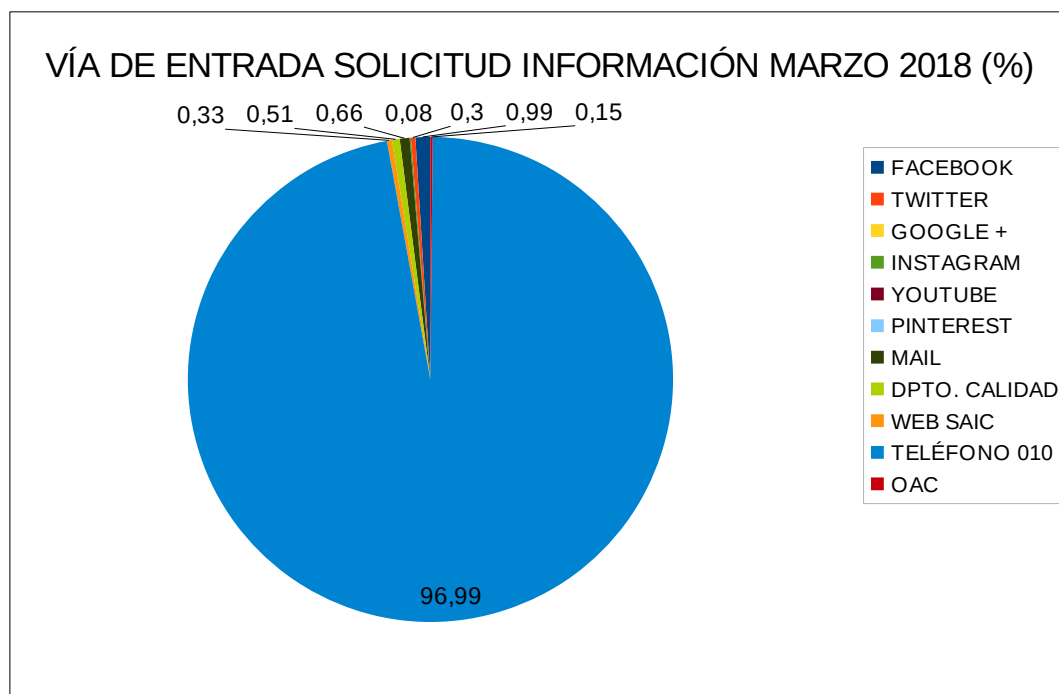


**SOLICITUD DE INFORMACIÓN –
INFORME MENSUAL MARZO 2018**

VÍA DE ENTRADA:

FUENTE	MARZO	
	Nº	%
FACEBOOK	39	0,99%
TWITTER	12	0,30%
GOOGLE +	-	
INSTAGRAM	3	0,08%
YOUTUBE	-	
PINTEREST	-	
MAIL	26	0,66%
DEPARTAMENTO DE CALIDAD (teléfono)	20	0,51%
WEB SAIC (formulario)	13	0,33%
TELÉFONO 010	3830	96,99%
OAC (presencial)	6	0,15%
TOTAL	3949	100%

El **Servicio Telefónico 010** comienza a funcionar el 19 de diciembre de 2016 y **las mesas de información de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)** el 24 de marzo de 2017. A través de dichos servicios la ciudadanía puede solicitar información sobre los servicios municipales, comunicar incidencias en la vía pública para subsanación así como presentar reclamaciones, sugerencias y/o felicitaciones.



ÁREAS:

ÁREA RELACIONADA CON LA INCIDENCIA	010	Nº Otras vías	Total	%
ACCIÓN SOCIAL	78	2	80	2,03%
ALCALDIA (Registro General, Vicesecretaría...)	146	3	149	3,77%
CEMENTERIO	9		9	0,23%
COMERCIO, CONSUMO Y MERCADOS	40		40	1,01%
CONTRATACIÓN	11		11	0,28%
COOPERACIÓN				
COORDINACIÓN DE ÁREAS Y PROYECTOS - Transparencia				
CULTURA	41	5	46	1,16%
DEPORTES	19	4	23	0,58%
EDUCACIÓN	25	8	33	0,84%
ECONOMÍA Y HACIENDA (Tesorería)	820	4	824	20,87%
EMPLEO	15	2	17	0,43%
ESTADÍSTICA	1096	4	1100	27,86%
FIESTAS	18	5	23	0,58%
IGUALDAD	3	2	5	0,13%
INFRAESTRUCTURAS Y MANTENIMIENTO	20	7	27	0,68%
INMIGRACIÓN	10	2	12	0,30%
JUVENTUD	7	3	10	0,25%
LIMPIEZA PÚBLICA	35	4	39	0,99%
MEMORIA HISTÓRICA	2	1	3	0,08%
MEDIO AMBIENTE (Zonas Verdes, Alumbrado)	35	3	38	0,96%
MOVILIDAD Y ACCESIB. (Sanciones, Subastas, Tráfico...)	282	6	288	7,29%
NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVAC. E INFORM.	42	1	43	1,09%
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	14	2	16	0,41%
PATRIMONIO	4		4	0,10%
RRHH, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD	28	36	64	1,62%
SANIDAD – PROTECC. ANIMAL	32		32	0,81%
SEGURIDAD (Policía Local, Bomberos)	40	3	43	1,09%
TURISMO Y PLAYAS	23	1	24	0,61%
URBANISMO (Vías y Obras, Limpieza Pública)	631	7	638	16,16%
VIVIENDA	15	2	17	0,43%
OTRAS ENTIDADES	186	2	188	4,76%
OTRAS CONSULTAS	103		103	2,61%
TOTAL	3830	119	3949	100%

ÁREA RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

