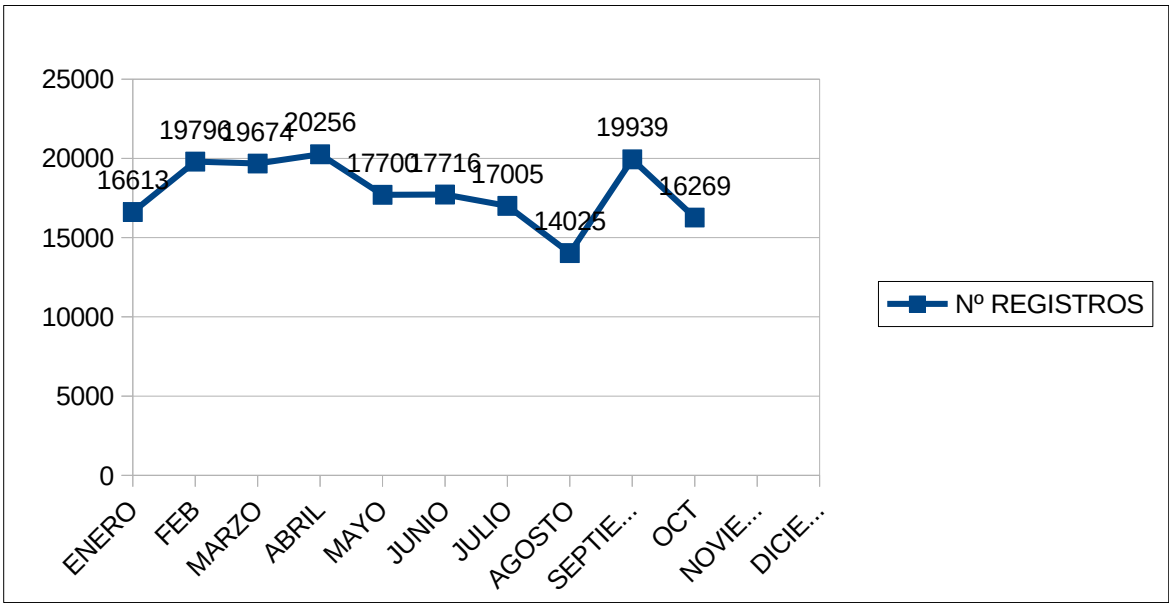
INFORME DETALLADO 010
OCTUBRE 2026

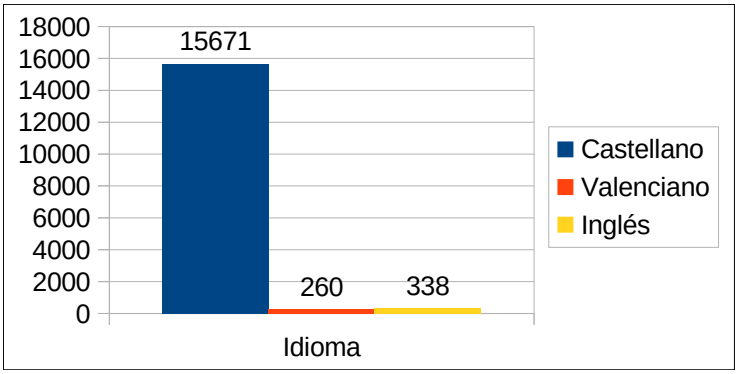
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE OCTUBRE: 16.269.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2026



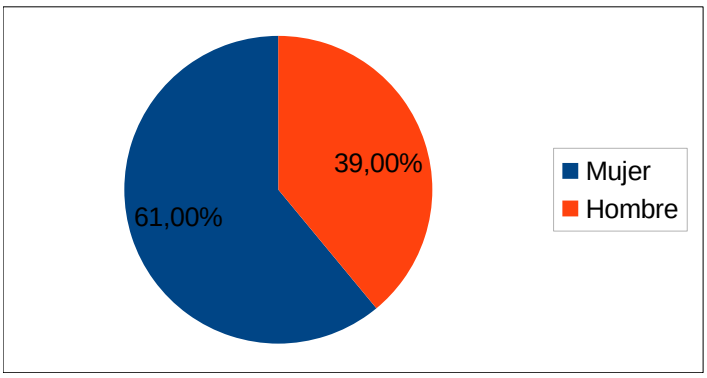
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	**15.671**	**96,32%**
Valenciano	260	1,60%
Inglés	338	2,08%
TOTAL	**16269**	**100%**



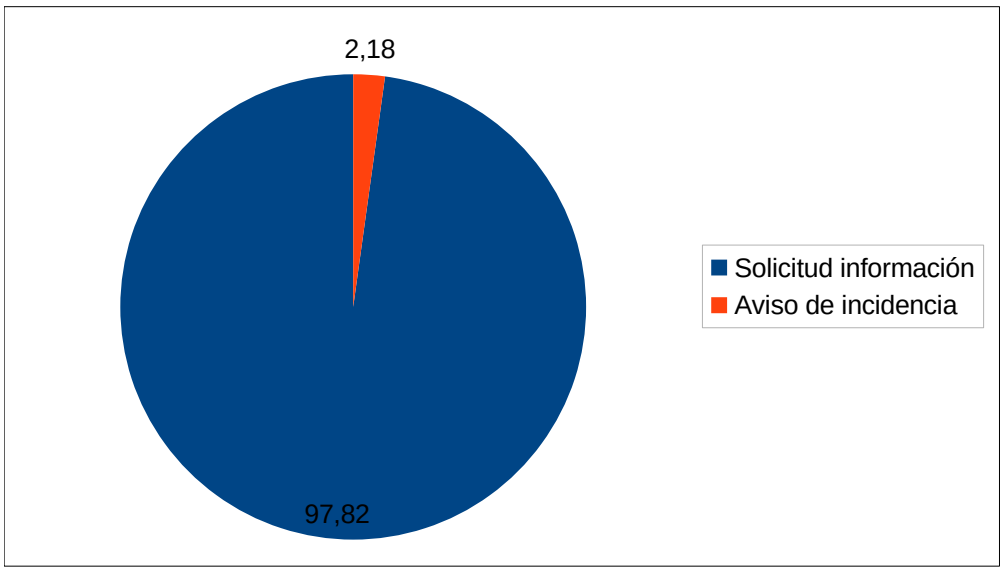
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	**9.924**	**61%**
Hombre	6.345	39,00%
TOTAL	**16269**	**100%**



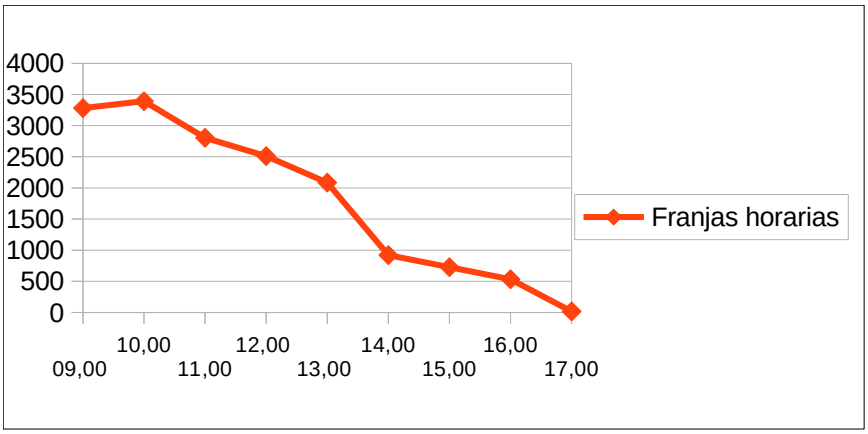
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	**15.914**	**97,82%**
Aviso de incidencia	355	2,18%
TOTAL	**16269**	**100%**



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	3281	3392	2803	2511	2084	921	727	533	17	16269



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

Servicio O Departamento	**Nº consultas**	**%**
Alcaldía	29	0,18%
Acción Social	206	1,27%
Cementerio	13	0,08%
Comercio y Hostelería	64	0,39%
Consumo	202	1,24%
Contratación	4	0,02%
Cooperación	1	0,01
Coordinación de Proyectos	0	0
Cultura	32	0,20%
Deportes	8	0,05%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	**1802**	**11,08%**
ECON-HAC. Intervención	10	0,06%
ECON-HAC. Tesorería	52	0,32%
Educación	17	0,10%
Empleo	8	0,05%
Estadística	20	0,12%
Fiestas	10	0,06%
Igualdad	0	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	293	1,80
Inmigración	17	0,10%
Juventud	16	0,10%
Limpieza Pública	142	0,87%
Medio Ambiente	25	0,15%
Memoria Histórica	1	0,01%
Mercado	5	0,03
Movilidad y Accesibilidad	**436**	**2,68**
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	101	0,62%
Ocupación Vía Pública	22	0,14%
Participación Ciudadana	24	0,15%
Patrimonio	3	0,02
Plaza de Toros	1	0,01
Recursos Humanos	34	0,21%
Sanidad	23	0,14%
Seguridad	65	0,40%
Turismo y Playas	13	0,08%
Urbanismo	0	0,00%
URB- Información Urbanística	13	0,08%
URB- Disciplina Urbanística	1	0,01%
URB- Conservación de Inmuebles	3	0,02%
Vivienda	19	0,12%
Partidas Rurales	1	0,01%

Otros organismos	369	2,27%
Mancomunidad	31	0,19%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	20	0,120%
Otros	331	2,03%
SAIC	**11780**	**72,41%**
Otros trámites municipales	2	0,01%
TOTAL	**16269**	**100,00%**

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	Nº Consultas
1 ALCALDÍA	**1.1** Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	5
	1.3 Enlaces Civiles	9
	1.4 Protocolo	5
	1.5 Prensa e Imagen	2
	1.6 Normativa municipal vigente	1
	1.7 Otros Alcaldía	7
2 ACCIÓN SOCIAL	**2.1** Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	131
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	73
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	1
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	
3 CEMENTERIO	**3.1** Información General Cementerio (horarios, acceso...)	8
	3.2 Trámites funerarios	4
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	1
	3.4 Otros Cementerio	
4 COMERCIO Y HOSTELERÍA	**4.1** Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	62
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	2
5 CONSUMO	**5.1** Información General Consumo	27
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	1
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	174
	5.4 Otros Consumo	
6 CONTRATACIÓN	**6.1** Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	4
	6.2 Perfil del Contratante	

	6.3 Otros Contratación	
7 COOPERACIÓN	**7.1** Información General Cooperación	1
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS	**8.1** Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
9 CULTURA	**9.1** Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	19
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	12
	9.3 Bibliotecas	
	9.4 Archivo Municipal	
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	1
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	
10 DEPORTES	**10.1** Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	7
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	1
	10.7 Otros Deportes	
ECONOMÍA Y HACIENDA		
11 ECON-HAC. Att. Contribuyente **1802 11,08%**	**11.1** Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	
	11.2 IBI Urbano / Basuras	**266**
	11.3 IBI rústico	**3**
	11.4 IVTM	**1210**
	11.5 IAE	**38**
	11.6 Pago vados	**2**
	11.7 Plusvalía	**256**
	11.8 ICIO	**27**
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	

12 ECON-HAC. Intervención	**12.1** Facturación	3
	12.2 Alta a Terceros	5
	12.3 Otros Intervención	2
13 ECON-HAC. Tesorería	**13.1** Certificado de No Deudas	20
	13.2 Duplicado de recibos	10
	13.3 Otros Tesorería	22
14 EDUCACIÓN	**14.1** Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	11
	14.2 Matriculación Escolar	5
	14.3 Escuelas Infantiles	
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	1
	14.5 Otros Educación	
15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL	**15.1** Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	8
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
16 ESTADÍSTICA	**16.1** Callejero Urbano	2
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	18
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	
	16.5 Otros Estadística	
17 FIESTAS	**17.1** Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	10
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	
	17.3 Otros Fiestas	
18 IGUALDAD	**18.1** Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
19 INFRAESTRUCTU	**19.1** Alumbrado Público	152

RAS Y MANTENIMIENTO		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	3
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	3
	19.5 Mobiliario Urbano	1
	19.6 Zonas Verdes	74
	19.7 Vías y Obras	50
	19.8 Otros Infraestructuras	10
20 INMIGRACIÓN	**20.1** Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	5
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	4
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	7
	20.4 Otros Inmigración	1
21 JUVENTUD	**21.1** Información GeneralJuventud (horarios, actividades, programas...)	15
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	1
	21.3 Otros Juventud	
22 LIMPIEZA PÚBLICA	**22.1** Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	65
	22.2 Incidencias limpieza	77
	22.3 Otros limpieza	
23 MEDIO AMBIENTE	**23.1** Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	25
	23.2 Otros Medio Ambiente	
24 MEMORIA HISTÓRICA	**24.1** Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	1
	24.2 Otros Memoria Histórica	
25 MERCADOS	**25.1** Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	3
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	2
	25.3 Otros Mercados	
26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD **436 2,68%**	**26.1** Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	**67**

	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	**2**
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	**7**
	26.4 Sanciones movilidad	**321**
	26.5 Vados	**9**
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	**30**
	26.7 Otros Movilidad	
27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA	**27.1** Sede Electrónica	34
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	67
	27.3 Otros Informática	
28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA	**28.1** Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	15
	28.2 Otros Ocupación Vía Pública	7
29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**29.1** Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	10
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	
	29.3 Juntas de Distrito	14
	29.4 Otros Participación Ciudadana	
30 PATRIMONIO	**30.1** Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	3
	30.2 Otros Patrimonio	
31 PLAZA DE TOROS	**31.1** Información General Pza. Toros	
	31.2 Espectáculos	1
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
32 RECURSOS HUMANOS	**32.1** Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	11
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	20
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	3
33 SANIDAD	**33.1** Información General Sanidad	5

	33.2 Denuncias Sanitarias	2
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	16
	33.4 Otros Sanidad	
34 SEGURIDAD	**34.1** Información General Seguridad (actividades, eventos...)	12
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	49
	34.3 Bomberos	3
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	1
	34.5 Otros Seguridad	
35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO	**35.1** Información General Turismo (actividades, eventos...)	11
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	2
	35.3 Otros Turismo y Playas	
36 URBANISMO	**36.1** Información proyectos en vía pública	
	36.2 Información proyectos edificios públicos	
	36.3 Otros Urbanismo	
37 URB- Información Urbanística	**37.1** Infracciones y sanciones urbanísticas	3
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	2
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	8
38 URB- Disciplina Urbanística	**38.1** Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	1
39 URB- Conservación de Inmuebles	**39.1** Inmuebles abandonados	
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	1
	39.3 Solares particulares	2
40 VIVIENDA	**40.1** Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	17

	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	2
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	
	40.4 Otros Vivienda	
41 PARTID. RURALES	**41.1** Información General Partidas Rurales	1
	41.2 Otros Partidas Rurales	
42 OTROS ORGANISMOS	**42.1** Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	369
43 MANCOMUN.	**43.1** Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	31
44 SÍNDIC DE GREUGES	**44.1** Síndic de Greuges	
45 AGUAS MUN.	**45.1** Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	20
46 OTROS	**46.1** Otros (Vectalia, Iberdrola...)	331
47 SAIC 11.780 72,41%	**47.1** OAC	**11730**
	47.2 010	**46**
	47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	**2**
	47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	**1**
	47.5 Redes Sociales	
	47.6 Otros SAIC	**1**
Otros trámites municipales		2
TOTAL		