

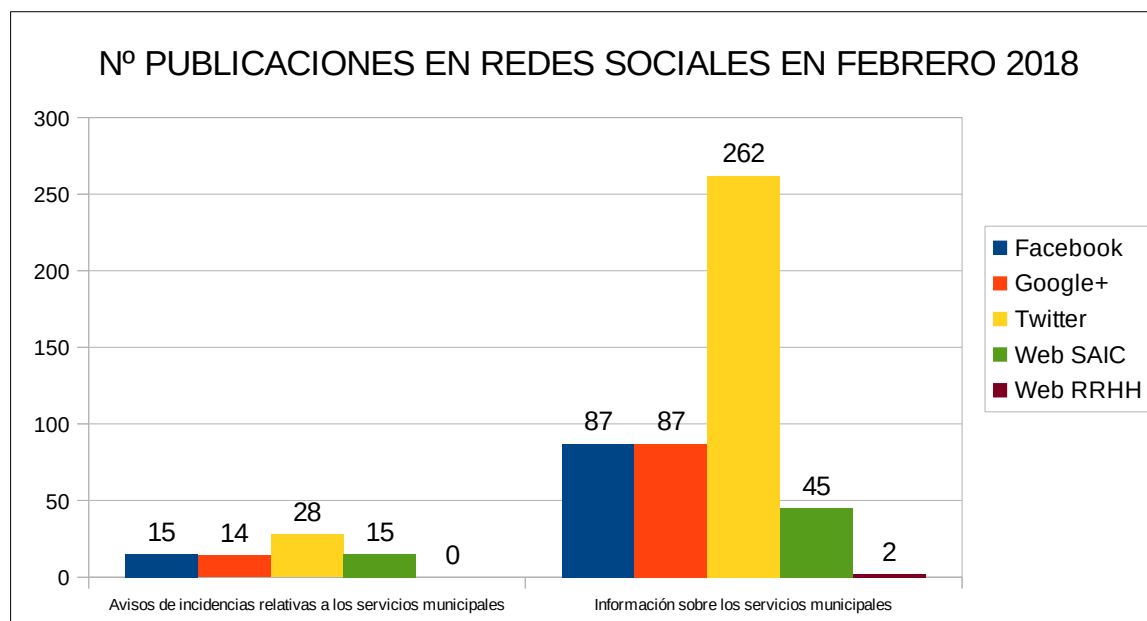
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL FEBRERO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden, en una primera parte, a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) y en la segunda parte a las solicitudes de los ciudadanos recibidas por redes sociales durante el mes de febrero de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de febrero de 2018 **asciende a 72**; distribuidas de la siguiente forma: 15 en web SAIC, 15 en Facebook, 28 en Twitter y 14 en Google+ .

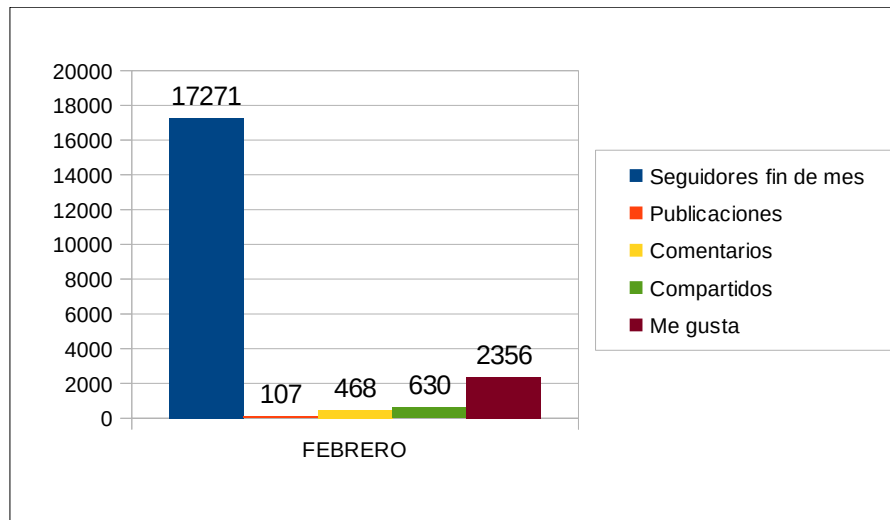
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de febrero 2018 **asciende a 483**; 45 publicaciones en la web SAIC y 2 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 87 en Facebook y Google+ respectivamente y 262 en Twitter.

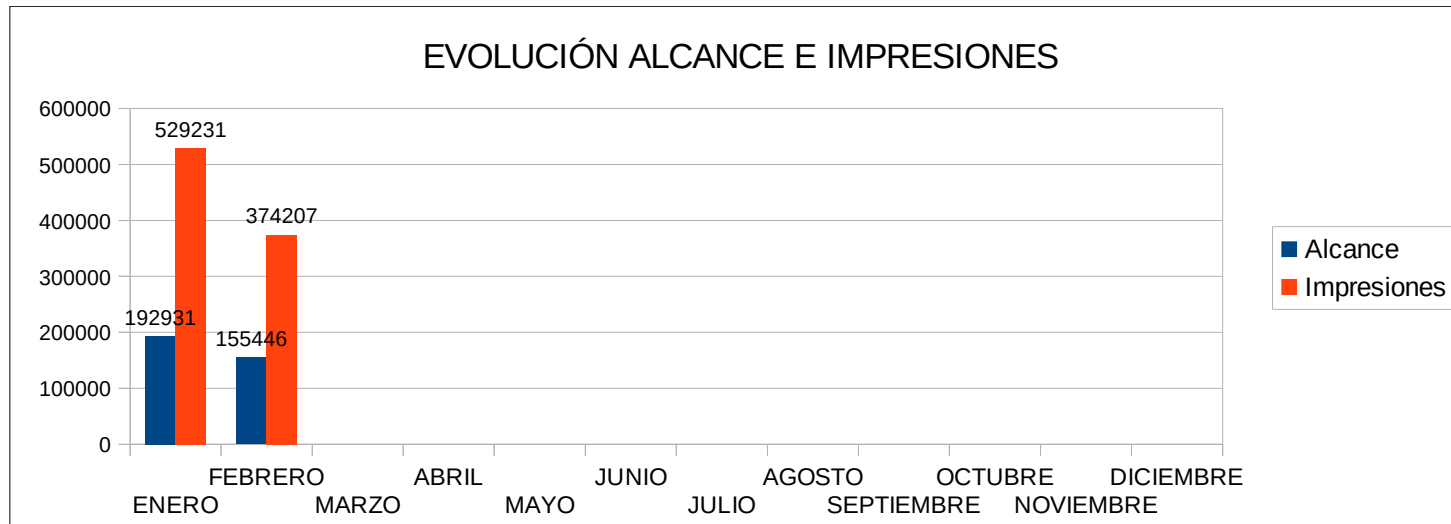


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK FEBRERO 2018

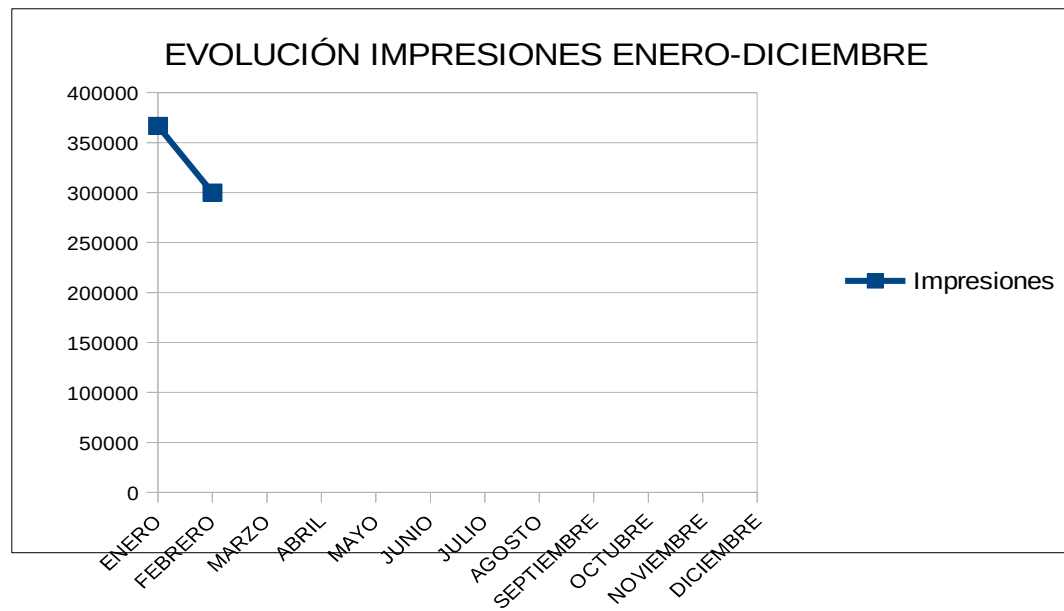
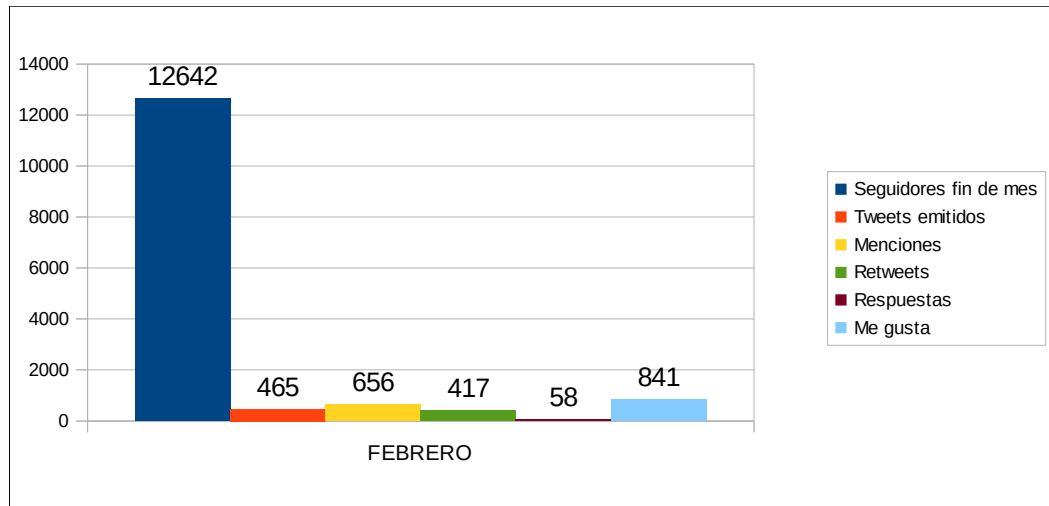
MESES	FEBRERO
Seguidores fin de mes	17.271
Publicaciones	107
Comentarios	468
Compartidos	630
Me gusta	2.356
Alcance	155.446
Impresiones	374207





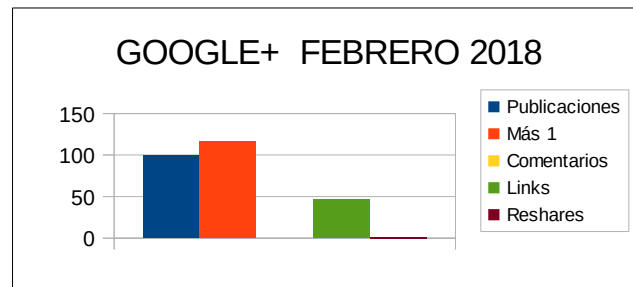
TWITTER FEBRERO 2018

MESES	FEBRERO
Seguidores	12.642
Tweets emitidos	465
Menciones	656
Retweets	417
Respuestas	58
Me gusta	841
Impresiones	300.000



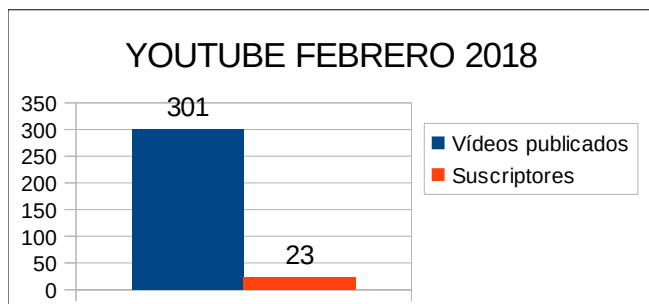
GOOGLE+ FEBRERO 2018

FEBRERO	TOTAL
Publicaciones	99
Más 1	116
Comentarios	0
Links	46
Reshares	1



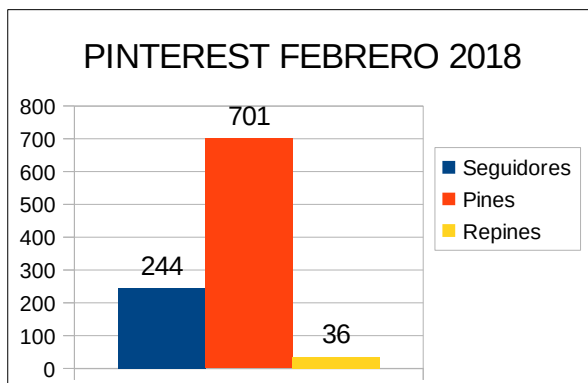
YOUTUBE FEBRERO 2018

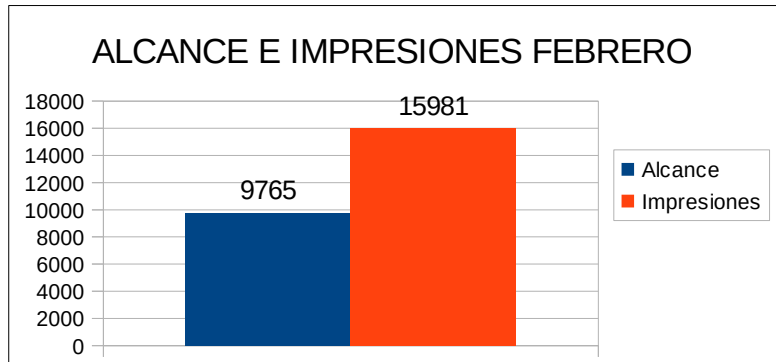
FEBRERO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	301
Suscriptores	23
Reproducciones	3.418



PINTEREST FEBRERO 2018

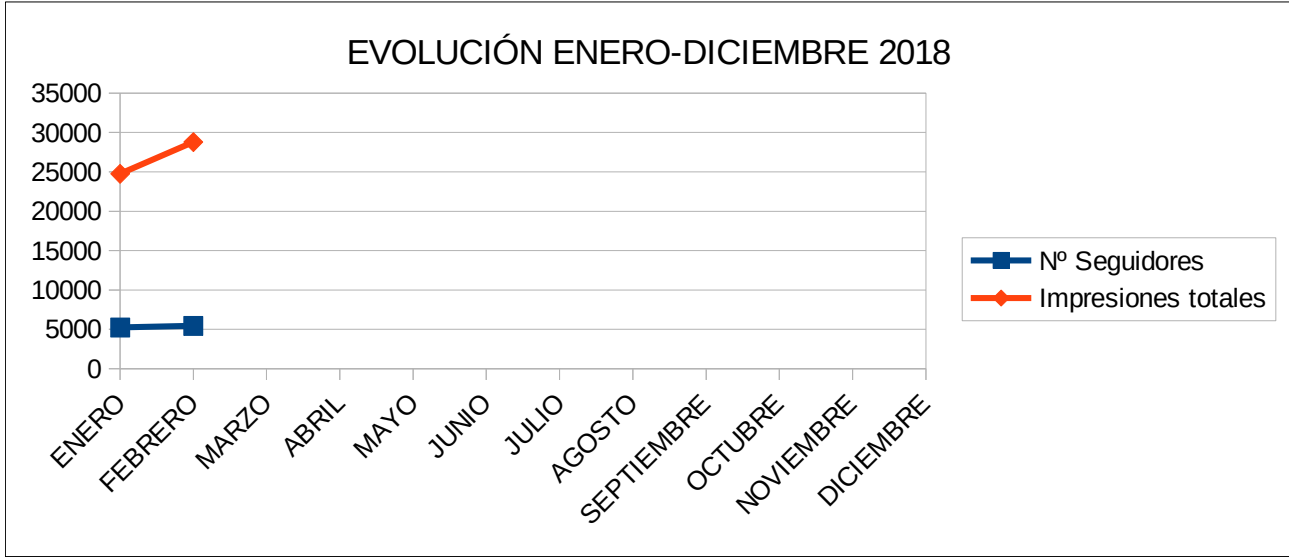
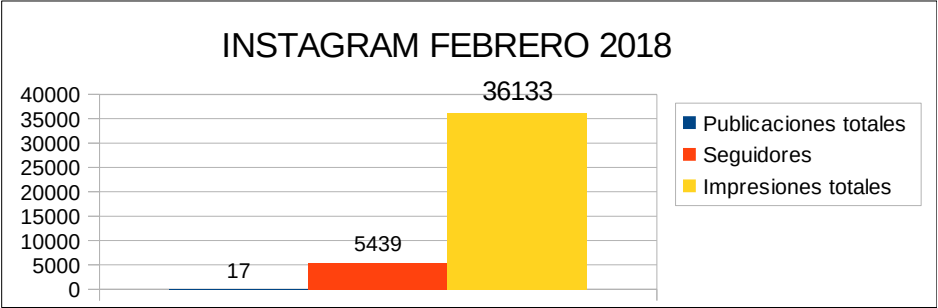
FEBRERO	TOTAL
Seguidores	244
Pines (publicaciones)	701
Repines	36
Alcance	9.765
Impresiones	15.981





INSTAGRAM FEBRERO 2018

FEBRERO	TOTAL
Fotos publicadas	9
Seguidores	5.439
Alcance	19628
Impresiones	28.788
Historias publicadas	8
Impresiones historias	7.345
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	17
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	36.133



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC FEBRERO 2018

VISITAS	FEBRERO
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	6.865
- % sobre el total	43,02%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	15.957
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	7.490
- % sobre el total	2,11%
- Nº Total visitas a página web municipal	355.721
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	11.972
- % sobre el total	3,37%
- Nº Total visitas a página web municipal	355.721

SOLICITUDES CIUDADANAS PRESENTADAS VÍA REDES SOCIALES

VÍA DE ENTRADA	Nº INCIDENCIAS	Nº SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	TOTAL
FACEBOOK	61	27	88
TWITTER	30	8	38
INSTAGRAM	1	3	4
TOTAL	92	38	130

ÁREAS MUNICIPALES	INCIDENCIAS	INFORMACIÓN	TOTAL	
Acción Social	1	1	2	
Comercio, consumo y mercados	2	1	3	
Cultura	3	4	7	
Deportes	2	3	5	
Economía y Hacienda		1	1	
Empleo		2	2	
Estadística		2	2	
Fiestas		2	2	
Igualdad		1	1	
Infraestructuras y Mantenimiento	35	2	37	28,46%
Juventud		1	1	
Limpieza Pública	21	1	22	16,92%
Medio Ambiente (alumbrado,z.verdes)		2	2	
Movilidad y Accesibilidad	6	5	11	
Nuevas Tecnolog., Innov. E Inform.	1		1	
RRHH, Organizac. Y Calidad	4	4	8	
Sanidad	5	1	6	
Seguridad	6	2	8	
Turismo y Playas	1		1	
Urbanismo (Vías y Obras)	3	1	26	20%
Vivienda		1	1	
Otras entidades	2	1	3	
TOTAL	92	38	130	100%

En el mes de **febrero de 2018**, entran un total de **130 solicitudes ciudadanas**; 92 comunicaciones de avisos de incidencias relacionadas con los servicios municipales y 38 solicitudes de información.

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Marzo 2018.