



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

**CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE
EL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
Y CRUZ ROJA ESPAÑOLA,
PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL PROYECTO
“MESAS DE SOLIDARIDAD”.**

Alicante, a 16 de mayo de 2018

REUNIDOS,

De una parte, D^a María Ángeles Goitia Quintana, Concejala-Delegada de Acción Social, en representación del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, facultada para el presente acto por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de fecha 15 de mayo de 2018.

De otra, D. Antonio Navarro Bernabé, en representación de Cruz Roja Española, con CIF nº Q-2866001-G.

Las partes en la representación que ostentan, han decidido suscribir el presente convenio, en los términos que seguidamente

EXPONEN,

Primero.- Del diagnóstico de necesidades de los colectivos en situación de exclusión y vulnerabilidad social realizada desde los Equipos Sociales de Base municipales, se desprende la necesidad de articular recursos dirigidos a responder a la satisfacción de las necesidades básicas (alimentos) así como prestaciones en metálico que permitan respuestas ágiles ante



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

situaciones que no aceptan demora por entenderse vitales para la vida diaria.

Para poder abordar estas situaciones con mayores garantías y coordinación así como para poder atender a un número más elevado de ciudadanos en situación de grave necesidad se propuso, en el año 2011, y como experiencia piloto, la puesta en funcionamiento del Proyecto denominado “MESA DE SOLIDARIDAD” que suponía la creación de una red de atención social complementaria al trabajo ya realizado por los técnicos de los Equipos Sociales de Base, los cuales podrían disponer de apoyos directos, en especie e inmediatos, dirigidos a la atención inmediata de las necesidades básicas (lotes de alimentos y otras ayudas urgentes) de los ciudadanos/as. Estos lotes fueron facilitados, entre otras, por Cruz Roja Española, entidad sin ánimo de lucro que poseía experiencia de trabajo en coordinación con Servicios Sociales municipales y en el campo de la vulnerabilidad y exclusión, una estructura y funcionamiento estables y que además contaban con profesionales especializados en intervención social.

El proyecto se ha desarrollado con éxito desde entonces.

La Mesa de Solidaridad se ha configurado como un recurso necesario para la atención de situaciones de vulnerabilidad socio económica por parte de los Servicios Sociales en la ciudad, dando una respuesta ágil a necesidades básicas de familias que recurren por primera vez a dicho sistema de protección o que reúnen ciertos requisitos establecidos en el Proyecto que se adjunta como Anexo.

Dicho recurso recae en el marco competencial definido en el artículo 25 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, que tras la entrada en vigor de la Ley 27/2013, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local, queda redactado como sigue: *”1.- El Municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede promover actividades y prestar servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal en los términos previstos en este artículo*
2.- El Municipio ejercerá en todo caso competencias propias en los términos de la legislación del Estado y de las Comunidades, en las siguientes materias;...e) Evaluación e información de situaciones de necesidad social y la atención inmediata a personas en situación o riesgo de



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

exclusión social...”

El artículo 6.1 de la Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat Valenciana, según la redacción dada por la Ley 13/2016, de 29 de diciembre, de medidas fiscales, de gestión administrativa, y de organización de la Generalitat, dispone:

“1. Corresponde a las entidades locales municipales, comarcas y entidades supramunicipales sin perjuicio de las obligaciones establecidas por la legislación de régimen local, las siguientes actuaciones:

- a) El análisis de las necesidades y de la problemática social existentes en ámbito territorial.*
- b) La titularidad y gestión de los servicios sociales generales, integrados por equipos interdisciplinarios con profesionales especializados. Reglamentariamente se establecerán las normas mínimas del funcionamiento de estos.*
- c) La programación de actividades en su campo social, conforme a la planificación de la Administración de la Generalitat y la coordinación de sus actividades con las instituciones y asociaciones privadas, en el ámbito de su territorio.*
- d) El fomento de la acción comunitaria, promoviendo la participación de la sociedad civil en la política global de servicios sociales de la Generalitat.*
- e) La gestión de los programas y de las ayudas económicas que le pueda encomendar la administración de la Generalitat, según se determine mediante acuerdo de ambas administraciones, dentro del marco del plan concertado que se desarrolle reglamentariamente.*
- f) La titularidad y gestión de aquellos servicios sociales especializados que le corresponda por razón de su competencia territorial.*
- g) La Gestión, de acuerdo con la planificación, coordinación y financiación autonómica, de los recursos necesarios para la atención de las personas en situación de dependencia, en especial las relativas a los Servicios de Promoción de la Autonomía Personal, Servicio de Ayuda a*



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

Domicilio y la actividad de aplicación técnica del instrumento de valoración.

h) Aquellas otras que le correspondan por disposición normativa.”

Segundo.- La Concejalía de Acción Social del Excmo. Ayuntamiento de Alicante, dentro del marco competencial descrito, atiende a la población en situación de riesgo y vulnerabilidad social.

Tercero.- Cruz Roja Española, reconocida legalmente como institución de interés público, está configurada estatutariamente como una entidad auxiliar de los poderes públicos, cuya actuación se desarrolla en los distintos ámbitos del Estado y bajo su tutela. Entre sus fines estatutarios figura la promoción y colaboración en acciones de tipo asistencial y en general toda función social y humanitaria.

Cuarto.- El Excmo. Ayuntamiento y la entidad señalada, conscientes de la necesidad de abordar estas situaciones de riesgo y vulnerabilidad social con mayores garantías y coordinación así como para poder atender a un número más elevado de ciudadanos en situación de grave necesidad, habiendo llegado a un total y completo acuerdo y reconociéndose capacidad legal suficiente para obligarse, acuerdan formalizar el presente convenio de colaboración para la puesta en funcionamiento del Proyecto denominado “MESA DE SOLIDARIDAD”, con arreglo a las siguientes:

CLÁUSULAS

Primera.- Objeto y actuaciones.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

Constituye el objeto del presente Convenio articular la colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Alicante y Cruz Roja Española para la puesta en funcionamiento del Proyecto denominado “MESA DE SOLIDARIDAD”, destinado a la creación de una red de atención social de carácter estable y complementaria a la labor realizada desde los Equipos Sociales de Base, mediante apoyos directos concretados y dispensados en forma de lotes de alimentos y ayudas directas facilitadas por la entidad sin ánimo de lucro firmante.

El ámbito territorial de la intervención abarca toda la ciudad pudiendo resultar alterado en cualquier momento en función de las necesidades y contando siempre con el consentimiento de la entidad.

Segunda.- Obligaciones y compromisos económicos.

La Concejalía de Acción Social asume los siguientes compromisos:

- Evaluación continuada del recurso, que será ejercida por la Jefa del Departamento de Intervención Social y por Jefa del Programa de Emergencia de la Concejalía de Acción Social o personas en quienes deleguen.
- Concesión de una subvención a la entidad por importe de **treinta mil euros** (30.000,00 €) para cubrir los meses de duración del Proyecto que se harán efectivas de forma anticipada con cargo a la aplicación presupuestaria 63-2312-48979 “Convenios Mesa Solidaridad” del vigente Presupuesto Municipal, tras la adopción del acuerdo de aprobación del presente convenio.

Esta subvención se empleará para sufragar los costes directos del proyecto, es decir, las prestaciones económicas. En concepto de costes indirectos por la gestión del mismo las entidades podrán imputar un 8% de la subvención para financiar costes salariales del personal de la entidad. En caso de que el gasto realizado durante la ejecución del proyecto no permita alcanzar la totalidad del año en curso, se acordará, por ambas partes su finalización y justificación pertinente. Si, por el contrario, se abarcara todo el período de ejecución (hasta 31 de diciembre de 2018) sin haberse invertido todo el importe en prestaciones económicas, se



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

podrá acordar la ampliación del periodo de duración del Proyecto, sin exceder la fecha límite de 31 de enero de 2019.

La ayuda económica, como se ha señalado, instrumenta una subvención, quedando sometida a lo dispuesto en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, (Boletín Oficial del Estado 18-11-03, nº 276) en cuyo artículo 22 se establece que podrán concederse de forma directa las subvenciones previstas nominativamente en los presupuestos de las entidades locales, en los términos recogidos en los convenios, y en el artículo 28 se indica que los convenios serán el instrumento habitual para canalizar las subvenciones previstas nominativamente en los presupuestos de las corporaciones locales.

El pago de la aportación del Excmo. Ayuntamiento de Alicante se realizará en las siguientes condiciones y plazos:

- a) Un primer pago del 50% del total de la subvención cuyo trámite se iniciará tras la firma del presente Convenio, sin previa justificación.
- b) Un segundo pago del 50%, previa justificación documental, de las actividades realizadas y gastos efectuados.

Cruz Roja Española, asume los siguientes compromisos:

- El personal necesario para la ejecución del proyecto y su desarrollo de conformidad con lo establecido en el Anexo.
- El contenido de los lotes de alimentación. El coste de los alimentos es asumido por Cruz Roja Española y la composición de los lotes es resultado de la propuesta consensuada con los responsables del seguimiento del proyecto.

Tercera.- Justificación de la subvención.

La justificación se realizará de conformidad con el "Manual de justificación económica" que se acompaña al presente.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

En el caso de que los costes justificados sean inferiores a las cuantías ya abonadas, la entidad subvencionada se compromete a reintegrar la diferencia al Ayuntamiento de Alicante, en la forma establecida por la Administración.

La entidad firmante deberá justificar ante este Ayuntamiento la subvención otorgada de la siguiente forma:

- a) Presentación de una memoria final descriptiva del número, tipología y cuantía de las prestaciones económicas dispensadas así como de los lotes de alimentación, ajustado de forma obligatoria al modelo propuesto.
- b) Informes técnicos de derivación, acompañados de justificantes de entrega de lotes de alimentación y prestaciones económicas firmados por los solicitantes, indicando nombre y apellidos, nº de identificación personal (DNI, NIE...) y firmadas por los beneficiarios.
- c) Nóminas y costes salariales de los trabajadores de la entidad implicados en la gestión del proyecto, por importe máximo del 8% de la subvención.

El plazo máximo de presentación de la citada documentación justificativa será de 1 mes a contar desde la finalización de la consignación presupuestaria.

Cuarta.- Incumplimiento de compromisos.

En el caso de que los costes justificados sean inferiores a las cuantías ya abonadas, la entidad subvencionada se compromete a reintegrar la diferencia al Ayuntamiento de Alicante en el plazo de un mes desde la finalización del convenio.

El incumplimiento total o parcial de las condiciones establecidas en el presente convenio, dará lugar a la obligación por la entidad perceptora, del reintegro de la ayuda económica recibida, pudiendo el Ayuntamiento rescindir el convenio, sin perjuicio de las responsabilidades en que la entidad pudiera incurrir por aplicación de lo dispuesto en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones (B.O.E. 18.11.2003) y en el Real Decreto 887/2006, de 21 de julio (B.O.E. 25.07.2006), por el que se aprueba su Reglamento y demás legislación que sea de



**Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social**

aplicación.

Quinta.- Mecanismos de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio.

Al objeto de velar por el cumplimiento general de las cláusulas del presente convenio y la coordinación de las actuaciones previstas, se constituirá una Comisión Mixta de Seguimiento formada por:

- La Concejala Delegada de Acción Social o persona en quien delegue, que actuará de Presidenta.
- Un representante de Cruz Roja Española.
- Un técnico municipal actuando de Secretario.

Esta Comisión se reunirá a la firma del Convenio y coincidiendo con su finalización, así como para la resolución de cualquier incidencia que pudiera producirse durante el transcurso del citado Convenio.

El técnico responsable del seguimiento del Convenio, es la Jefa del Programa de Emergencias, o persona que le sustituya.

Sexta.- Régimen de modificación del convenio.

La modificación del contenido del convenio requerirá acuerdo unánime de las partes.

Séptima.- Confidencialidad y protección de datos de carácter personal.

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, en especial el Real Decreto 1720/2007 de 21 de Diciembre, las partes quedan informadas de que los datos de



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

representantes o personas de contacto de las mismas, incluidos en el presente convenio o facilitados entre ellas con motivo de su ejecución, van a ser tratados informáticamente y serán incluidos en sendos ficheros, titularidad de cada parte, cuya finalidad es la gestión de la relación de colaboración y, en su caso, cedidos a aquellas Administraciones Públicas que legalmente tengan derecho a ello, para lo cual los comparecientes prestan su consentimiento.

Cada parte reconoce a los titulares de tales datos la posibilidad de ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los domicilios que figuran en el encabezamiento de este convenio.

El personal que intervenga en la prestación de las actuaciones objeto de este convenio, viene obligado, en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal relativos a los usuarios del mismo, a respetar las prescripciones de la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (B.O.E. 14.12.99) y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba su Reglamento (B.O.E. 19.01.08).

Cruz Roja Española, como encargada del tratamiento, se obliga a no ceder los datos de carácter personal de los que, por el ejercicio de la actividad que se le encomienda, tenga conocimiento durante la vigencia del convenio y a no utilizarlos salvo para las prestaciones que se acuerdan.

Octava.- Personal.

Las obligaciones sociales y laborales respecto al personal que aporta la entidad subvencionada, corresponden única y exclusivamente a ésta, siendo el Ayuntamiento de Alicante del todo ajeno a las mismas.

Novena.- Publicidad.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

Cualquier actividad promocional se realizará previo acuerdo de las partes.

Igualmente, en todas aquellas actividades en relación al presente convenio que conlleven divulgación, difusión o publicación, se hará constar expresamente que se realizan en virtud de la colaboración convenida entre el Excmo. Ayuntamiento de Alicante y las entidades firmantes.

A tal efecto, constará el siguiente texto y escudo:



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

Se utilizará siempre guardando estas proporciones, debiéndose colocar en lugar preferencial y difundir con la misma categoría que el logotipo de las entidades subvencionadas.

Décima.- Exclusión de la Ley de contratos.

Este Convenio se encuentra excluido del ámbito de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, cuyo artículo 11.6 dispone: *“Queda excluida de la presente Ley la prestación de servicios sociales por entidades privadas, siempre que esta se realice sin necesidad de celebrar contratos públicos, a través, entre otros medios, de la simple financiación de estos servicios ...”*

Undécima.- Jurisdicción.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

Dada la naturaleza administrativa del presente convenio, las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en su ejecución, se solventarán ante el orden jurisdiccional contencioso administrativo.

Duodécima.- Duración.

El presente convenio comenzará a regir desde el día 20 de marzo y mantendrá su vigencia hasta el 31 de diciembre de 2018. En el supuesto de que, en esta última fecha, no se hubiere destinado la totalidad del importe de la subvención otorgada a las prestaciones económicas previstas, se podrá acordar la ampliación del periodo de duración del Proyecto, sin exceder la fecha límite de 31 de enero de 2019.

Bajo los términos referenciados y en prueba de conformidad, firman las partes el presente convenio por triplicado y a un solo efecto, en el lugar y fecha indicados.

La Concejala-Delegada
de Acción Social,

En representación de
Cruz Roja Española,

Fdo.: María Ángeles Goitia Quintana

Fdo.: Antonio Navarro Bernabé



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

ANEXO

PROYECTO MESAS SOLIDARIDAD

AÑO 2018

1. DEFINICIÓN Y OBJETO DEL PROYECTO/RECURSO: Crear una red de atención social de carácter estable y complementaria a la labor realizada desde los Equipos Sociales de Base, mediante apoyos directos concretados y dispensados en forma de lotes de alimentos y ayudas económicas directas facilitadas por las entidades sin ánimo de lucro que participan en esta iniciativa de la Concejalía.

2. DURACIÓN ESTIMADA: Del 1 abril a 31 diciembre 2018, o en su defecto, hasta finalizar la consignación presupuestaria no superando la fecha límite de 31 de enero de 2019.

3. TIPOS DE PRESTACIÓN:

3.1. PROCEDIMIENTO ORDINARIO:

Se tramitará por los Trabajadores Sociales y Técnicos Auxiliares de Servicios Sociales en las situaciones definidas como “urgencia” o grave necesidad (apartado 4).
Cubrirá las ayudas de alimentos, luz y gas.

3.1.1. Alimentos.

- ¿Cómo?: en especie, a través del denominado LOTE DE ALIMENTOS. Su contenido contemplará alimentos para un mes y una familia media de 4 miembros.
- Requisitos imprescindibles:
 - Solicitar la documentación que acredite la situación de desempleo, escasez de ingresos, baja pensión, etc. Recordar que el límite de ingresos establecido por persona y año es el que establece la Consellería de Igualdad y Políticas inclusivas en la instrucción sobre ayudas de emergencia social para el año 2018.
 - El informe técnico deberá ser firmado por el profesional y el Director del Centro Social.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

- Temporalidad: 1 mes (máximo).
- Contenido del lote: ver anexo.

3.1.2. Cortes de suministros básicos (luz y gas).

- ¿Cómo?: con ayudas en metálico
- Requisitos imprescindibles:
 - Pedir al usuario que clarifique con Aguas de Alicante, Iberdrola, Endesa, etc. la deuda total existente para asegurar que la tramitación de la ayuda a través de las Mesas de Solidaridad resuelve el corte del suministro. De no ser así, se tramitará a través de ayuda económica ordinaria.
 - Solicitar la documentación que acredite la situación de desempleo, escasez de ingresos, baja pensión, etc. Recordar que el límite de ingresos es el que determine cada año la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en la instrucción que regula las ayudas de emergencia para el año 2018.
 - El informe técnico deberá ser firmado por el profesional y el Coordinador/a del Centro Social.
- Temporalidad:
 - 1 recibo de luz (atendiendo a que se factura cada mes o cada dos meses).
 - 1 recibo de gas (atendiendo a que se factura mensualmente).
- Cuantía: No excederá la cantidad máxima de 150,00 € (recordar que con la ayuda debe paralizarse el corte del suministro).

3.2. PROCEDIMIENTO EXTRAORDINARIO:

Se tramitará exclusivamente por los Trabajadores Sociales en las situaciones definidas (en apartado 4) como "urgencia" o grave necesidad.
Cubrirá los aspectos relativos a alojamiento y ayudas excepcionales.

3.2.1. Alojamiento: deudas de alquiler y comunidad.

- ¿Cómo?: ayuda económica directa (en cheque o metálico).
- Máximo deuda alquiler o comunidad: 3 mensualidades. Si la deuda supera los tres recibos no procederá esta ayuda económica.
- El alquiler no podrá ser superior a 400,00 € / mes.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

- Cuantía: se abonará el 100% de UNO DE LOS RECIBOS adeudados.
- Estas ayudas sólo podrán tramitarse a una persona o unidad familiar 1 vez al año.
- Requisitos imprescindibles:
 - Solicitar la documentación que acredite la situación de desempleo, escasez de ingresos, baja pensión, etc. Recordar que el límite de ingresos es el que determine cada año la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas en la instrucción de las ayudas de emergencia para el año 2018.
 - El informe técnico deberá ser firmado por el profesional y por el Coordinador/a del Centro Social que deberá dar su conforme a la ayuda.

3.2.2. Ayudas excepcionales.

- ¿Qué son?: prestación económica de pago único (no periódica) dirigida a sufragar gastos imprescindibles para la vida diaria o para la puesta en práctica del itinerario de incorporación social propuesto.
- ¿Cómo? ayuda económica directa a través de cheque o en metálico
- ¿Qué conceptos incluyen?: aperturar una cuenta bancaria para facilitar el acceso a prestaciones en general, ayudas para transporte, medicación urgente para situaciones de riesgo social, coberturas básicas en lactantes o menores, retrasos en el pago de pensiones o prestaciones, etc.
- El límite económico máximo para este tipo de ayudas queda establecido en 200 €.
- Requisitos imprescindibles:
 - Solicitar la documentación que acredite la situación de desempleo, escasez de ingresos, baja pensión, etc. Recordar que el límite de ingresos es el establecido en la instrucción para las ayudas de emergencia social que publica la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas para el año 2018.
 - El informe técnico deberá ser firmado por el profesional y por el Director del Centro Social.
 - Es imprescindible la **valoración técnica de urgencia** en este tipo de ayudas excepcionales. Si existen otras alternativas para cubrir la necesidad deberán de utilizarse quedando la tramitación de las Mesas sólo para casos de gravedad.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

4. CRITERIOS DE INTERVENCIÓN:

4.1 Cuándo

- Con carpeta (con antecedentes):
sin haber percibido prestación económica dependiente del Sistema de Servicios Sociales municipales en los últimos 6 meses (PEI, ACPE o RGC).
- Sin carpeta (sin antecedentes):
con empadronamiento en la ciudad de Alicante y con acreditación de que vive en un domicilio perteneciente a ese Centro Social.

4.2 Situaciones socio-familiares

- De vulnerabilidad:
En desempleo y sin percepción de prestaciones por este concepto.
Con empleos irregulares o temporales que generan bajos ingresos.
- De crisis:
 - a) Enfermedad sobrevenida que altera la dinámica familiar.
 - b) De afrontamiento de deudas básicas que han mermado los ingresos familiares para hacer frente al pago actual.

4.3 Compatibilidad con otras prestaciones

Las ayudas del Proyecto Mesas de Solidaridad, en tanto se dirigen a atender situaciones de urgencia, serán compatibles con otras ayudas, pensiones y prestaciones sociales siempre y cuando no cubran el mismo concepto, gasto o necesidad.

5. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN DESDE EL CENTRO SOCIAL:

- a) Estudiar/valorar la situación en función de los criterios descritos.
- b) Informar al usuario /a del carácter temporal y de urgencia de la ayuda y darle cita con el T.S si procede.
- c) El Técnico Auxiliar de Servicios Sociales o el Trabajador Social, según corresponda, cumplimentará el MODELO DE SOLICITUD (*que aparece en "Solicitudes e Impresos de ficha social" apartado Solicitud Resolución Propia códigos 5.4.50 Lotes de alimentos, 5.5.10 Suministros agua, luz, gas, 5.5.20 Alquiler, 5.5.90 Otras ayudas excepcionales*) y que será firmado por el solicitante y remitido a Registro General del Ayuntamiento.
En la carpeta familiar deberá quedar firmado y registrado (en Registro General) el modelo de solicitud así como el modelo de contraprestación de los usuarios (ver en anexos modelos).



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

d) Envío, a través de correo electrónico del INFORME TÉCNICO de las Mesas de Solidaridad (que puede cumplimentarse desde “Solicitudes e impresos” apartado 56 “Mesas de Solidaridad”) que habrá de ser, una vez cumplimentado, firmado por el Trabajador Social o TAS y conformado por el Director del ESB y escaneado.

Estos envíos se realizarán 1 vez a la semana y serán centralizados por el Coordinador/a del Equipo que se encargará de su remisión (en grupo) a la entidad.

EL TOTAL SEMANAL DE DERIVACIONES POR ENTIDAD SERÁ DE 12.
SU REPARTO SE ENCUENTRA CONCRETADO EN EL CUADRO SIGUIENTE.

e) El Centro Social, esperará respuesta por correo electrónico o telefónicamente, sobre el día y hora que la persona derivada podrá ser atendida.

f) En caso de ayudas económicas el usuario entregará en el Centro Social el recibo efectivo del pago realizado o alguno tipo de documento justificativo en el plazo de un mes desde la entrega dineraria. Será imprescindible que el usuario firme el modelo de contraprestación que se encuentra en el anexo.

NOTA: NO OLVIDAR LA CODIFICACIÓN EN FICHA SOCIAL DEL RECURSO/S UTILIZADOS

CENTROS SOCIALES	Nº TOTAL DE DERIVACIONES
Centro Social 1	4
Centro Social 2	2
Centro Social 3	6

Los profesionales de referencia de la entidad son:

**Cruz Roja Española.*

Contactar con **REBECA MEDINA** (TF 96.591.86.74)

En su ausencia se contactará con Gabriel Martínez (Coordinador Local) al teléfono móvil 637.440.180

Correo electrónico: remesa@cruzroja.es

Indicar en el email el asunto: MESAS DE SOLIDARIDAD

HORARIO	VIERNES DE 10:00 A 14:00
Y LUGAR DE ATENCIÓN Y ENTREGA	EN GLORIETA DE LA SOLIDARIDAD, s/n



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

ANEXOS:

- **Codificación en ficha social del recurso Mesas de Solidaridad**
- **Contenido mínimo de los lotes de alimentos**
- **Informe Técnico Mesas de Solidaridad**
- **Recibos de entrega Mesas de Solidaridad, a rellenar por la entidad colaboradora**
- **Modelo de solicitud de Mesas de Solidaridad (Lotes de alimentos o prestaciones económicas) a presentar en Registro General**
- **Modelo de contraprestaciones y justificación a firmar por el usuario**



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

CODIFICACIÓN EN FICHA SOCIAL DEL RECURSO MESAS DE SOLIDARIDAD

- 5.4.50 AYUDAS URGENTE NECESIDAD - LOTES DE ALIMENTOS
 5.5.10 AYUDAS URGENTE NECESIDAD - SUMINISTROS
 5.5.20 AYUDAS URGENTE NECESIDAD - ALQUILER
 5.5.90 AYUDAS URGENTE NECESIDAD - OTRAS

Nº	POSIBLES ACCIONES	RESPONSABLE	NECESIDADES VARIAS	DOCUMENTOS/ CÓDIGOS
1	-Información del recurso -Valoración de situación URGENCIA según criterios	Centro Social/ TASS/T.S.	-Entrevista Informativa - Entrevista diagnóstica o de seguimiento - Apertura expte físico/informático	Registro informático (9.1/9.2/9.4) -Apertura de carpeta (1.4)
2	Recepcionar solicitud y documentos de identificación o justificativos Citación formal usuario con T.S	Centro Social/ TASS/T.S.	Modelo solicitud firmado (en apartado solicitudes e impresos) Modelo contraprestación usuarios (se queda en la carpeta) Documentación personal y justificativa	Recepción/cotejo de documentación (1.1) Citación formal (9.8)
3	Enviar a Rº Gral.	Centro Social / Auxiliar Advtvo.	Solicitud firmada	Registro informático (1.2)
4	Recepción de Rº Gral.	Centro Social / Auxiliar Advtvo.	Solicitud registrada	Registro informático (1.3)
5	Valorar solicitud y elaborar propuesta	Centro Social/ TASS/T.S.	- Informe técnico según Modelo con propuesta	Informe Técnico propuesta aprobación (2.3)
6	Visar propuestas extraordinarias	Coordinador	Expediente valorado	Firmar Vº Bº en informe técnico
7	Remitir propuesta a entidad colaboradora	Centro Social/ Coordinador	Modelos de Informe técnico firmado y escaneado Remitir email a la entidad	
8	Citación con usuario y justificación del gasto	Centro Social/ T.S.	Justificación documental de la ayuda recibida	Registro informático Entrevista (9.1/9.2/9.4)



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

CONTENIDO MÍNIMO DE LOS LOTES DE ALIMENTOS

Se han valorado los antecedentes del programa para elaborar la composición del lote de alimentos así como la presencia de productos de larga caducidad (arroz, pastas, legumbres, aceites, etc.) o no perecederos (azúcares, harina, sal, etc.) más complementos presentes en las dos entidades.

- 4 Kg. ARROZ
 - 6 Kg. LEGUMBRES (lentejas, garbanzos y alubias)
 - 6 paquetes de PASTA (macarrón, espirales, espaguetis)
 - 3 litros de ACEITE
 - 12 litros de LECHE
 - 2 Kg. HARINA
 - 1 Kg. AZÚCAR
 - 1 Kg. SAL
 - 3 packs de ATÚN
 - 1 caja de CALDO DE POLLO (24 PASTILLAS DE AVECREM)
 - 3 latas de FRUTA EN CONSERVA (bote de 800 GR.)
 - 2 cajas de GALLETAS
 - 4 botes de TOMATE FRITO Y/O TRITURADO
 - 1 bote de CACAO en polvo
 - 1 bote de JUDÍA EN CONSERVA
 - 4 unidades de QUESO parafinado (según disponibilidad)
- Otros (no estables en el listado):
- Productos varios BEBÉS (POTITOS, PAPPILLA DE CEREALES, LECHE DE CONTINUACIÓN, PAÑALES): Estos productos se entregan siempre que haya disponibilidad de los mismos y sujeto a demanda del/la trabajador/a social. No se pueden considerar alimentos estables en la lista.
 - FRUTA DEL TIEMPO Y/O PAN: Al igual que el caso anterior, sólo se entregarán si existe disponibilidad. No tienen carácter estable en el listado.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

RECIBOS DE ENTREGA MESAS DE SOLIDARIDAD

1. Nombre y apellidos del usuario/a: _____

2. Nº de identificación personal _____

He recibido, por parte del Ayuntamiento de Alicante, las siguientes prestaciones:

Alimentación: 1 mes

Ayudas económicas:
Indicar tipo _____
Cuantía (en nº y letra) _____

Les informamos a los usuarios que los datos que consignen en este formulario serán tratados por el Ayuntamiento de Alicante y las entidades colaboradoras del Proyecto Mesas Solidarias conforme se dispone en la Ley Orgánica 15/1.999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, exclusivamente con la finalidad de gestionar la inscripción en este proyecto. Así mismo, les informamos que pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos facilitados mediante notificación escrita dirigida al Ayuntamiento de Alicante, Concejalía de Acción Social sita en Avda. de la Constitución, nº 1.

Fecha _____ **Copia para el/la usuario/a.**

1. Nombre y apellidos del usuario/a: _____

2. Nº de identificación personal _____

He recibido, por parte del Ayuntamiento de Alicante, las siguientes prestaciones:

Alimentación: 1 mes

Ayudas económicas:
Indicar tipo _____
Cuantía (en nº y letra) _____

Les informamos a los usuarios que los datos que consignen en este formulario serán tratados por el Ayuntamiento de Alicante y las entidades colaboradoras del Proyecto Mesas Solidarias conforme se dispone en la Ley Orgánica 15/1.999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, exclusivamente con la finalidad de gestionar la inscripción en este proyecto. Así mismo, les informamos que pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos facilitados mediante notificación escrita al Ayuntamiento de Alicante, Concejalía de Acción Social sita en Avda. de la Constitución, nº 1.

Fecha _____ **Copia para la entidad.**



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

EXCMO. SR/a.

DATOS DEL USUARIO / SOLICITANTE

Nº Carpeta: _____

Apellidos:		Nombre:
Documento D.N.I.:		Fecha nacimiento:
Domicilio:		
Ciudad:	C. P.:	Teléfono:

EXPONE: Que reuniendo los requisitos necesarios,

SOLICITA: a cuyo efecto acompaña la siguiente documentación:

- Fotocopia del documento de identidad.
- Fotocopia del Libro de Familia.
- Informe médico.
- Fotocopia de la declaración de la renta (I.R.P.F.) o certificado negativo de Hacienda.
- Certificado en el que conste si figura como demandante de empleo y percibe subsidio de desempleo.
- Otros:

MANIFIESTA: Que son ciertos cuantos datos se declaran y documentos que acompañan a la presente solicitud.

AUTORIZA: En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE 14.12.1999) a:

- que sus datos sean objeto de tratamiento automatizado en el fichero de titularidad pública, aprobado por este Ayuntamiento mediante Decreto de la Alcaldía-Presidencia, de fecha 18 de diciembre de 2002 (BOP 20.02.2002).
- que el Ayuntamiento solicite y obtenga de forma telemática los datos económicos obrantes en cualquier otra Administración, exclusivamente a los efectos del reconocimiento, seguimiento y control de las prestaciones económicas u otros servicios municipales.
- que sus datos personales sean comunicados a otras entidades sociales colaboradoras con el Ayuntamiento de Alicante en la atención social a los ciudadanos.
- que en caso de que le sea concedida una ayuda económica cuyo importe tenga por destino el pago a un tercero acreedor, dicho pago se efectúe directamente a dicho tercero.

En Alicante, a _____ de _____ de _____

Fdo.: _____

EXCMO/A. SR/A. ALCALDE/SA-PRESIDENTE/A DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía Acción Social

MODELO DE CONTRAPRESTACIÓN DE LOS USUARIOS

Acuerdo de propuesta y aceptación del Recurso Mesas de Solidaridad.

En Alicante, a _____ de _____ de _____

Como consecuencia de la prestación de Ayudas Económicas Individuales/Recursos de las Mesas Solidaridad a favor del usuario de este Centro Social D. / Dña.: _____

El Técnico de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alicante D. / Dña.: _____

propone las condiciones que deben regir la Prestación Económica Individual / Recurso Mesa de Solidaridad:

Necesidad detectada	
Objetivos planteados	

Plazo previsto para la consecución del objetivo	
---	--

D. / Dña.: _____
solicitante de una ayuda individual, acepta la prestación económica individual/Recurso Mesa de Solidaridad aquí propuesta y se compromete a observar lo programado en todos sus términos, así como:

- Aplicar el importe de la ayuda a cubrir las necesidades básicas y sus responsabilidades familiares aportando en este Centro Social, antes del 31 de diciembre del presente año, el correspondiente justificante del gasto objeto de la ayuda.
- Comunicar al Ayuntamiento, en el plazo máximo de 15 días, cualquier variación de las circunstancias personales y familiares.
- Colaborar con el Equipo Social Municipal en el proceso de seguimiento.
- Todo ello será de obligado cumplimiento a partir del primer día del mes siguiente a la aprobación de la ayuda.

El / La Técnico de Servicios Sociales,

El / La solicitante,

Firmado: _____

Firmado: _____