

# Seguretat en la vivenda

- No facilite l'entrada a desconeguts.
- Tinga cura EN contractar al servei domèstic. Demane referències i observe el seu comportament durant els primers dies.
- Tanque les finestres sempre que isca de casa, encara que només se n' absent mitja hora.
- Si viu en un pis baix, col·loque reixes en les finestres.
- No pose en les seues claus cap dada, i preste atenció quan en faça duplicats.
- Canvie el pany en els casos següents:
  - en instal·lar-se en un haitatge nou.
  - en habitar una casa llogada anteriorment.
  - si ha reformat sa casa i algun treballador ha tingut accés a les claus.
  - sempre que perda les claus.
- Instal·le un espiera que li permeta vore la persona que crida a la seua porta.
- Col·loque a ser possible una porta blindada.
- Col·loque una cadena de seguretat en la porta que li permeta la seua obertura parcial d'aquesta.
- Siga solidari i avise a la policia si percep alguna cosa estrany en la casa d'un veí.
- No deixi jocs de claus en amagatalls .
- Fotografie o marque els seus objectes de valor a fi de poder reconèixer-los si li'ls furten. Anote la seua marca, model i número de sèrie o de fabricació.
- Finalment, si arriba a sa casa i troba la porta forçada o oberta, no ha d'entrar, ni alterar possibles empremtes. Comuniqui-ho a la Policia pel procediment més ràpid. Li prestaran ajuda immediatament.
- Asseguren-se que la porta del garatge quede tancada, tant en eixir com en entrar.



# Seguretat en Internet i Telefonia

- No obrir missatges de correu, d'origen desconegut. Eliminar-los directament.
- No executar cap arxiu adjunt que vinga amb missatges suggeridors.
- Adopte les mesures necessàries, quan li ofereixen "regals" substancials si, per a rebre'ls, ha de cridar per telèfon a prefixos 906.
- No facilitar l'adreça electrònica amb "massa" lleugeresa.
- Tinga activat, constantment, un antivirus.
- A ser possible, envie els seus missatges xifrats.
- No facilitar dades personals si no hi ha una completa seguretat sobre qui els rebrà.
- No facilitar més dades personals que les necessàries.
- Exigir, sempre, "connexions segures".
- Comprovar els certificats de seguretat, en pàgines que requereixen dades personals.
- Utilitzar un bon producte antivirus i actualitzar-lo, freqüentment.
- Extremar la precaució en els arxius que reben en sessions de xat.



## ***Les estafes més freqüents en internet.***

Son les següents:

- Fraus en subhastes.**
  - Després d'enviar els diners en què s'ha adjudicat la subhasta, es rep un producte amb unes característiques que no es corresponen amb les promeses.
- Estafes d'ISP (Proveïdors de Serveis d'Internet).**
  - És prou freqüent que els clients poc experts subscriuen contractes on-line sense haver llegit les clàusules, per la qual cosa poden trobar-se lligats a un contracte de llarga duració de què no poden eixir si no és pagant fortes penalitzacions per rescissió anticipada.
- Disseny/Promocions de llocs web.**
  - Solen produir-se càrrecs inesperats en la factura del telèfon per serveis que mai no es van sol·licitar ni van contractar.
- Abús de targetes de crèdit.**
  - Se sol·licita el número de la targeta de crèdit amb l'única finalitat de verificar la seua edat, i posteriorment se li realitzen càrrecs de difícil cancel·lació.
- Oportunitats de Negoci i Estafes del tipus "Treballa des de la teua mateixa casa".**
  - S'ofereix l'oportunitat de treballar des de la llar i ser el seu propi cap ensenyant uns plans d'ingressos molt elevats. Clar que per a començar cal invertir en la compra d'alguna maquinària o productes que mai no tenen eixida.
- Plans d'Inversió per a fer-se ric ràpidament.**
  - Promeses de rendibilitats molt altes i prediccions financeres amb seguretat absoluta sobre estranys mercats solen encobrir operacions fraudulentos.
- Fraus en viatges o Paquets vacacionals.**
  - Consisteix a vendre viatges i allotjaments d'una qualitat superior al servei que realment li prestaran en el seu destí, i també poden carregar-li imports per conceptes que no s'havien contractat.
- Fraus telefònics.**
  - Un sistema prou estès en els llocs de sexe consisteix a demanar-li que es baixi un programari i l'installe en el seu ordinador perquè li permet entrar gratuïtament en la web. Però el que succeeix és que, sense que vosté ho sàpia, el programa marca un número internacional de pagament (tipus 906 a Espanya) a través del qual s'accedeix a la web, Per la qual cosa mentre vosté es diverteix veient fotos i vídeos la seua factura telefònica s'incrementa a velocitat de vertigen.
- Fraus en recomanacions sanitàries.**
  - Receptes miraculosos per a curar qualsevol malaltia es troben freqüentment a la xarxa, la majoria d'elles sense cap suport mèdic o control d'autoritats sanitàries, Per la qual cosa a banda de ser una estafa, ja que no produeixen els resultats promesos, poden fins i tot suposar un risc addicional per a la salut del malalt.

## **Mesures per a evitar fraus telefònics.**

- Control de les factures, per a vigilar si la despesa facturada es correspon amb les comunicacions realitzades.
- Comprovar els números de telèfons a què s'ha cridat, per a identificar-los com coneguts. Es donen casos de facturacions de telefonades no realitzades per l'interessat. En aqueix cas, abans d'adoptar altres mesures, consulte els usuaris.
- No marcar en el telèfon propi cap número a requeriment d'un "suposat servei tècnic" ja que es pot convertir la nostra línia en una espècie d'emissora de totes les telefonades que facen ells.
- Davant de possibles sostraccions, tinga precaució amb la correspondència procedent de bancs i operadores telefòniques perquè, en cas de no rebre informació puntual sobre consums, s'ha de posar en coneixement de la companyia, sol·licitar-ne un duplicat i advertir del que succeeix.
- No facilitar els números de telèfon, tant fix com mòbil, a persones desconegudes que els sol·liciten, sota qualsevol pretext, ja que s'han detectat casos en què, només, intenten conèixer les característiques de les línia per a possibles desviacions.
- Davant d'una telefonada equivocada, tallar la comunicació, ràpidament, per a evitar la possible desviació de telefonades a càrrec de la factura de la persona que rep la telefonada.
- En el cas de tenir contractada la modalitat de "Telefonada a tres", extremar les precaucions, ja que, amb un programa informàtic, es pot rastrejar la línia i produir-se una intrusió a ella, per a realitzar telefonades internacionals, a càrrec del titular del telèfon.
- No acceptar telefonades de cobrament a destinació si no s'està absolutament segur de conèixer qui ho demana. Pot tractar-se d'una telefonada fraudulenta i pagar despeses de milers de pessetes per l'engany.



# Seguretat en la via pública

- En la mesura que pugui, procure no transitar per llocs solitaris o poc enllumenats.
- Circule en sentit oposat a la marxa dels vehicles, el més allunyat possible del rastell, situant el seu bossa de mà o cartera cap a l'interior de la vorera, de manera que pugui evitar els "estirades".
- Porte només els diners necessaris i distribuï'sca'ls en les seues butxaques. Evite portar els diners en la butxaca posterior del seu pantaló.
- Quan es disposi a utilitzar els serveis dels caixers automàtics, observe abans al seu voltant per si hi hagués persones sospitoses que podrien apropiarse del diners obtinguts a la menor oportunitat. Si té dubtes respecte de determinades persones, no utilitze el caixer en aqueix moment, o dirigisca's a un altre que hi haja prop.
- Preste una especial atenció a l'entrada o eixida dels transports públics. Evite les aglomeracions com mercadets fires i revetles. Si algú entropessa amb vosté comprove si li han llevat la cartera.
- Quan vaja de compres, no es distraiga. Observe amb atenció a les persones pròximes a vosté i No perda el contacte amb el seu bossa de mà.
- Si Se sent perseguit anant en el seu cotxe, toque el clàxon constantment per a cridar l'atenció i dirigisca's a un Centre policial o lloc concorregut.
- Cridar, demanar socors, pot intimidar a l'assaltant, així com atraure l'atenció d'altres persones.
- Observe les característiques essencials del seu agressor (edat, estatura, color De cabell, traços del seu rostre, nacionalitat, accent en parlar, vestimenta, direcció de la fugida, vehicle utilitzat, etc).
- Com més precisa siga la seua informació, majors seran les possibilitats de localitzar el delinqüent i recuperar els objectes sostrets.
- Si són diversos els agressors, procure centrar-se en un d'ells, el que tinga més pròxim o el que més destaque. Açò servirà per a descobrir posteriorment a la resta del grup.



# Seguretat per al Vehicle

•Si pensa estacionar, procure fer-ho en un estacionament vigilat o si no n'hi ha sobre avingudes o carrers transitats i il·luminats. Si decideix fer-ho en el carrer verifiqui que no hi haja gent sospitosa en els voltants tant al moment d'estacionar com al moment de partir.

•Quan baixi de l'automòbil bloquegi el volant i verifiqui que totes les finestretes i portes es troben ben tancades .

•Retiri el radiocassette o la tapa d'aquest.

•No deixi objectes de valor a la vista.

•No deixi coses en el maleter a la vista d'estranyers.

•Si torna al seu automòbil i troba desconeguts Intentant obrir-ho o dins d'aquest, allunye's i crida la policia. En cap cas cap s'enfronte a ells.

•Col·loque dispositius de seguretat en el seu vehicle (Alarma, Sistemes de Rastreig, Talla Corrent, etc).

•Principalment a la nit, si deté el seu vehicle, no romanga al seu interior molt de temps i menys en llocs foscos.

•Al moment d'entrar o traure el seu vehicle del garatge verifiqui que no hi haja sospitosos en la zona. No arreplegui desconeguts en el carrer o ruta.

•En la nit circule per carrers transitats, il·luminades o autopistes. Evite zones fosques, poc transitades o considerades de risc.

•Quan circule per la ciutat, mantinga les portes amb els segurs tirats. Evitarà més d'un esglai.

•Cada vegada que isca del seu cotxe, tragi la clau de contacte, no deixi el vehicle en marxa, deixi el volant bloquejat i tanque bé les portes, finestretes i maleter.

•És recomanable gravar en els vidres de les finestretes i en el parabrisa, el número de matrícula del seu cotxe. Hi ha fabricants d'automòbils que ofereixen aquest servei en lliurar el cotxe, i també, cases especialitzades que es dediquen a això.

•En cas de rebre un colp en la part posterior, abans d'eixir del vehicle, retire la clau de contacte i pose sempre el fre de mà, encara que es tracte d'un xicotet fregament.



# Estafes

## Estafes Tradicionals

### •Estafa de l'estampeta.

•La víctima és abordada per una persona que aparenta ser un disminuït psíquic, que ensenya una bossa plena de bitllets de mil. L'estafador, no dona cap importància al que porta dient-li a la víctima que en la bossa porta "estampetes". És en aqueix moment quan un altre casual ciutadà s'acosta i convenç la víctima perquè li compre la bossa a l'estafador i fins i tot li acompanya al banc perquè no li passe res. Quan la víctima obri la bossa comprova que no conté bitllets sinó embolics de retalls de paper.



### •Els trilers.

•Són freqüents en fires i mercadets. Un grup de llestos posen en una taula o caixa de cartó, tres gobelets i una boleta i comencen a fer com si apostessen a endevinar davall de quin gobelet està la boleta. Sempre guanyen. Quan vos convencen per a jugar sempre encerteu fins que jugueu una quantitat important. L'estafador que mou la boleta té una habilitat especial per a ocultar la boleta de forma que mai encerteu.

### •Estafa del Natzaré.

•L'estafador crea una societat mercantil que comença a efectuar compres a uns incauts proveïdors, abonant en un principi les primeres adquisicions en efectiu, fins que aconsegueix obtenir la seua confiança. Els proveïdors estan devanits perquè els paguen amb diners efectius només entregar la comanda, així que no protesten quan els fa una compra realment Gran i empra com a forma de pagament lletres de canvi i pagarés, domiciliats contra comptes bancaris sense fons i, abans que vença el primer termini, l'estafador ha venut tot a mitjan preu i ha desaparegut.

### •Estafa del "Tocomocho".

•L'estafa sol desenrotllar-se en llocs de trànsit (estacions, caixers, etc.). Una persona se vos acosta amb un bitllet de loteria premiat i que per les presses no pot cobrar. L'amic vol vendre-vos-el per molt menys del premi que conté. Per a donar major credibilitat interromp un altre aparent transeünt (ganxo) que sol afirmar l'autenticitat del premi exhibint un llistat de bitllets premiats en un periòdic antic. Vosaltres, víctimes, accediu a aportar la quantitat del diners premiats i quan aneu a recuperar-los a la finestreta de la loteria comproveu que el bitllet és fals.

### •Estafa de l'instal·lador.

•Els estafadors es personen en el domicili de la víctima. Van vestits amb una granota de treball i normalment manifesten ser instal·ladors d'una empresa de gas i vénen a realitzar una revisió tècnica. Normalment es limiten a canviar un tros de la goma del gas i posteriorment cobren preus abusius. Comproveu que realment són els operaris de l'empresa subministradora.

## Estafes amb Diners i Targetes

### •Bitllets tintats.

•S'ensenya a la víctima un maletí ple de cartolines negres. La primera és un bitllet enfosquit amb tinta que en mullar-lo amb un producte màgic es converteix en un bitllet de 1.000 duros. Se li ofereix per un mòdic preu el maletí i el producte per a netejar-los, però tots els altres són simples cartolines negres.



### •Estafa del reembors.

•Les víctimes, paguen 60€ cadascú per a rebre contra reembors una «invitació» per tal d'acudir a un congrés benèfic, suposadament organitzat per una agència informativa que desconeixia l'assumepte, en el qual rebrien un premi valorat en 2.000€.

### •Estafa del correu electrònic i de la targeta visa.

•Rebeu un correu que vos informa que se vos carregarà en compte una compra feta amb la vostra VISA però que tu no has fet. Vos donen un número d'informació suposadament gratuït del tipus 90-6234567 que resulta ser un 906 molt car. En comptes d'això, si haguésseu anat al vostre banc i haguésseu anul·lat el pagament directament no vos arribaria una factura de telèfon voluminosa.

### •Estafa del llaç libanés.

•La manera en què es perpetra és la següent: els estafadors Introdueixen l'anomenat "llaç" que sol ser, la majoria de les vegades, una cinta magnetoscòpica, generalment una pel·lícula de cassetes de vídeo perquè el caixer no reconega la introducció d'una targeta. D'aquesta manera, la víctima, quan arriba al caixer per a realitzar qualsevol transacció, de seguida comprova que la targeta s'ha quedat encallada en la ranura i que no pot operar. En aqueix moment, apareix un dels estafadors, fent-se passar per bon samarità i oferint-li ajuda. Li facilita el seu telèfon mòbil i li diu que es comuniqui amb la sucursal bancària perquè allí li ajuden. A l'altre costat de la línia es troba el segon estafador, que li demana a la víctima que marqui huit xifres en el telèfon; les últimes quatre deuen ser les del número de seguretat de la targeta de crèdit. Quan s'ha realitzat aquesta operació, la víctima contempla amb estupefacció que, a pesar de tot, la targeta de crèdit no és tornada pel caixer, així que finalment abandona el lloc, moment en el qual els estafadors aprofiten per a arreplegar la mateixa i utilitzar-la, en conèixer el seu codi d'accés.

•**Duplicat de la banda magnètica.**

•En aquest cas es tracten de tècniques més sofisticades i, per tant, proporcionen beneficis més sucosos. Només cal recordar l'escàndol que va suposar la detenció d'una banda d'estafadors que duplicaven les dades de les targetes d'un peatge de l'autopista A-7. La manera d'operar? Senzillament tenien dos camarades que, en la cabina de peatge, duplicaven les targetes de crèdit amb un lector de bandes magnètiques portàtil, de xicotetes dimensions.

•**La silicona.**

•Menys artesà i complicat que els anteriors, consisteix senzillament a introduir qualsevol tipus d'objecte que obture l'eixida de diners del caixer automàtic. Una vegada que l'usuari, desesperat, abandona el caixer automàtic, els estafadors aprofiten per a desbloquejar la terminal i traure-hi els diners.

## **Possibles estafes en les línies 906**

•**Ofertes de treball.**

•S'anuncien generalment en les pàgines d'ofertes d'ocupació dels diaris. Les teleoperadores realitzen un llarg qüestionari i prolonguen al màxim la duració de la telefonada. En ocasions, sol·liciten fins i tot una fotografia o un currículum per escrit per a donar una aparença de credibilitat a l'estafa. Però en realitat, mai no es rep resposta ja que els treballs no existeixen.



•**Regals i premis.**

•L'usuari rep una telefonada, una carta o un correu electrònic on és informat que ha guanyat un sorteig o que una empresa ha decidit fer-li un regal. Per a més informació, una línia 906. La telefonada a aquest número pot tenir diversos resultats: una convocatòria a una presentació comercial on s'intentarà que l'usuari compri un producte, l'assistència a la qual és indispensable per a rebre el regal; l'explicació que el regal consisteix en diverses nits en un hotel o apartament, però amb la condició d'abonar la menjar o uns suposats despeses de gestió; la confirmació d'un fantàstic regal, del que únicament caldrà pagar unes despeses d'enviament sospitosament alts; i fins i tot un llarg missatge gravat que avisa que totes les línies estan ocupades.

•**Pàgines Web 'gratuïtes'.**

•Nombroses pàgines web, generalment eròtiques o pornogràfiques, que s'anuncien com gratuïtes condicionen el seu visionatge sempre que l'usuari instal·le en el seu ordinador un programa, ocultant o dissimulant que la seua funció és desconnectar el mòdem per a tornar-lo a connectar a Internet, però a través de línies 906. Tenint en compte les elevades tarifes d'aquestes línies, els internautes poden arribar a pagar fins més de 60 euros per una hora de connexió a la xarxa.

•**Línies eròtiques.**

•En ocasions, el que es presenta com una conversació eròtica es redueix a una simple gravació. Així mateix, els que atenen aquests telèfons fan el que es puga, com en la resta de línies 906, per prolongar al màxim les telefonades.

## **Estafes amb vendes**

- **Estafes multinivell/piramidals.**

- Pretenen fer-vos venedor d'un producte exclusiu i molt car. El negoci que vos proposen no és que vengueu uns pocs tu mateix, sinó que capteu a més persones perquè venguen ells, prometent-vos un percentatge dels beneficis que en generen.



- **Estafes "Invertiu en Borsa i feu-vos ric ràpidament sense arriscar".**

- Un suposat expert corredor de Borsa vos informa confidencialment que disposa d'informació privilegiada de certes companyies que farà que apugen en la Borsa una barbaritat. Solen ser persones persuasives i amb dots de comunicació, de forma que al final li confieu els vostres estalvis. Després poden passar diverses coses: Que desaparega amb ells i no torneu a veure'l, que la bossa siga l'encarregada que les vostres flamants accions acabades d'adquirir no servisquen per a res, o bé que hi haja sort i guanyeu de casualitat alguns diners.

- **Estafes amb antiguitats o relíquies.**

- Les antiguitats i relíquies són un dels objectes preferits pels estafadors, ja que si topeu amb una persona prou ingènua, és molt fàcil fer passar un llibre vell en alemany per la segona Bíblia que va imprimir Guttenberg. Respecte a les relíquies religioses, la cosa és encara més senzilla per a l'estafador, ja que l'afany de posseir articles religiosos que van pertànyer als sants fa que la raó s'atordisca.

- **Estafes amb llibres.**

- Podem distingir dues versions, d'una banda està el venedor d'enciclopèdies a domicili, que en nom d'una coneguda editorial, ofereix una enciclopèdia a un preu de ganga, això sí, que s'ha de pagar en efectiu. Després de fer efectiu el total de l'import, l'enciclopèdia no serà servida mai.

- L'altra versió és prou més macabra, ja que l'estafador sense escrúpols llig les esqueles del periòdic i va a casa del difunt a entregar una Bíblia caríssima que suposadament el finat acabava de comprar. Moltes vegades els familiars, emocionats, decideixen conservar aqueix últim record i accedeixen a pagar-la per ser l'últim desig del ser volgut.



# Vacacions i Turisme

Les normes de seguretat per a protegir el vostre habitatge en eixir de vacances són bàsicament les mateixes precaucions quotidianes. Afegiu les següents recomanacions i gaudiu d'un viatge sense preocupacions:

- No comenteu en públic que eixireu de vacances.
- No deixeu evidències que la casa està buida. Faciliteu a alguna persona de confiança un telèfon de contacte on pugui localitzar-vos si ocorre alguna cosa.
- Comproveu que totes les possibles entrades de la vostra casa queden tancades.
- Utilitzeu el desviament de telefonades. Si algú telefona per telèfon per a confirmar que no hi ha ningú a casa, sempre contestarà algú.
- Useu temporitzadors automàtics per a encendre i apagar les llums.
- Demaneu a un veí de confiança que diàriament vos arregue el correu, i les entregues a domicili, i si és possible, que algú estacione en la vostra cotxera mentre estigieu absent.
- Deixeu un aparell de ràdio que es connecte amb un temporitzador, preferiblement sintonitzat en una estació amb programes de xarxes i amb baix volum. Açò farà la impressió d'una conversació.
- No deixeu objectes de suma valor en la casa. Traslladeu-los a un lloc segur mentre vos trobeu absent.

## ***En el Vehicle***

- Recordeu que els vehicles han de tenir passada la ITV, no obstant això és convenient fer una revisió prèvia a l'inici del viatge.
- La col·locació de la càrrega s'ha de fer de forma que no moleste la conducció.
- Durant el viatge no realitzeu períodes molt llargs de conducció i feu parades de descans.
- No ingeriu alcohol i pareu atenció amb la medicació que vos pugui produir somnolència.
- Respecteu al màxim les normes de trànsit i especialment els avançaments i els límits de velocitat.
- Una vegada en el destí no relaxeu-vos i respecteu les mesures de seguretat. En els desplaçaments curts també es produeixen accidents greus.

## ***En l'Hotel o l'Apartament***

- No deixeu a la vista diners o objectes de valor i per a això utilitzeu les caixes de seguretat.
- En les zones comunes, vigileu el seu equipatge i objectes personals.

## ***Fraus en Viatges o Paquets Vacacionals***

- Consisteix a vendre viatges i allotjaments d'una qualitat superior al servei que realment vos prestaran en el vostre destí, i també poden carregar-vos imports per conceptes que no havieu contractat.

## ***En la Via Pública***

- No perdeu de vista les vostres pertinences.
- Vigileu la vostra bossa de mà o cartera en les aglomeracions.
- Protegiu la vostra càmera de vídeo o fotogràfica en els llocs d'esplai.
- Eviteu els jocs d'atzar en el carrer. Són un frau.
- Desconfieu d'ajudes sospitoses (Avís de taques en roba, d'avaries en vehicle, etc.)
- Eludiu els negocis fàcils. Podrien ser una estafa.
- Si utilitzeu algun vehicle, no deixeu cap objecte de valor a la vista.

## ***En la Platja***

- Quan aneu a la platja o a la piscina, porteu les coses estrictament necessàries, a ser possible sense objectes de valor.
- No dormiu en la platja, si ho feu és aconsellable estar en grup protegint els objectes personals.
- No deixeu mai sols els objectes personals quan estigieu a l'aigua. Hi ha bosses hermètiques per a portar-los damunt. Si no queda més remei, no perdeu-los mai de vista.