

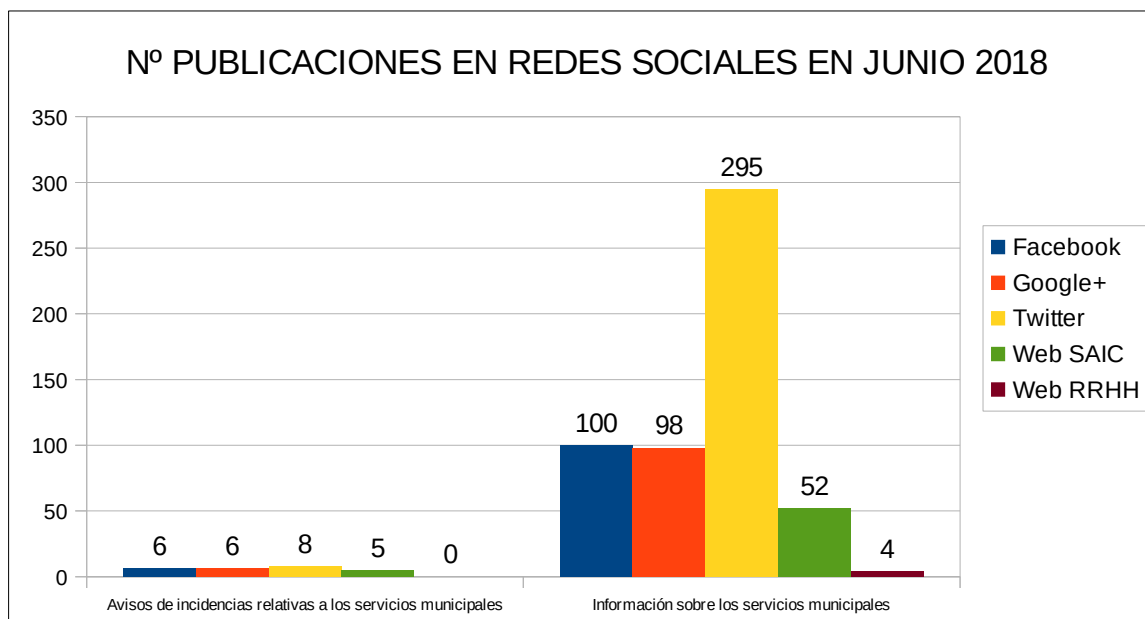
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL JUNIO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de junio de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de junio de 2018 **asciende a 25**; distribuidas de la siguiente forma: 5 en web SAIC, 6 en Facebook y Google+ respectivamente y 8 en Twitter .

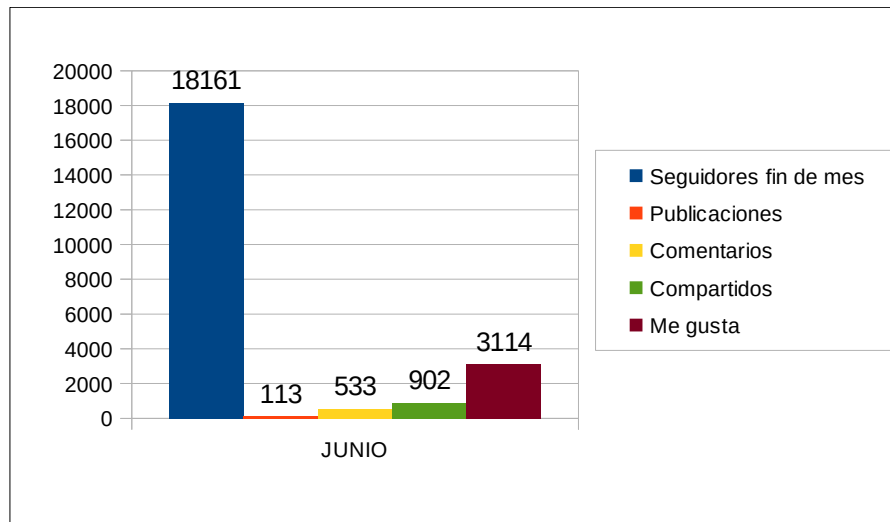
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de junio 2018 **asciende a 549**; 52 publicaciones en la web SAIC y 4 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 100 en Facebook, 98 en Google+ y 295 en Twitter.

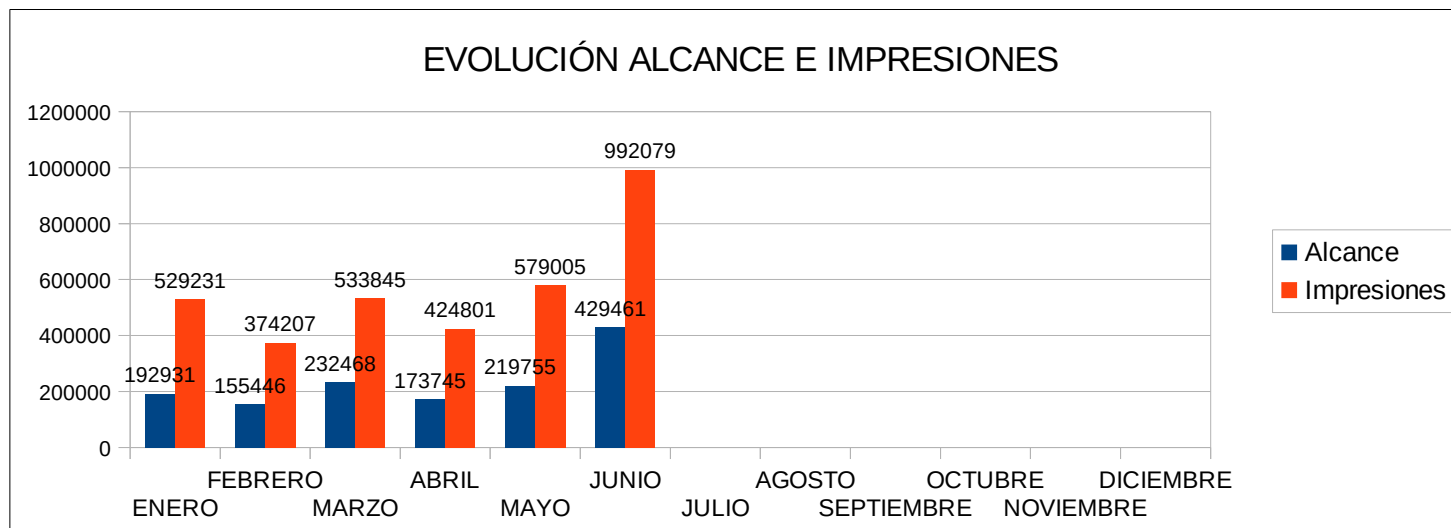


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK JUNIO 2018

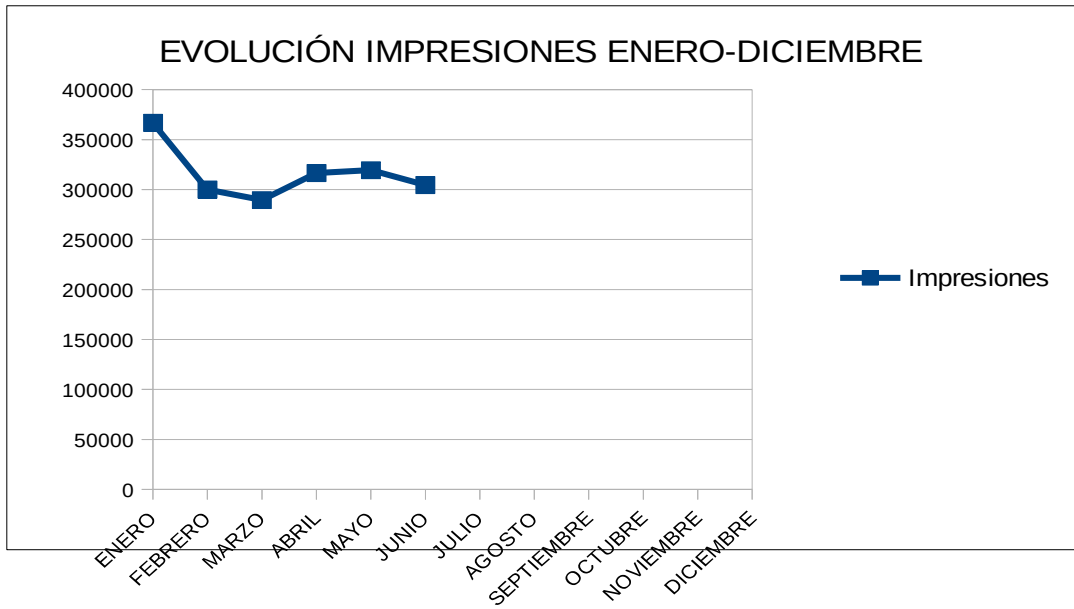
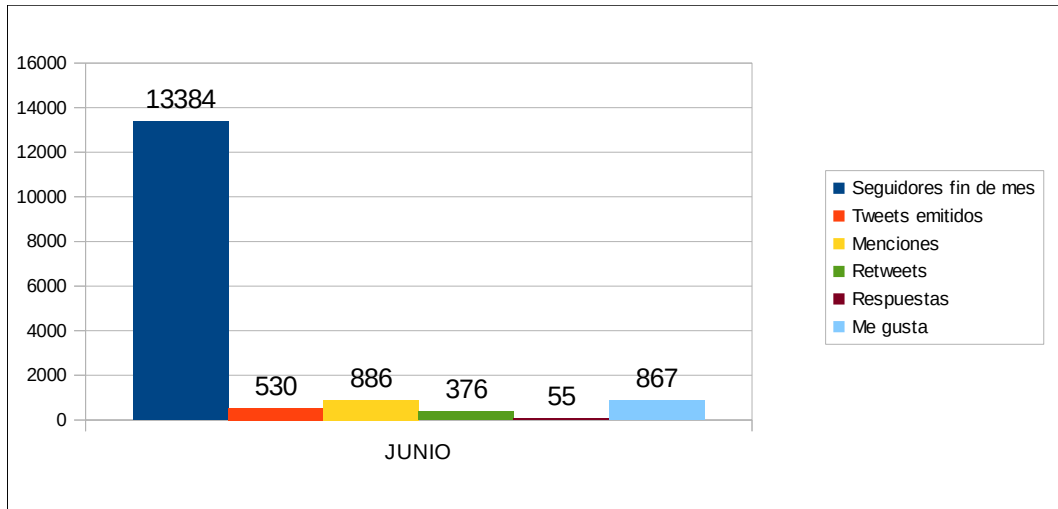
MESES	JUNIO
Seguidores fin de mes	18.161
Publicaciones	113
Comentarios	533
Compartidos	902
Me gusta	3.114
Alcance	429.461
Impresiones	992079





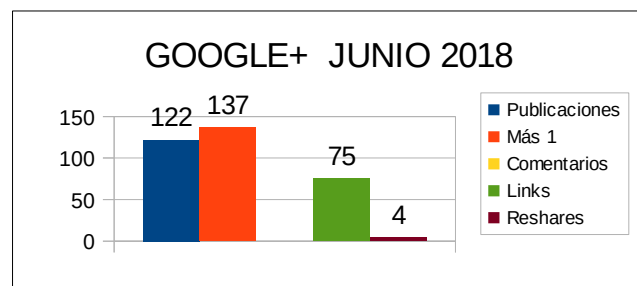
TWITTER JUNIO 2018

MESES	JUNIO
Seguidores	13.384
Tweets emitidos	530
Menciones	886
Retweets	376
Respuestas	55
Me gusta	867
Impresiones	304.600



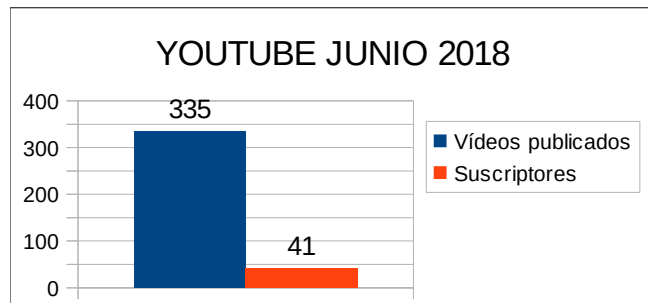
GOOGLE+ JUNIO 2018

JUNIO	TOTAL
Publicaciones	122
Más 1	137
Comentarios	0
Links	75
Reshares	4



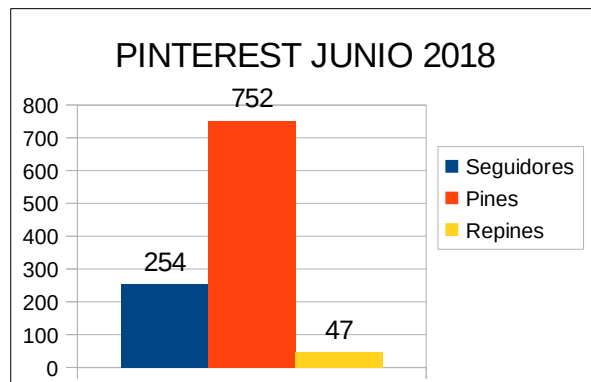
YOUTUBE JUNIO 2018

JUNIO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	335
Suscriptores	41
Reproducciones	9.301

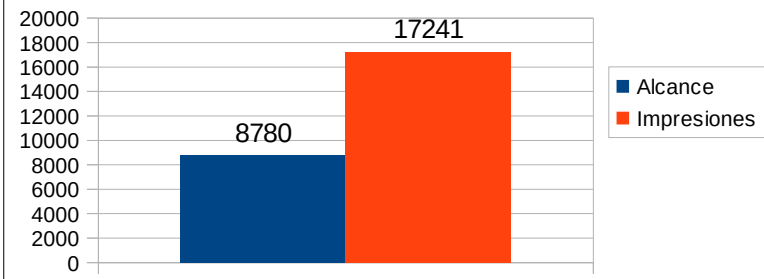


PINTEREST JUNIO 2018

JUNIO	TOTAL
Seguidores	254
Pines (publicaciones)	752
Repines	47
Alcance	8.780
Impresiones	17.241

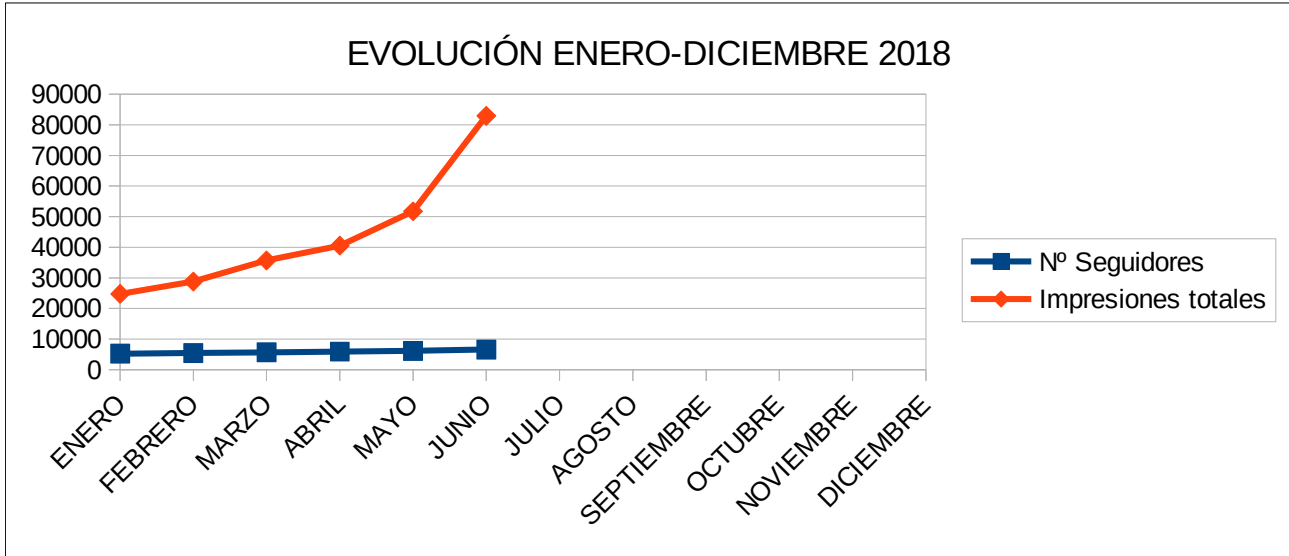
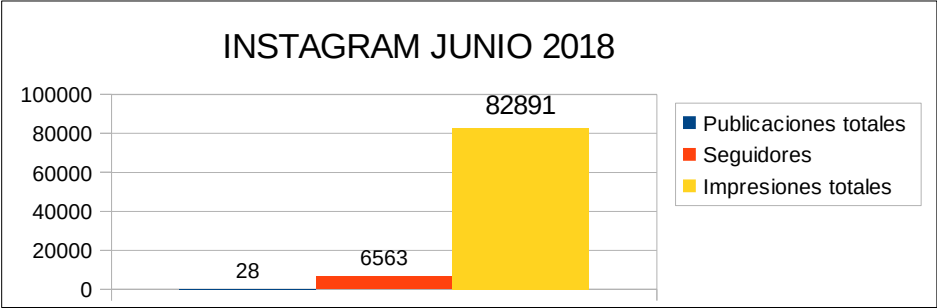


ALCANCE E IMPRESIONES JUNIO



INSTAGRAM JUNIO 2018

JUNIO	TOTAL
Fotos publicadas	15
Seguidores	6.563
Alcance	46277
Impresiones	69.214
Historias publicadas	13
Impresiones historias	13.677
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	28
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	82.891



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC JUNIO 2018

VISITAS	JUNIO
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	4.529
- % sobre el total	67,39%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	6.721
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	10.202
- % sobre el total	2,06%
- Nº Total visitas a página web municipal	495.012
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	36.059
- % sobre el total	7,28%
- Nº Total visitas a página web municipal	495.012