

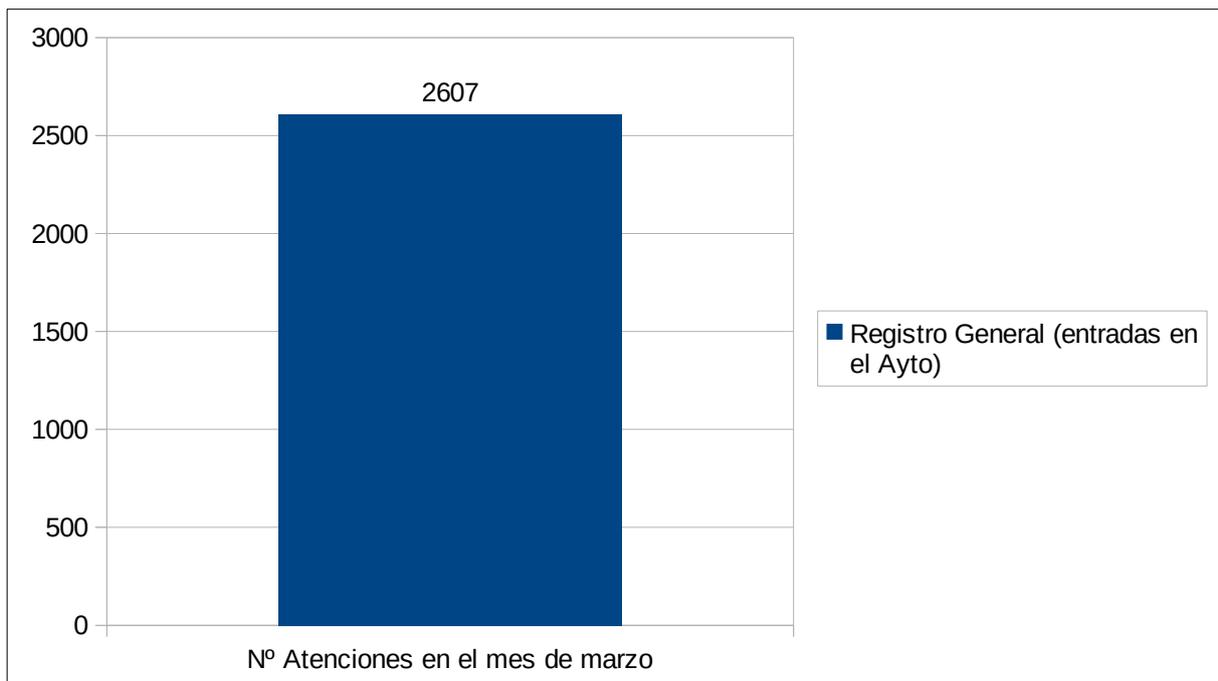
INFORME DETALLADO OAC MARZO 2018

La Oficina de Atención Ciudadana (OAC) comienza a funcionar el 24 de marzo de 2017. Dicha oficina se ocupa de la atención presencial de los ciudadanos que quieran:

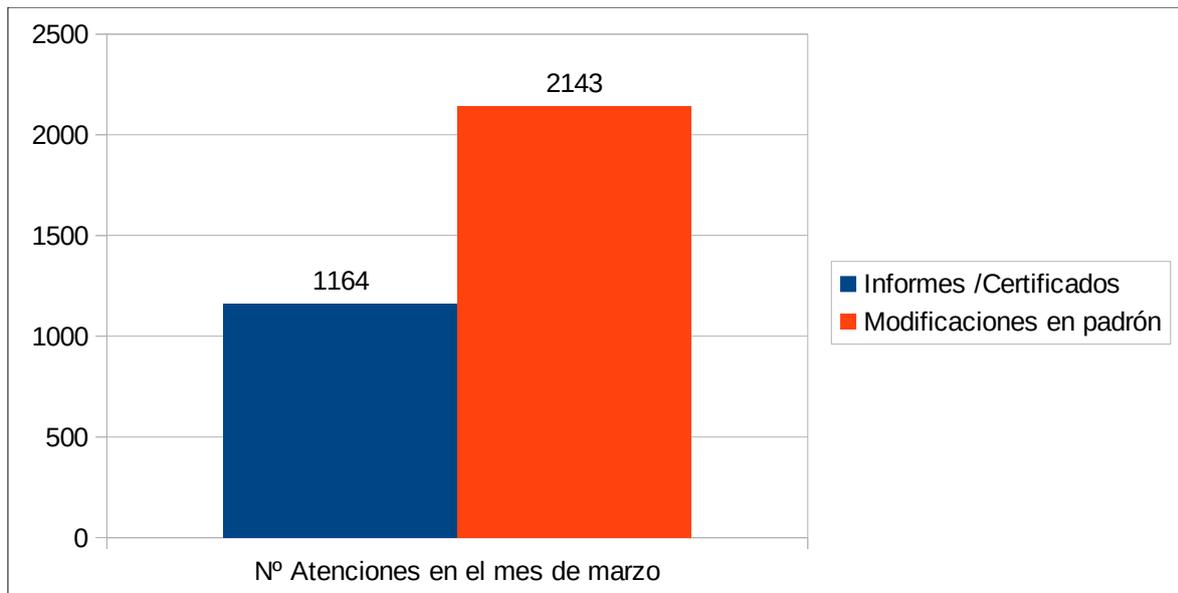
- Solicitar información sobre los servicios municipales, trámites, actividades, equipamientos...
- Comunicar incidencias en la vía pública para subsanación.
- Presentar documentos por Registro General; tanto dirigidos al Ayuntamiento de Alicante como por Ventanilla única a otras Administraciones.
- Realizar trámites relacionados con el Padrón Municipal de Habitantes (Altas, bajas, cambios de domicilio... así como obtención de Informes y/o Certificados).

Nº TOTAL DE ATENCIONES EN EL MES DE MARZO: 7.452; de las cuales, 2.607 corresponden al Registro General, 3.307 a Estadística y 1.538 a las mesas de información.

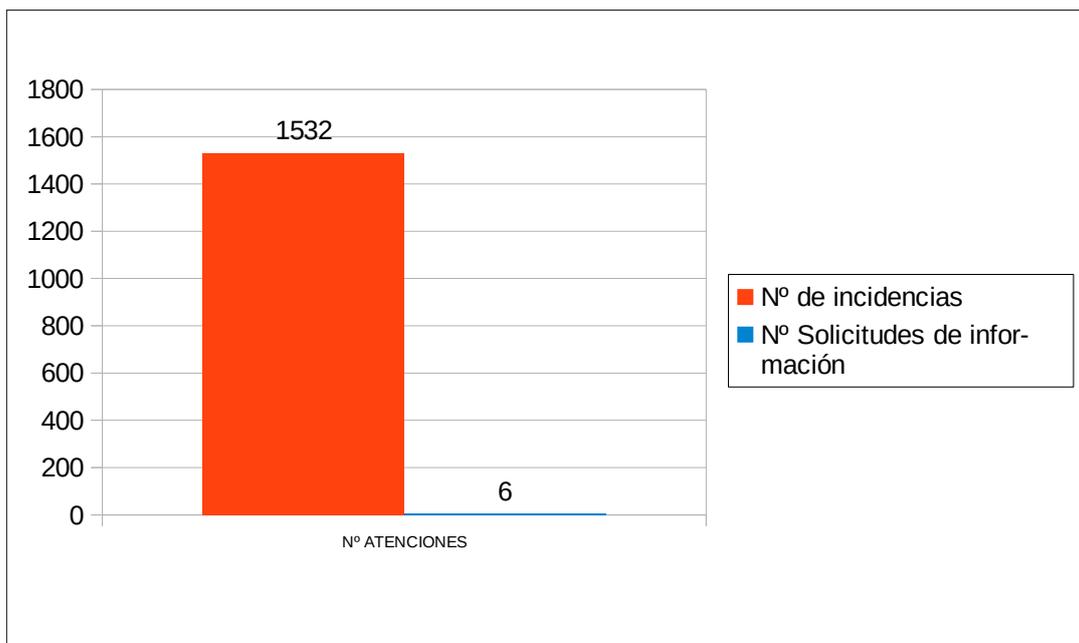
*** REGISTRO GENERAL: 2.607** entradas en el Ayto. De Alicante.



- **ESTADÍSTICA: 3.307 atenciones;** de los cuales 1.164 corresponden a informes o certificados solicitados (35,20%) y 2.143 a modificaciones de los datos del padrón (altas, bajas o cambios de domicilio), alcanzando un 64,80%.



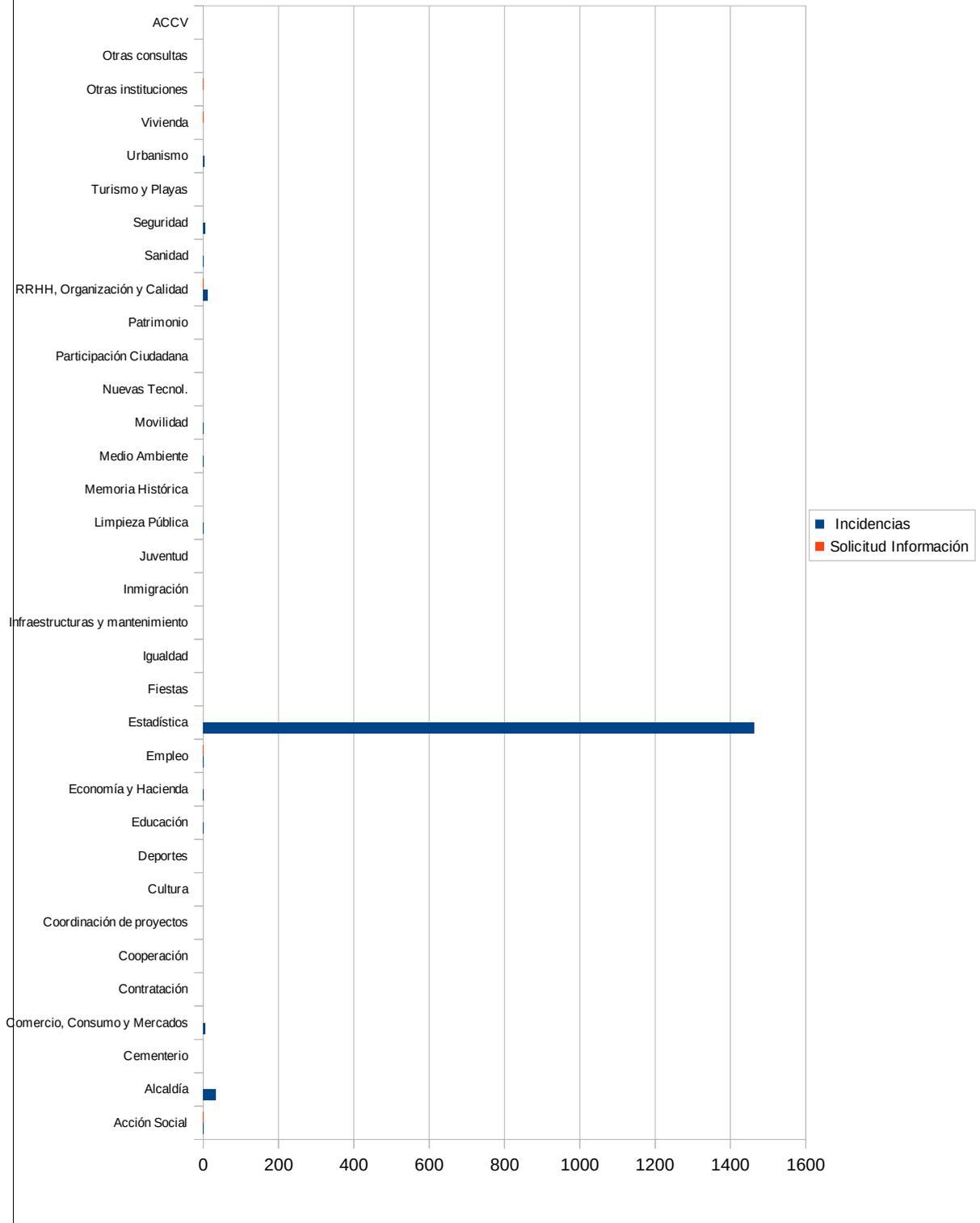
- **MESAS DE INFORMACIÓN: 1.538 atenciones;** 1.532 incidencias (99,61%) y 6 solicitudes de información (0,39%).



El cuadro de abajo muestra cómo se distribuyen las consultas planteadas en las mesas de información.

ÁREA RELACIONADA CON LA CONSULTA	Nº Incidencias		Nº Solicitudes de Información	
Acción social	1	0,07%	1	16,67%
Alcaldía (registro general, vicesecretaría...)	34	2,22%		
Cementerio				
Comercio, consumo y mercados	5	0,33%		
Contratación				
Cooperación				
Coordinación de áreas y proyectos - transparencia				
Cultura				
Deportes				
Educación	1	0,07%		
Economía y hacienda (tesorería)	1	0,07%		
Empleo	1	0,07%	1	16,67%
Estadística	1464	95,56%		
Fiestas				
Igualdad				
Infraestructuras y mantenimiento				
Inmigración				
Juventud				
Limpieza Pública	1	0,07%		
Memoria histórica				
Medio ambiente (alumbrado, zonas verdes...)	1	0,07%		
Movilidad y Accesib. (sanciones, subastas, tráfico...)	2	0,13%		
Nuevas Tecnol, Innovac. E Infor.				
Participación ciudadana				
Patrimonio				
RRHH, organización y calidad	11	0,72%	2	33,33%
Sanidad- Protecc. Animal	1	0,07%		
Seguridad (policía local, bomberos)	6	0,39%		
Turismo y playas				
Urbanismo (vías y obras...)	3	0,20%		
Vivienda			1	16,67%
Otras entidades			1	16,67%
Otras consultas				
ACCV- Certif. Digial				
Total	1.532	100%	6	100%

CONSULTAS PLANTEADAS MARZO 2018



Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
 Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Abril 2018.