

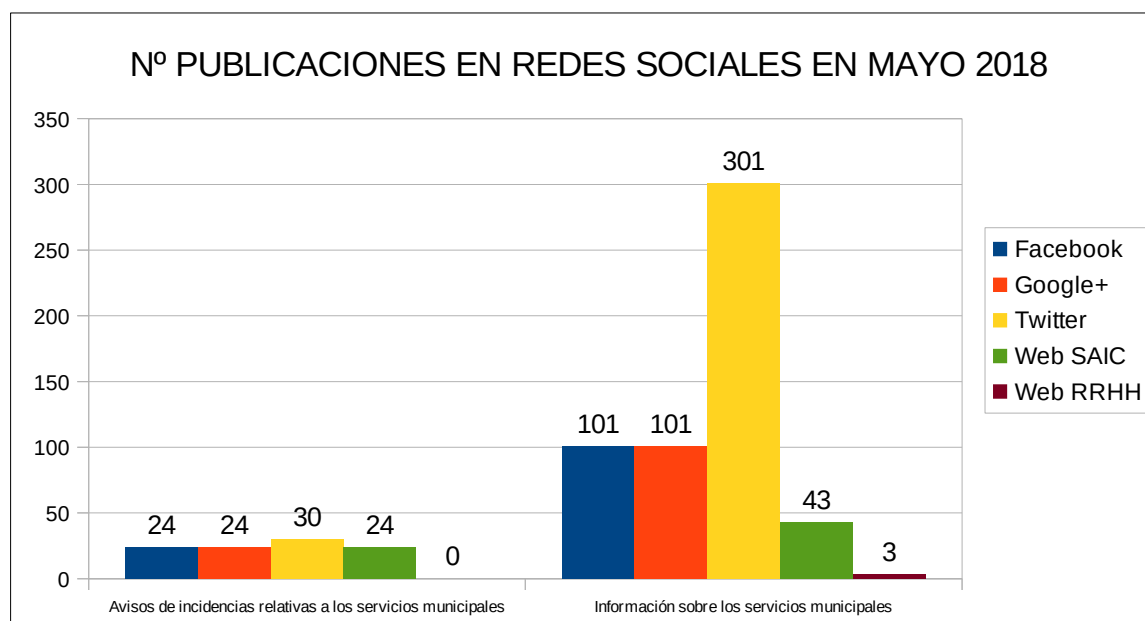
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL MAYO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de mayo de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de mayo de 2018 **asciende a 102**; distribuidas de la siguiente forma: 24 en web SAIC, 24 en Facebook y Google+ respectivamente y 30 en Twitter .

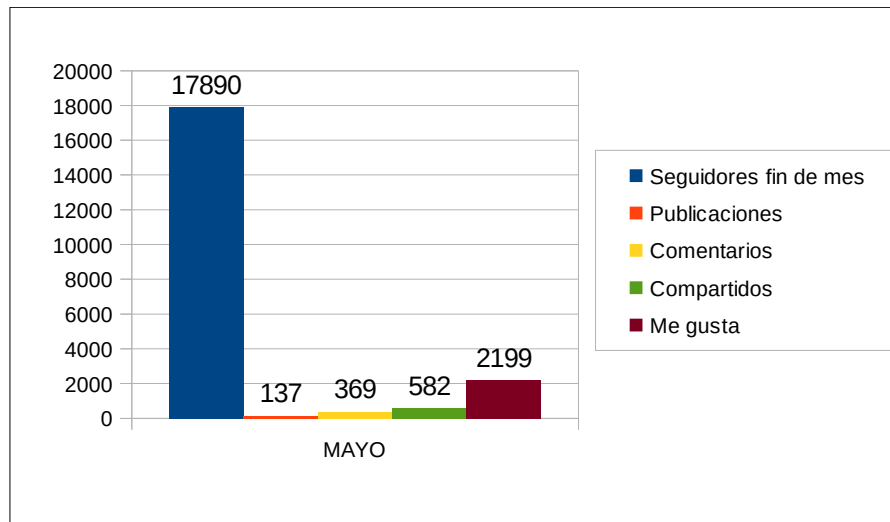
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de mayo 2018 **asciende a 549**; 43 publicaciones en la web SAIC y 3 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 101 en Facebook y Google+ respectivamente y 301 en Twitter.

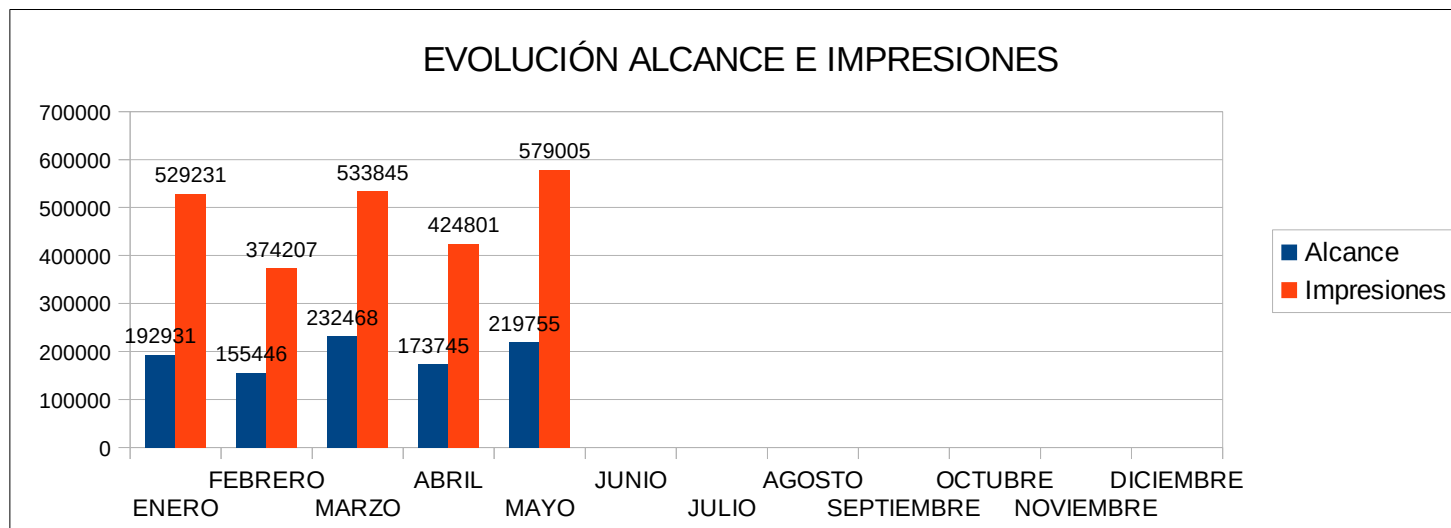


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK MAYO 2018

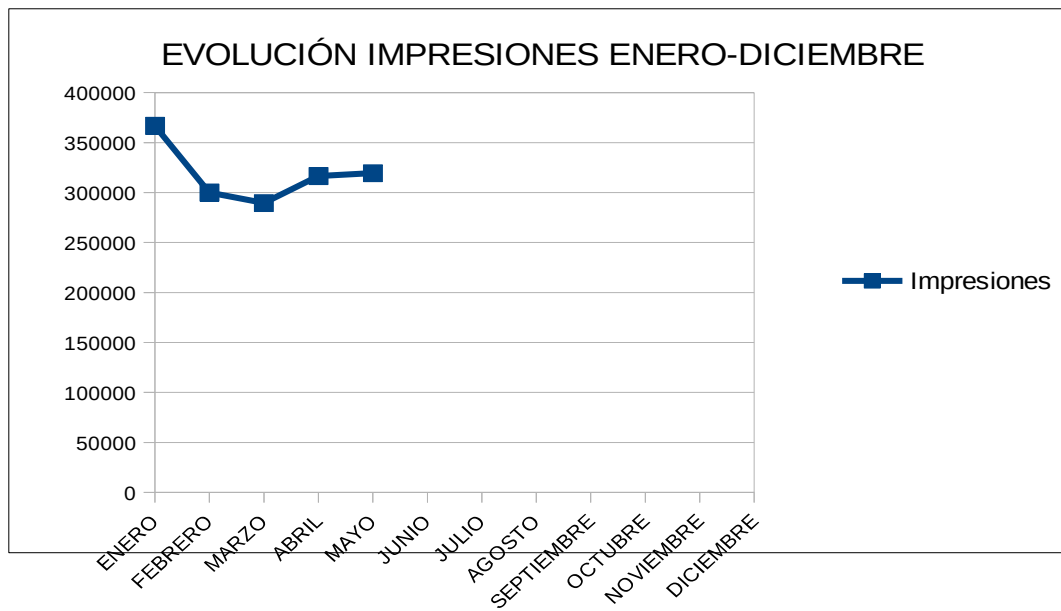
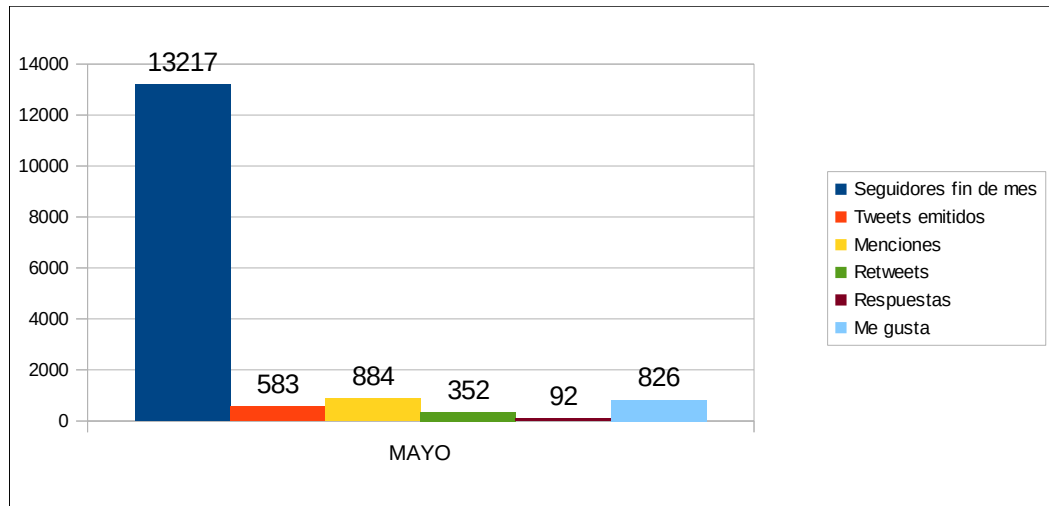
MESES	MAYO
Seguidores fin de mes	17.890
Publicaciones	137
Comentarios	369
Compartidos	582
Me gusta	2.199
Alcance	219.755
Impresiones	579005





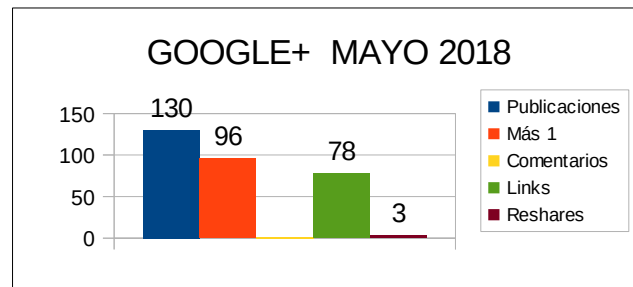
TWITTER MAYO 2018

MESES	MAYO
Seguidores	13.217
Tweets emitidos	583
Menciones	884
Retweets	352
Respuestas	92
Me gusta	826
Impresiones	319.400



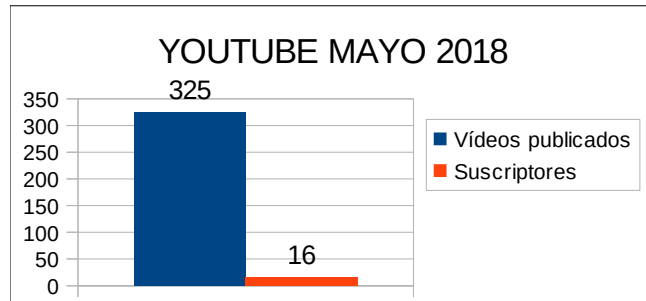
GOOGLE+ MAYO 2018

MAYO	TOTAL
Publicaciones	130
Más 1	96
Comentarios	1
Links	78
Reshares	3



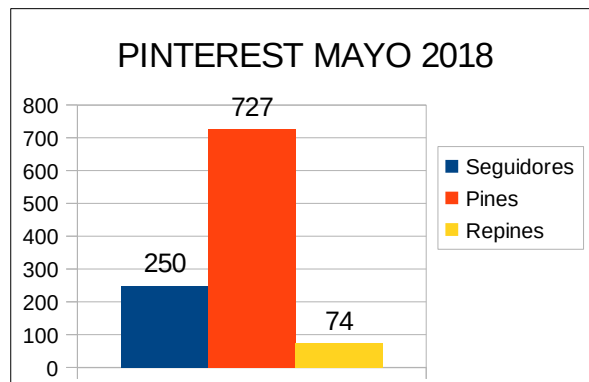
YOUTUBE MAYO 2018

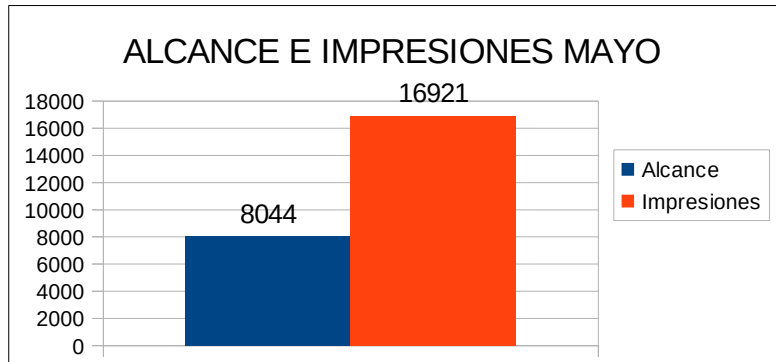
MAYO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	325
Suscriptores	16
Reproducciones	4.213



PINTEREST MAYO 2018

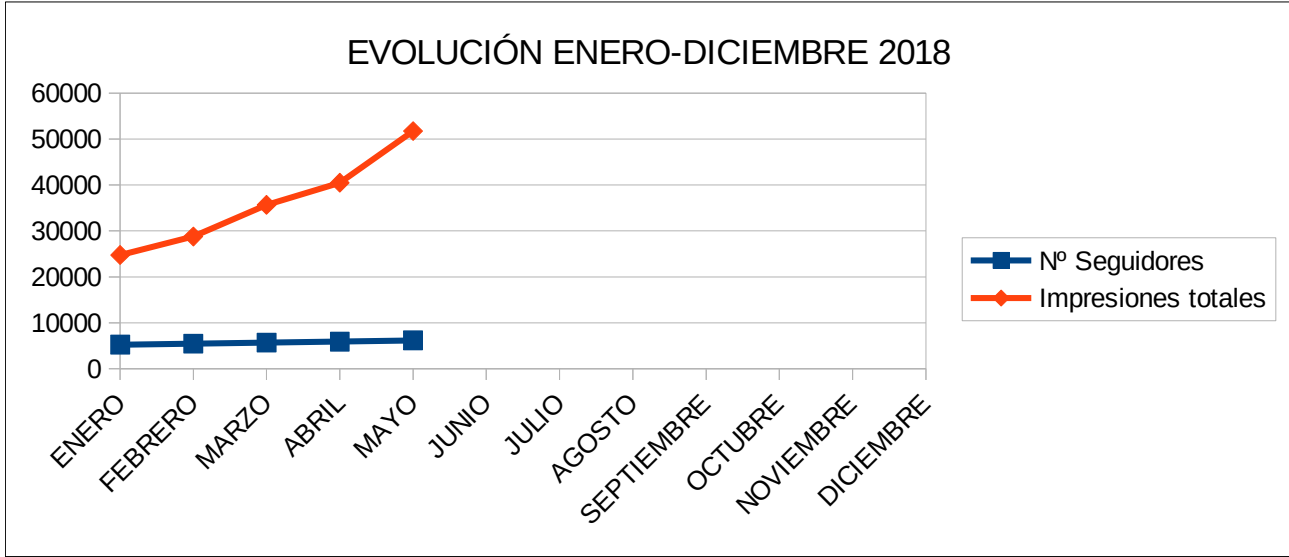
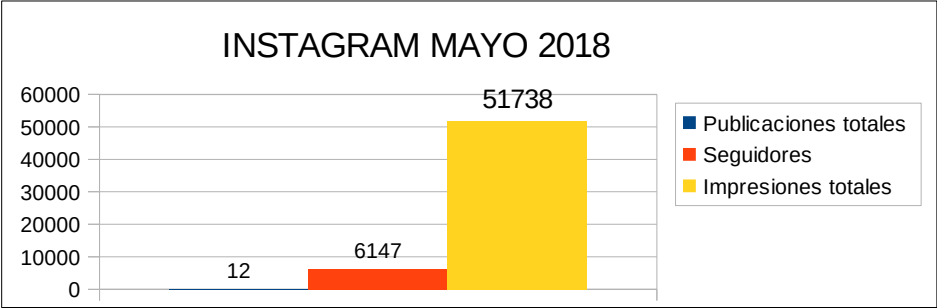
MAYO	TOTAL
Seguidores	250
Pines (publicaciones)	727
Repines	74
Alcance	8.044
Impresiones	16.921





INSTAGRAM MAYO 2018

MAYO	TOTAL
Fotos publicadas	12
Seguidores	6.147
Alcance	28843
Impresiones	42.711
Historias publicadas	10
Impresiones historias	9.027
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	22
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	51.738



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC MAYO 2018

VISITAS	MAYO
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	9.626
- % sobre el total	67,91%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	14.174
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	10.806
- % sobre el total	2,12%
- Nº Total visitas a página web municipal	510.481
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	20.469
- % sobre el total	4,01%
- Nº Total visitas a página web municipal	510.481