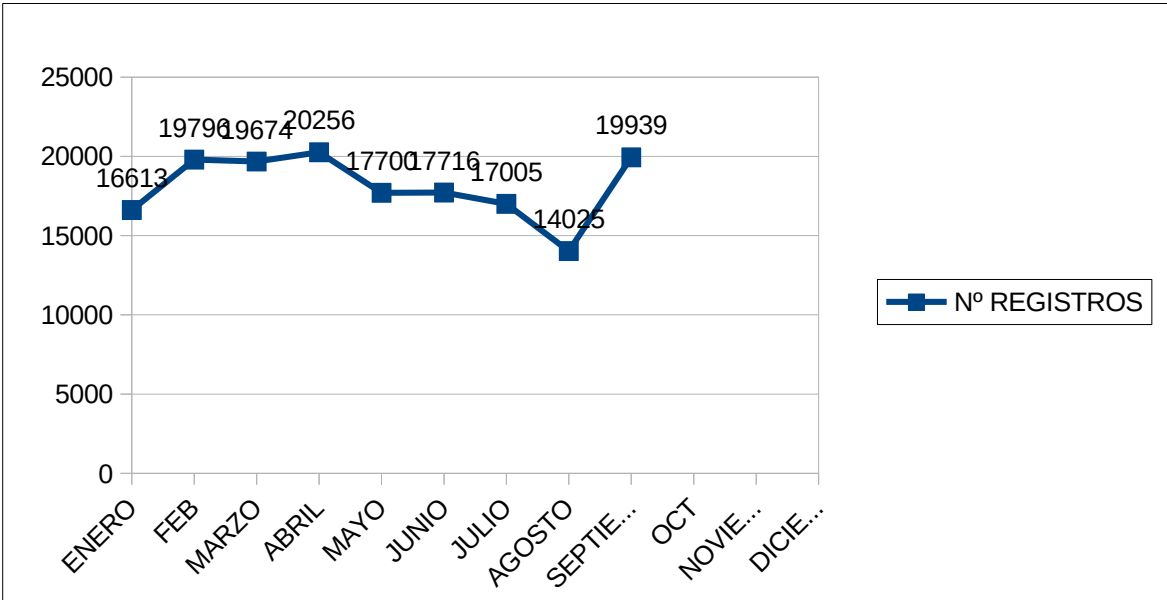


INFORME DETALLADO 010
SEPTIEMBRE 2026

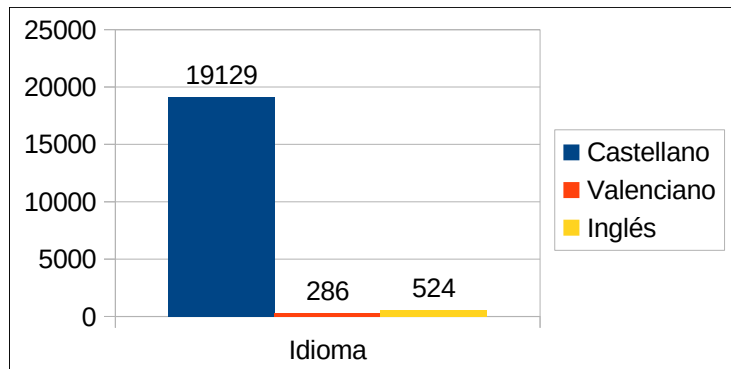
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE SEPTIEMBRE: 19.939.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2026



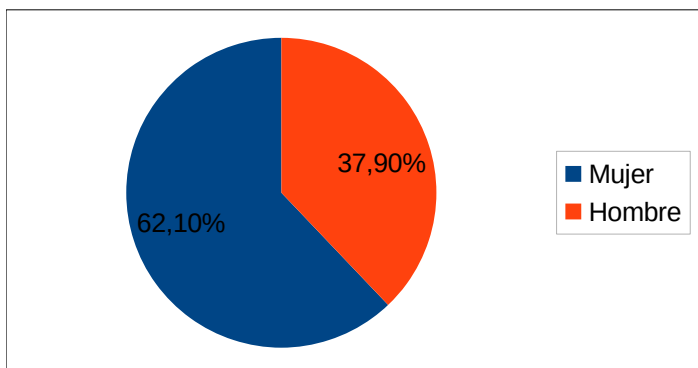
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	19.129	95,94%
Valenciano	286	1,43%
Inglés	524	2,63%
TOTAL	19939	100%



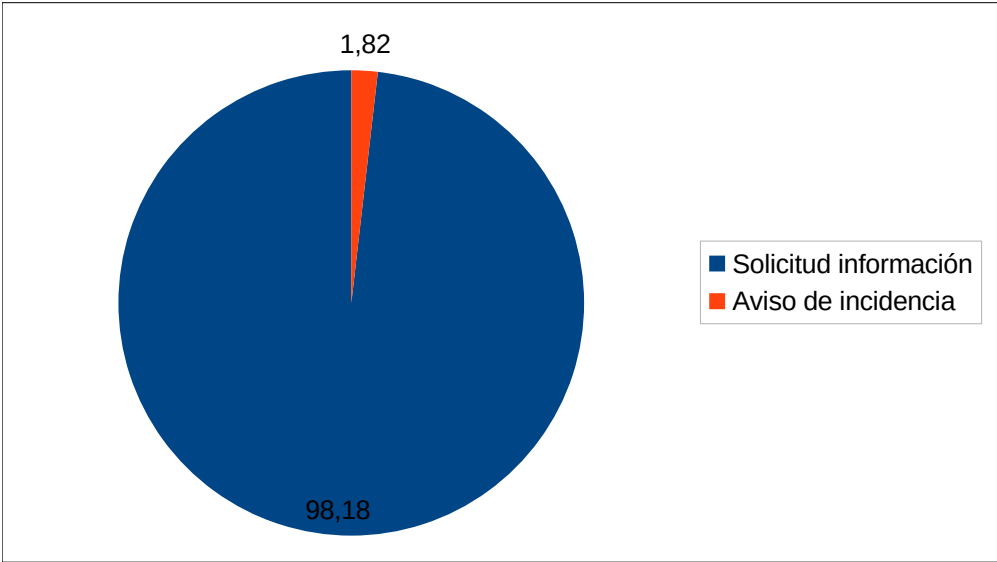
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	12.382	62,1%
Hombre	7.557	37,90%
TOTAL	19939	100%



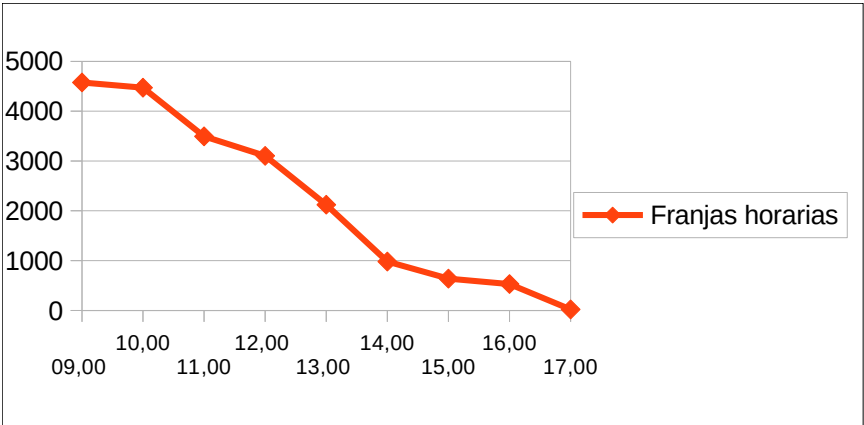
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	19.577	98,18%
Aviso de incidencia	362	1,82%
TOTAL	19939	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	4576	4470	3494	3102	2123	981	639	532	22	19939



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas.

<u>Servicio O Departamento</u>	Nº consultas	%
Alcaldía	44	0,22%
Acción Social	23	0,12%
Cementerio	9	0,05%
Comercio y Hostelería	25	0,13%
Consumo	16	0,08%
Contratación	9	0,05%
Cooperación	0	0
Coordinación de Proyectos	0	0
Cultura	42	0,21%
Deportes	43	0,26%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	64	0,32%
ECON-HAC. Intervención	13	0,07%
ECON-HAC. Tesorería	44	0,22%
Educación	133	0,67%
Empleo	8	0,04%
Estadística	5	0,03%
Fiestas	9	0,05%
Igualdad	0	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	256	1,28%
Inmigración	25	0,13%
Juventud	20	0,10%
Limpieza Pública	181	0,91%
Medio Ambiente	23	0,12%
Memoria Histórica	3	0,02%
Mercado	9	0,05%
Movilidad y Accesibilidad	472	2,37%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	34	0,17%
Ocupación Vía Pública	32	0,16%
Participación Ciudadana	48	0,24%
Patrimonio	1	0,01%
Plaza de Toros	0	0
Recursos Humanos	71	0,36%
Sanidad	11	0,06%
Seguridad	80	0,40%
Turismo y Playas	19	0,10%
Urbanismo	1	0,01%
URB- Información Urbanística	17	0,09%
URB- Disciplina Urbanística	2	0,01%
URB- Conservación de Inmuebles	6	0,03%
Vivienda	40	0,20%
Partidas Rurales	1	0,01%

Otros organismos	413	2,07%
Mancomunidad	36	0,18%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	11	0,060%
Otros	416	2,09%
SAIC	17224	86,38%
Otros trámites municipales	0	0,00%
TOTAL	19939	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	N° Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	6
	1.3 Enlaces Civiles	16
	1.4 Protocolo	4
	1.5 Prensa e Imagen	6
	1.6 Normativa municipal vigente	1
	1.7 Otros Alcaldía	11
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	2
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	16
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	5
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General Cementerio (horarios, acceso...)	8
	3.2 Trámites funerarios	1
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	25
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General Consumo	15
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	
	5.4 Otros Consumo	1
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	9
	6.2 Perfil del Contratante	

	6.3 Otros Contratación	
<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General Cooperación	
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	29
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	6
	9.3 Bibliotecas	2
	9.4 Archivo Municipal	1
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	2
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	2
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	39
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	1
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	3
	10.7 Otros Deportes	
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u>	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	
	11.2 IBI Urbano / Basuras	
	11.3 IBI rústico	5
	11.4 IVTM	
	11.5 IAE	37
	11.6 Pago vados	2
	11.7 Plusvalía	
	11.8 ICIO	19
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	1

<u>12 ECON-HAC. Intervención</u>	12.1 Facturación	4
	12.2 Alta a Terceros	8
	12.3 Otros Intervención	1
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Certificado de No Deudas	6
	13.2 Duplicado de recibos	10
	13.3 Otros Tesorería	28
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	75
	14.2 Matriculación Escolar	58
	14.3 Escuelas Infantiles	
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	
<u>15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	7
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	1
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<u>16 ESTADÍSTICA</u>	16.1 Callejero Urbano	3
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	1
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	
	16.5 Otros Estadística	1
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	9
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	
	17.3 Otros Fiestas	
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTU</u>	19.1 Alumbrado Público	51

<u>RAS Y MANTENIMIENTO</u>		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	2
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	1
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	1
	19.5 Mobiliario Urbano	17
	19.6 Zonas Verdes	123
	19.7 Vías y Obras	50
	19.8 Otros Infraestructuras	11
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	12
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	2
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	11
	20.4 Otros Inmigración	
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	20
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	83
	22.2 Incidencias limpieza	98
	22.3 Otros limpieza	
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	23
	23.2 Otros Medio Ambiente	
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	3
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	7
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	2
	25.3 Otros Mercados	
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u> 472 2,37%	26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	79

	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	4
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	14
	26.4 Sanciones movilidad	314
	26.5 Vados	18
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	43
	26.7 Otros Movilidad	
<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	30
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	
	27.3 Otros Informática	4
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	23
	28.2 Otros Ocupación Vía Pública	9
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	8
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	1
	29.3 Juntas de Distrito	39
	29.4 Otros Participación Ciudadana	
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	1
	30.2 Otros Patrimonio	
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General Pza. Toros	
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	19
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	50
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	2
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General Sanidad	8

	33.2 Denuncias Sanitarias	3
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	
	33.4 Otros Sanidad	
<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)	8
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	70
	34.3 Bomberos	1
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	1
	34.5 Otros Seguridad	
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	10
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	9
	35.3 Otros Turismo y Playas	
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Información proyectos en vía pública	
	36.2 Información proyectos edificios públicos	1
	36.3 Otros Urbanismo	
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	1
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	1
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	15
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	2
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	3
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	3
	39.3 Solares particulares	
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	40

	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	
	40.4 Otros Vivienda	
<u>41 PARTID. RURALES</u>	41.1 Información General Partidas Rurales	1
	41.2 Otros Partidas Rurales	
<u>42 OTROS ORGANISMOS</u>	42.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	413
<u>43 MANCOMUN.</u>	43.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	36
<u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u>	44.1 Síndic de Greuges	
<u>45 AGUAS MUN.</u>	45.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	11
<u>46 OTROS</u> 416 2,09%	46.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	416
<u>47 SAIC</u> 17.224 86,38%	47.1 OAC	17157
	47.2 010	57
	47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	6
	47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	4
	47.5 Redes Sociales	
	47.6 Otros SAIC	
<u>Otros trámites municipales</u>		
<u>TOTAL</u>		19.939