



PLAN NACIONAL DE CIUDADES INTELIGENTES Y PROTECCIÓN CIVIL

Las nuevas tecnologías de la Información TIC's como espacio de gestión complementario. El proyecto "Being Smart".

El pasado día 17 de febrero se presentó, en el centro de formación de la Federación de Empresas del Metal, el proyecto Alicante Se Mueve Being Smart seleccionado por el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes.

“El Apoyo a Emergencias es una gran diferencia del proyecto Being Smart con respecto al de otras ciudades”

“Los departamentos técnicos de PCGE disponen de una herramienta muy eficaz para la gestión de la resiliencia”

“Las TIC's han de poner en valor los principales principios de los sistemas técnicos de protección civil y emergencias; a saber: transversalidad, cooperación, diálogo con la sociedad e impulso innovador”

“El mero traslado de esta información, desde los Departamentos PCGE, a las empresas e instituciones de I+D+i permite una dinamización del sector y el empoderamiento de los servicios técnicos”

Juan Antonio Iborra Bernal.
Delegado de la ANEPPCE en la Comunidad Valenciana

TIC'S Y PROTECCIÓN CIVIL

El Plan Nacional de Ciudades Inteligentes es la apuesta decidida del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital para impulsar en España la industria tecnológica de las Ciudades Inteligentes y para ayudar a las entidades locales en los procesos de transformación hacia Ciudades y Destinos Inteligentes.



El Plan establece una política industrial para promover el crecimiento del sector tecnológico y su capacidad de internacionalización, para lo que se apoya en el nutrido tejido asociativo industrial y municipal existente en España.

En la segunda convocatoria han resultado seleccionadas varias poblaciones, siendo el proyecto "Being Smart" de Alicante el que

ha quedado en primera posición con un montante económico, aportado por la Sociedad Red.es, de casi tres millones de euros, los cuales cubrirán una parte del desembolso global del mismo.



Con la presencia del Alcalde de Alicante, Gabriel Echávarri; el Director General de Red.es, José Manuel Leceta y el Presidente de la Federación de Empresas del Metal de Alicante, Guillermo Moreno quedó plasmada la cooperación multisectorial donde se aúna el impulso público estatal, el liderazgo directo de la alcaldía y la Sociedad del Conocimiento representada por las industrias del tejido provincial dedicadas a las TIC's.

Otras ciudades, con proyectos seleccionados de índole parecida al de Alicante, han sido Gijón, Murcia o Las Palmas de Gran Canaria entre otras.

El proyecto del municipio alicantino, no obstante, dispone de un factor relevante como es la creación de una sala de control

TIC'S Y PROTECCIÓN CIVIL

del sistema de captación de datos mediante una serie de escáneres gráficos 3D (cámaras) a fin de mejorar el tráfico mediante la identificación de patrones y hábitos de conducción de los usuarios.

“El Apoyo a Emergencias es una gran diferencia del proyecto Being Smart con respecto al de otras ciudades”

Sin menoscabar el objetivo finalista -en cuanto a gestión del tráfico y eficiencia medioambiental- el mismo incorpora, a nuestro juicio, un factor coadyuvante fundamental: la posible gestión de la resiliencia en el transporte ante eventos catastróficos gracias a la incorporación, a diferencia del resto, de unos necesarios ítem consistentes en:

- Apoyar a FFCCS: Policía, Bomberos, Protección civil, etcétera.
- Apoyar a Emergencias y servicios médicos: 112, hospitales, etcétera.
- Apoyar a áreas de gobierno de la ciudad: Movilidad, Urbanismo, Seguridad y Emergencias, Administración, etcétera.

Es decir, que un proyecto puro de TIC's dispone de la necesaria visión complementaria a fin de gestionar los

incidentes derivados de situaciones competencia de los sistemas técnicos de protección civil y gestión de emergencias (PCGE).

Gobernanza de la resiliencia en emergencias y TIC's

Sin duda, los departamentos técnicos de Protección Civil y Gestión de Emergencias disponen, con esta herramienta, de una eficaz capacidad de gestión de la resiliencia de la sociedad ante las catástrofes en los siguientes ámbitos:

- Disponer de datos a fin de realizar los correspondientes análisis de riesgos pormenorizados de aquellas situaciones, procesos o posibles sucesos, de origen tecnológico, con incidencia u origen en el transporte.
- Conocer, de una forma empírica, los aforos de las principales vías urbanas a fin de adaptar los cálculos del Plan Territorial de Emergencia en cuanto a las acciones de protección a la población que impliquen desplazamientos.
- Ejecutar, sobrevenida la adversidad, acciones de mando y control sobre la flota reactiva movilizada para combatir la fuente de peligrosidad presentada.

TIC'S Y PROTECCIÓN CIVIL

- Trazar líneas de inversión en I+D+i impulsando proyectos europeos complementarios (Fondos Horizonte 2020) que aprovechen la potencialidad de la plataforma diseñada.
- Disponer de una interfaz gráfica que permite el control de las flotas de transporte urbano las cuales son imprescindibles en las rutinas de protección general a la población mediante medidas de prevención operativa basadas en el alejamiento o evacuación.

Sin duda, las aplicaciones tecnológicas derivadas de este sistema concentrador de información y gestión digitalizada, no puede por más que convertirse en herramienta eficiente en las labores de inteligencia frente a las catástrofes en el marco de la nueva sociedad del siglo XXI.

En sistemas sociales complejos, como lo son las ciudades de hoy en día, no es baladí la potencialidad que aplicaciones concretas de las TIC's permiten, por tanto, en el ámbito de la gestión técnica de protección civil (PCGE).

Videowall y Centro de Gestión del Tráfico

El espacio físico, en el cual el proyecto "Being Smart" ejecutará las funciones anteriormente descritas, es el proyectado *Centro de Gestión del Tráfico* el cual consiste en la puesta en marcha de un sistema de monitorización con un videowall y puestos de operador.

“Los departamentos técnicos de PCGE disponen de una herramienta muy eficaz para la gestión de la resiliencia”

Ello implica disponer de una herramienta vital en la gestión técnica de emergencias: un centro integral de atención a los ciudadanos (teléfono 010) que disponga de la capacitación técnica, en algunos de sus operadores, para discriminar llamadas o datos relativos a situaciones de posibles emergencias a fin de activar los mecanismos adecuados para la declaración de las situaciones previstas en el correspondiente Plan de Emergencias Municipal.

No sólo ello, sino que la sala proyectada, sin duda, dispone de un marcado carácter integrador e integral en tanto en cuanto, además de la gestión propia de su actividad

TIC'S Y PROTECCIÓN CIVIL

en el ámbito de la Movilidad, impone la eficiencia en cuanto a su configuración adecuada como marco de gestión técnica de emergencias.

Ese aspecto, sin duda, ha sido considerado en el proyecto debiéndose trazar líneas adecuadas en cuanto a la necesaria sinergia entre el proyecto y los agentes integrantes del ámbito de seguridad del municipio.

Las TIC's han de poner en valor los principales principios de los sistemas técnicos de protección civil y emergencias; a saber: *transversalidad, cooperación, diálogo con la sociedad e impulso innovador* cualidades, estas, compartidas entre ambos sistemas.

Seguridad, ciudadanía y eficiencia económica.

Being Smart aúna tres grandes estrategias en su concepción; a saber: las derivadas - como indicamos- de la seguridad, las debidas a la atención a la ciudadanía y el logro de eficiencia económica.

En sintonía con lo que muchos entendemos que es una nueva Edad de los Hombres, las estrategias de ciudadanía son vitales, en tanto en cuanto sitúa el antropocentrismo como eje vertebrador.

El proyecto lo es: tanto porque escucha al ciudadano como por algo vital en estrategias 2.0: responde al mismo. Se rompe esa viciosa dinámica burocrática del ente administrativo que sólo recibe y no ofrece. Que atiende, pero no escucha.

Being Smart ofrece soluciones viables y eficientes gracias a su potencial de gestión de los múltiples datos con los que cuenta la Administración y con todos aquellos captados mediante teledetectores, los cuales, una vez ordenados, son trasladados a los correspondientes clientes del sistema -*organismos competentes*- a fin de mejorar la gestión eficiente hacia el ciudadano.

Es más, uno de los clientes es la propia sociedad: el Big Data queda a disposición de los ciudadanos y, sobre todo, de la Sociedad del Conocimiento lo cual ha de traducirse, desde el punto de vista de la Gestión Técnica de Protección Civil, en la reducción del factor de incertidumbre π mejorando el conocimiento del riesgo del territorio.

La eficiencia económica proviene, sin duda, de dos grandes bloques: la mejora de la atención al sector turístico y la materia prima que supone, para el sector de las TIC's, proyectos como este.

TIC'S Y PROTECCIÓN CIVIL

La visión de seguridad del proyecto actúa como aglutinante del eje estratégico del proyecto pues, en un mundo global, la reducción de la siniestrabilidad catastrófica o las estrategias de autoprotección a fin de evitar o reducir las onerosas consecuencias de grandes emergencias forma parte, por un lado, de la visión antropocéntrica de las nuevas sociedades y por otro lado, reduce las incertidumbres.



Hoy en día el binomio: Beneficio-Riesgo, es un auténtico plus de competitividad al tejido económico dado que la aparición de un siniestro el cual provoque la paralización de la actividad económica, aunque sea por días, puede provocar que la competencia,

en este mundo global, ocupe el nicho de ventas de la empresa, zona turística o sector siniestrado.

La seguridad, con un sector turístico de gran impacto en el PIB local, es primordial pues puede proporcionar, a través de los mecanismos propios de la gestión técnica de PCGE, un auténtico servicio adicional por el cual los usuarios de dicho sector dispongan de la garantía de no quedar al albur de los acontecimientos en las situaciones de grave riesgo, catástrofe y calamidad pública.

Estrategias de Seguridad, Ciudadanía y Eficiencia Económica las cuales, como no podía ser de otra manera, son asumidas a través del liderazgo de la alcaldía en el proyecto a semejanza de lo que, en el ámbito PCGE, sucede cuanto a la dirección de los planes de emergencia.

Nuevo proyecto. Nuevos tiempos.

Este proyecto deberá replantear, sin duda, la visión y las actuales líneas municipales en cuanto a sus servicios técnicos de protección civil. Nuevos tiempos implica nuevas tendencias, liderazgos y sintonías.

Sólo desde la franca cooperación interdepartamental, empoderamiento de los departamentos técnicos PCGE, nuevas estructuras y, sobre todo, nuevos roles y

TIC'S Y PROTECCIÓN CIVIL

actitudes hacia los agentes sociales, será posible impulsar decididamente al sector innovador de una Smart City.

Tiempo de nueva comunicación, de sinergias entre actores del conocimiento, de abandonar arcaicas estructuras obsoletas de silencio y abonar el campo de proyectos estratégicos de ciudad como puerta de entrada de lo nuevo, lo humano y lo seguro en sintonía con esta nueva Era del s.XXI la cual, como decía Lorente “*A quienes tienen el cerebro en ebullición hay que recordarles que son unos afortunados potenciales, porque su momento coincide con la mayor época de expansión de la Humanidad: jamás hubo tanta gente estudiando y preparándose, tanta calidad y cantidad de tecnología fácilmente accesible, tantos pasaportes en activo para moverse con libertad por el mundo.*”

La Asociación Nacional de Especialistas Profesionales en Protección Civil y Emergencias (ANEPPCE) no puede por más que congratularse por la visión del proyecto esperando que ello sea, sin duda, un futuro catalizador de dinámicas cooperativas en el sector gracias a la transversalidad que ofrecen las TIC's y recoge *Being Smart*.

