

## **Bullying y Familias**

**Alicante, 4 de Abril 2019**

### **“El acoso escolar. Propuestas para una intervención eficaz”**

Dra. Fuensanta Cerezo

Profesora Colaboradora Honoraria de Psicología de la Educación

Universidad de Murcia

[fcerezo@um.es](mailto:fcerezo@um.es)

Situaciones

El País. Madrid 16 FEB 2016

**Tres docentes serán juzgadas por tolerar un caso de acoso escolar**

**La Audiencia Provincial de Cáceres considera que tuvieron conocimiento “de una situación objetivada y mantenida” de bullying pero no actuaron**

Los adolescentes fueron condenados por un delito contra la integridad moral.

### **La violencia, un guión social**

La agresividad capacidad de respuesta ante amenazas o peligros del exterior: Defensa  
Conducta innata.

Violencia, conducta intencional y dañina: Destructivo. Conducta aprendida

La biología nos hace agresivos, pero es la cultura lo que nos hace pacíficos o violentos”.  
(Sanmartín, 2004)

### **Planteamientos generales**

La escuela es el lugar donde se establecen las primeras relaciones sociales extra familiares, contacto con figuras de autoridad, aprendizaje de normas y contenidos, creación de la autoestima y autoconcepto.

La violencia entre escolares es un problema que afecta al 20% de los alumnos de nuestras aulas  
Creencias intolerantes hacia grupos que se perciben diferentes son especialmente significativas entre los que han sido excluidos.

El papel de la familia: entorno afectivo y ejemplo

## **Esquema de contenido**

1. La violencia en los centros escolares
2. El bullying definición. Factores que lo favorecen y consecuencias.
3. Comencemos por plantear el bullying
  - a. Al profesorado
  - b. Al alumnado
  - c. A los padres
4. Pautas para detectar el bullying. El Test Bull-S
5. Afrontar el bullying. Estrategias de intervención eficaz. El programa CIP.
6. Referencias

Madrid. 5 de Octubre

Los casos detectados de acoso escolar se triplican en un año.

Una encuesta a 100.000 alumnos indica que los que más sufren las vejaciones son los que “se comportan de forma diferente”.

¿Por qué?

La agresividad escolar surge en la densa trama de relaciones grupales.

Motivos de la interacción

Deseo de Competencia

Deseo de Afiliación

Deseo de Poder

“Diversión”

## **Antecedentes**

El bullying un fenómeno grupal emergente de las malas relaciones entre escolares. Tiene su máxima incidencia durante la adolescencia.

La xenofobia y homofobia favorecen el bullying, provocando acciones y comportamientos discriminatorios.

Ser “diferente” factor de riesgo

### **Definiendo el bullying (Olweus, 1996)**

Maltrato, intencionado

y persistente de un alumno o grupo de ellos hacia otro, sin provocación.

Graves Consecuencias: Sociales y Psicológicas

### **Bullying. Características**

Diversas formas: Físico, Verbal, Indirecto o social, Cyberbullying.

Los agresores actúan movidos por el deseo de poder, de intimidar y dominar, por “diversión” (Cerezo, 2009).

La víctima se siente intimidada, excluida, indefensa. Percibe al agresor como más fuerte.

Las agresiones son persistentes y cada vez de mayor intensidad, favorecidas por “la ley del silencio”.

### **Ciberbullying**

Acto agresivo e intencionado, llevado a cabo de manera repetida y constante a lo largo del tiempo, mediante el uso de formas de contacto electrónicas, por parte de uno/s individuo/s contra una víctima que no puede defenderse fácilmente (Smith, et al, 2008).

### **CB. Características**

El agresor puede ocultar su identidad.

Aumenta la impunidad del agresor y la indefensión de la víctima.

El número de agresores suele crecer de manera exponencial

Alta velocidad de difusión.

Se acentúa el carácter público de la ofensa

Escenarios, los lugares muy amplios y cambiantes. Trasciende al espacio físico del aula o del centro escolar.

El tiempo medio de duración de la agresión está en función del tiempo en que la víctima esté “conectada”.

Amplio abanico de formas, excepto agresión física directa.

### **Ciberbullying y TIC (Arnaiz, P., Cerezo, F., Giménez, A. y Maquilón, J., 2016)**

#### **Consumo medio TIC en los jóvenes**

#### **Conductas acoso**

12% Bullying

7.7% Ciberbullying

Asociación entre conductas de consumo de medios y acoso escolar.

La supervisión familiar factor de protección

### **Las dos caras de la moneda**

#### **AGRESOR**

Algo Mayores

Fortaleza física

Agreden al débil

Sincero y líder

Escaso autocontrol

Extraversión

Tendencias agresivas

Ambiente conflictivo

Rendimiento bajo

Actitud negativa

#### **VÍCTIMA**

Menor edad

Hándicap

Blanco habitual

Tendencia al disimulo

Escasa ascendencia social y autocontrol.

Alta ansiedad

Ambiente sobreprotector

Actitud pasiva

Reacción del observador

### **Elementos que intervienen**

Variables personales: Edad, sexo, Necesidades Específicas de Apoyo Educativo, Inmigración, Identidad sexual.

Variables grupales: Estatus, Repetición, Rechazo, Exclusión, Afinidad ,Aislamiento.

Contexto social: Creencias, valores, la ley del más fuerte y la ley del silencio .

Los Medios de Comunicación

Identificación de Modelos

Aprendizaje social de la violencia.

Inmunización

Escasa protección legal al víctima

### **Consecuencias: Posibles efectos del rol agresivo**

Escolares

Alteraciones en la personalidad

Problemas grupales: Rechazo y nuevos agrupamientos

Vulnerabilidad a las adicciones

¿Pre-delinuencia?

### **Efectos de la victimización**

El 65.6% de los víctimas sufren problemas de gravedad moderada (Serrano e Iborra, 2006), se somatizan:

Nerviosismo.

Tristeza.

Soledad.

Alteraciones en el sueño y en el rendimiento escolar.

Ideación suicida.

### **Efectos a largo plazo de la victimización**

Psicopatológicos

Posibilidad de conductas antisociales

Personalidad

Relaciones interpersonales

Idea recurrente de suicidio

Posibilidad de ser objeto de acoso laboral

**Después del bullying.** Inseguridad personal y psicopatologías

El 28% de los adultos reconoce “secuelas” por haber sido objeto de bullying en la escuela

5% ideas recurrentes sobre las agresiones.

Idea de suicidio: 9% “Si, una vez”; 13% si, mas de una vez.

Victimización actual en el lugar de estudio o trabajo: 23%

Autoconcepto: Muy bajo

### **Efectos en los observadores**

Afianzar la espiral acoso-sumisión

Tomar partido por el agresor

Falta de empatía

Pérdida del sentido de grupo

Descenso en los niveles de socialización

La violencia como una forma de relación “normal y consentida”

### **El bullying en España**

Informe Defensor del Pueblo (2007)

**“Se aprecia en la mayoría de los Centros y en más de la mitad de los alumnos”.**

En general los adultos están poco informados.

### **Bullying en cifras. (2017)**

**España supera por primera vez las mil víctimas en un año.**

El Gobierno revela que en 2017 **España superó por primera vez el millar de víctimas de acoso escolar**: 1.054 casos entre 6 y 17 años.

La franja de edad más castigada es la comprendida entre los 12 y los 14 años.

**Ministerio de Educación atendió durante 2017 más de 25.000 llamadas.** De ellas, casi 9.000 se refirieron a casos concretos de posible acoso

278 se derivaron a la inspección educativa

147 fueron remitidos a las fuerzas de seguridad con el fin de que indagaran sobre la comisión de algún hecho delictivo

### **Informes sobre bullying en España**

Uno de cada 10 alumnos asegura que ha sufrido acoso escolar. 1/3 por móvil (*Save the Children, 2016*)

Víctimas presencial: 18.6% (10.6 Chicas; 8.3 Chicos).

Víctimas cb 13.6% (8.3 chicas; 5.3 chicos)

El 30% señala que han recibido golpes físicos (UNICEF, 2019)

Afecta a 1/5. Problema alarmante (OCDE, 2017)

**¿Qué está pasando en las aulas?**. Nuestros estudios. (Cerezo, 1996; 2006;2012; 2017)

El 80% vive situaciones de indisciplina.

Entre 17-40% está implicado en el bullying.

El 50% cree que “debería hacerse algo”.

En general los adultos están poco informados.

### **Análisis**

El insulto es la forma mas habitual, seguida de la exclusión social y la violencia física.

Los lugares mas comunes son:

Aulas (Secundaria)

Patios (Primaria)

En cualquier lugar (CB)

Los chicos destacan tanto como agresores y como víctimas. Acoso directo

Entre las chicas es mas frecuente ser víctima que agresora. Acoso indirecto

La mayoría se encuentra SEGURO en el centro escolar y

No da importancia a estas agresiones

Ser “diferente” factor de riesgo.

El alumnado con alguna discapacidad presenta mayor incidencia en bullying.

Los estudiantes del colectivo GLBT presentan mayor riesgo de victimización

### **Datos de interés**

El 82% silencia su situación y no dice nada a sus padres.

El 42% no recibe ninguna ayuda escolar.

Más de la mitad de las agresiones se inician entre los 12 y los 15 años.

La idea de suicidio fue recurrente en el 43%, de ellos, el 81% incluso lo planificó al detalle y el

17% llegó a intentarlo.

Razones que explican la prevalencia del bullying

De tipo intrínseco: ligado a su carácter encubierto y además “divierte”.

De tipo extrínseco: relacionada con el momento de la intervención.

Tarde, Carácter puntual, Solo con los protagonistas.

### **¿Cómo plantearlo al profesorado?**

Encuestas

Reflexiones

Observaciones

Análisis de situaciones

A través de las opiniones del alumnado

### **Cómo plantearlo al alumnado**

¿Cuántas veces te han ocurrido/has visto estas cosas esta semana?

**SEÑALA**

**Nunca**

**Una vez + de una vez**

Me han empujado o

golpeado a propósito

Me han amenazado

Han dicho cosas feas sobre mí

Me han quitado las cosas

Se han metido conmigo

Me han dejado fuera a propósito

Otra forma de maltrato

### **Cómo plantearlo a los padres y madres**

Efectos de la conducta bullying en la salud y en el aprendizaje de los hijos e hijas.

El bullying nos afecta a todos.

Informar sobre la naturaleza del bullying, tipos de conducta mas frecuente, situaciones de riesgo.

Observación de comportamientos escolares, comportamientos en casa.

Contextos en los que se alienta/desalienta la conducta bullying.

De la prevención y posibles respuestas estratégicas.

### **Quienes son responsables**

Institución: la Escuela

Familia

Aula: profesorado y el grupo de iguales

Individual: agresores

**La responsabilidad civil derivada del bullying.** En Carlos Rodríguez, (2006; 63-70)

**Acoso escolar: Hechos no tipificados como delito o falta**

Hechos tipificados como delitos o falta

De los centros docentes

Responsabilidad de garantizar espacios seguros para los menores:

Delito de negligencia

Cabe reclamación judicial

**Dificultades para su detección**

**Estrategias**

Observación

Entrevistas

**Cuestionarios**

Actividades individuales

Actividades grupales

**Pautas de observación (Víctima)**

**Educación Primaria**

Son centro de burlas

Sufren intimidación

Se involucran en peleas, indefensos.

Material maltratado.

Muestras evidentes de lesiones físicas

**Educación Secundaria**

Aislamiento, exclusión y maltrato.

Inseguridad en las interacciones.

Depresivos, infelices, distraídos.

Pérdida de interés

**Pautas de observación (Agresor)**

Agreden, intimidan, ridiculizan a otros.

Pueden tener “seguidores”.

En las chicas es más manipulativo: tratan de excluir, expandir rumores negativos.

Desafiantes y agresivos también con los adultos.

Algo mayores y fuertes físicamente.

**TEST BULL-S.** Evaluación del clima socio-afectivo en el aula y la agresividad entre escolares.

Fuensanta Cerezo (2012)

Ficha técnica

Autora: Fuensanta Cerezo Ramírez

Editorial: Cohs Consultores en Ciencias Humanas. Barakaldo (www.gac.es)

Formas: A (Alumnos 7-16 años) y P (Profesores).

Administración: Colectiva/Individual.

Duración: 25 - 30 minutos

Validez. Análisis factoriales confirmatorios

Fiabilidad Global:  $\alpha=.73$

### **Características de la prueba**

Estructura: 15 ítems en tres categorías

Técnicas: Nominación directa, escala Likert y selección de respuesta.

Dimensiones:

I. Valores socio-afectivos; aceptación, rechazo, estatus

II. Dinámica bullying;

III. Valores situacionales descriptivos, percepción del problema y valoración personal.

### **Utilidad del Bull-S**

Permite conocer la estructura socio-afectiva del grupo

Reconocer a los escolares aislados y excluidos

Avanza en el análisis de los implicados en bullying

Detecta los apoyos de los agresores

Ubicar la situación

Reflexionar sobre su importancia

### **Condiciones que contribuyen a la V.E. en la escuela**

Justificar o permitir la violencia entre los chicos como forma de resolver sus conflictos

Tratamiento habitual que se da a la diversidad actuando como si NO existiera

La falta de respuesta del profesorado deja a las víctimas sin ayuda

La institución escolar ante el agresor

Según los propios alumnos, el 55.7% de los profesores intervienen en los conflictos.

La respuesta suele consistir en imponer una sanción:

Abrir un expediente (18%),

Expulsar de clase (6.6%) y

Expulsar del colegio durante varios días (6.6%).

No se registra intervención en ningún caso, que persiga la restitución ni la aplicación de acciones educativas y/o terapéuticas.

## **CÓMO AFRONTARLO**

Importancia de una postura antiagresión:

“ La intervención punitiva no sólo puede herir, sino que además es ineficaz, e incluso puede ser entendida como forma de violencia”.

### **Objetivos de la Intervención**

**Mejorar el clima social y afectivo en el centro**

**Favorecer el control del comportamiento agresivo**

**Favorecer estrategias de afrontamiento en las víctimas**

**Propiciar el desarrollo de actitudes pro-sociales**

### **Intervención correctora**

**¿Qué podemos hacer?**

**Intervención compartida: Escuela (profesores y alumnos), Familia, Servicios de la comunidad.**

**Estrategias de reconocimiento**

**Modelos de comportamiento alternativos**

**Asesoramiento**

*Programa CIP. Para la intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying*  
(Cerezo, Calvo y Sánchez, 2008)

El programa CIP pretende: **Concienciar, Informar y Prevenir**

### **Elementos**

Concienciación del problema: *Me doy cuenta*

Periodo de análisis de la situación: *Analizamos*

Concreción de actuaciones y calendario: *Elaboramos el Programa*

Comunicación del programa y compromiso: *Damos a conocer*

Puesta en práctica de lo acordado. *Actuar*

La revisión y seguimiento: *Evaluar resultados.*

### **Niveles de implicación**

Institución escolar (I)

Profesorado (P)

Alumnado:

Grupo-aula (G)

Individuos implicados (B; V; B/V)

Padres: (F)

General

De los implicados

### **Medidas en el Aula**

1. Inserción en la tarea tutorial
2. Elaborar Normativa Antiviolenencia
3. El Trabajo en Grupo
4. El Trabajo Cooperativo
5. Actividades Lúdicas
6. Encuentros padres-profesores

### **Técnicas Individuales**

1. Atención implicados:

Agresor / Víctima individualmente

Conjuntamente

Programas específicos

2. Inserción alumnos aislados
3. Entrevistas padres
4. Apoyo padres

Implicación familiar

Comunicar observaciones y plantear colaboración

Fomentar la participación de los padres en las tareas educativas escolares

### **Acordar compromisos de trabajo conjunto**

Las propuestas deben orientarse hacia tres perspectivas:

Familias en general, Familias de los sujetos en riesgo de agredir Familias de sujetos en riesgo

de victimización

### **¿Cómo reaccionaría si le comunican que su hijo/a?**

Para que la ansiedad no *frene* la posibilidad de actuar:

Analizar

Pensar

Evaluar

Medir las fuerzas

Contar con apoyos

Analizar, conocer con la mayor precisión posible la situación facilitará iniciar una respuesta eficaz

Medir las fuerzas. Cuando uno actúa en solitario se corren ciertos riesgos:

Obsesionarse con un aspecto y perder de vista otros también importantes.

No quedar satisfecho con ninguna propuesta

Pensar que la mayor responsabilidad es de “los demás”

Contar con apoyos. Una vez contrastada la situación, comunicar al centro y recabar una actitud colaboradora.

Requerir la participación del Equipo de Orientación.

Buscar ayuda externa.

Comunicar a la fiscalía

Es necesario aunar esfuerzos

### **Normativas Institucionales**

Normativas de Convivencia Escolar de la Consejería de Educación de la Región de Murcia.

#### **La protección a las víctimas de acoso escolar. Protocolo de actuación**

**Decreto n.º 16/2016, de 9 de marzo, por el que se establecen las normas de convivencia**

**Título 2. Procedimientos para la prevención y resolución de conflictos.**

**Título 3. Faltas y medidas correctoras. Procedimiento de aplicación.**

Capítulo 4. Derechos y deberes de los padres, alumnos y profesores.

Resolución de Actuaciones para intervenir

#### **Pautas generales**

**Se recomienda** abordar el problema dentro del ámbito escolar, implicando no solo a la víctima y victimario sino también a los padres.

El diálogo como primera medida para reparar el daño y solucionar el problema.

La vía judicial como último recurso

### **Asumiendo responsabilidades**

¿Cómo podemos parar la violencia en:

El patio

En la clase

Fuera de la escuela

¿Cómo podemos facilitar que las víctimas cuenten lo que les pasa?

### **Reflexión final**

Muchas conductas indeseables, como la agresividad y otros comportamientos problemáticos, se adquieren y mantienen en gran parte por el refuerzo de los compañeros.

La exclusión social favorece estas conductas.

Pueden entenderse como un mensaje, una llamada de auxilio: S.O.S.

### **6. Bibliografía**

**Cerezo, F.** (2009). La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Madrid. Pirámide

**Cerezo, F., Calvo, A.R. y Sánchez, C.** (2011). El programa CIP. Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying. Madrid. Pirámide

**Cerezo, F.** (2012). Bull-S. Test de evaluación sociométrica de la violencia entre escolares. Bizkaia. Grupo Albor-Cohs.

**Cerezo, F.** (dir.) (2015). La violencia en las relaciones entre escolares. Claves para entender, evaluar e intervenir en bullying. Barcelona. Horsori

**Cerezo, F.** (dir.) (2018). Ciberbullying. Qué es y cómo abordarlo. Barcelona. Horsori.