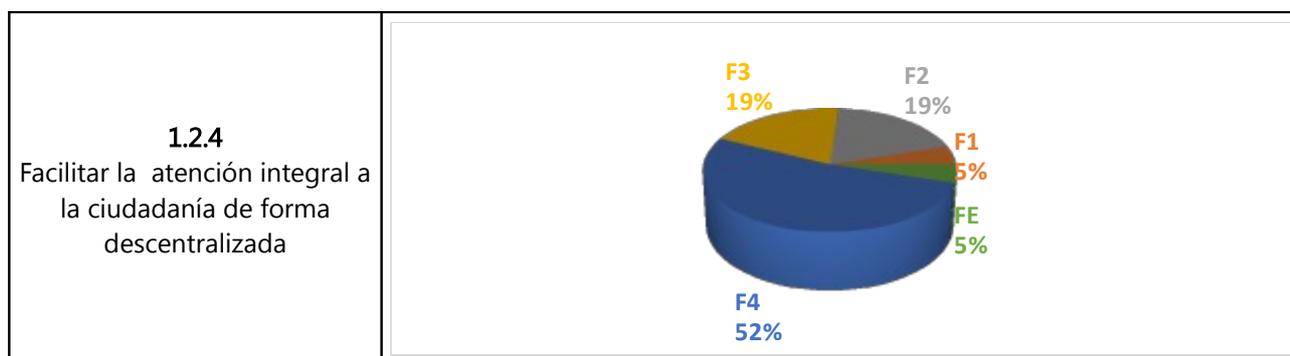
( 0 NADA IMPORTANTE; 4 MUY IMPORTANTE )

1	1.1.1	3,57
2	1.1.2	3,43
3	1.1.7	3,33
4	1.1.3	3,29
5	1.1.5	3,14
6	1.1.6	3,05
7	1.1.8	3,00
8	1.1.4	2,86

## HECHO PRINCIPAL 2: Amplio tejido asociativo aunque inconexo entre sí, con una componente más de representación que de participación.

### DESAFÍOS/OBJETIVOS

<p><b>1.2.1</b> Mejorar la comunicación y colaboración entre las diferentes entidades del tejido asociativo, ciudadanía y administración para generar una visión global de conjunto y de cada una de ellas, creando un tejido sólido de participación ciudadana que cohesione</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F4</td> <td>76%</td> </tr> <tr> <td>F2</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>F3</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	F4	76%	F2	14%	F3	10%				
Categoría	Porcentaje												
F4	76%												
F2	14%												
F3	10%												
<p><b>1.2.2</b> Articular y optimizar los espacios y equipamientos públicos de encuentro y convivencia ciudadana</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F4</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>F3</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>F2</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>F1</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	F4	48%	F3	29%	F2	14%	F1	10%		
Categoría	Porcentaje												
F4	48%												
F3	29%												
F2	14%												
F1	10%												
<p><b>1.2.3</b> Promover la presencia y la participación activa de las mujeres en el tejido asociativo</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F4</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>F3</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>F2</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>F1</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>FE</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	F4	29%	F3	33%	F2	19%	F1	10%	FE	10%
Categoría	Porcentaje												
F4	29%												
F3	33%												
F2	19%												
F1	10%												
FE	10%												



## PRIORIZACIÓN DE DESAFÍOS/OBJETIVOS

1	1.2.1	Mejorar la comunicación y colaboración entre las diferentes entidades del tejido asociativo, ciudadanía y administración para generar una visión global de conjunto y de cada una de ellas, creando un tejido sólido de participación ciudadana que cohesione los diferentes agentes de la ciudad (económicos, sociales, culturales, de conocimiento, etc.)
2	1.2.4	Facilitar la atención integral a la ciudadanía de forma descentralizada
3	1.2.2	Articular y optimizar los espacios y equipamientos públicos de encuentro y convivencia ciudadana
4	1.2.3	Promover la presencia y la participación activa de las mujeres en el tejido asociativo

## PRIORIAZIÓN SEGÚN MEDIA

( 0 NADA IMPORTANTE; 4 MUY IMPORTANTE )

1	1.2.1	3,62
2	1.2.4	3,25
3	1.2.2	3,14
4	1.2.3	2,89

## 1.4. PRIMERAS CONSIDERACIONES

De un primer análisis de las propuestas de desafíos/objetivos, podemos extraer que se hace mucha incidencia en la necesidad de mayor accesibilidad y comunicación entre la administración y la ciudadanía, incrementando la confianza y mejorando la imagen del funcionariado.

Se incide mucho también en la participación ciudadana y en el fomento del asociacionismo, así como en la incorporación de las necesidades de las áreas periféricas del Término Municipal como Partidas Rurales, Villafranqueza, etc.

Otro de los temas que se repite bastante es el reto que supone mejorar la imagen de la ciudad.