

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué un quinto contenedor?

Separar los residuos en origen garantiza una mayor calidad del producto final reciclado y permite obtener energía renovable y compost de calidad.

¿Qué se puede depositar en él?

Restos de fruta, verdura y hortalizas, restos de comida cocinada, cáscaras de huevo, conchas y pieles de marisco, papel de cocina, servilletas, restos de café e infusiones, cáscaras de frutos secos, tapones de corcho y pequeños restos vegetales como flores, césped, hojarasca, ramitas o virutas y serrín de madera no tratada.

Para depositar los residuos en el quinto contenedor, ¿puedo utilizar cualquier tipo de bolsa?

No, deberás utilizar una bolsa compostable. De esta manera, ahorraremos el paso de separar los residuos de la bolsa y evitaremos la contaminación del compost.

¿Se puede depositar materia orgánica sin bolsa en el quinto contenedor?

No, los residuos deben depositarse en los contenedores en bolsas compostables cerradas para evitar contaminaciones, malos olores y mantener los contenedores lo más limpios posible.

¿Dónde y cuándo están disponibles los nuevos contenedores?

El servicio de recogida del quinto contenedor está ya en funcionamiento. Para conocer la ubicación exacta de cada uno de ellos tienes un enlace en la web municipal, con un listado de ubicaciones.

¿Por qué tengo que utilizar una llave?

Aunque se trata de un servicio gratuito, el uso será controlado mediante una tarjeta electrónica para asegurar la calidad del producto final, evitando así que acaben en el contenedor residuos impropios.

¿Qué pasa si pierdo la llave del contenedor?

Para cualquier tipo de incidencias dispones de un correo electrónico: compostaje@alicante.es y un teléfono **965 14 81 12**, donde te informarán de lo que tienes que hacer.

Y entonces... ¿qué tiro al contenedor gris de siempre?

Al contenedor gris seguiremos tirando todo el resto de residuos que no podemos depositar en ninguno de los contenedores de reciclaje: restos de carne y pescado crudos, pañales, restos de barrer, cerámica, ceniza, colillas...

Me apunto a la campaña de reciclantes y ¿qué pasa después?

Una vez tu solicitud haya sido registrada, recibirás en unos días en tu domicilio, por correo postal, la tarjeta electrónica. Con ella podrás recoger tu kit de voluntario (cubo aireado para residuos en el hogar y bolsas compostables) en la Concejalía de Medio Ambiente o en cualquier Ecopunto.

¿Existe algún tipo de bonificación en las tasas de residuos u otras ventajas?

El Ayuntamiento de Alicante, gracias al sistema de apertura del quinto contenedor con identificación de usuario mediante tarjeta electrónica gratuita, pretende implantar a medio plazo un sistema de "descuento" en la tasa de recogida de basuras, como recompensa por hacer una correcta gestión de los residuos domésticos.

¿Cómo puedo conseguir más información?

El Ayuntamiento de Alicante ha dispuesto tres vías principales de comunicación para resolver cualquier duda y atender cualquier tipo de incidencia. A través del correo electrónico: compostaje@alicante.es, o al teléfono 965 14 81 12 o bien consultando la web municipal.

¿Y si quiero compostar?

El Ayuntamiento de Alicante ha dispuesto alrededor de 5 puntos de compostaje comunitario en áreas verdes municipales, más 6 en colegios públicos para uso escolar. Con la misma tarjeta del quinto contenedor tendrás acceso a estos puntos de compostaje comunitario, donde una comunidad de voluntarios composteros realizarán compost de calidad. Puedes localizar los puntos de compostaje colectivo en la web municipal. Personal especializado se encargará de controlar el proceso para asegurar la obtención de un compost de calidad.

¿Dónde están las compostadoras colectivas?

Puedes consultar el mapa de ubicación de los diferentes puntos de compostaje colectivos en www.alicante.es

¿Cómo funcionan?

El proceso para poder utilizarlas es el mismo que para el quinto contenedor. Tendrás una llave para depositar tus residuos, esta vez sin bolsa, y personal especializado se encargará de controlar el proceso para asegurar la obtención de un compost de calidad.

