

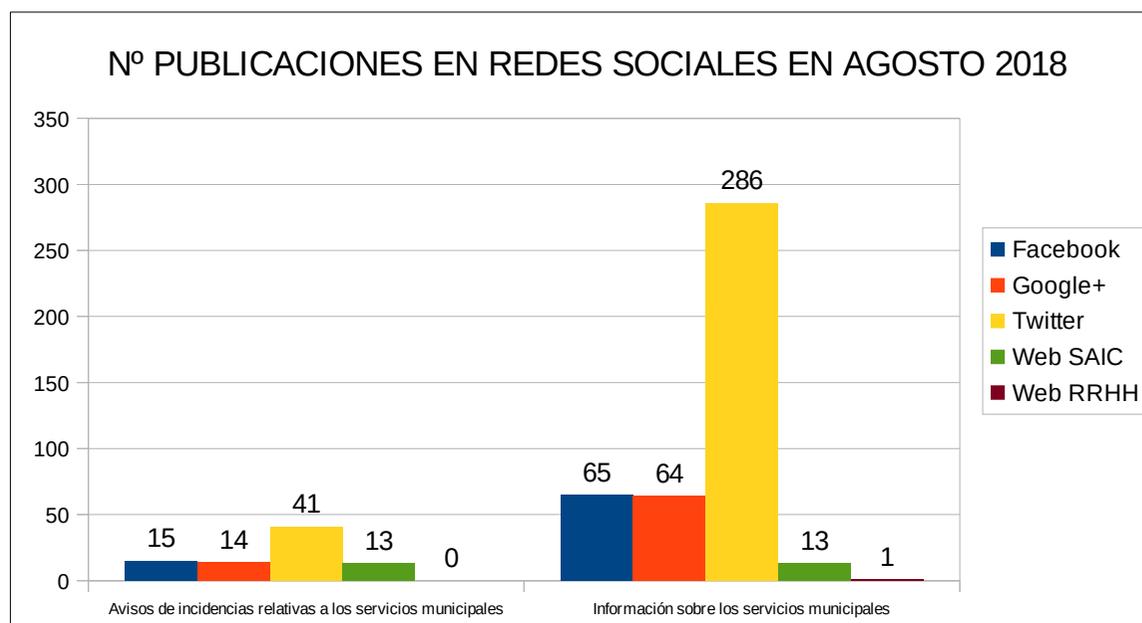
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL AGOSTO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de agosto de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de agosto de 2018 **asciende a 83**; distribuidas de la siguiente forma: 13 en web SAIC, 15 en Facebook, 14 en Google+ y 41 en Twitter .

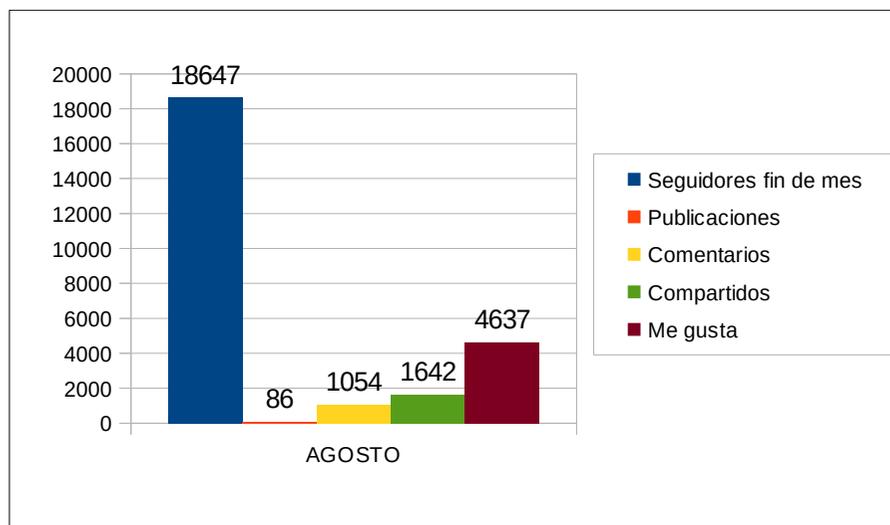
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de agosto 2018 **asciende a 429**; 13 publicaciones en la web SAIC y 1 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 65 en Facebook, 64 en Google+ y 286 en Twitter.

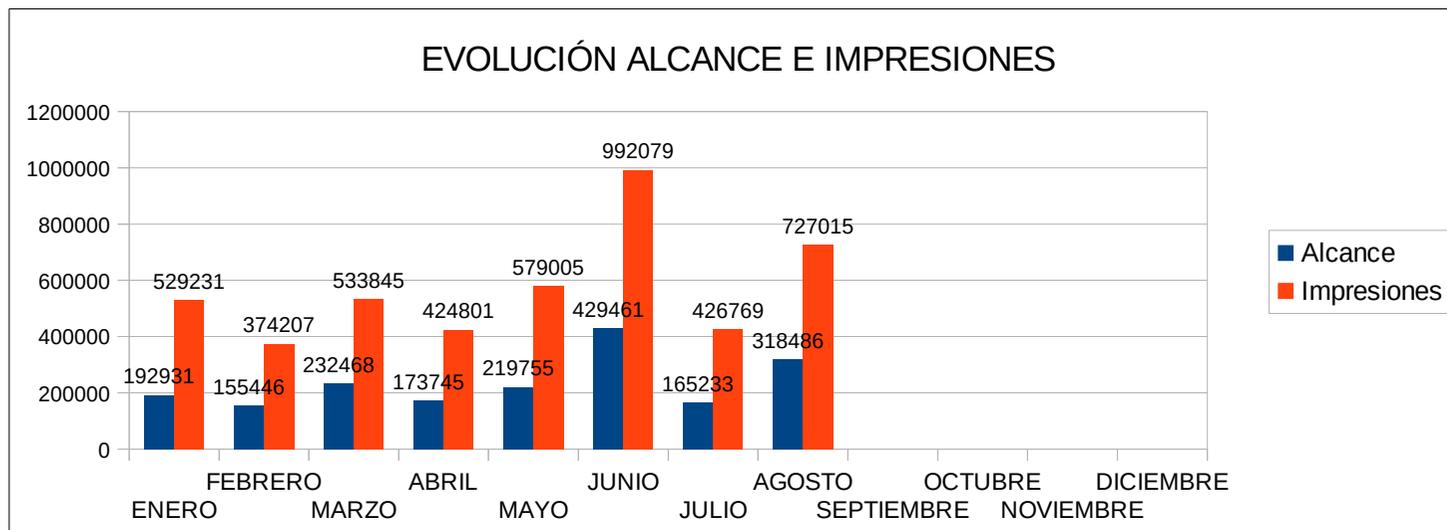


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK AGOSTO 2018

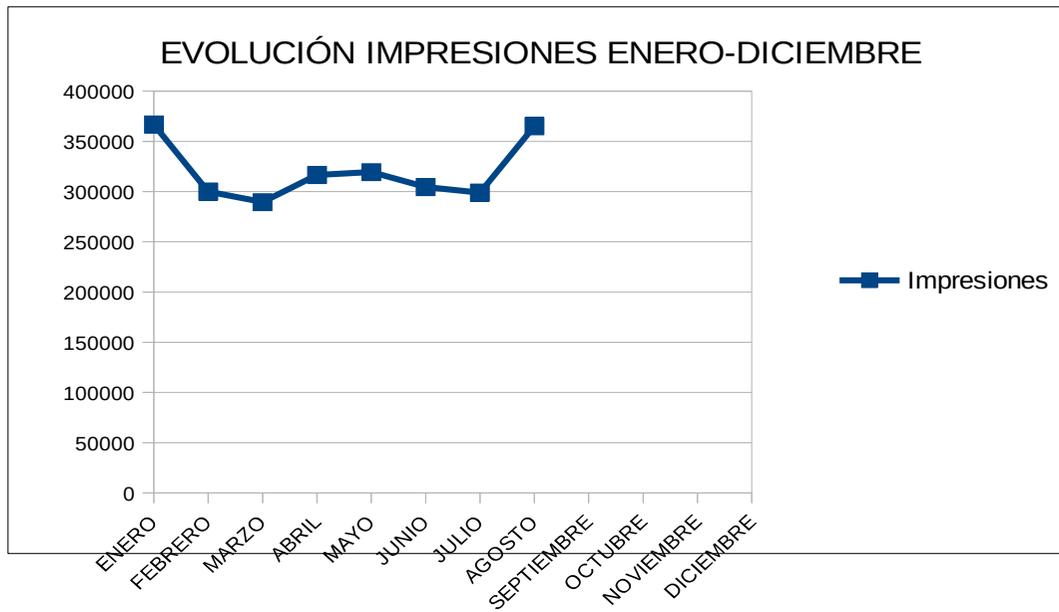
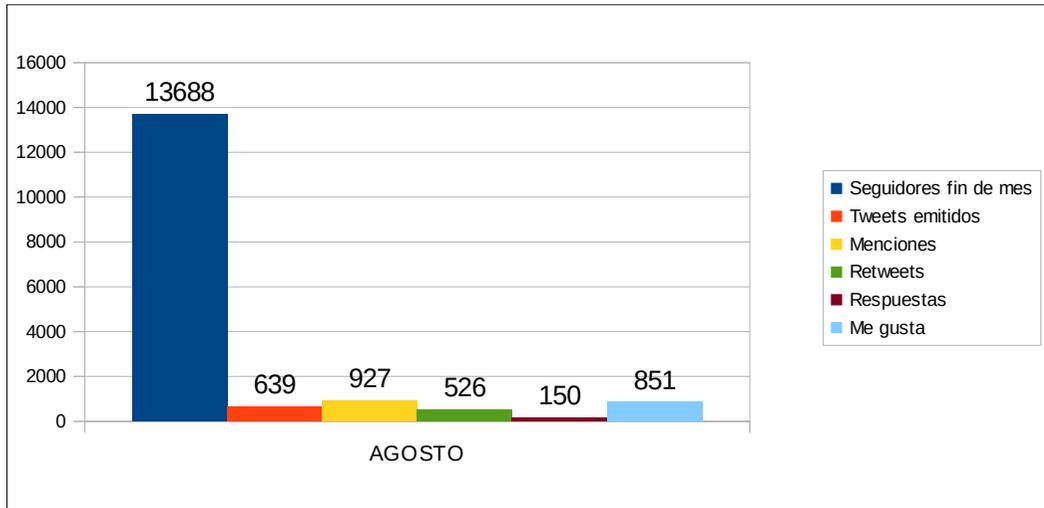
MESES	AGOSTO
Seguidores fin de mes	18.647
Publicaciones	86
Comentarios	1.054
Compartidos	1.642
Me gusta	4.637
Alcance	318.486
Impresiones	727015





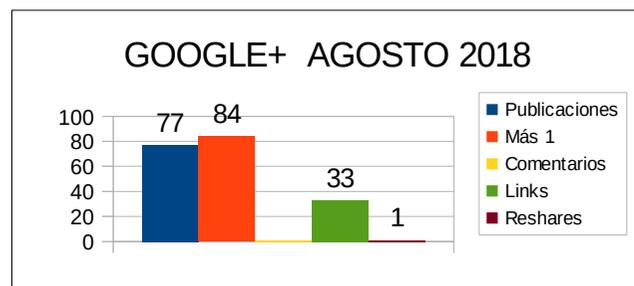
TWITTER AGOSTO 2018

MESES	AGOSTO
Seguidores	13.688
Tweets emitidos	639
Menciones	927
Retweets	526
Respuestas	150
Me gusta	851
Impresiones	365.100



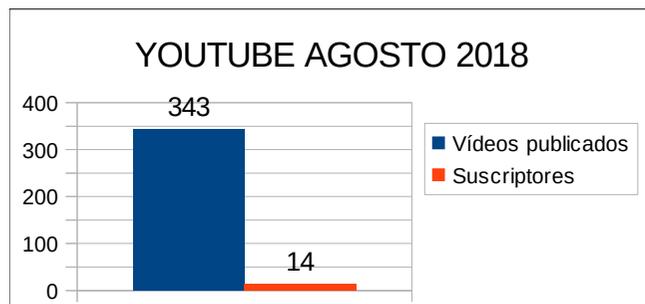
GOOGLE+ AGOSTO 2018

AGOSTO	TOTAL
Publicaciones	77
Más 1	84
Comentarios	1
Links	33
Reshares	1



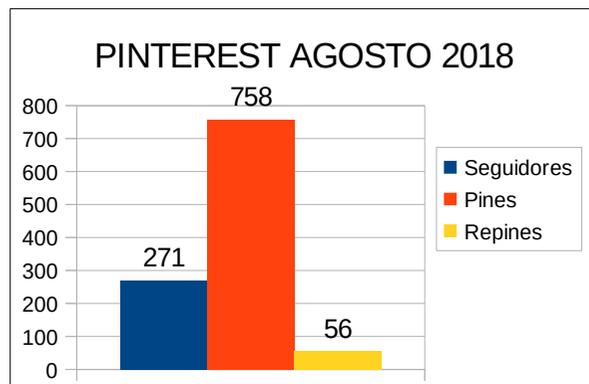
YOUTUBE AGOSTO 2018

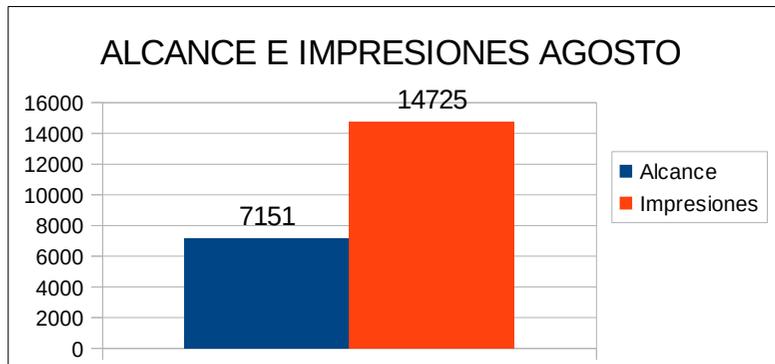
AGOSTO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	343
Suscriptores	14
Reproducciones	5.264



PINTEREST AGOSTO 2018

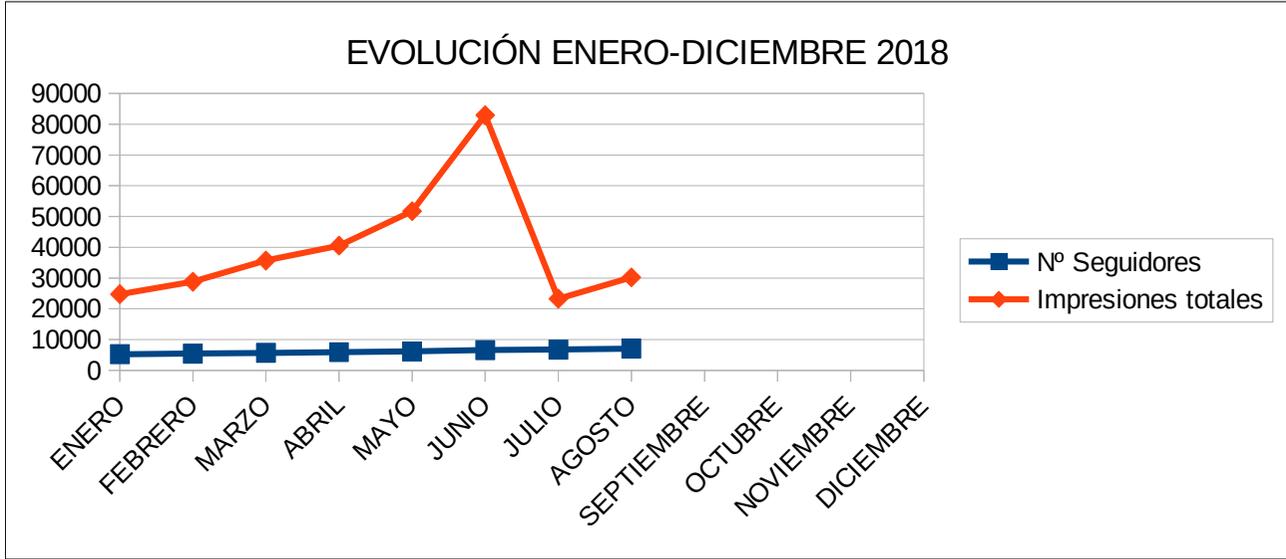
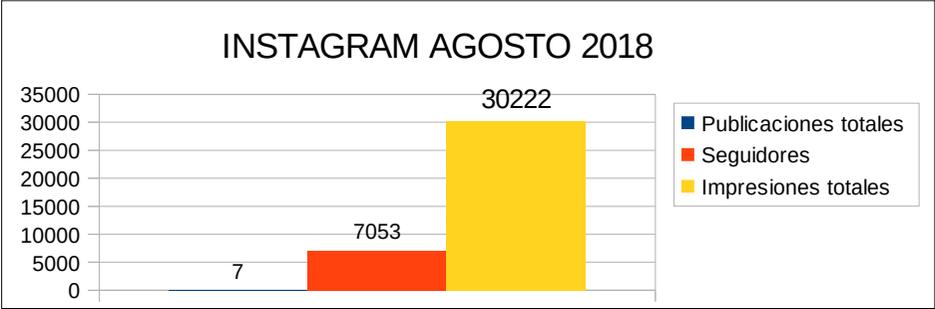
AGOSTO	TOTAL
Seguidores	271
Pines (publicaciones)	758
Repines	56
Alcance	7.151
Impresiones	14.725





INSTAGRAM AGOSTO 2018

AGOSTO	TOTAL
Fotos publicadas	7
Seguidores	7.053
Alcance	20137
Impresiones	30.222
Historias publicadas	0
Impresiones historias	0
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	7
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	30.222



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC AGOSTO 2018

VISITAS	AGOSTO
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	3.416
- % sobre el total	47,65%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	7.169
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	7.707
- % sobre el total	2,15%
- Nº Total visitas a página web municipal	358.500
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	21.507
- % sobre el total	6,00%
- Nº Total visitas a página web municipal	358.500

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Septiembre 2018.