

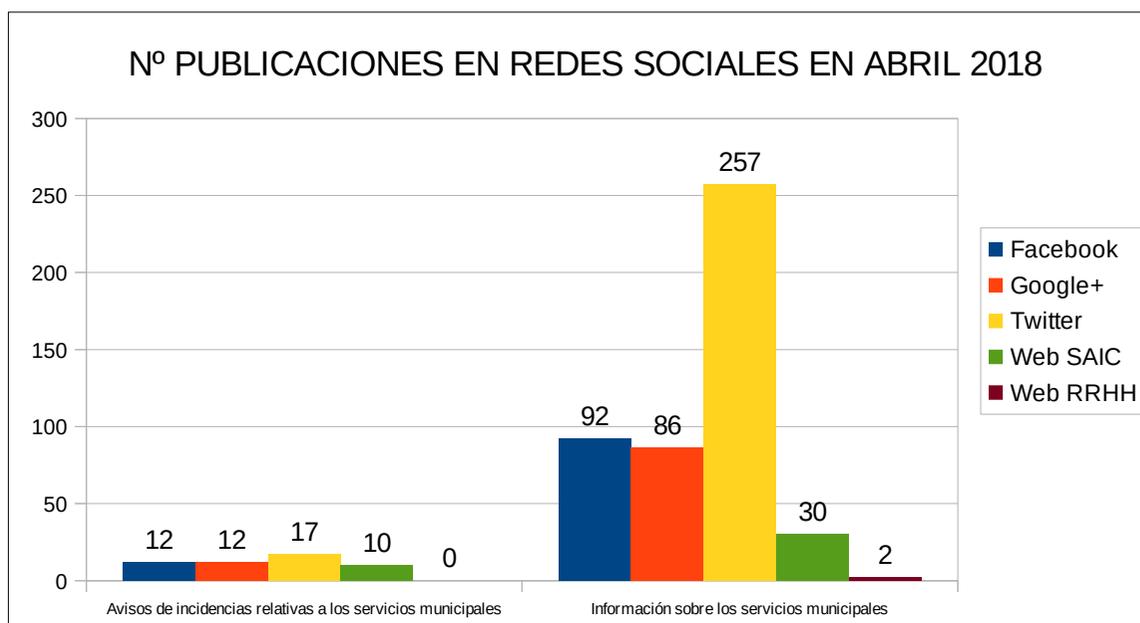
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL ABRIL 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de abril de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de abril de 2018 **asciende a 51**; distribuidas de la siguiente forma: 10 en web SAIC, 12 en Facebook y Google+ respectivamente y 17 en Twitter .

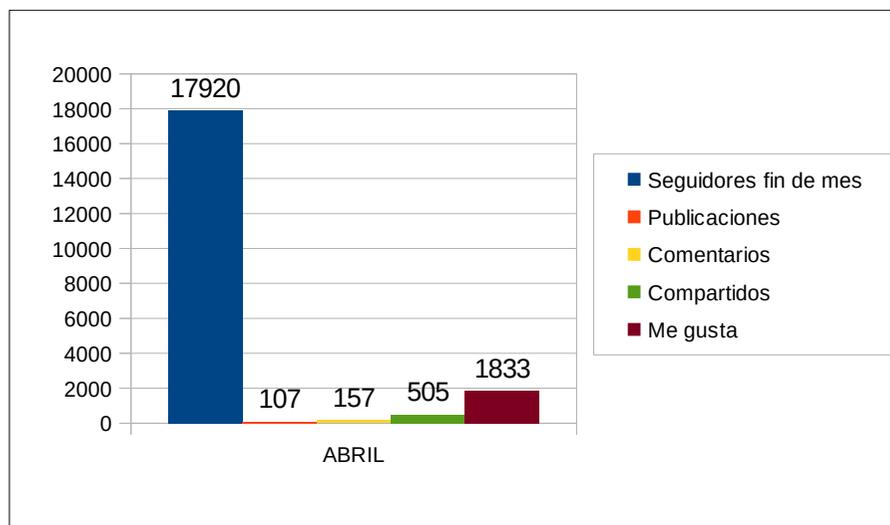
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de abril 2018 **asciende a 467**; 30 publicaciones en la web SAIC y 2 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 92 en Facebook, 86 en Google+ y 257 en Twitter.

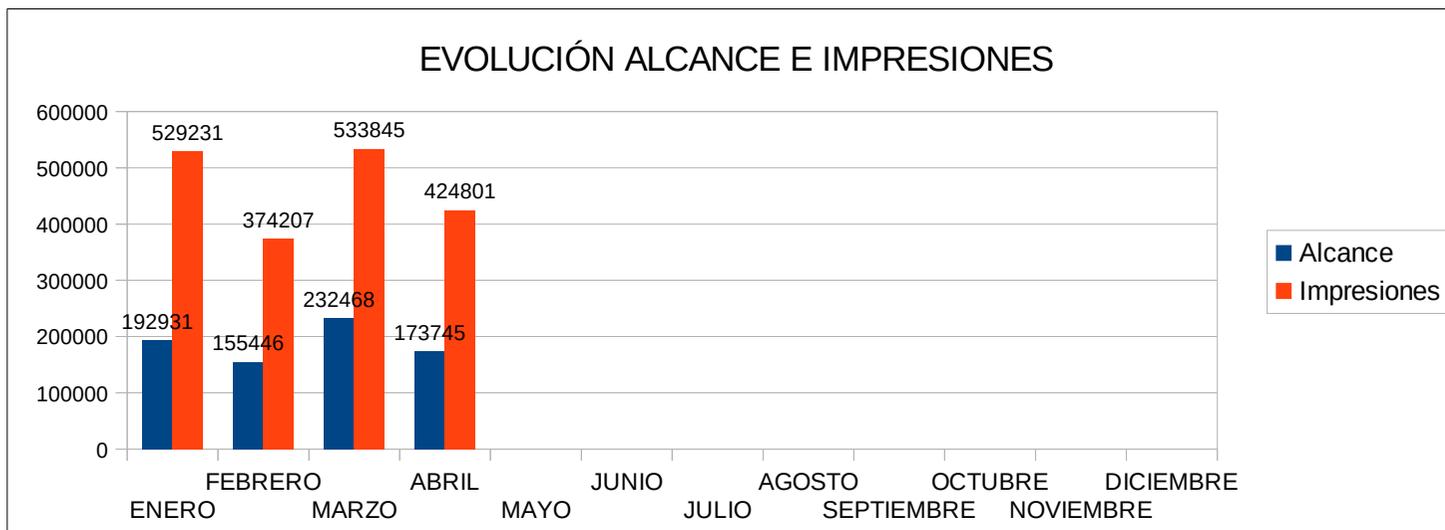


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK ABRIL 2018

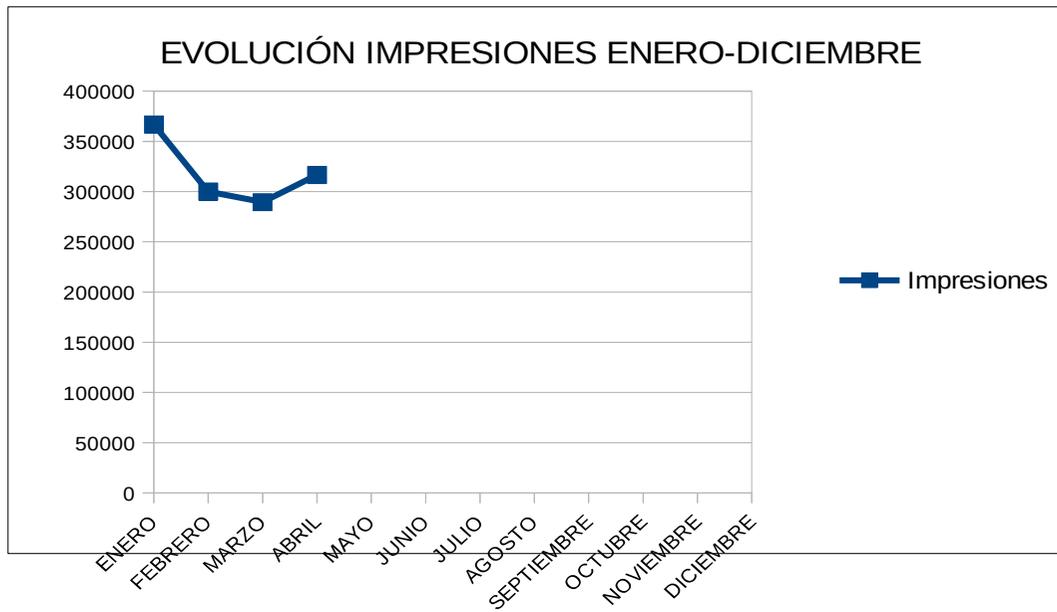
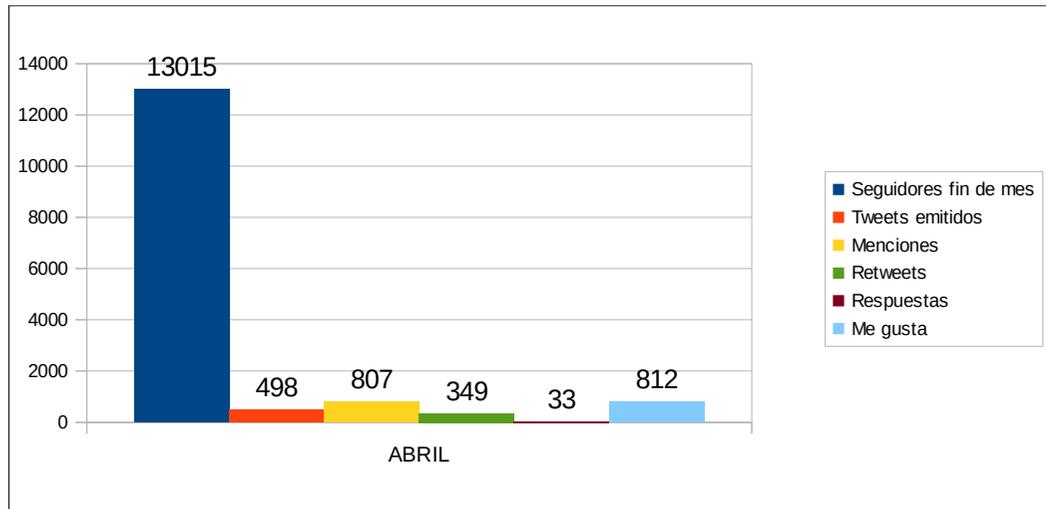
MESES	ABRIL
Seguidores fin de mes	17.920
Publicaciones	107
Comentarios	157
Compartidos	505
Me gusta	1.833
Alcance	173.745
Impresiones	424801





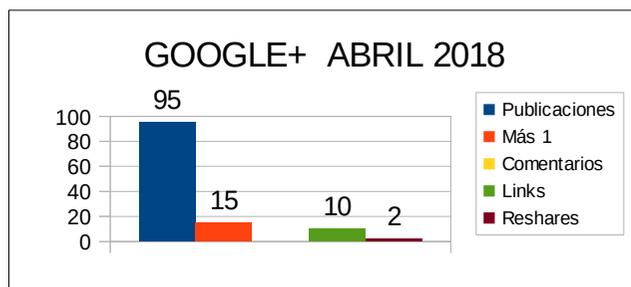
TWITTER ABRIL 2018

MESES	ABRIL
Seguidores	13.015
Tweets emitidos	498
Menciones	807
Retweets	349
Respuestas	33
Me gusta	812
Impresiones	316.600



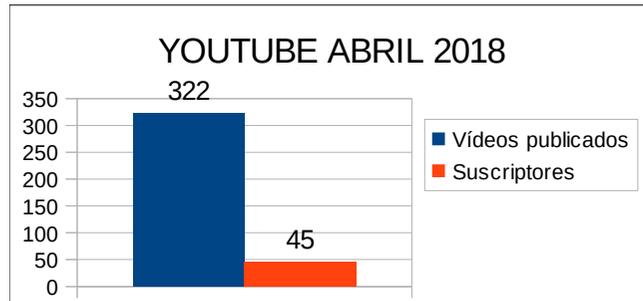
GOOGLE+ ABRIL 2018

ABRIL	TOTAL
Publicaciones	95
Más 1	15
Comentarios	0
Links	10
Reshares	2



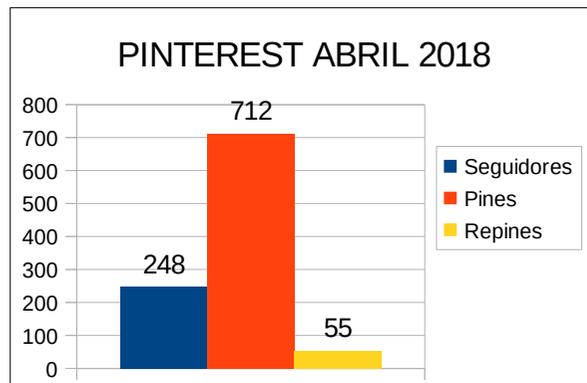
YOUTUBE ABRIL 2018

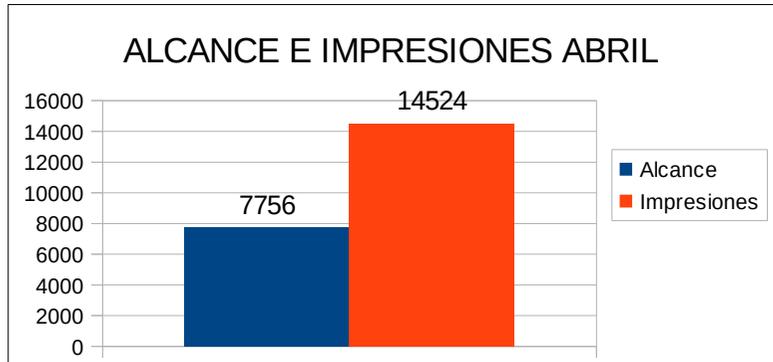
ABRIL	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	322
Suscriptores	45
Reproducciones	13.028



PINTEREST ABRIL 2018

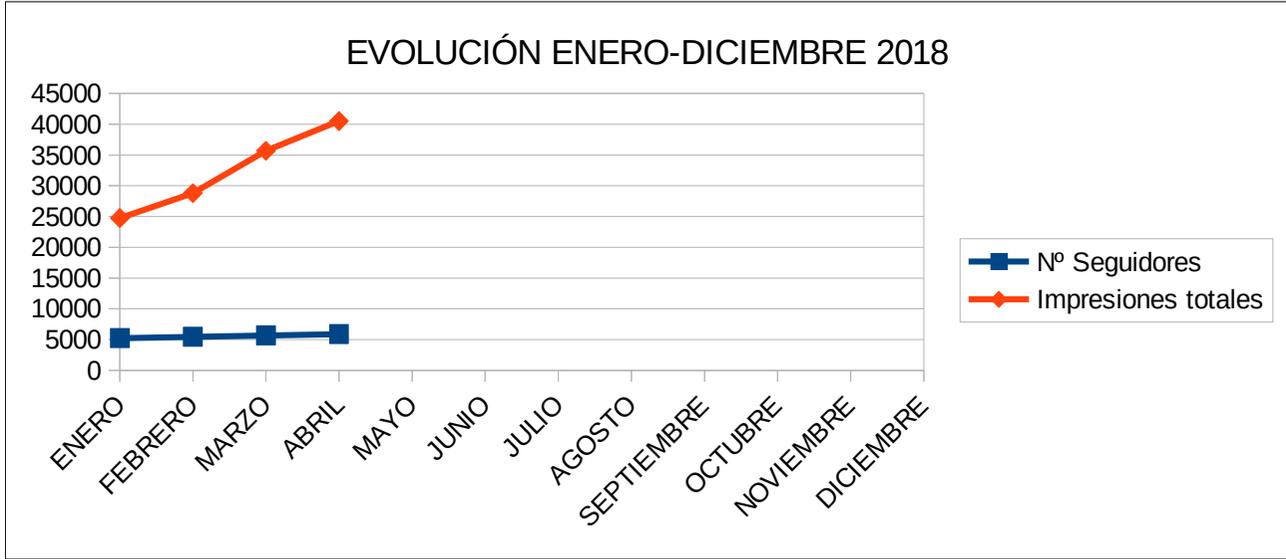
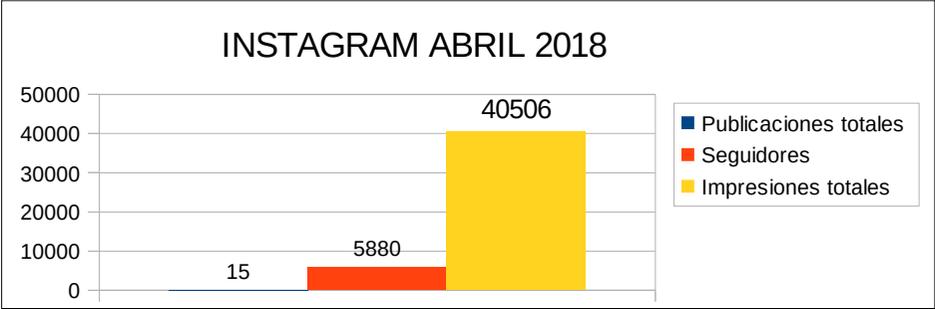
ABRIL	TOTAL
Seguidores	248
Pines (publicaciones)	712
Repines	55
Alcance	7.756
Impresiones	14.524





INSTAGRAM ABRIL 2018

ABRIL	TOTAL
Fotos publicadas	11
Seguidores	5.880
Alcance	24683
Impresiones	36.803
Historias publicadas	4
Impresiones historias	3.703
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	15
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	40.506



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC ABRIL 2018

VISITAS	ABRIL
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	9.863
- % sobre el total	72,79%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	13.550
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	9.028
- % sobre el total	1,90%
- Nº Total visitas a página web municipal	475.650
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	17.993
- % sobre el total	3,78%
- Nº Total visitas a página web municipal	475.650

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Mayo 2018.