

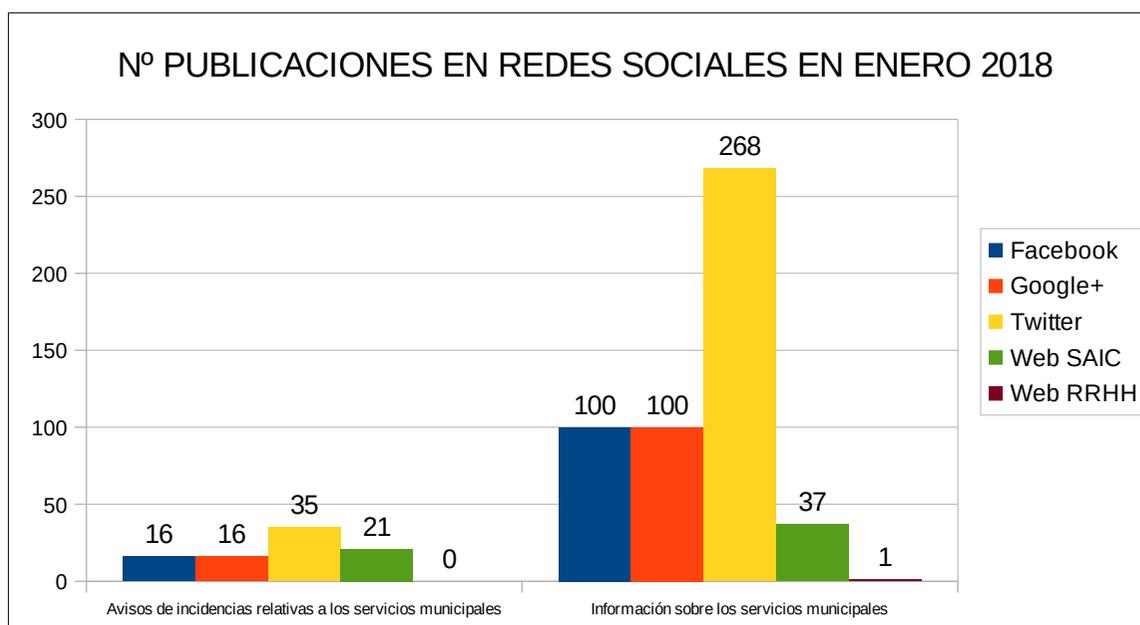
## INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL ENERO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden, en una primera parte, a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) y en la segunda parte a las solicitudes de los ciudadanos recibidas por redes sociales durante el mes de enero de 2018.

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de enero de 2018 **asciende a 88**; distribuidas de la siguiente forma: 21 en web SAIC, 16 en Facebook y Google+ respectivamente y 35 en Twitter.

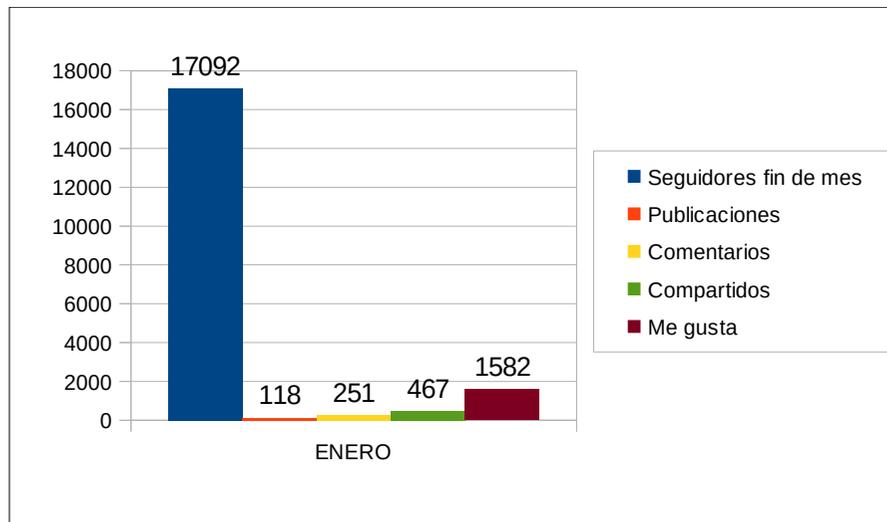
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de enero 2018 **asciende a 506**; 37 publicaciones en la web SAIC y 1 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 100 en Facebook y Google+ respectivamente y 268 en Twitter.

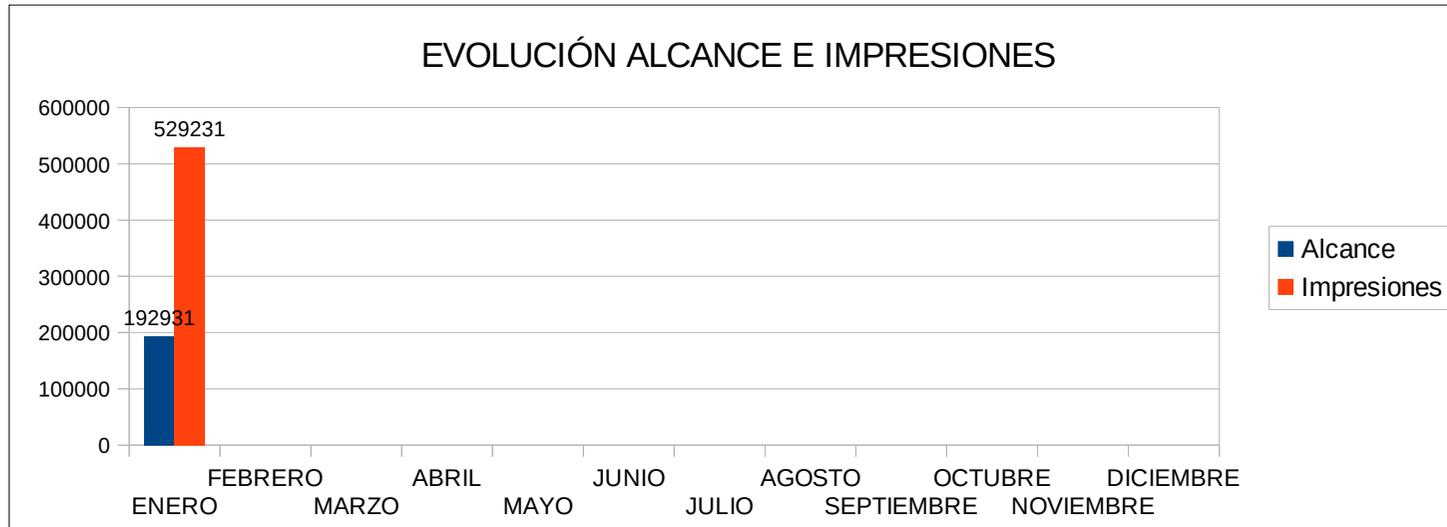


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

## FACEBOOK ENERO 2018

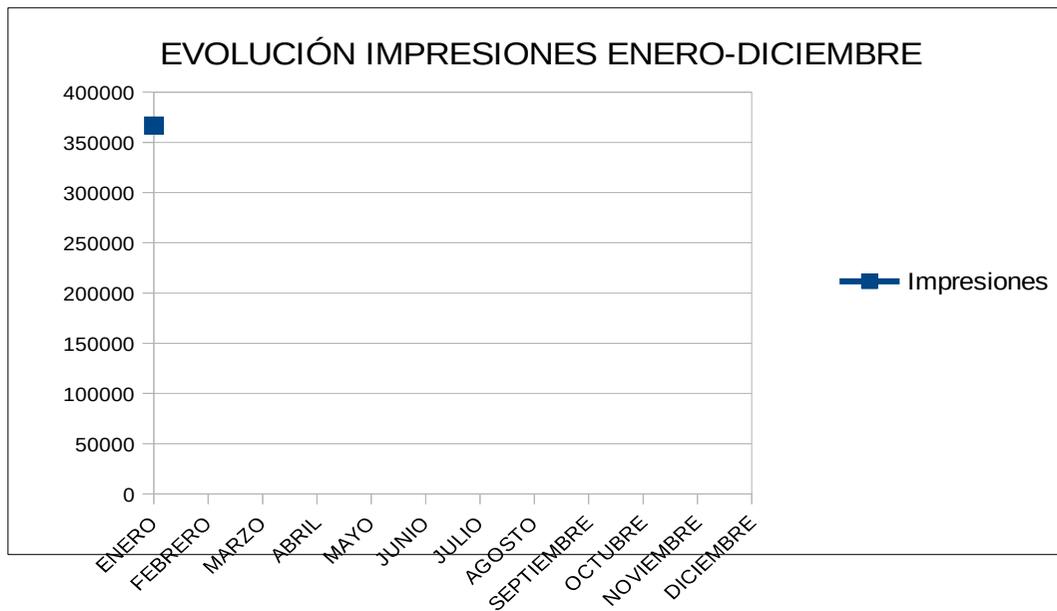
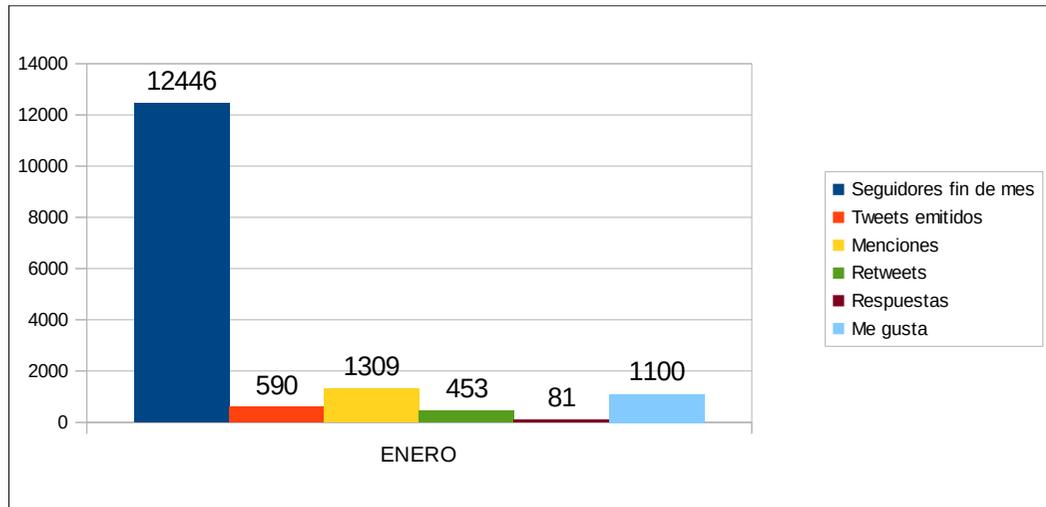
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	17.092
Publicaciones	118
Comentarios	251
Compartidos	467
Me gusta	1.582
Alcance	192.931
Impresiones	529231





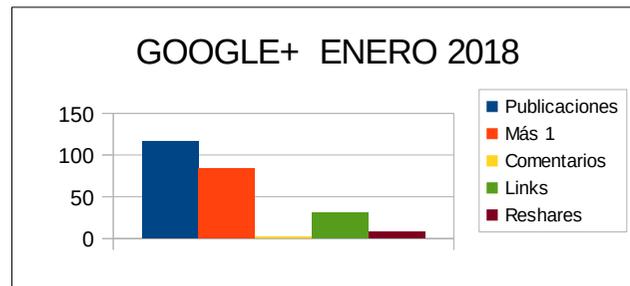
## TWITTER ENERO 2018

MESES	ENERO
Seguidores	12.446
Tweets emitidos	590
Menciones	1.309
Retweets	453
Respuestas	81
Me gusta	1.100
Impresiones	366.700



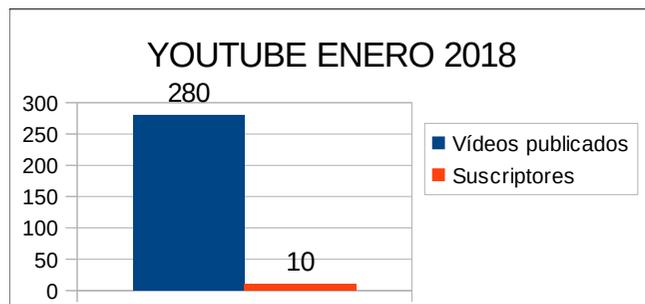
## GOOGLE+ ENERO 2018

ENERO	TOTAL
Publicaciones	116
Más 1	84
Comentarios	2
Links	31
Reshares	8



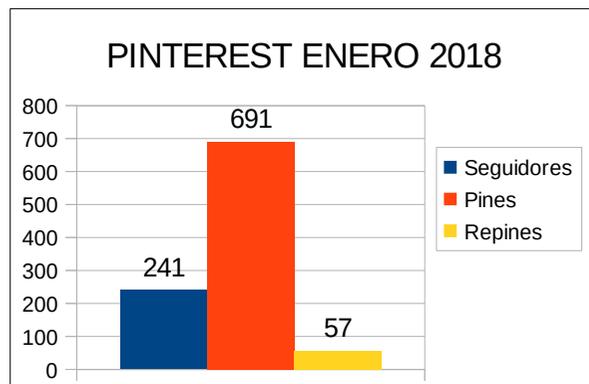
## YOUTUBE ENERO 2018

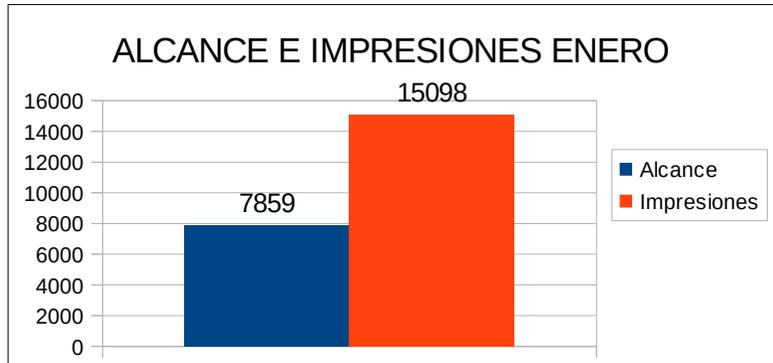
ENERO	TOTAL
Vídeos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	280
Suscriptores	10
Reproducciones	2.781



## PINTEREST ENERO 2018

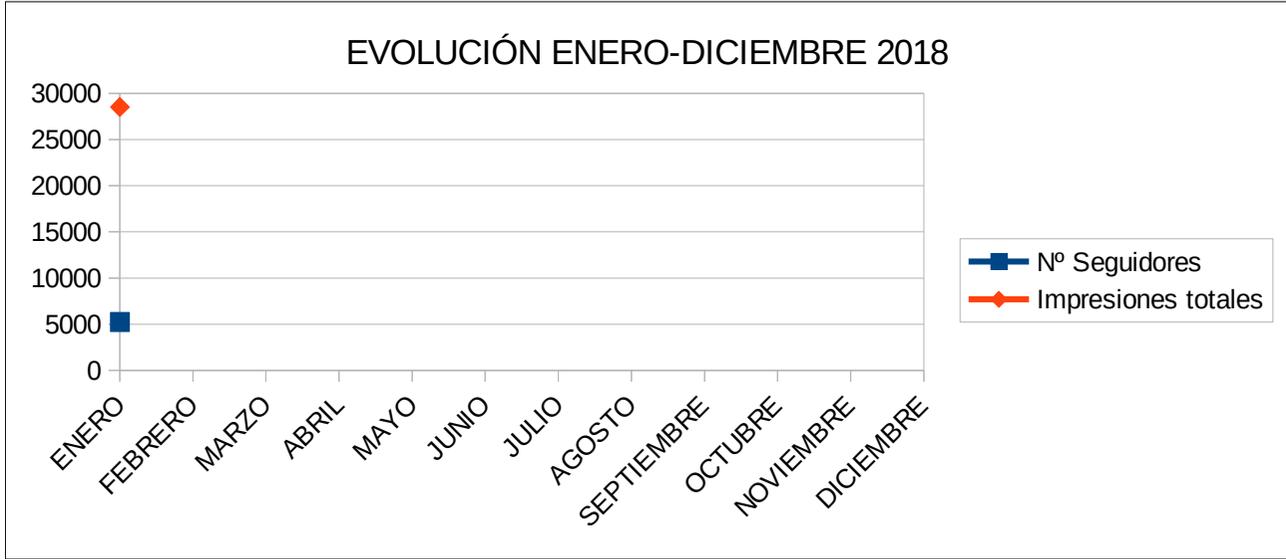
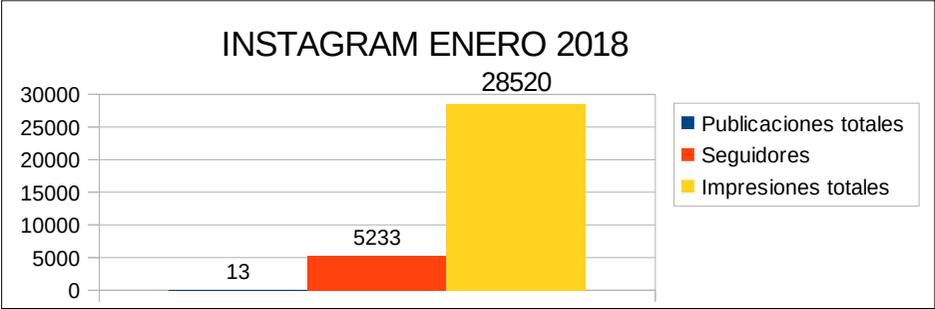
ENERO	TOTAL
Seguidores	241
Pines (publicaciones)	691
Repines	57
Alcance	7.859
Impresiones	15.098





## INSTAGRAM ENERO 2018

ENERO	TOTAL
Fotos publicadas	9
Seguidores	5.233
Alcance	16615
Impresiones	24.747
Historias publicadas	4
Impresiones historias	3.773
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	13
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	28.520



## VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC ENERO 2018

VISITAS	ENERO
<b>BLOG</b>	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	7.599
- % sobre el total	48,12%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	15.793
<b>WEB MUNICIPAL</b>	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	10.009
- % sobre el total	2,51%
- Nº Total visitas a página web municipal	398.175
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	14.190
- % sobre el total	3,56%
- Nº Total visitas a página web municipal	398.175

## SOLICITUDES CIUDADANAS PRESENTADAS VÍA REDES SOCIALES

VÍA DE ENTRADA	Nº INCIDENCIAS	Nº SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	TOTAL
FACEBOOK	32	31	63
TWITTER	50	17	67
INSTAGRAM	-	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>49</b>	<b>131</b>

ÁREAS MUNICIPALES	INCIDENCIAS	INFORMACIÓN	TOTAL
Acción Social		1	1
Alcaldía		1	1
Cultura		3	3
Deportes	2	4	6
Economía y Hacienda	1	3	4
Educación		3	3
Empleo		1	1
Estadística	2		2
Fiestas	7	7	<b>14</b> <b>10,69%</b>
Igualdad			
Infraestructuras y Mantenimiento	28	1	<b>29</b> <b>22,14%</b>
Inmigración		1	1
Limpieza Pública	22		<b>22</b> <b>16,79%</b>
Medio Ambiente (limpieza pública)		2	<b>2</b>
Movilidad y Accesibilidad	3	8	11
Nuevas Tecnologías, Innovac. E Informática		1	1
Participación Ciudadana	1	1	2
RRHH, Organización y Calidad	1	2	3
Sanidad		1	1
Seguridad	7	4	11
Turismo y Playas	1	2	3
Urbanismo (Vías y Obras)	4		4
Vivienda			
Otras entidades	3	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>49</b>	<b>131</b> <b>100%</b>

En el mes de **enero de 2018**, entran un total de **131 solicitudes ciudadanas**; 82 comunicaciones de avisos de incidencias relacionadas con los servicios municipales y 49 solicitudes de información.

**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Febrero 2018.