

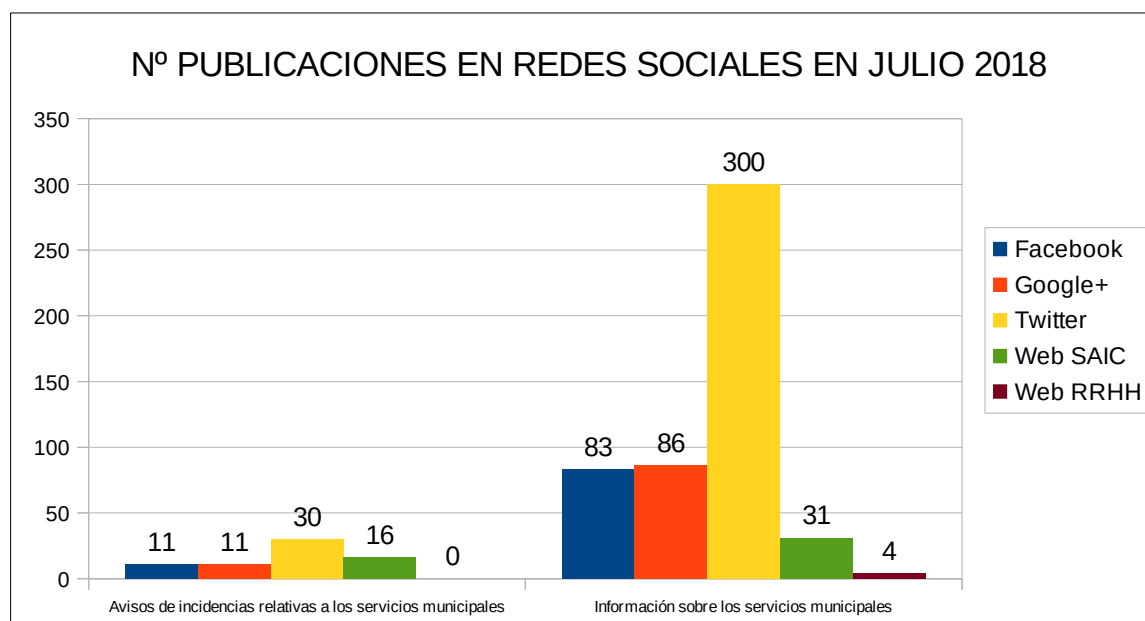
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL JULIO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de julio de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de julio de 2018 **asciende a 68**; distribuidas de la siguiente forma: 16 en web SAIC, 11 en Facebook y Google+ respectivamente y 30 en Twitter .

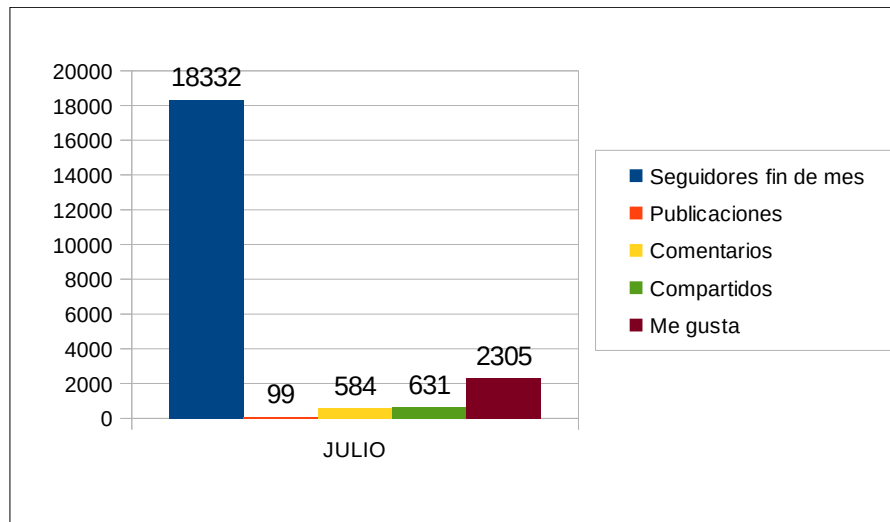
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de julio 2018 **asciende a 504**; 31 publicaciones en la web SAIC y 4 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 83 en Facebook, 86 en Google+ y 300 en Twitter.

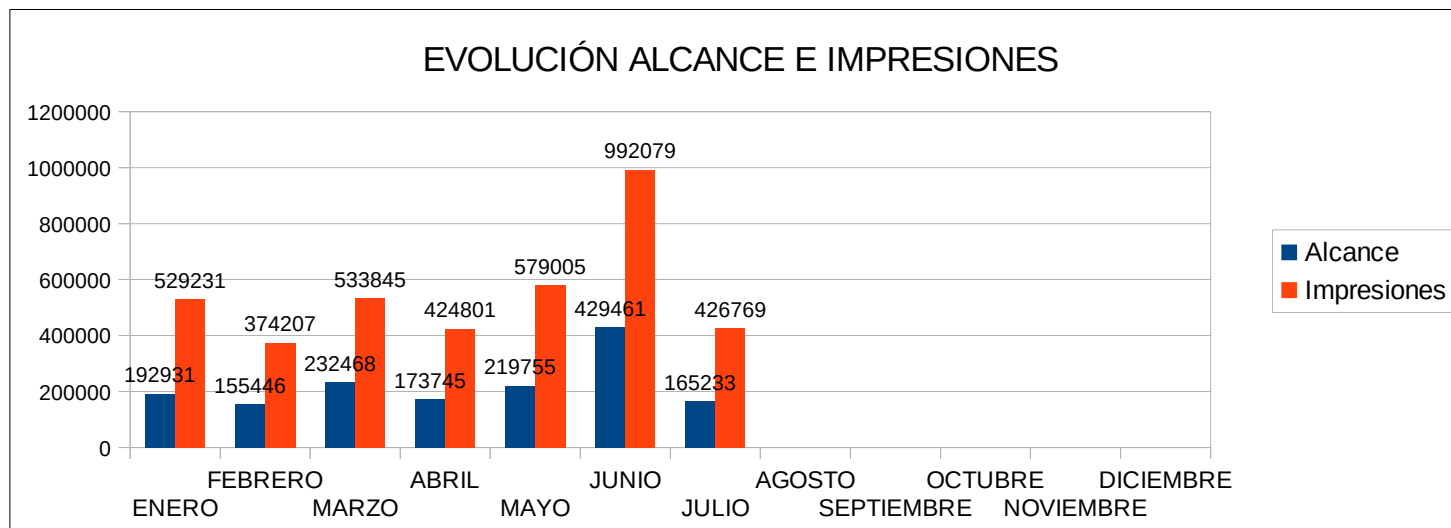


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK JULIO 2018

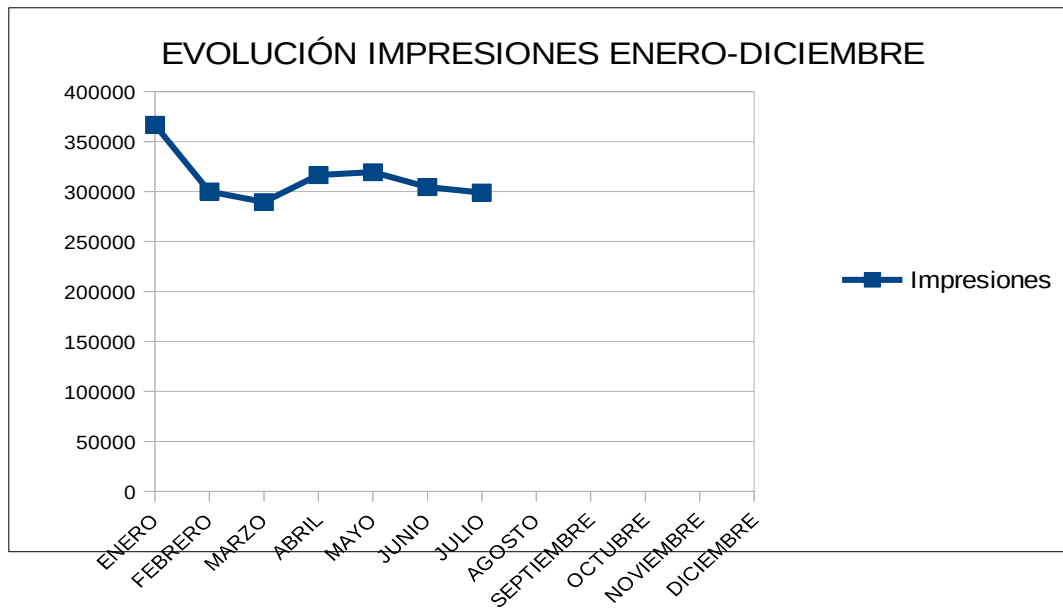
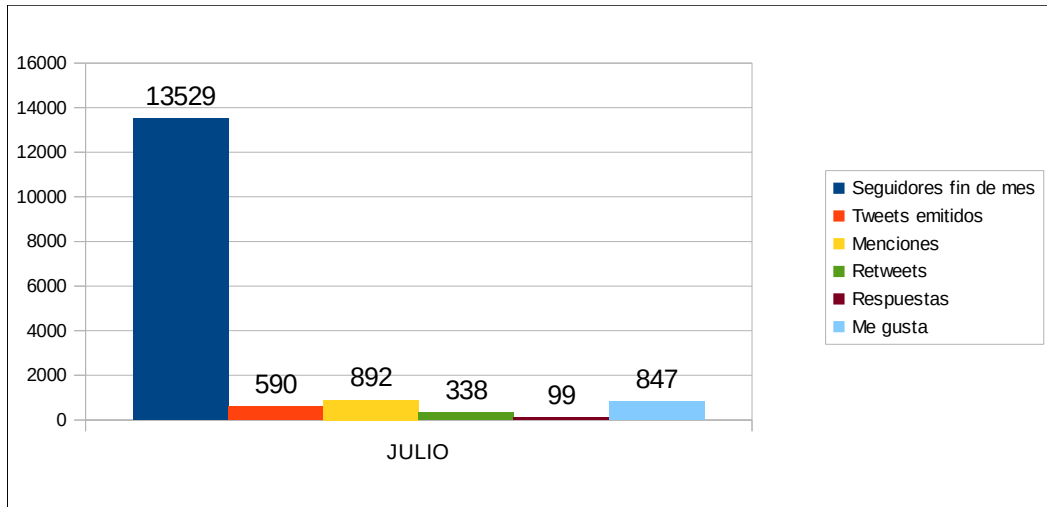
| MESES | JULIO |
|-----------------------|---------|
| Seguidores fin de mes | 18.332 |
| Publicaciones | 99 |
| Comentarios | 584 |
| Compartidos | 631 |
| Me gusta | 2.305 |
| Alcance | 165.233 |
| Impresiones | 426769 |





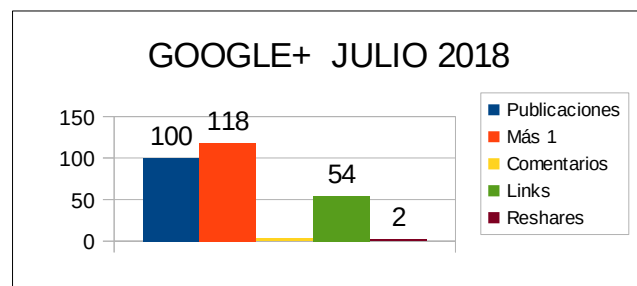
TWITTER JULIO 2018

| MESES | JULIO |
|-----------------|---------|
| Seguidores | 13.529 |
| Tweets emitidos | 590 |
| Menciones | 892 |
| Retweets | 338 |
| Respuestas | 99 |
| Me gusta | 847 |
| Impresiones | 298.900 |



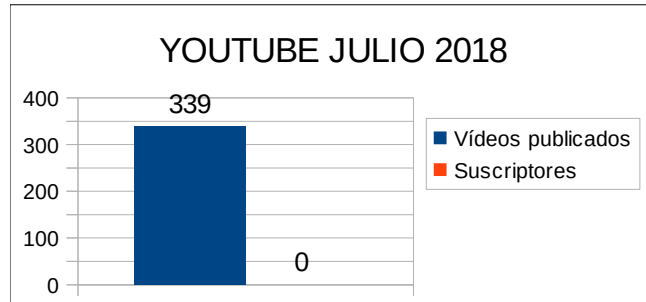
GOOGLE+ JULIO 2018

| JULIO | TOTAL |
|---------------|-------|
| Publicaciones | 100 |
| Más 1 | 118 |
| Comentarios | 3 |
| Links | 54 |
| Reshares | 2 |



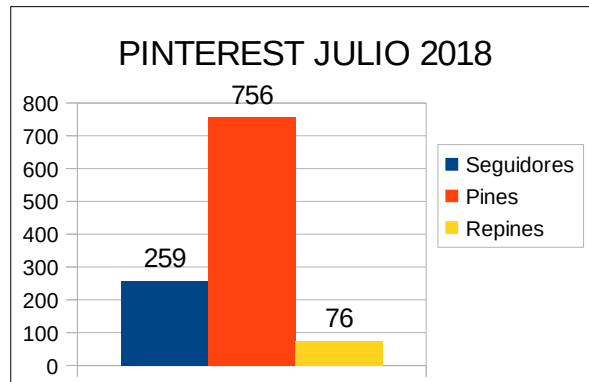
YOUTUBE JULIO 2018

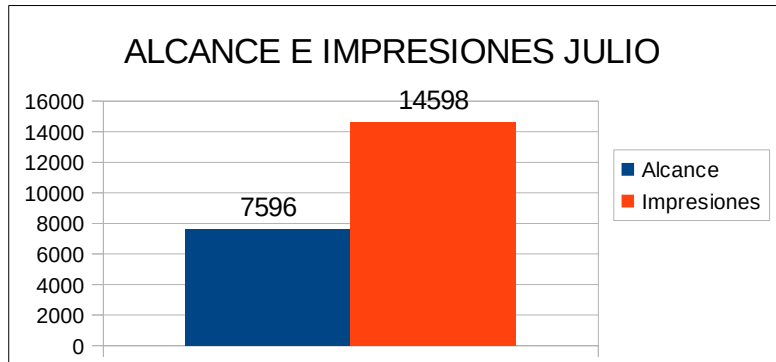
| JULIO | TOTAL |
|---|-------|
| Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011) | 339 |
| Suscriptores | 0 |
| Reproducciones | 5.835 |



PINTEREST JULIO 2018

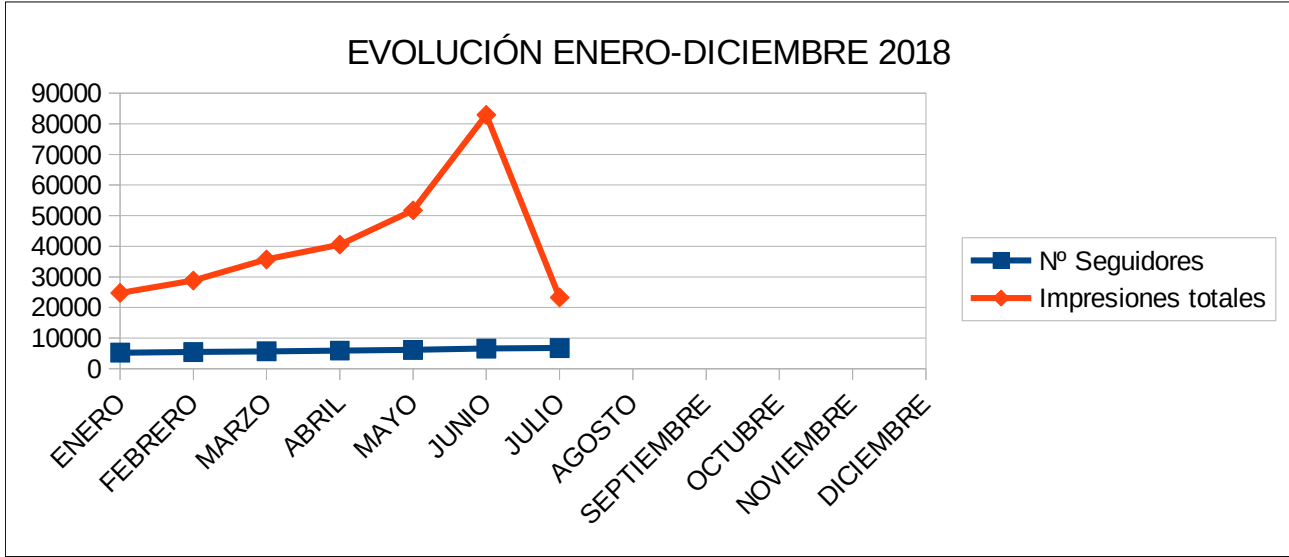
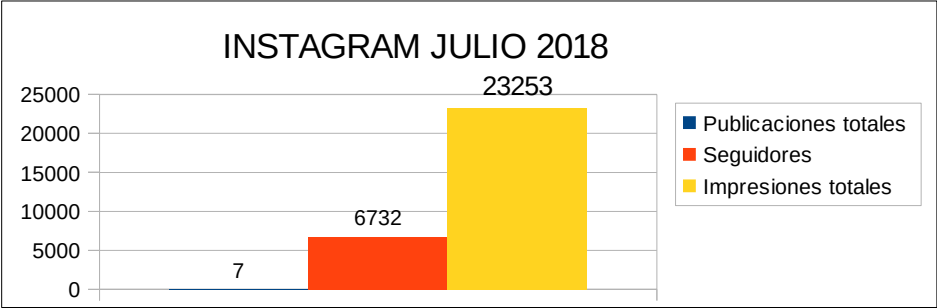
| JULIO | TOTAL |
|-----------------------|--------|
| Seguidores | 259 |
| Pines (publicaciones) | 756 |
| Repines | 76 |
| Alcance | 7.596 |
| Impresiones | 14.598 |





INSTAGRAM JULIO 2018

| JULIO | TOTAL |
|--|--------|
| Fotos publicadas | 5 |
| Seguidores | 6.732 |
| Alcance | 14661 |
| Impresiones | 21.012 |
| Historias publicadas | 2 |
| Impresiones historias | 2.241 |
| Publicaciones totales (Fotos + Historias) | 7 |
| Impresiones totales (Fotos+ Historias) | 23.253 |



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC JULIO 2018

| VISITAS | JULIO |
|--|---------|
| BLOG | |
| - Nº visitas al <u>blog de RRHH</u> | 4.298 |
| - % sobre el total | 52,87% |
| - Nº Total visitas a la intranet municipal | 8.129 |
| WEB MUNICIPAL | |
| - Nº visitas <u>web municipal RRHH</u> | 9.126 |
| - % sobre el total | 2,16% |
| - Nº Total visitas a página web municipal | 422.749 |
| | |
| - Nº visitas <u>web municipal SAIC</u> | 21.450 |
| - % sobre el total | 5,07% |
| - Nº Total visitas a página web municipal | 422.749 |