

## INFORME REDES SOCIALES ANUAL 2017

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es> ). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el año 2017.

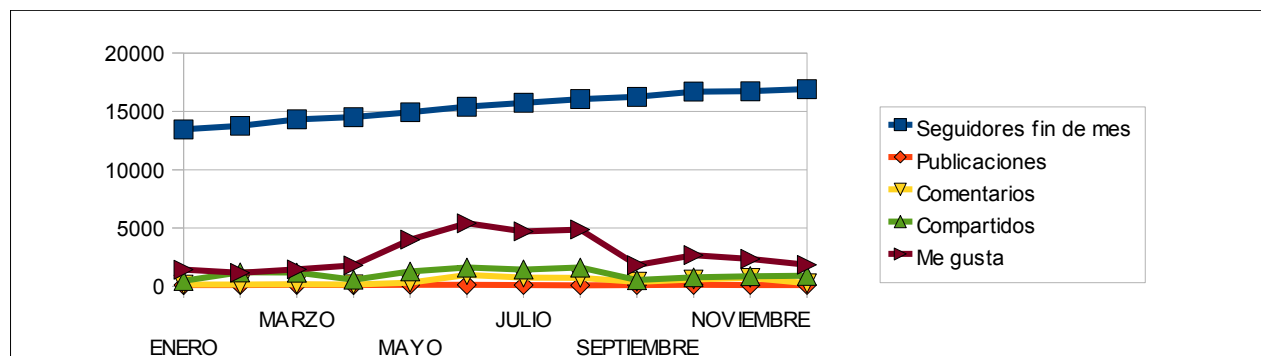
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** desde febrero a diciembre de 2017 **asciende a 1.075**; distribuidas de la siguiente forma: 207 en web SAIC, 222 en Facebook y Google+ respectivamente y 424 en Twitter.

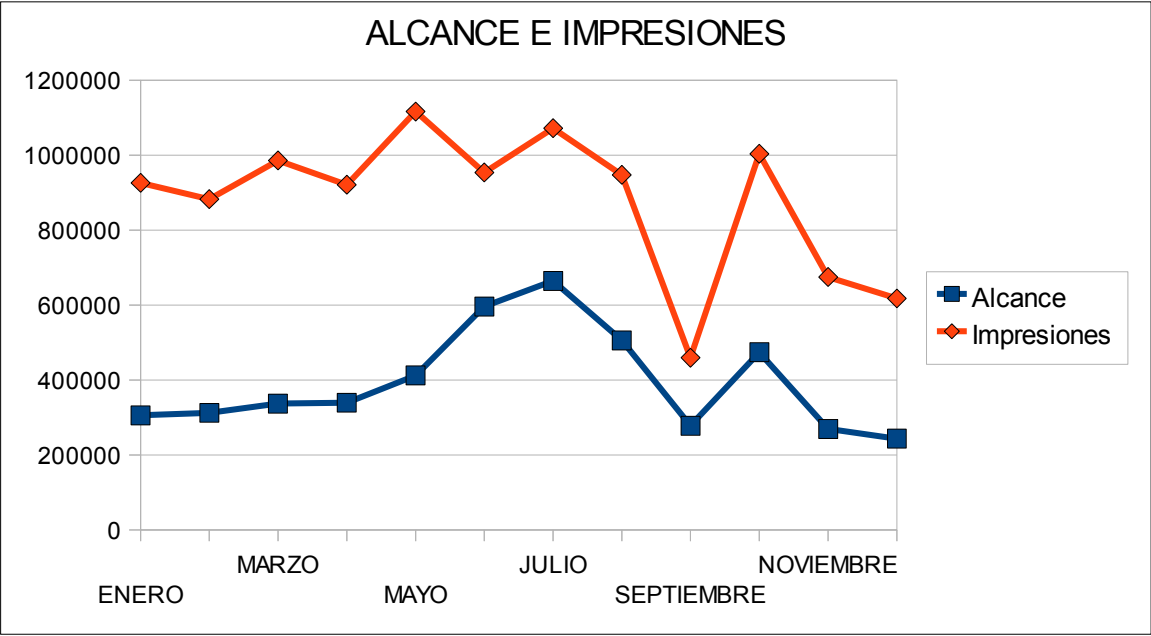
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** desde febrero a diciembre 2017 **asciende a 5.548**; 464 publicaciones en la web SAIC y 58 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 1.037 en Facebook, 1.032 en Google+ y 2.957 en Twitter.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

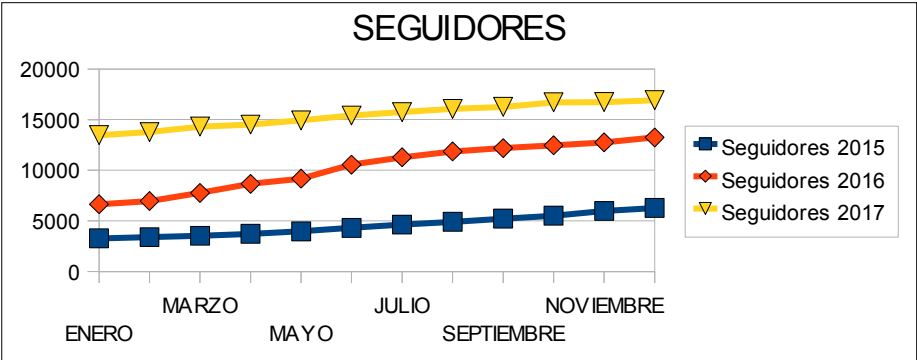
### FACEBOOK 2017

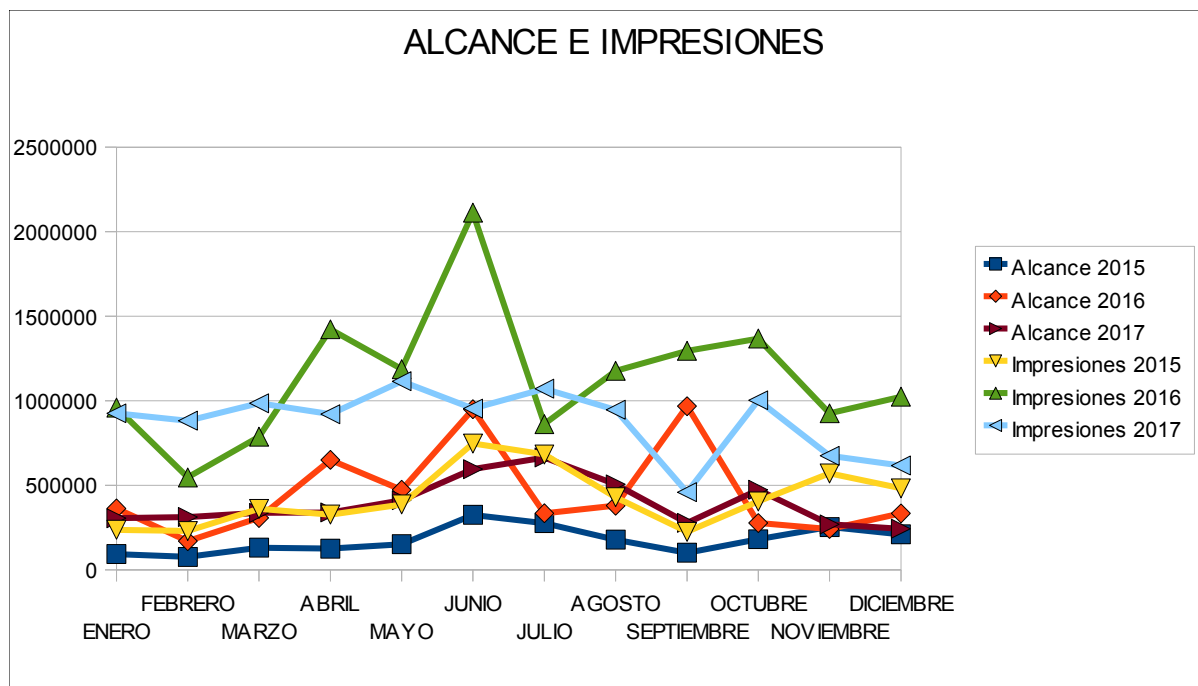
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	13.460	13.762	14.312	14.511	14.928	15.403	15.737	16.058	16.254	16.696	16.725	16.913	16.913
Publicaciones	108	113	126	105	137	136	114	93	111	124	120	114	1.401
Comentarios	159	153	187	167	328	977	757	734	389	591	730	271	5.443
Compartidos	479	1.200	1.186	581	1.282	1.618	1.446	1.619	543	777	869	902	12.502
Me gusta	1.438	1.164	1.462	1.805	4.005	5.413	4.714	4.868	1.817	2.679	2.359	1.852	33.576
Alcance	305.562	312.198	336.957	339.283	411.854	595.983	664.262	505.567	277.946	473.850	269.255	243.212	4.735.929
Impresiones	925.993	882.320	985.658	920.863	1.116.241	953.714	1.071.720	947.153	459.338	1.003.491	674.469	617.526	10.558.486





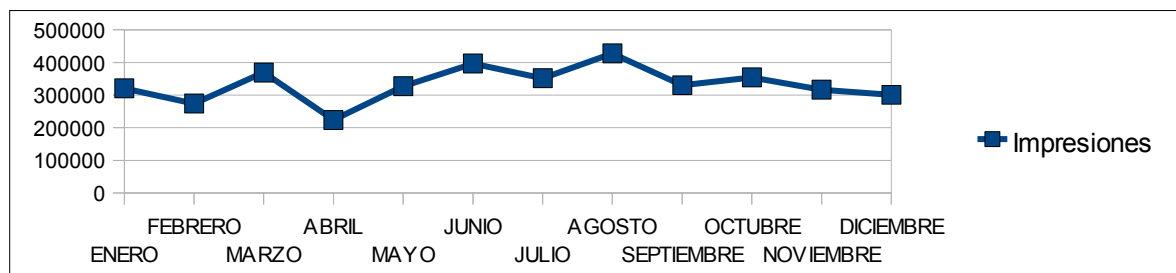
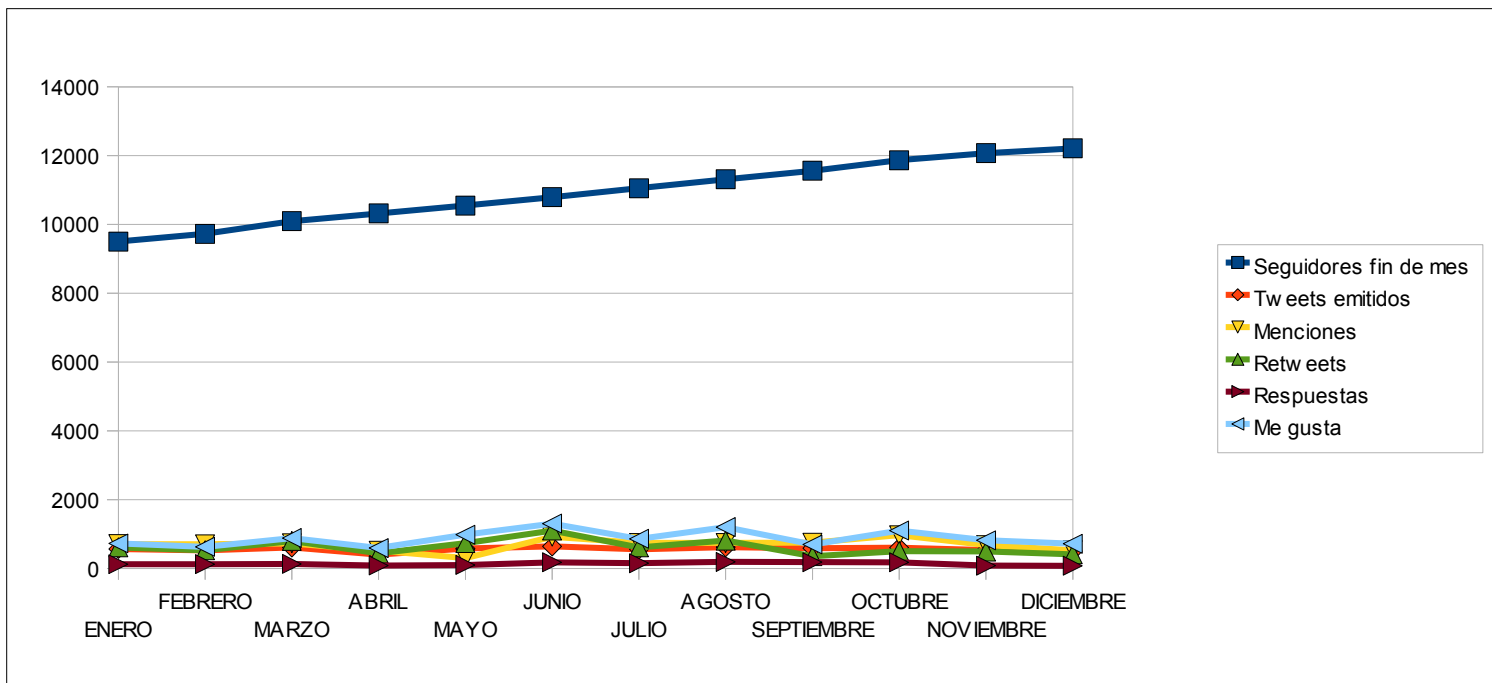
**COMPARATIVA FACEBOOK 2015 – 2016 - 2017**



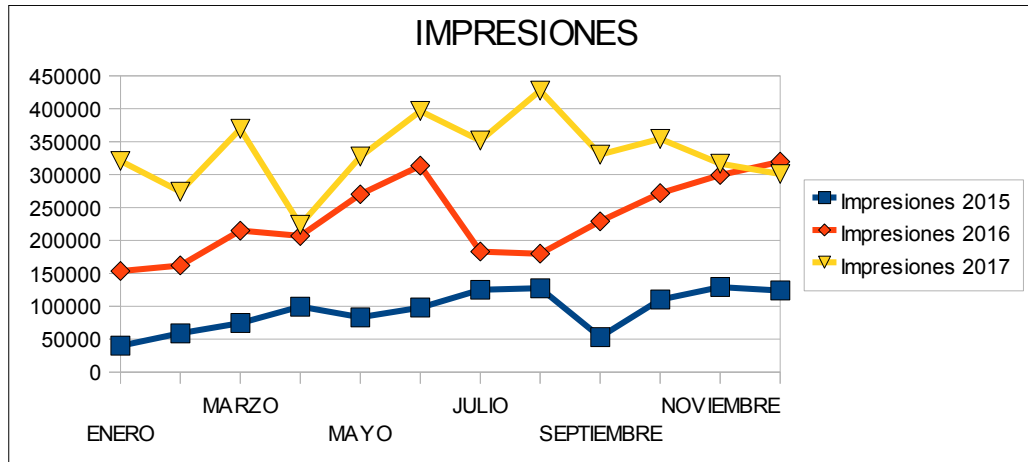
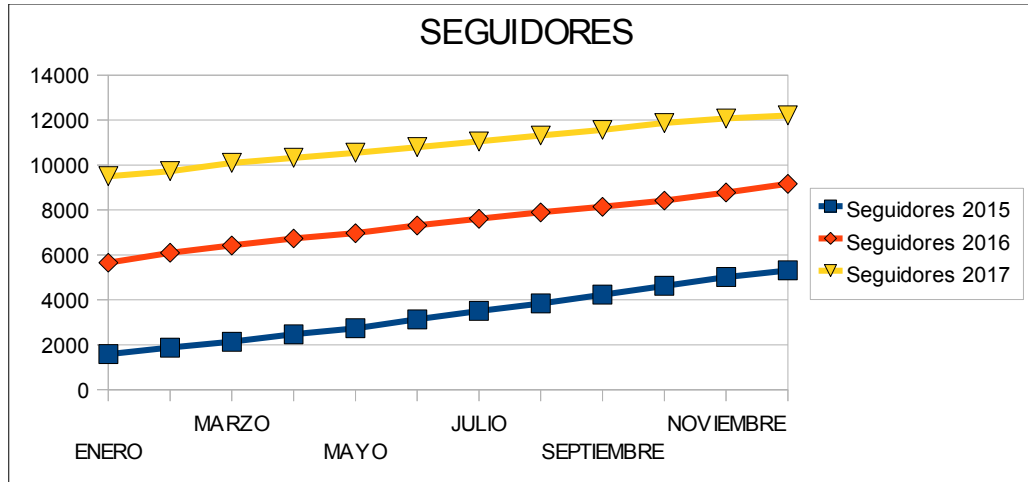


## TWITTER 2017

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	9.501	9.728	10.097	10.320	10.547	10.794	11.053	11.315	11.564	11.867	12.074	12.211	12.211
Tweets emitidos	565	523	605	396	575	636	553	612	582	599	528	495	6.669
Menciones	703	697	726	515	295	919	737	738	744	963	676	525	8.238
Retweets	609	526	798	436	736	1.100	610	808	354	501	489	409	8.238
Respuestas	119	123	128	83	100	177	149	189	179	175	81	74	1.577
Me gusta	725	626	882	591	977	1.300	858	1.200	694	1.100	816	713	10.482
Impresiones	320.700	274.100	369.400	223.600	327.200	396.500	351.600	427.500	330.300	354.200	316.500	300.800	3.992.400

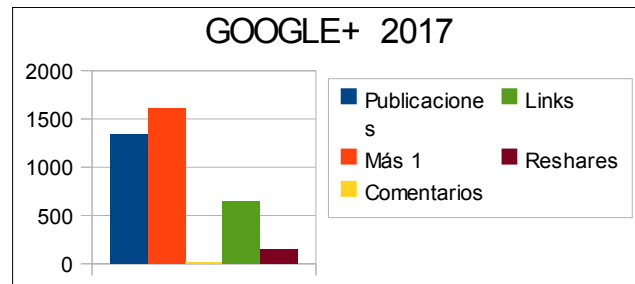


## COMPARATIVA TWITTER 2015 – 2016 - 2017



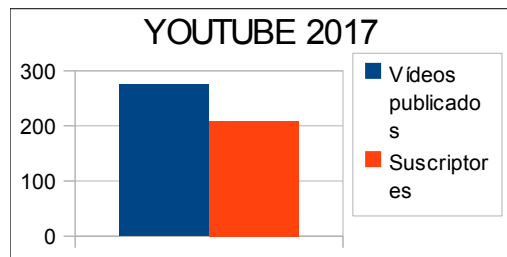
## GOOGLE+

2017	TOTAL
Publicaciones	1.339
Más 1	1.613
Comentarios	12
Links	645
Reshares	151



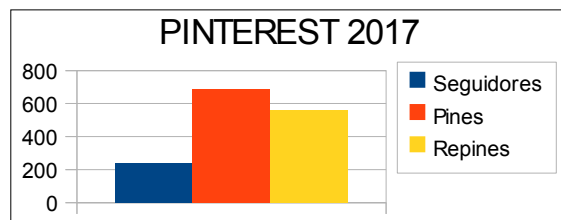
## YOUTUBE

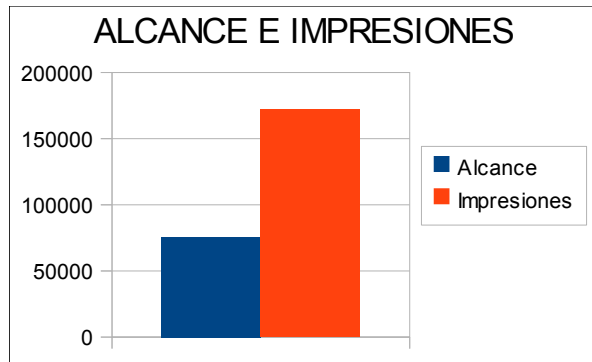
2017	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	275
Suscriptores	209
Reproducciones	65.131



## PINTEREST

2017	TOTAL
Seguidores	236
Pines (publicaciones)	689
Repines	561
Alcance	75.593
Impresiones	171.838



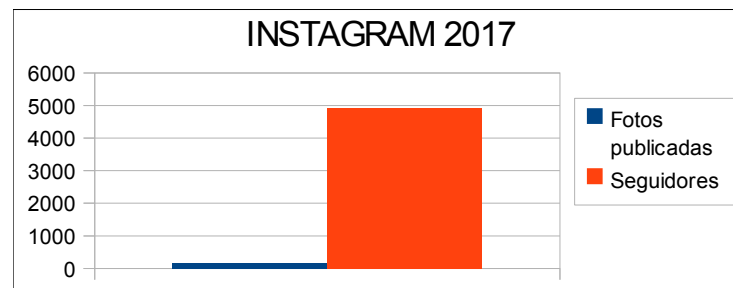


## INSTAGRAM

2017	TOTAL
Fotos publicadas	164
Seguidores	4.930
Alcance	192.818



Impresiones	291.698
-------------	---------



### VISITAS AL BLOG Y WEB DE RRHH 2017

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMBRE	TOTAL
<b>BLOG</b>													
- Nº visitas al blog de RRHH	4.352	8.201	8.897	8.523	12.614	8.848	5.798	4.325	5.427	6.660	5.859	5.890	<b>85.394</b>
- % sobre el total	47,42%	49,46%	64,67%	70,69%	75,45%	53,23%	51,36%	48,01%	45,94%	57,51%	57,16%	64,57%	<b>57,71%</b>
- Nº Total visitas a la intranet municipal	9.178	16.581	13.757	12.057	16.719	16.621	11.288	9.008	11.813	11.580	10.251	9.122	<b>147.975</b>

<b>WEB RRHH</b>													
- Nº visitas	6.545	20.455	63.791	19.359	31.096	36.224	28.963	15.485	26.065	17.408	18.698		
- % sobre el total	2,04%	5,33%	11,59%	4,34%	5,17%	6,57%	6,27%	3,84%	4,29%	3,34%	4,72%		
- Nº Total	320.434	384.035	550.611	445.875	601.107	551.185	461.855	402.789	607.267	521.463	396.087		

<b>visitas web municipal</b>													
<b>WEB SAIC</b> (inicio en febrero 2017)													
- Nº visitas	-	4.289	6.204	19.033	19.200	27.184	14.269	19.379	10.456	11.695	13.775		
- % sobre el total	-	1,12%	1,13%	4,27%	3,19%	4,93%	3,09%	4,81%	1,72%	2,24%	3,48%		
- Nº Total visitas web municipal	320.434	384.035	550.611	445.875	601.107	551.185	461.855	402.789	607.267	521.463	396.087		

**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2018.