

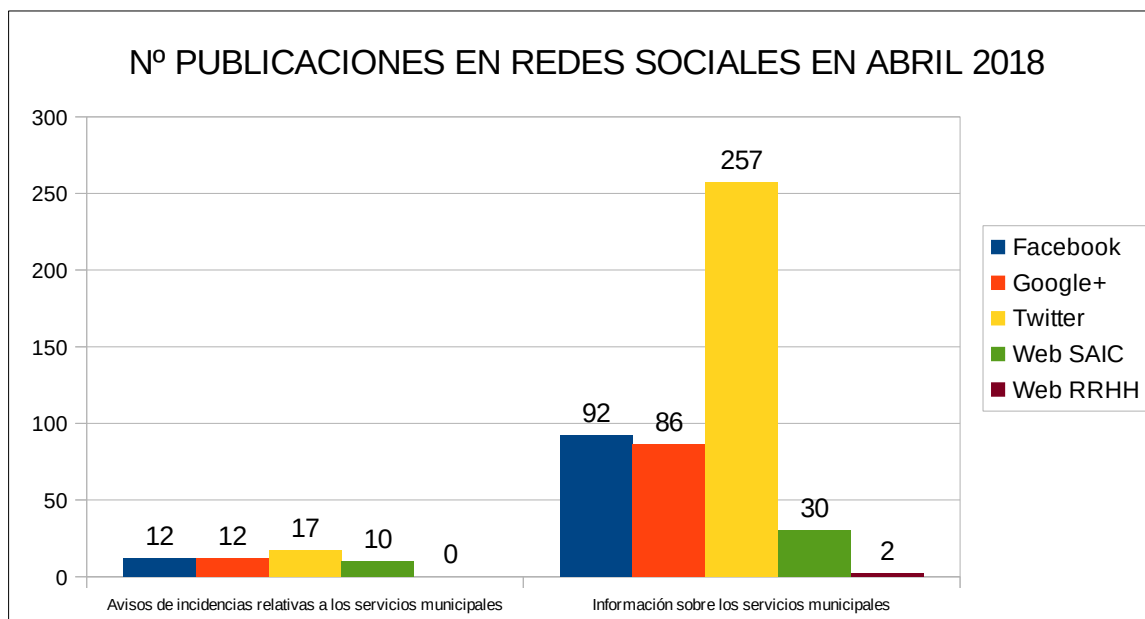
## INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL ABRIL 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de abril de 2018.

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de abril de 2018 **asciende a 51**; distribuidas de la siguiente forma: 10 en web SAIC, 12 en Facebook y Google+ respectivamente y 17 en Twitter .

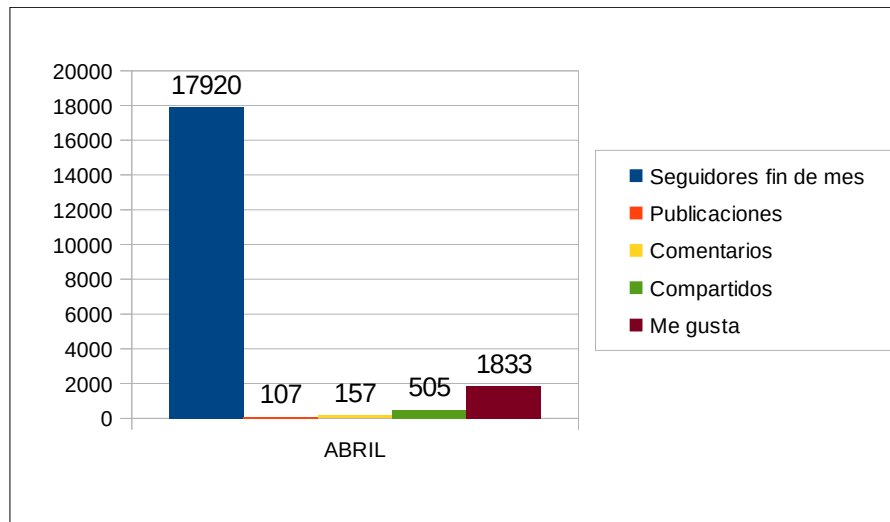
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de abril 2018 **asciende a 467**; 30 publicaciones en la web SAIC y 2 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 92 en Facebook, 86 en Google+ y 257 en Twitter.

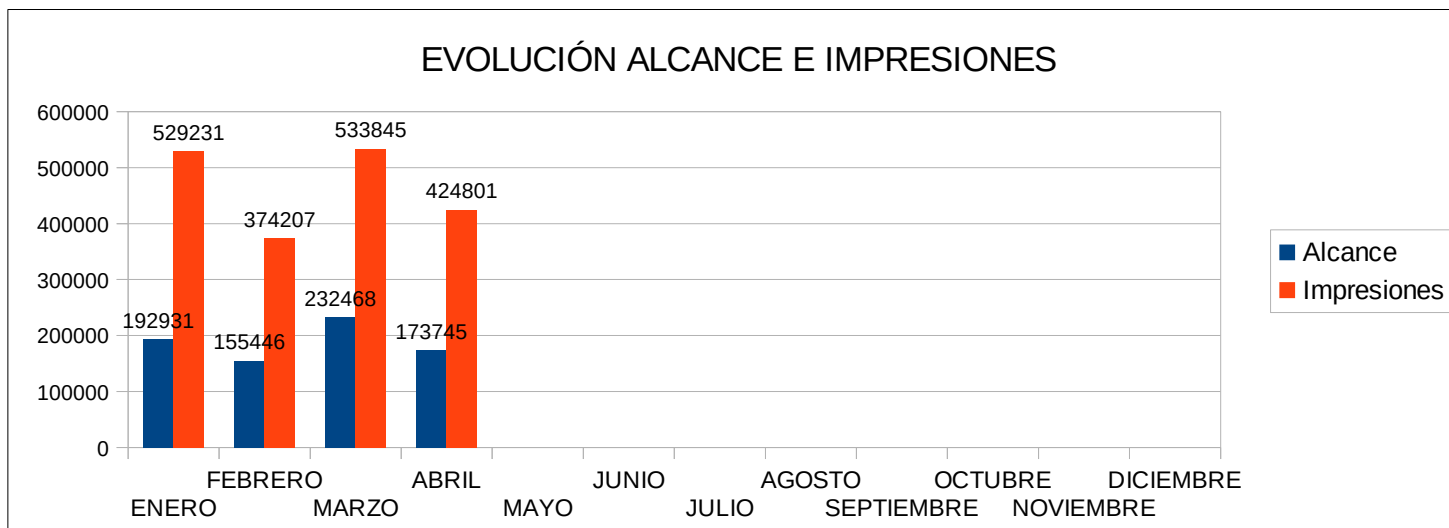


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

## FACEBOOK ABRIL 2018

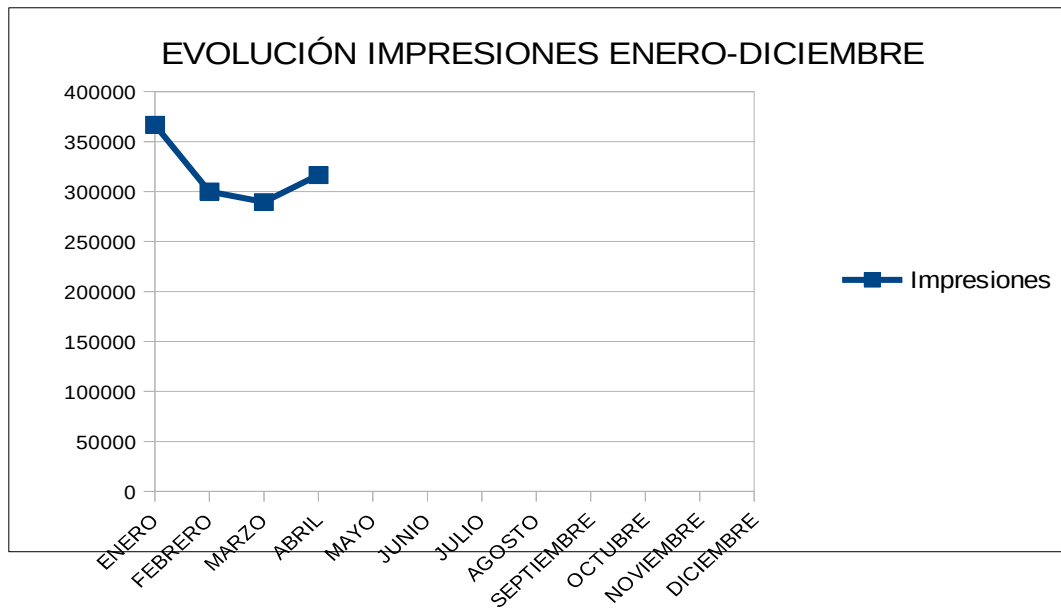
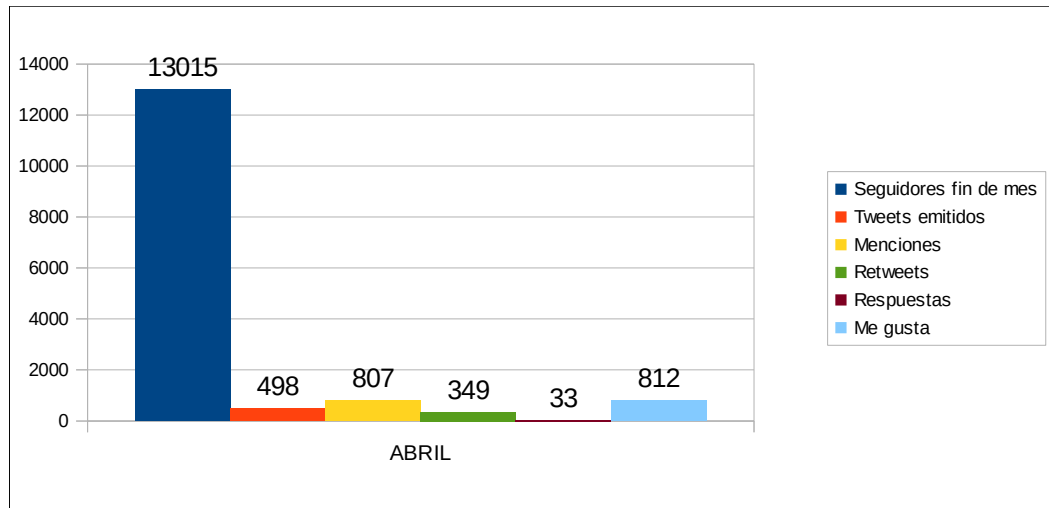
MESES	ABRIL
Seguidores fin de mes	17.920
Publicaciones	107
Comentarios	157
Compartidos	505
Me gusta	1.833
Alcance	173.745
Impresiones	424801





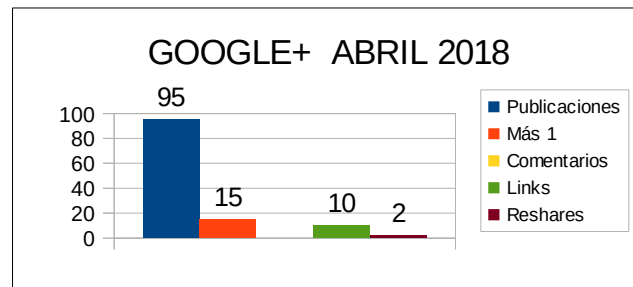
### TWITTER ABRIL 2018

MESES	ABRIL
Seguidores	13.015
Tweets emitidos	498
Menciones	807
Retweets	349
Respuestas	33
Me gusta	812
Impresiones	316.600



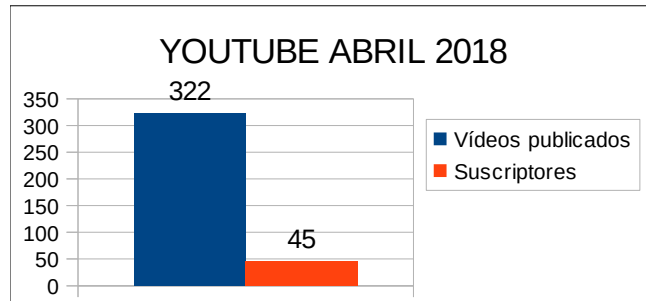
## GOOGLE+ ABRIL 2018

ABRIL	TOTAL
Publicaciones	95
Más 1	15
Comentarios	0
Links	10
Reshares	2



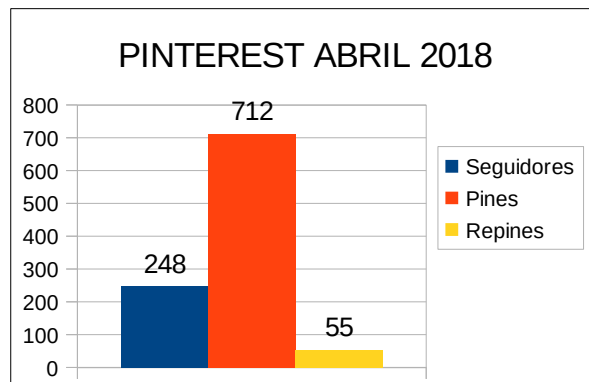
## YOUTUBE ABRIL 2018

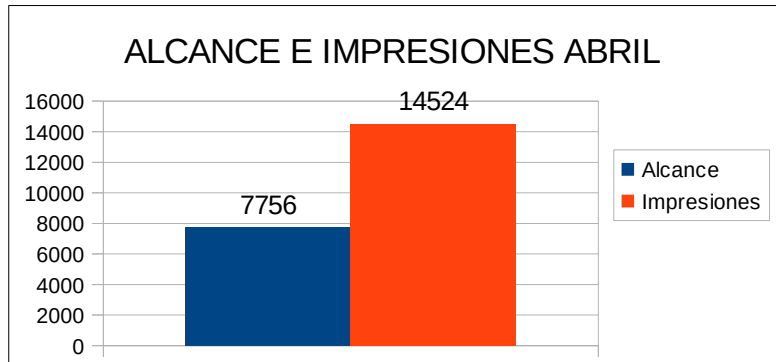
ABRIL	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	322
Suscriptores	45
Reproducciones	13.028



## PINTEREST ABRIL 2018

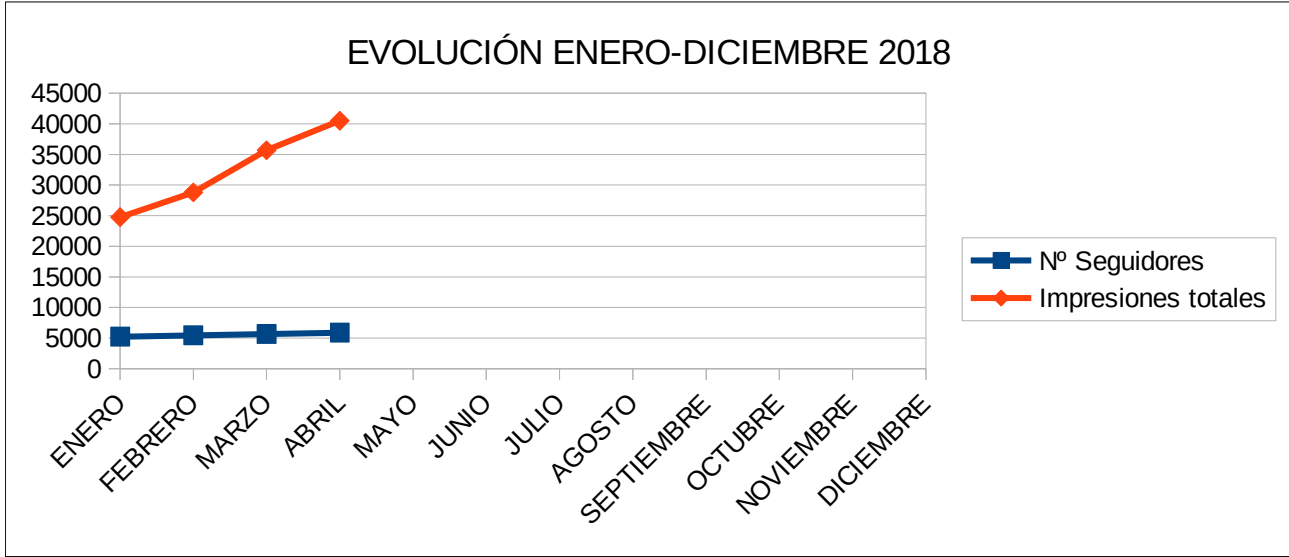
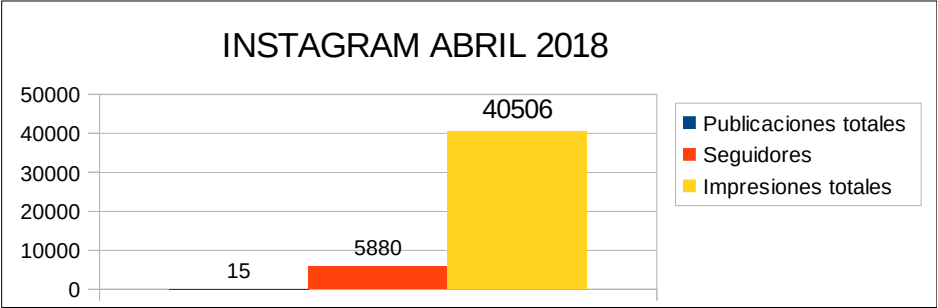
ABRIL	TOTAL
Seguidores	248
Pines (publicaciones)	712
Repines	55
Alcance	7.756
Impresiones	14.524





## INSTAGRAM ABRIL 2018

ABRIL	TOTAL
Fotos publicadas	11
Seguidores	5.880
Alcance	24683
Impresiones	36.803
Historias publicadas	4
Impresiones historias	3.703
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	15
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	40.506





## VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC ABRIL 2018

VISITAS	ABRIL
<b>BLOG</b>	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	9.863
- % sobre el total	72,79%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	13.550
<b>WEB MUNICIPAL</b>	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	9.028
- % sobre el total	1,90%
- Nº Total visitas a página web municipal	475.650
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	17.993
- % sobre el total	3,78%
- Nº Total visitas a página web municipal	475.650

**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Mayo 2018.