



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



PROTOCOLO COORDINACIÓN

AGENCIA AMICS



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



El Ayuntamiento de Alicante a través de la Concejalía de Inmigración aprobó el pasado 5 de julio de 2016 el Plan de Acogida y Cohesión Social de la ciudad de Alicante 2016-2017, desde el que se quiere potenciar la iniciativa social en el desarrollo de las acciones incluidas en sus objetivos y líneas estratégicas establecidas:

- **Línea estratégica de acogida** entendida como el conjunto de actuaciones que se realizan en un periodo inicial para atender a las personas extranjeras que vienen a la Comunidad Valenciana. Se trata de establecer acciones para iniciar el proceso de integración que facilite la incorporación a la sociedad.
- **Líneas estratégica de cohesión social** entendida como el conjunto de actuaciones que permite la plena integración de la población migrada permitiendo un equilibrio entre las identidades culturales originales de la población inmigrada y un sentido de pertenencia que tiene como base la aceptación de los valores fundamentales e institucionales de la sociedad.

Para el desarrollo de la línea estratégica de acogida, contamos, con la **AGENCIA DE MEDIACION PARA LA INTEGRACION Y LA CONVIVENCIA SOCIAL (AMICS)** y siguiendo las líneas establecidas por el la ley 15/2008 de Integración de las personas inmigrantes en la Comunidad Valenciana, el Plan debe contar con medidas concretas que favorezcan la integración de la población migrante y en el caso de los servicios sociales aquellas que garanticen el acceso a los mismos de las personas inmigrantes.

Es por ello que hemos diseñado el presente PROTOCOLO DE COORDINACIÓN, tanto para la propia Administración local, como para las administraciones autonómicas y sus servicios así como para otros servicios básicos para la población (sanidad, educación...) con mención especial a los servicios sociales y los propios agentes sociales implicados (asociaciones de inmigrantes, asociaciones interculturales, ONGs...).

Este protocolo pretende ser una línea de partida para futuras colaboraciones entre todos los participantes del proceso de cohesión en nuestra ciudad.

Cuenta con los siguientes apartados.

- AGENCIAS AMICS
- HORARIOS DE ATENCIÓN GENERAL.
- FICHA DE DERIVACIÓN/COORDINACIÓN



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración

La Agencia de Mediación Intercultural para la integración y la convivencia social (AGENCIA AMICS) es un recurso de la Concejalía de Inmigración para la acogida, información y asesoramiento a la población inmigrante residente en la ciudad de Alicante.

¿Qué hacemos?

- Acercar la información y los recursos a la población inmigrante.
- Facilitar asesoría en materia de inmigración, interculturalidad y claves culturales a profesionales y asociaciones de inmigrantes.
- Mejorar el proceso de acogida e integración de las personas inmigrantes.

¿Quiénes forman el equipo de la Agencia AMICS?

Expertas Mediadoras Interculturales acreditadas por la Generalitat Valenciana.

¿Cómo?

Por medio de:

- 1.- Atenciones individualizadas de información y acogida a personas extranjeras sin cita previa en los Puntos de Encuentros- Agencia AMICS (orientación formativa-laboral, educativa, garantías jurídicas, asociacionismo, salud)
- 2.- Facilitar la atención de las dificultades de componente multicultural entre profesionales y usuarios, en diferentes idiomas como el árabe, francés, inglés y ruso.
- 3.- Actividades grupales diseñadas como el Programa de Escuelas de Acogida, o los cursos de castellano.
- 4.- Programación de talleres informativos en materia jurídica, claves culturales, mediación intercultural e inmigración a profesionales.

Servicios:

- Asesoramiento jurídico en extranjería.
- Orientación laboral.
- Información educativa (cursos de castellano, homologación de títulos académicos extranjeros...).
- Información de trámites para la adquisición de la nacionalidad española.



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



¿Dónde?

En los puntos de encuentros interculturales-AGENCIA AMICS.

Lugar:

Centro Municipal Integrado Plaza de Argel

Plaza de Argel nº 5 – 2ª Planta C.P.03011 Alicante

(Barrio Virgen del Remedio)

Teléfono: 965127347

Email: amics.alicante@alicante-ayto.es