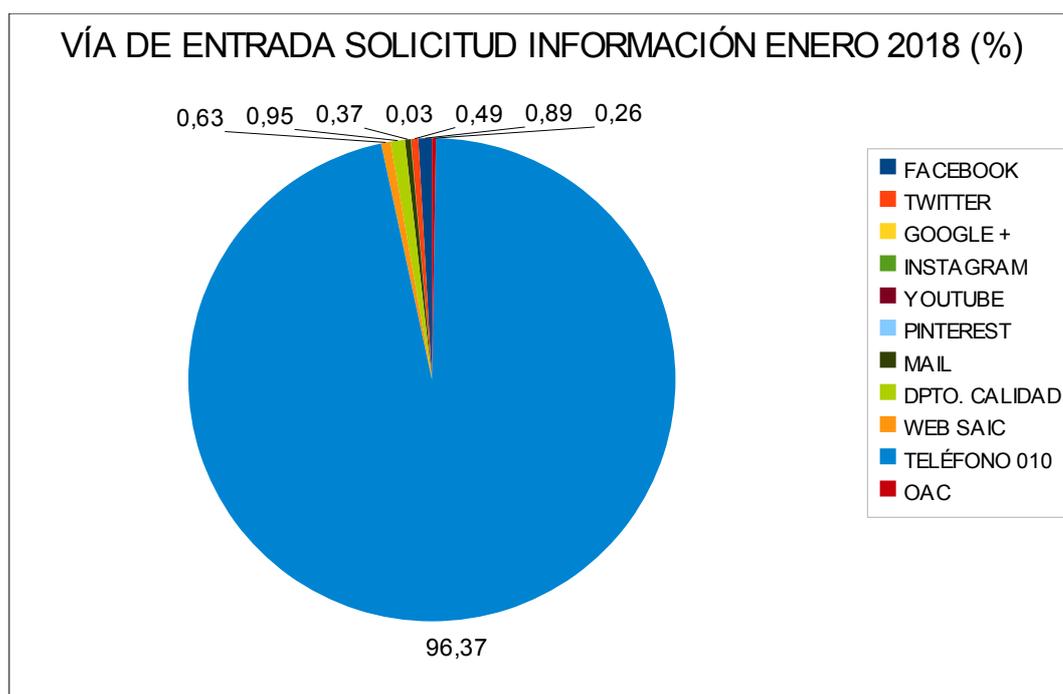


SOLICITUD DE INFORMACIÓN – INFORME MENSUAL ENERO 2018

VÍA DE ENTRADA:

FUENTE	ENERO	
	Nº	%
FACEBOOK	31	0,89%
TWITTER	17	0,49%
GOOGLE +	-	
INSTAGRAM	1	0,03%
YOUTUBE	-	
PINTEREST	-	
MAIL	13	0,37%
DEPARTAMENTO DE CALIDAD (teléfono)	33	0,95%
WEB SAIC (formulario)	22	0,63%
TELÉFONO 010	3344	96,37%
OAC (presencial)	9	0,26%
TOTAL	3.470	100%

El **Servicio Telefónico 010** comienza a funcionar el 19 de diciembre de 2016 y **las mesas de información de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)** el 24 de marzo de 2017. A través de dichos servicios la ciudadanía puede solicitar información sobre los servicios municipales, comunicar incidencias en la vía pública para subsanación así como presentar reclamaciones, sugerencias y/o felicitaciones.



ÁREAS:

ÁREA RELACIONADA CON LA PETICIÓN DE INFORMACIÓN	010	Nº Otras vías	Total	%
ACCIÓN SOCIAL	56	2	58	1,67%
ALCALDIA (Registro General, Vicesecretaría...)	93	3	96	2,77%
CEMENTERIO		2	2	0,06%
COMERCIO, CONSUMO Y MERCADOS	27		27	0,78%
CONTRATACIÓN	14		14	0,40%
COOPERACIÓN				
COORDINACIÓN DE ÁREAS Y PROYECTOS - Transparencia	1		1	0,03%
CULTURA	21	4	25	0,72%
DEPORTES	15	6	21	0,61%
EDUCACIÓN	15	4	19	0,55%
ECONOMÍA Y HACIENDA (Tesorería)	792	7	799	23,03%
EMPLEO	11	2	13	0,37%
ESTADÍSTICA	985		985	28,39%
FIESTAS	27	7	34	0,98%
IGUALDAD		1	1	0,03%
INFRAESTRUCTURAS Y MANTENIMIENTO	3	1	4	0,12%
INMIGRACIÓN	5	1	6	0,17%
JUVENTUD	3	1	4	0,12%
MEMORIA HISTÓRICA	2		2	0,06%
MEDIO AMBIENTE (Alumbrado, Zonas Verdes...)	73	2	75	2,16%
MODERNIZACIÓN	24	2	26	0,75%
MOVILIDAD (Sanciones, Subastas, Tráfico...)	261	9	270	7,78%
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	51	3	54	1,56%
PATRIMONIO	1		1	0,03%
PRESIDENCIA	1		1	0,03%
PROTECCIÓN ANIMAL	3		3	0,09%
RRHH, Organización y Calidad	23	43	66	1,90%
SANIDAD	27	1	28	0,81%
SEGURIDAD (Policía Local, Bomberos)	39	7	46	1,33%
TURISMO Y PLAYAS	19	2	21	0,61%
URBANISMO (Vías y Obras, Limpieza Pública...)	516	9	525	15,13%
VIVIENDA	9	1	10	0,29%
OTRAS ENTIDADES	168	5	173	4,99%
OTRAS CONSULTAS	59	1	60	1,73%
TOTAL	3.344	126	3.470	100%

