



CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL
AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

INFORME SOCIAL

ALICANTE 2024

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN
CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Cada año, la Concejalía de Bienestar Social presenta su Informe Social con el objetivo de hacer una evaluación del trabajo desarrollado por el equipo de profesionales que, de manera continua, atiende a las personas y colectivos más vulnerables del municipio. Este informe constituye una herramienta fundamental de transparencia y rendición de cuentas, al tiempo que permite visibilizar la realidad social del entorno local.

A través del Informe Social se expone de forma detallada cuál es la situación actual en relación con la pobreza, la exclusión social y otras formas de vulnerabilidad que afectan a la población. Asimismo, se recogen los principales indicadores sociales, las problemáticas detectadas, los perfiles de las personas usuarias y la evolución de la demanda de atención social.

El documento también refleja los recursos técnicos, humanos y económicos movilizados por la Concejalía, así como las actuaciones, programas y servicios implementados a lo largo del año. Estas intervenciones tienen como finalidad prevenir, atender y mitigar los efectos de la desigualdad y favorecer la inclusión social, la autonomía personal y la mejora de la calidad de vida de quienes se encuentran en situación o riesgo de exclusión.

Además, el informe busca fomentar una mayor sensibilización social e implicación comunitaria, subrayando la importancia de construir un municipio más justo, equitativo y solidario. En este sentido, no solo es una herramienta de diagnóstico y evaluación, sino también una guía que orienta la planificación de futuras políticas sociales adaptadas a las necesidades reales de la población

Begoña león Brotons

Concejala de Bienestar Social y Derechos Públicos

INFORME SOCIAL ALICANTE 2024

Índice

CAPÍTULO 1. Marco de referencia.....	2
1.1. Apuntes sobre población.....	3
1.1.1. La población en Alicante.....	3
1.1.2. Población por barrios.....	4
1.1.3. Población de origen extranjero.....	7
1.1.4. Índice de Dependencia.....	8
1.2. Apuntes del contexto sociolaboral.....	11
1.3. Riesgo de pobreza y/o exclusión social.....	12
CAPÍTULO 2. Acción Social: Análisis.....	17
2.1. Datos Básicos.....	17
2.1.1. Datos Básicos Generales.....	17
2.1.2. Datos Básicos Zona Básica Alicante Centro y Playas.....	20
2.1.3. Datos Básicos Zona Básica Alicante Oeste.....	21
2.1.4. Datos Básicos Zona Básica Alicante Sur.....	22
2.1.5. Datos Básicos Zona Básica Alicante Norte.....	23
2.1.6. Datos Básicos Zona Básica Alicante Este.....	24
2.2. Principales tasas de cobertura.....	25
2.2.1. Edad y Sexo.....	25
2.2.2. Regiones de origen.....	32
2.2.3. Sectores de población más vulnerable.....	35
2.3. Valoración y Recursos.....	41
CAPÍTULO 3. Persiguiendo objetivos.....	46

Capítulo 1.- Marco de referencia

El año 2024, se ha caracterizado por una situación económica de relativa estabilidad tras un periodo de gran incertidumbre. Este año, destacado por la reactivación de varios sectores esenciales en nuestro país, como la construcción o el turismo, ha logrado avances en la lucha contra la inflación y en la creación de empleo. No obstante, siguen existiendo desafíos importantes en materia social, como el acceso a la vivienda o la gestión de los cuidados.

2024 termina con la **vivienda** como principal problema para la población española, según los datos del CIS. Los precios de la vivienda se han disparado un 8% en el último año y las medidas que el Gobierno ha intentado poner en marcha no están funcionando por ahora. Las personas y unidades de convivencia vulnerables se encuentran particularmente afectadas por las situaciones de emergencia residencial, que se ven agravadas por las circunstancias que les son propias: circunstancias de escasez tanto de recursos económicos como, generalmente, de conocimiento de sus derechos y herramientas de defensa.

El marco legislativo en materia de **vivienda** se ha actualizado durante el año con la entrada en vigor de dos importantes documentos. Por un lado, el *Decreto Ley 3/2023, de 17 de febrero, del Consell, por el que se adoptan medidas urgentes para hacer frente a las situaciones de vulnerabilidad y emergencia residencial en la Comunidad Valenciana agravadas por la guerra de Ucrania, y para evitar abusos en el ámbito inmobiliario*, y que tal y como recoge su Exposición de motivos contiene toda una batería de medidas pensadas para dotar a las administraciones públicas, en el ámbito de la Comunidad, de “instrumentos legales para que, de manera urgente y de forma eficaz, garanticen y protejan el derecho de todas las personas a acceder a una vivienda digna y adecuada en condiciones de igualdad y no discriminación, en especial a aquellas personas y unidades de convivencia vulnerables en situación de emergencia habitacional”. Y por otro lado, la revisión del *Plan Estatal para el acceso a la vivienda 2022-2025*, que incluye 12 nuevas medidas impulsadas por el Gobierno para el acceso a la vivienda, y que recogerá el Nuevo Plan Estatal de Vivienda 2026.

En materia de **cuidados** es toda una declaración de intenciones la *Estrategia para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad: un proceso de desinstitucionalización (2024-2030)*, que busca reforzar la implantación de un nuevo modelo de cuidados en el que está trabajando el Ministerio de Derechos Sociales con las Comunidades Autónomas para desinstitucionalizar el sistema y avanzar hacia cuidados de mayor cercanía, en el hogar de la persona o en entornos comunitarios, y que va dirigido a todos aquellos colectivos que precisan apoyos y que tradicionalmente han sido atendidos de manera institucionalizada: Personas mayores, Personas con discapacidad, Niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo o de desamparo y personas jóvenes extuteladas, Personas en situación de sinhogarismo...

Fruto de este esfuerzo ha sido la aprobación del anteproyecto de ley presentado por Pablo Bustinduy para reformar dos normas al mismo tiempo: la Ley de promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, y la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social cuyo objetivo es ampliar y reorganizar los servicios ofrecidos para centrarlos en la persona en lugar de ofrecerlos según un modelo asistencialista desarrollado en grandes residencias.

Estas dos grandes cuestiones, la **vivienda** y los **cuidados**, han estado presentes en Bienestar Social a lo largo de 2024 en aras de alcanzar los objetivos previstos en este nuevo marco.

1.1. Apuntes sobre población

Según *Cifras de población* del INE, el crecimiento poblacional anual estimado en España fue de 425.801 personas y se situó en 48.946.035 habitantes a 1 de octubre de 2024. Rozando los 49 millones de habitantes, vuelve a superarse, un año más, el valor máximo de la serie histórica.

El crecimiento poblacional de España se debió al incremento de personas nacidas en el extranjero, ya que el número de personas nacidas en España disminuyó. Esta población nacida en el extranjero –de 9.193.988 personas– fue mayor que la de nacionalidad extranjera, debido a los procesos de adquisiciones de nacionalidad española.

Por su parte, el número de extranjeros aumentó en 101.568 personas durante el trimestre, hasta 6.735.487. Mientras que la población de nacionalidad española aumentó en 33.322 personas.

Durante el tercer trimestre de 2024 la población creció en todas las comunidades autónomas y en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla. Los mayores incrementos se dieron en Comunitat Valenciana (0,54%), Comunidad de Madrid (0,46%) y Cataluña (0,39%).

1.1.1. La población en Alicante

Según el Padrón municipal de Habitantes, el 1 de Enero de 2024 Alicante contaba con 371.865 habitantes. Con este aporte de casi 10 mil personas, hemos superado por primera vez la cifra de 370 mil personas empadronadas en el municipio.

Esta variación positiva se debe fundamentalmente al aporte de población extranjera, que en tan solo dos años ha experimentado un crecimiento del 32,9%, siendo actualmente la cifra de personas extranjeras empadronadas de 82.605. Es de destacar que, en 2024, la variación interanual de población española también ha sido positiva (un 0,25%). Algo que no sucedía desde 2017.

Población empadronada en el municipio de Alicante por Nacionalidad y Sexo

AÑO	Personas con nacionalidad Española				Personas Extranjeras				TOTAL		
	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total
1999	132749	143868	276617		2629	2766	5395		135378	146634	282012
2000	131397	142345	273742	-1,04%	2929	3140	6069	12,49%	134326	145485	279811
2001	133000	143851	276851	1,14%	4577	4748	9325	53,65%	137577	148599	286176
2002	135236	145887	281123	1,54%	8542	8479	17021	82,53%	143778	154366	298144
2003	136444	147001	283445	0,83%	12603	12147	24750	45,41%	149047	159148	308195
2004	136951	147439	284390	0,33%	16149	15279	31428	26,98%	153100	162718	315818
2005	136598	147157	283755	-0,22%	19732	18154	37886	20,55%	156330	165311	321641
2006	137552	148193	285745	0,70%	19824	18138	37962	0,20%	157376	166331	323707
2007	137973	148597	286570	0,29%	22567	20810	43377	14,26%	160540	169407	329947
2008	136953	147662	284615	-0,68%	25459	23334	48793	12,49%	162412	170996	333408
2009	136732	147573	284305	-0,11%	26906	24710	51616	5,79%	163638	172283	335921
2010	136529	147548	284077	-0,08%	26662	24720	51382	-0,45%	163191	172268	335459
2011	136838	148110	284948	0,31%	26082	24317	50399	-1,91%	162920	172427	335347
2012	137354	148355	285709	0,27%	26109	24310	50419	0,04%	163463	172665	336128
2013	137521	148360	285881	0,06%	26428	24519	50947	1,05%	163949	172879	336828
2014	138353	149505	287858	0,69%	26009	23712	49721	-2,41%	164362	173217	337579
2015	138976	150382	289358	0,52%	26089	23507	49596	-0,25%	165065	173889	338954
2016	139138	150462	289600	0,08%	23387	21233	44620	-10,03%	162525	171695	334220
2017	139568	150858	290426	0,29%	24041	22011	46052	3,21%	163609	172869	336478
2018	139420	150614	290034	-0,13%	25630	23984	49614	7,73%	165050	174598	339648
2019	139240	150483	289723	-0,11%	28040	26346	54386	9,62%	167280	176829	344109
2020	138730	150093	288823	-0,31%	30337	28723	59060	8,59%	169067	178816	347883
2021	138557	150179	288736	-0,03%	30674	29319	59993	1,58%	169231	179498	348729
2022	138497	150157	288654	-0,03%	31657	30538	62195	3,67%	170154	180695	350849
2023	138378	150170	288548	-0,04%	36846	36635	73481	18,15%	175224	186805	362029
2024	138643	150617	289260	0,25%	41236	41369	82605	12,42%	179879	191986	371865

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística del Ayuntamiento de Alicante

1.1.2. La población por barrios

Continúan las tendencias sociodemográficas iniciadas en la actual década de los 20, y que estuvo marcada en sus inicios por la pandemia y el confinamiento. La población autóctona, la nacida en España, muestra preferencia por fijar su residencia en las distintas áreas periféricas. **Playa de San Juan, Juan Pablo II** (resultado del desarrollo urbanístico contemplado en el PAU 1) y las diferentes **partidas rurales** son las zonas escogidas por la población alicantina. El número de nuevos residentes de origen español empadronados desde 2020 hasta ahora ha sido de 2.206 personas en Playa de San Juan, de 881 en Juan Pablo II y de 710 en Disperso Partidas.

Las familias jóvenes prefieren estas zonas a pesar de no contar con las dotaciones o equipamientos públicos que ofrecen otros barrios. Será preciso atender la previsible demanda de espacios socio-comunitarios que requerirán estas zonas y equipararlas al resto de áreas de la ciudad.

Este trasvase de población se está dando desde barrios más céntricos y tradicionales, como son **Ensanche – Diputación**, que ha perdido 385 residentes españoles en el último lustro, **Casco Antiguo – Santa Cruz** con 117 residentes de nacionalidad española menos, o **Carolinas**, cuya población española ha descendido en 769 personas.

Las viviendas que se vacían en estos barrios están siendo ocupadas por población de origen extranjero. Ocurre en barrios como **Ensanche – Diputación**, que ha visto incrementar su población extranjera empadronada en 965 personas desde 2020, o **Plá – Carolinas**, cuya población extranjera ha pasado de 10.978 personas en 2020 a los actuales 15.659, es decir, un incremento del 42,6% de presencia extranjera en estos barrios en tan solo cinco años.

En definitiva, durante 2024 Alicante ha experimentado un incremento importante de su población (un 22,2% respecto al año anterior) debido fundamentalmente al aporte de población extranjera. De forma generalizada, todos los barrios han visto aumentado su número de residentes salvo uno: **Casco Antiguo – Santa Cruz**, que no se ha beneficiado del reemplazo poblacional del que sí han gozado otros vecindarios.

La idiosincrasia del Casco Antiguo (barrio pintoresco de gran atractivo turístico pero de difícil accesibilidad, con grandes dificultades de aparcamiento y tránsito de vehículos muy limitado, además de una importante actividad de ocio nocturno, etc) hace que se haya convertido en uno de los dos barrios que se encuentran "saturados" de apartamentos turísticos en la ciudad, según la *Cátedra Ciudad de Alicante*, impulsada en el mes de abril de 2024 por el Ayuntamiento de la ciudad y la Universidad de Alicante. Según este informe elaborado por expertos universitarios las dos zonas tensionadas debido al incremento de los alquileres de corta estancia son Casco Antiguo – Santa Cruz y Carolinas.

Número de Habitantes empadronados a 1 de Enero de 2024

BARRIO	O. Español	O. Extranjero	TOTAL	% Pob. Extrj.
CASCO ANTIGUO - SANTA CRUZ - AYUNTAMIENTO	1.693	971	2.664	36,4
SAN ANTON	1.635	977	2.612	37,4
RAVAL ROIG - VIRGEN DEL SOCORRO	1.210	511	1.721	29,7
CENTRO	4.199	2.024	6.223	32,5
ENSANCHE DIPUTACION	12.289	2.940	15.229	19,3
MERCADO	7.195	2.362	9.557	24,7
SAN BLAS - SANTO DOMINGO	7.285	2.031	9.316	21,8
POLIGONO SAN BLAS	11.445	1.414	12.859	11,0
CAMPOAMOR	9.131	4.065	13.196	30,8
ALTOZANO - CONDE LUMIARES	9.019	2.094	11.113	18,8
LOS ANGELES	9.494	2.680	12.174	22,0
SAN AGUSTIN	1.982	264	2.246	11,8
SIDI IFNI - NOU ALACANT	3.338	2.106	5.444	38,7
BENALUA	7.530	2.096	9.626	21,8
ALIPARK	2.428	761	3.189	23,9
SAN FERNANDO - PRINCESA MERCEDES	3.872	1.083	4.955	21,9
FLORIDA ALTA	4.422	1.001	5.423	18,5
FLORIDA BAJA	9.569	1.424	10.993	13,0
CIUDAD DE ASIS	5.634	1.260	6.894	18,3
POLIGONO BABEL	7.147	679	7.826	8,7
SAN GABRIEL	4.556	489	5.045	9,7
EL PALMERAL - URBANOVA - TABARCA	3.315	490	3.805	12,9
PLA DEL BON REPOS	9.721	5.269	14.990	35,2
CAROLINAS ALTAS	14.041	6.184	20.225	30,6
CAROLINAS BAJAS	6.978	4.206	11.184	37,6
GARBINET	12.163	1.562	13.725	11,4
RABASA	2.715	129	2.844	4,5
TOMBOLA	2.270	244	2.514	9,7
DIVINA PASTORA	1.438	61	1.499	4,1
CIUDAD JARDIN	1.269	340	1.609	21,1
VIRGEN DEL REMEDIO	10.412	7.764	18.176	42,7
LO MORANT - SAN NICOLAS DE BARI	6.031	986	7.017	14,1
COLONIA REQUENA	1.270	1.491	2.761	54,0
VIRGEN DEL CARMEN	2.736	600	3.336	18,0
CUATROCIENTAS VIVIENDAS	753	442	1.195	37,0
JUAN XXIII	5.937	2.646	8.583	30,8
VISTAHERMOSA	5.176	1.084	6.260	17,3
ALBUFERETA	8.969	1.960	10.929	17,9
CABO DE LAS HUERTAS	14.243	2.907	17.150	17,0
PLAYA DE SAN JUAN	22.850	6.422	29.272	21,9
VILLAFRANQUEZA - SANTA FAZ	4.062	638	4.700	13,6
DISPERSO PARTIDAS	7.162	812	7.974	10,2
GRAN VIA SUR	6.616	882	7.498	11,8
CIUDAD ELEGIDA	2.476	1.356	3.832	35,4
JUAN PABLO II	6.762	618	7.380	8,4
LA TORRETA	4.822	280	5.102	5,5
TOTAL	289.260	82.605	371.865	22,2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística del Ayuntamiento de Alicante

1.1.2. La población de origen extranjero

El 1 de enero de 2024, Alicante contaba con 82.605 personas de origen extranjero. Son 22.500 más que 2022, lo que en términos relativos se traduce en un incremento del 32,8% en tan solo dos años. Actualmente suponen el 22,2% de las personas empadronadas en el municipio.

Distribución por continente de origen

Continentes	Personas	%
EUROPA	35873	43,4
AFRICA	16781	20,3
AMERICA	25453	30,8
ASIA/OCEANIA	4499	5,4
Total	82606	100

Fuente: Dpto. Estadística del Ayuntamiento de Alicante

Este año todos los continentes han aportado población a nuestra ciudad, pero no en la misma proporción. Se rompe, por tanto, la tendencia de los últimos 3 años, por la que el continente africano no aportaba población a la ciudad. Sin embargo su crecimiento respecto al año anterior no ha sido tan notable como el de otros continentes. Mientras el incremento africano ha sido del 8,9%, el europeo ha sido del 12,6% y el americano del 15,4%. Esto provoca que América siga ganando peso relativo en nuestra ciudad (3 de cada 10 personas extranjeras provienen de este continente) en detrimento del africano (2 de cada 10).

Evolución del número de personas extranjeras empadronadas por región de origen

Año	Comunitarios			Resto Europa			África			América			Asia		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
2024	11187	10787	21974	6120	7779	13899	9970	6810	16780	11658	13795	25453	2277	2173	4450
2023	10457	10061	20518	4968	6371	11339	9240	6158	15398	10019	12031	21810	2135	1987	3965
2022	10369	9975	20344	3835	4733	8568	9350	6158	15508	8259	9907	18166	2243	2012	4255
2021	9617	10259	19876	3816	4824	8640	9463	6725	16188	7938	9724	17662	2188	2113	4301
2020	9295	8970	18265	2710	3685	6395	9323	6014	15337	6968	8332	15300	2041	1722	3763

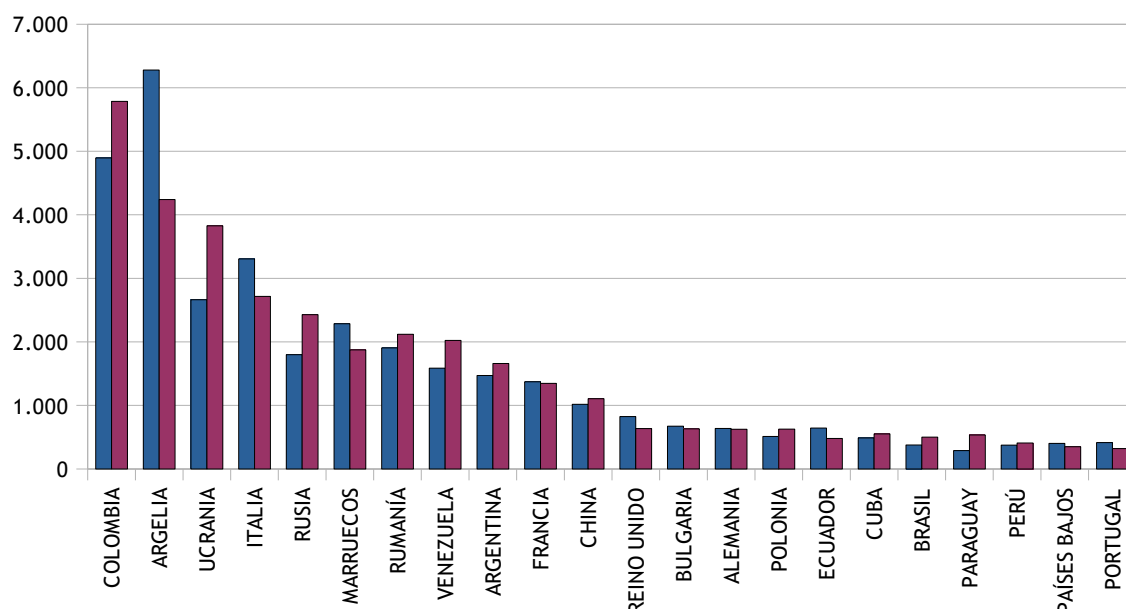
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística del Ayuntamiento de Alicante

Hay diferencias notables en el 'ranking' de nacionalidades. Por primera vez **Colombia** supera a **Argelia** como el país que mayor población aporta a nuestra ciudadanía, con 10.679 personas colombianas empadronadas frente a 10.520 argelinas. **Ucrania** (con 1065) e **Italia** (con 1334), junto a Colombia (con 1487) y Argelia (con 1847), son los 4 países que mayor número de residentes han sumado a nuestra población en 2024.

Si analizamos la distribución geográfica de la población extranjera teniendo en consideración su región de origen, observamos que las personas procedentes del continente africano en general se asientan principalmente en la Zona Norte, aunque también hay una importante comunidad argelina instalada en la zona Plà-Carolinas. Del mismo modo, la Zona Playas y Centro es la escogida principalmente por las personas procedentes de la UE. Respecto a las personas procedentes de Europa del Este, en estos años han tendido a la concentración en dos áreas de la ciudad: Plà-Carolinas y Playas, con características socioeconómicas muy diferenciadas.

Y en cambio la comunidad latina se distribuye de manera heterogénea por diferentes barrios de la ciudad según la nacionalidad, existiendo una importante comunidad colombiana tanto en Plá-Carolinas como en Zona Norte, una comunidad argentina en Playas y una comunidad venezolana en la Zona Campoamor – Altozano.

**Distribución por sexo y nacionalidad
de la población extranjera empadronada en Alicante - 2024**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística del Ayuntamiento de Alicante

1.1.2. Índice de dependencia

La edad es otro de los factores determinantes a la hora de diseñar e implementar estrategias de inclusión desde Servicios Sociales y el Índice de Dependencia uno de los principales indicadores de la demanda previsible de protección social. Recordamos que se trata de un indicador puramente demográfico que no tiene en consideración otras cuestiones (de salud, de tipo laboral o familiar...) que afecten al conjunto de personas en edad activa y que les impidan o no desempeñar un trabajo, sino que simplemente establece una proporción entre personas potencialmente activas frente a la parte económicamente no productiva de una población.

Evolución de la Tasa de Dependencia en Alicante

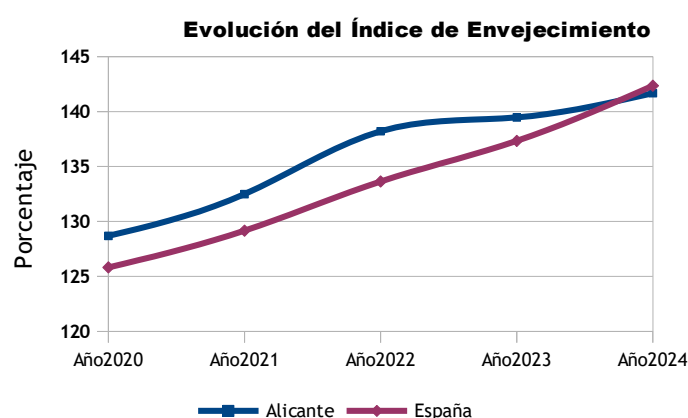
AÑO	0-14 años	15-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
2024	46185	237943	71421	19,41%	30,02%	49,43%
2023	49400	241839	70888	20,40%	29,30%	49,70%
2022	44945	223560	67331	20,10%	30,12%	50,22%
2021	49156	232375	67196	21,15%	28,92%	50,07%
2020	50202	231804	65875	21,66%	28,42%	50,08%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística del Ayuntamiento de Alicante

Continúa descendiendo la **tasa de dependencia juvenil (IDJ)**, situándose ya por debajo del 20%. En términos generales, un índice de dependencia juvenil entre el 25% y el 35% podría ser considerado saludable para un reemplazo laboral adecuado, cifra de la que nos vamos alejando año tras año a pesar del aumento en nuestra ciudad de la población extranjera joven y/o en edad de procrear.

Si añadimos un índice de dependencia de mayores (IDM) superior al 30%, esto significa que nuestra ciudad necesitaría en las próximas décadas un número considerablemente mayor de trabajadores activos que los proyectados por la tasa actual (un IDJ del 19,41%) para garantizar la sostenibilidad de los servicios sociales, la atención médica y las pensiones de las personas mayores.

Otro dato que nos alerta del envejecimiento de la población en nuestra ciudad es el imparable **índice de envejecimiento** (Proporción de Mayores de 64 años en relación a Menores de 16 años) que tanto en nuestra provincia como a nivel estatal ha alcanzado, un año más, sus máximos históricos: 141,67% en Alicante y 142,35% en España, según datos del INE para 2024. Estas cifras superiores al 140%, fruto de una población longeva y con una de las tasas de natalidad más bajas de Europa, tendrá implicaciones significativas en ámbitos como la fuerza laboral, los servicios de salud y las políticas sociales si no activamos ya las políticas adecuadas que traten de revertir la situación.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el INE

Si descendemos a nivel de barrio observamos grandes diferencias en el **índice de dependencia general (IDG)**, que a nivel municipal se haya en el 49,43%. Es decir, que de cada 51 personas en edad productiva encontramos 49 que no lo son.

Los barrios en expansión, como Playa San Juan, La Torreta o Juan Pablo II cuentan con las mayores tasas de dependencia juvenil. La demanda de servicios para NNA (niños, niñas y adolescentes) será por tanto prioritaria en estas áreas: atención a las familias, actividades en centros socioeducativos, etc.

Mientras barrios tradicionales como Raval Roig, Ensanche – Diputación o Benalúa nos indican por sus tasas de dependencia de mayores que nos encontramos en el maco idóneo para implementar políticas enfocadas en la Tercera y Cuarta edad (a partir de los 80 años).

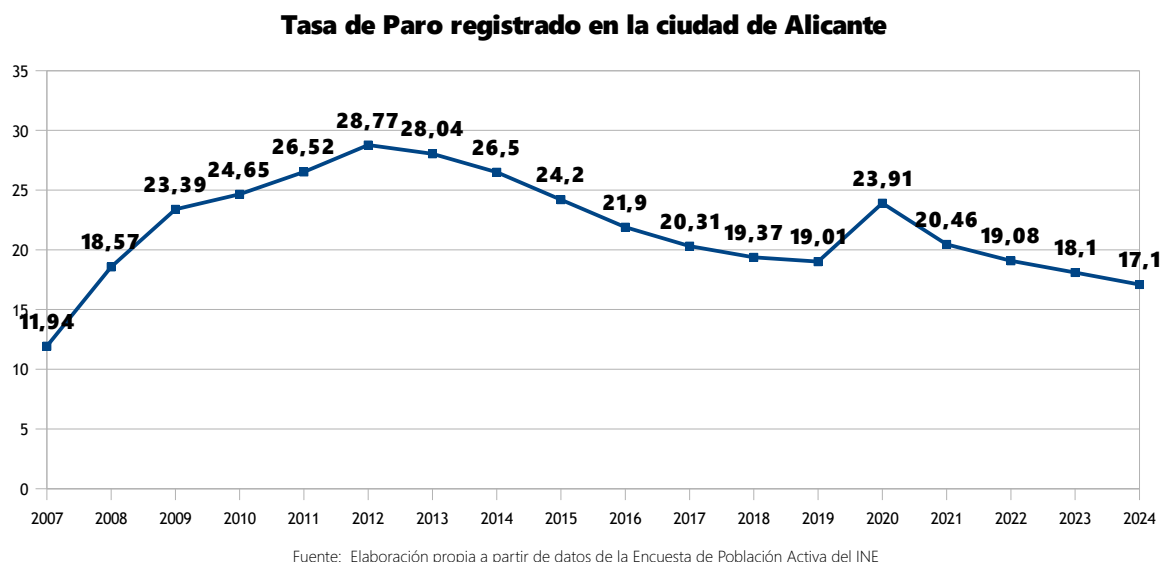
Distribución por tramos de edad de la población y Tasa de Dependencia en Alicante

BARRIOS	0-14 años	15-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
C.ANTIGUO-STA. CRUZ-AYTO	183	1906	575	9,60%	30,17%	39,77%
SAN ANTÓN	263	1902	447	13,83%	23,50%	37,33%
RAVAL ROIG- V. SOCORRO	151	1076	494	14,03%	45,91%	59,94%
CENTRO	550	4124	1549	13,34%	37,56%	50,90%
ENSANCHE DIPUTACIÓN	1260	8645	5324	14,57%	61,58%	76,16%
MERCADO	944	6278	2335	15,04%	37,19%	52,23%
S. BLAS- STO. DOMINGO	937	6235	2144	15,03%	34,39%	49,41%
POLÍGONO S.BLAS - JUAN PABLO II	1426	8543	2890	16,69%	33,83%	50,52%
CAMPOAMOR	1431	8842	2923	16,18%	33,06%	49,24%
ALTOZANO- CONDE LUMIARES	1181	7580	2352	15,58%	31,03%	46,61%
LOS ÁNGELES	1547	8416	2211	18,38%	26,27%	44,65%
SAN AGUSTÍN	353	1606	287	21,98%	17,87%	39,85%
SIDI IFNI- NOU ALACANT	841	3770	833	22,31%	22,10%	44,40%
BENALÚA	910	6005	2711	15,15%	45,15%	60,30%
ALIPARK	328	1999	862	16,41%	43,12%	59,53%
S. FERNANDO- PRINCESA MERCEDES	535	3235	1185	16,54%	36,63%	53,17%
FLORIDA ALTA	619	3522	1282	17,58%	36,40%	53,98%
FLORIDA BAJA	1175	7104	2714	16,54%	38,20%	54,74%
CIUDAD DE ASÍS	1001	4831	1062	20,72%	21,98%	42,70%
POLÍGONO BABEL	876	4899	2051	17,88%	41,87%	59,75%
SAN GABRIEL	727	3446	871	21,10%	25,28%	46,37%
EL PALMERAL- URBANOVA- TABARCA	473	2609	723	18,13%	27,71%	45,84%
PLÁ DEL BON REPÓS	1687	10073	3230	16,75%	32,07%	48,81%
CAROLINAS ALTAS	2484	13688	4053	18,15%	29,61%	47,76%
CAROLINAS BAJAS	1351	7856	1977	17,20%	25,17%	42,36%
GARBINET	2306	9740	1679	23,68%	17,24%	40,91%
RABASA	324	1988	532	16,30%	26,76%	43,06%
TÓMBOLA	321	1732	461	18,53%	26,62%	45,15%
DIVINA PASTORA	131	1052	316	12,45%	30,04%	42,49%
CIUDAD JARDÍN	226	1030	353	21,94%	34,27%	56,21%
VIRGEN DEL REMEDIO	3134	12512	2530	25,05%	20,22%	45,27%
LO MORANT- S. NICOLÁS DE BARI	1180	4636	1201	25,45%	25,91%	51,36%
COLONIA REQUENA	507	2036	218	24,90%	10,71%	35,61%
VIRGEN DEL CARMEN	765	2280	291	33,55%	12,76%	46,32%
CUATROCIENTAS VIVIENDAS	176	770	249	22,86%	32,34%	55,19%
JUAN XXIII	1570	5627	1386	27,90%	24,63%	52,53%
VISTAHERMOSA	791	4156	1313	19,03%	31,59%	50,63%
ALBUFERETA	1215	7323	2390	16,59%	32,64%	49,23%
CABO DE LAS HUERTAS	2384	11049	3717	21,58%	33,64%	55,22%
PLAYA DE SAN JUAN	5299	19807	4166	26,75%	21,03%	47,79%
VILLAFRANQUEZA- STA. FAZ	615	3225	860	19,07%	26,67%	45,74%
DISPERSO PARTIDAS	933	5453	1588	17,11%	29,12%	46,23%
GRAN VÍA SUR	1075	5337	1086	20,14%	20,35%	40,49%
CIUDAD ELEGIDA	573	2590	669	22,12%	25,83%	47,95%
JUAN PABLO II	1801	5179	400	34,78%	7,72%	42,50%
LA TORRETA	1056	3637	409	29,03%	11,25%	40,28%
TOTAL	46185	237943	71421	19,41%	30,02%	49,43%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística del ayuntamiento de Alicante.

1.2. Apuntes del contexto sociolaboral

El año 2024 finalizó con una tasa de paro del 17,1% en el municipio, situándonos en los niveles de desempleo más bajos de los últimos 25 años. Un dato francamente positivo que quizá explique en gran medida el incremento de población inmigrante laboral del último periodo.



En términos absolutos se traduce en 26.904 personas en desempleo registradas en Alicante durante el mes de diciembre de 2024. Distribuido por sexo y edad encontramos las diferencias habituales: el 58,1% de las personas desempleadas es mujer, porcentaje que asciende al 59,7% en la franja de 25 a 44 años. Una feminización estructural del desempleo que castiga laboralmente a las mujeres, especialmente aquellas que optan por tener descendientes o cuidar de sus ascendientes a pesar de las medidas y estrategias encaminadas a la igualdad de género, que no terminan de dar sus frutos.

Distribución por edad y sexo de personas en paro en el municipio de alicante en diciembre de 2024

EDAD	Hombres	Mujeres	TOTAL
De 16 a 24	924	778	1702
De 25 a 44	3707	5486	9193
De 45 o más	6644	9365	16009
Total	11275	15629	26904

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IVE

Otro dato reseñable a tener en cuenta a la hora de diseñar itinerarios de inserción sociolaboral es que el 59,5% de las personas desempleadas son mayores de 45 años. En cuanto a la distribución por sectores de producción, encontramos que el 73,5% de las personas paradas proceden del sector servicios, el 8,8% de la construcción, el 4,8% del sector industrial, el 1,8% del agrícola y el 11,2% carecía de empleo anterior.

1.3. Riesgo de pobreza y exclusión social

El indicador AROPE definido en 2010, es el sistema de medición de la pobreza relativa que, de manera consensuada, utilizan los países adheridos a la **Agenda 2030** para poder comparar sus resultados. Recordemos que se definía la población en riesgo de pobreza o exclusión social como aquella que, está al menos en alguna de estas tres situaciones:

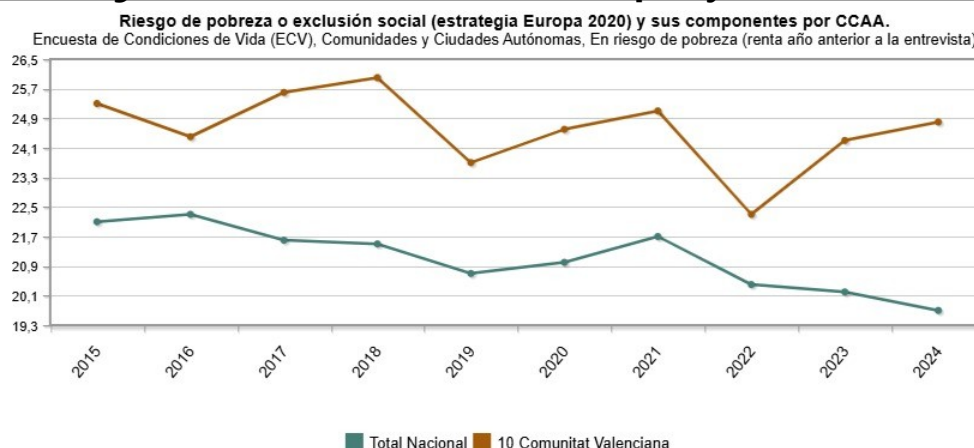
- En riesgo de pobreza (ingresos por unidad de consumo por debajo del 60% de la mediana). Se construye con los ingresos del año anterior.
- Con carencia material y social (novedad introducida en 2021) severa (definida como la carencia de al menos siete conceptos de los trece de una lista que forma parte de la Encuesta sobre Condiciones de Vida).
- En hogares sin empleo o con baja intensidad en el empleo (hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia de los ingresos, es decir, el año anterior a la entrevista).

La Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) sondea a una muestra de hogares durante el cuarto trimestre de cada año y recoge información sobre sus condiciones de vida en el momento de la entrevista, así como de los ingresos del año anterior.

1.3.1. Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa

Es el primero de los componentes del indicador AROPE y nos muestra el número de personas cuyos ingresos son inferiores al 60% de la renta mediana disponible después de transferencias sociales. En la encuesta de Condiciones de Vida, los ingresos que se utilizan en el cálculo de variables como rentas y tasa de riesgo de pobreza corresponden siempre al año anterior.

Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa en España y Comunidad Valenciana



Fuente: INEbase – ECV 2024

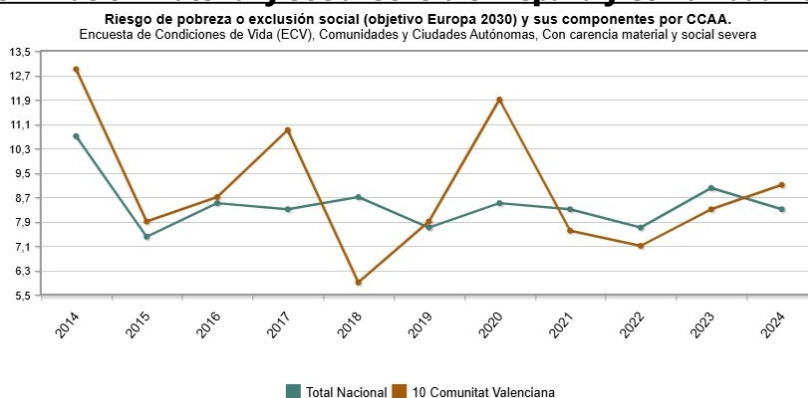
En 2024 la tasa de pobreza de la Comunitat Valenciana es del 24,8 %, lo que se traduce en más de 1,3 millones de personas con unos ingresos por unidad de consumo inferiores al umbral de pobreza. Respecto al año anterior supone un incremento de 0,5 puntos porcentuales. Comparado con la tasa de pobreza en España, la Comunitat Valenciana amplía la brecha por segundo año consecutivo situándonos a 5,1 puntos sobre la media nacional.

1.3.2. Tasa de Privación Material y Social Severa

Este nuevo indicador se construye con 13 componentes, de los cuales siete se definen a nivel de hogar y seis son personales, y por tanto se calculan de forma diferenciada para cada miembro del hogar. Se refiere a la proporción de población cuyos hogares carecen de al menos siete de los trece conceptos considerados en la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) del INE:

1. No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año.
2. No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días.
3. No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada.
4. No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos (de 700 euros desde la ECV 2017).
5. Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) o en compras a plazos en los últimos 12 meses.
6. No puede permitirse disponer de un automóvil.
7. No puede sustituir muebles estropeados o viejos.
8. No puede permitirse sustituir ropa estropeada por otra nueva.
9. No puede permitirse tener dos pares de zapatos en buenas condiciones.
10. No puede permitirse reunirse con amigos/familia para comer o tomar algo al menos una vez al mes.
11. No puede permitirse participar regularmente en actividades de ocio.
12. No puede permitirse gastar una pequeña cantidad de dinero en sí mismo.
13. No puede permitirse conexión a internet

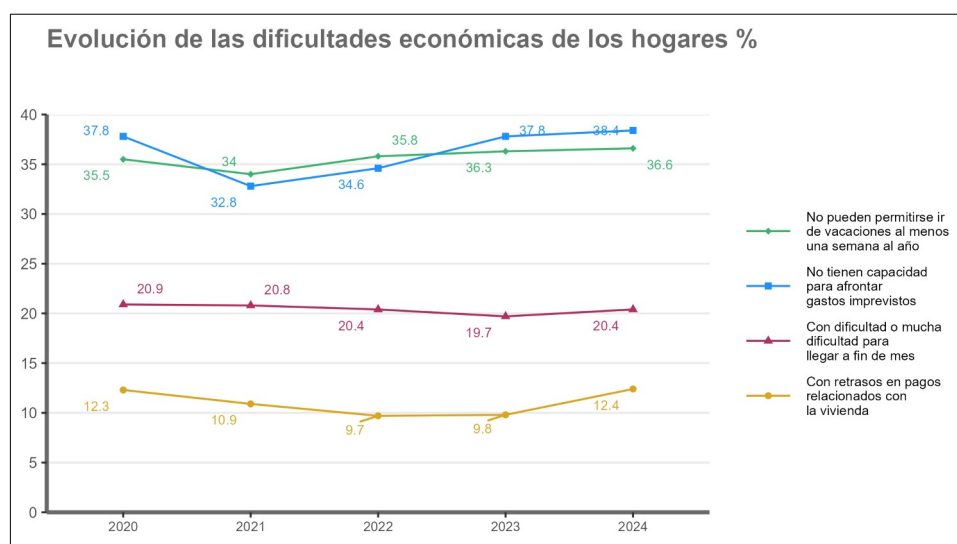
Tasa de Privación Material y Social Severa en España y Comunidad Valenciana



Los datos proporcionados por el INE nos muestran que en 2024 el 9,1% de la población valenciana ha vivido con carencias en al menos siete de los trece indicadores. Es el dato más alto desde 2020, volviendo a situar a la comunidad autónoma por encima de la media nacional, que se sitúa en el 8,3%. Analicemos ahora los cuatro indicadores con mayor representación.

Según la ECV del IVE, en 2024 el 20,4% de los hogares de la Comunitat Valenciana llega a final de mes con dificultad o mucha dificultad. Este porcentaje es superior al registrado el año anterior (19,7%). Por su parte, el 38,4% de los hogares no tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos en 2024, 0,6 puntos más que el año anterior.

Por otro lado, el 36,6% de los hogares de la Comunitat Valenciana no puede permitirse ir de vacaciones fuera de casa al menos una semana al año en 2024, ligeramente superior al año anterior (0,3 puntos). En definitiva, se ha dado un aumento generalizado en los principales indicadores:



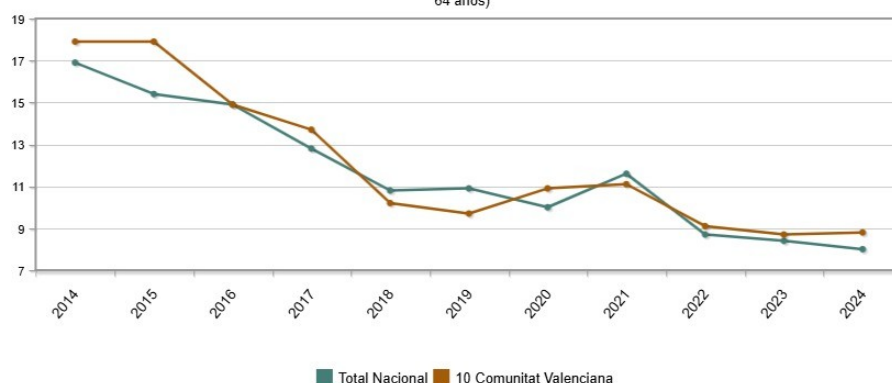
Fuente: Instituto Valenciano de Estadística - IVE

1.3.3. Tasa de Intensidad del Trabajo

Recordemos que se trata de la tasa que reúne aquellos hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia de los ingresos (el año anterior a la entrevista). El INE define como **Baja intensidad en el empleo** los hogares en los que sus miembros en edad de trabajar (personas de 18 a 64 años, excluyendo los estudiantes de 18 a 24 años, los jubilados o retirados, así como las personas inactivas entre 60 y 64 cuya fuente principal de ingresos del hogar sean las pensiones) lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia.

Tasa de Intensidad del Trabajo en España y Comunidad Valenciana

Riesgo de pobreza o exclusión social (objetivo Europa 2030) y sus componentes por CCAA.
Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), Comunidades y Ciudades Autónomas, Viviendo en hogares con baja intensidad en el trabajo (de 0 a 64 años)



Fuente: INEbase – ECV 2024

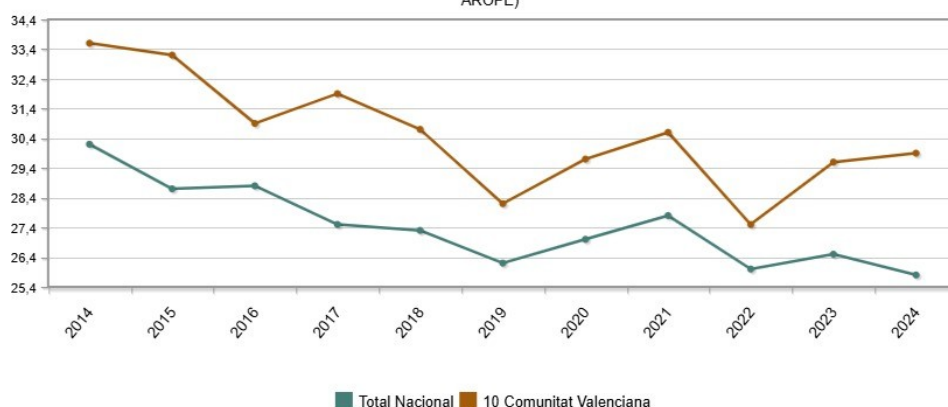
A pesar del ligero repunte en 1 décima en la Comunitat Valenciana con respecto al año anterior, es notable el descenso de la tasa BITH (Baja Intensidad en el Trabajo de los Hogares) durante la última década, tanto a nivel nacional como regional, situándose para 2024 en el 8% y el 8,8% respectivamente. En 10 años esta tasa se ha visto reducida a más de la mitad para ambos casos.

1.3.4. Tasa de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social

Considerando la definición AROPE, obtenemos una tasa de riesgo de pobreza o exclusión social del 29,9% en nuestra comunidad, frente al 25,8% de la media nacional. Cifras que nos alejan de la tendencia a la baja iniciada en 2014 a nivel nacional (e interrumpida por dos años durante lo peor de la pandemia).

Tasa de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social en España y Comunidad Valenciana

Riesgo de pobreza o exclusión social (objetivo Europa 2030) y sus componentes por CCAA.
Encuesta de Condiciones de Vida (ECV), Comunidades y Ciudades Autónomas, Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (indicador AROPE)



La mayor tasa AROPE, de acuerdo a los resultados generados a través de los modelos de pequeñas áreas para 2023, se observa en la provincia de Alicante (28,5%) mientras en las provincias de Valencia y Castellón es inferior (22,6% y 23,3% respectivamente). Respecto al año anterior, la tasa AROPE sube en las tres provincias; 1,8 puntos en Castellón, 1,1 en Valencia y 0,6 puntos en Alicante.

Por sexo, los hombres presentan una menor tasa (24,7%) que las mujeres (25,1%), mientras los menores de 16 años presentan una tasa del 31,5% (6,6 puntos superior al total población). Quienes viven en hogares con menores económicamente dependientes registran tasas mucho más elevadas que el resto para los principales indicadores de pobreza y vulnerabilidad, y esto es un patrón que se repite año tras año. Además, en 2023 la diferencia entre ambos grupos (hogares con o sin menores) se amplía: la tasa de pobreza entre las personas que viven en hogares con menores crece 3,3 puntos para situarse en el 28,5 %, mientras que entre el resto aumenta 0,6 puntos hasta el 19,9 %.

En relación con el año 2015, que fue el señalado para evaluar la **Agenda 2030**, la tasa AROPE en la Comunitat Valenciana ha experimentado una mejora de 3,6 puntos porcentuales. No obstante, la Comunitat Valenciana aún se encuentra lejos de alcanzar los objetivos establecidos por la Agenda 2030, ya que, para cumplir con lo acordado de manera proporcional en 2023, debería haber reducido en aproximadamente 340.000 el número de personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social según datos proporcionados por EAPN (European Anti-poverty Network).

A nivel comarcal, en L'Alacantí el indicador AROPE desciende 7,2 puntos en un solo año, pasando del 36% al 28,8%, influida por una tasa de pobreza que se reduce del 29,4% al 22,6% al mismo tiempo que también se reduce la tasa de privación material y social severa del 10,4% al 8,6%.

Indicadores de Riesgo de Exclusión en las Comarcas Alicantinas

Territorio	Tasa de riesgo De pobreza	AROPE	Carencia Material	Carencia Material severa	Carencia Material y Social Severa	Renta media por unidad De consumo
Comunitat Valenciana	18,9	24,9	21	9,5	8,2	18752
Provincia de Alicante	21,2	27,3	22,2	10,1	8,7	17030
L'Alacantí	22,6	28,8	23,5	9,9	8,6	17617
El Comtat	16,6	22,4	19	8,2	7,3	19330
L'Alcoià	15,4	21,5	18,7	8,1	7,2	19956
Alto Vinalopó	18,2	24	19,3	7,9	7,4	17474
El Vinalopó Medio	18,3	25	19,5	8,6	7,6	18068
La Marina Alta	25,2	32,5	26,4	13,1	10,9	13863
La Marina Baixa	23	29,8	24,7	12,3	10,1	16401
El Baix Vinalopó	22,8	26,9	23,2	9,9	8	16256
La Vega Baja	28,7	34,5	25,4	12,7	10,7	14308

Fuente: Instituto Valenciano de Estadística – IVE

Capítulo 2.- Acción social: Análisis

2.1. Datos Básicos

2.1.1. Datos Básicos Generales

Del 01/01/2024 al 31/12/2024	Total CCSS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	41400	84,1		
Estado de la Intervención Terminada	6797	13,8		
Estado de la Intervención Cerrada	1041	2,1		
Carpetas abiertas durante el año	10282	20,9		
PERSONAS	49238	100,0	371863	13,2
Menores (0 - 18 años)	3742	7,6	70463	5,3
En activo (19 - 64 años)	29772	60,5	228501	13,0
Mayores (65 y más)	15695	31,9	72895	21,5
Hombres	19675	40,0	179879	10,9
Mujeres	29563	60,0	191984	15,4
Personas extranjeras	14628	29,7	82604	17,7
No consta	5170	10,5		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	34037	100	153841	22,1
Unipersonales	15246	44,8	43884	34,7
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	16119	47,4	92586	17,4
Numerosas	2672	7,9	17371	15,4
PERSONAS BENEFICIARIAS	73272			19,7
RECURSOS APLICADOS	132326	100		
Información	67409	50,9		
Convivencia	15327	11,6		
Alojamiento Alternativo	3423	2,6		
Inserción	5960	4,5		
Ayudas Económicas	40207	30,4		

La tabla de Datos Básicos aglutina la información anual más sistemática de Bienestar Social. La columna **Totales** recoge en cifras absolutas el número de intervenciones, personas, familias y recursos con los que hemos trabajado a lo largo del año 2024. A continuación, la columna **Tasas** refleja en porcentaje el peso relativo de cada indicador de la columna anterior. La columna **Censo** hace referencia a los datos de población total empadronada en el municipio y estratificada siguiendo el patrón de estudio (personas por edad, sexo y procedencia; familias por su composición en cuanto al número de miembros). Y finalmente la columna **Tasa/Censo** relaciona qué porcentaje de población es usuaria de los Servicios de Atención Social dentro de su franja demográfica.

Según la muestra extraída el 16 de enero de 2025, a lo largo de 2024 han sido atendidas en los Equipos Sociales de Zona casi 50 mil personas. Es una variación del 8,05% respecto al año anterior, de las más reducidas que hemos experimentado en la última década, pero que en términos absolutos se traduce en un incremento en la atención social de 3670 personas. Además, si se considera a las personas beneficiarias indirectas, como aquellas que conviven con los beneficiarios directos, la cifra total de población atendida alcanza casi las 73300 personas. Esto equivale a un 19,7% de la población de Alicante que recibe algún tipo de atención social.

Respecto a la distribución por **grupos de edad**, van ajustándose los valores proporcionales previos a la pandemia, donde las personas mayores representan aproximadamente un tercio de las personas atendidas y el grupo de personas en edad activa ronda el 60%. Es reseñable el porcentaje de personas mayores de 64 años que reciben atención social, el más alto en el histórico, y es que el 21,5% de las personas mayores del municipio tienen carpeta en Bienestar Social. También es de destacar el creciente número de menores atendidos gracias a la mejora en los sistemas de detección y seguimiento, que han hecho aumentar de 3147 a 3742 el número de carpetas de menor activas una vez finalizado el año.

El número de **personas extranjeras** atendidas es otro dato significativo a tener en cuenta, y es que representan actualmente al 29,7% del total de personas atendidas en servicios sociales. Con una distribución por zonas heterogénea, como veremos más adelante, este porcentaje aumenta al 33,2% si extrapolamos los datos y depuramos el sesgo del 'no consta'. Es decir, que un tercio de las personas que reciben atención social procede de un país extranjero. Un aumento que se haya en consonancia con el creciente número de población migrante laboral que se ha venido incorporando en los últimos años en nuestro municipio.

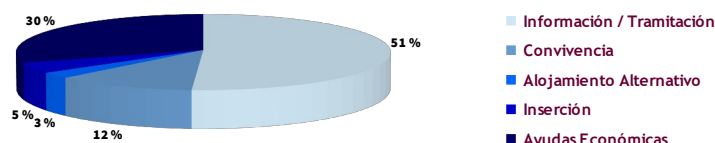
Las casi 50 mil personas atendidas se configuran en 34037 **Unidades de Convivencia***, de las cuales el 44,8% corresponde a hogares unipersonales y el 7,9% a familias de cinco o más miembros. El 34,7% de las personas que viven solas empadronadas en la ciudad tienen carpeta abierta en los servicios sociales municipales. En términos absolutos son 15246 personas. Es el dato más alto registrado.

Respecto a los **recursos empleados** superamos en 2024 las 123 mil ayudas y servicios prestados. Es un aumento de 7,4 puntos respecto al ejercicio anterior. Pero no todas las categorías han experimentado el mismo ritmo de crecimiento, como podemos observar en el siguiente cuadro:

***NOTA METODOLÓGICA:** A efectos de cómputo hemos clasificado la variable **Unidad de Convivencia** en tres categorías según el número de miembros que componen la unidad familiar. La nomenclatura de las categorías es Unipersonal (hogar compuesto por un sólo miembro), Nuclear (entre 2 y 4 miembros) y Numerosa (5 ó más miembros)

RECURSOS APLICADOS en 2024	132326	%	Var. 2023
Información / Tramitación	67409	50,9	17,9 %
Convivencia	15327	11,6	2,9 %
Alojamiento Alternativo	3423	2,6	-1,6 %
Inserción	5960	4,5	23,7 %
Ayudas Económicas	40207	30,4	-6,1 %

Distribución de los recursos empleados



Son los recursos de tipo **informativo** y de **inserción** los que siguen acumulando los mayores crecimientos. Desde 2023, año en que se pusieron en marcha los itinerarios '*Alicante-te Acompaña*' vinculados a la renta valenciana, los recursos de inserción han aumentado un 60,25% pasando de los 3700 recursos de inserción tramitados en 2023 hasta los actuales 5960.

En todo caso, son los recursos de tipo informativo, encabezados por los informes de vulnerabilidad y las valoraciones de dependencia los que acumulan más de la mitad de las gestiones que se han realizado a lo largo del 2024, mientras las ayudas de tipo económico experimentan su segundo año consecutivo de bajada. Esto ha provocado que el equilibrio que se había mantenido hasta 2022 entre estos dos tipos de recursos se esté balanceando cada vez más hacia lo informativo.

2.1.2. Datos Básicos Equipo Social Zona Alicante Centro y Playas

E.S. ZONA CENTRO - 2024	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	6168	79,6		
Estado de la Intervención Terminada	1519	19,6		
Estado de la Intervención Cerrada	64	0,8		
Carpetas abiertas durante el año	1749	22,6		
PERSONAS	7751	100,0	109591	7,1
Menores (0 - 18 años)	538	6,9	20143	2,7
En activo (19 - 64 años)	3671	47,4	65549	5,6
Mayores (65 y más)	3539	45,7	23898	14,8
Hombres	2858	36,9	52262	5,5
Mujeres	4893	63,1	57329	8,5
Personas extranjeras	1910	24,6	22970	8,3
No consta	807	10,4		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	5902	100	47865	12,3
Unipersonales	3513	59,5	15538	22,6
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	2190	37,1	28117	7,8
Numerosas	199	3,4	4605	4,3
PERSONAS BENEFICIARIAS	10052			9,2
RECURSOS APLICADOS	18809	100		
Información	10784	57,3		
Convivencia	2809	14,9		
Alojamiento Alternativo	295	1,6		
Inserción	672	3,6		
Ayudas Económicas	4249	22,6		

Como viene siendo habitual en la **Zona Básica Alicante Centro y Playas*** (antes denominada 'Zona Básica 1'), los indicadores reflejan un perfil predominante en el área: con el índice más alto de discriminación de género, se observa una mayoría de mujeres (63 de cada 100), una mayor proporción de personas mayores (46 de cada 100) y un elevado número de hogares unipersonales (59 de cada 100). Esto sugiere que en esta zona se concentra el mayor número de mujeres mayores que viven solas, un colectivo altamente vulnerable que requiere una protección específica.

Este perfil se refleja también en los tipos de prestaciones y servicios gestionados. Los recursos relacionados con **Información / Tramitación**, representan aquí el 57,3% de los recursos tramitados e incluyen gestiones como la emisión de informes de vulnerabilidad, asesoramiento jurídico y, principalmente, la tramitación de solicitudes para la Dependencia. Es el porcentaje más alto de las cinco zonas básicas, hecho que se reproduce también en los recursos de **Convivencia**, que representan el 14,9% de los recursos gestionados en la Zona Centro, muy relacionados con la atención a personas mayores que precisan apoyos (Servicios de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, intervención psicosocial con personas mayores, etc).

Por el lado contrario, las **Ayudas económicas** constituyeron únicamente el 22,6%, y **Alojamiento alternativo** el 1,6%, los porcentajes más bajos de las cinco zonas básicas.

Sigue siendo la zona de la ciudad con la menor proporción de personas atendidas. El 9,2% de una población de 109.591 habitantes ha recibido algún tipo de beneficio, ya sea directo o indirecto.

*NOTA: Los barrios comprendidos en el área de intervención del **Equipo Social Zona Alicante Centro y Playas** son Casco Antiguo - Santa Cruz - Ayuntamiento, San Antón, Raval Roig - Virgen del Socorro, Centro, Ensanche Diputación, Mercado, Vistahermosa, Albufereta, Cabo de las Huertas, Playa de San Juan, Orgegia, Santa Faz y Tabarca.

2.1.3. Datos Básicos Equipo Social Zona Oeste

E.S. ZONA OESTE - 2024	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	7047	83,4		
Estado de la Intervención Terminada	1182	14,0		
Estado de la Intervención Cerrada	221	2,6		
Carpetas abiertas durante el año	1691	20,0		
PERSONAS	8450	100,0	54212	15,6
Menores (0 - 18 años)	662	7,8	9525	7,0
En activo (19 - 64 años)	4916	58,2	34051	14,4
Mayores (65 y más)	2869	34,0	10633	27,0
Hombres	3349	39,6	26165	12,8
Mujeres	5101	60,4	28047	18,2
Personas extranjeras	2373	28,1	10863	21,8
No consta	950	11,2		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	5639	100	21934	25,7
Unipersonales	2284	40,5	5772	39,6
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	2918	51,7	13626	21,4
Numerosas	437	7,7	2536	17,2
PERSONAS BENEFICIARIAS	12551			23,2
RECURSOS APLICADOS	22460	100		
Información	11888	52,9		
Convivencia	2830	12,6		
Alojamiento Alternativo	491	2,2		
Inserción	904	4,0		
Ayudas Económicas	6347	28,3		

El **Equipo Social Zona Básica Alicante Oeste*** (antes denominada 'Zona Básica 2') sigue siendo el que recibe el menor número de atenciones. También es el que menor número de carpetas ha abierto durante el año. No obstante, a lo largo de 2024 se superaron las 8 mil personas atendidas, lo que representa un aumento del 9,3% en comparación con el año anterior. Este crecimiento ha sido especialmente notable entre la población menor de 18 años, que ha aumentado un 54% respecto a 2022, tan solo dos años después.

Aunque el crecimiento de población atendida en la zona ha sido más modesto que en años anteriores, en términos relativos la Zona Oeste tiene una de las coberturas más altas de población atendida, alcanzando al 23,2% de las más de 54 mil personas empadronadas. En el caso de las personas que viven solas, este porcentaje ha llegado al 39,6%.

En lo concerniente a recursos y servicios, al igual que en la Zona Centro y Playas, también aquí el peso de las actuaciones se lo llevan los recursos de tipo informativo/tramitación. De hecho, nunca tuvieron tanto peso en este centro llegando alcanzar el 53% del total de recursos gestionados, en detrimento de otros relacionados con la inserción o el alojamiento alternativo.

*NOTA: Los barrios comprendidos en el área de intervención del **Equipo Social Zona Básica Alicante Oeste** son Campoamor, Altozano – Conde Lumiares, Los Ángeles, San Agustín, Rabasa, Tómbola, Divina Pastora, Ciudad Jardín, Lo Morant, San Nicolás de Bari, Moralet, Vedegás, Cañada del Fenollar y Fontcalent.

2.1.4. Datos Básicos Equipo Social Zona Sur

E.S. ZONA SUR - 2024	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	10086	84,6		
Estado de la Intervención Terminada	1762	14,8		
Estado de la Intervención Cerrada	79	0,7		
Carpetas abiertas durante el año	2200	18,4		
PERSONAS	11927	100,0	99911	11,9
Menores (0 - 18 años)	893	7,5	18373	4,9
En activo (19 - 64 años)	6499	54,5	61147	10,6
Mayores (65 y más)	4529	38,0	20390	22,2
Hombres	4630	38,8	47945	9,7
Mujeres	7297	61,2	51966	14,0
Personas extranjeras	3029	25,4	14508	20,9
No consta	1267	10,6		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	8137	100	41175	19,8
Unipersonales	3461	42,5	11139	31,1
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	4119	50,6	26311	15,7
Numerosas	557	6,8	3725	15,0
PERSONAS BENEFICIARIAS	17323			17,3
RECURSOS APLICADOS	30521	100		
Información	16611	54,4		
Convivencia	3928	12,9		
Alojamiento Alternativo	682	2,2		
Inserción	1604	5,3		
Ayudas Económicas	7696	25,2		

Al **Equipo Social Zona Básica Alicante Sur*** (antes denominada 'Zona Básica 3') le sucede algo similar que a la Zona Centro y Playas. Abarcan un ámbito geográfico y poblacional muy superior al resto de las otras tres zonas, siendo casi 100 mil los habitantes empadronados en esta zona básica tan extensa. Esto da como resultado que, siendo el centro que mayor número de personas ha acompañado durante el ejercicio, casi 12 mil, en términos relativos encontramos que es la segunda zona en porcentaje más bajo de personas beneficiarias alcanzadas: el 17,3% de sus habitantes (beneficio directo e indirecto).

Respecto a la distribución por edades, durante el año se ha producido un aumento considerable del número de personas mayores atendidas en la Zona Sur, concretamente 16,3 puntos respecto al año anterior. El 22,2% de población mayor de 64 años residente en la Zona Sur es ahora atendida por los servicios sociales municipales. El resto de colectivos ha permanecido sin cambios significativos.

Siendo el equipo que mayor número de personas atiende, es por tanto también el que mayor número de recursos ha movilizado en todas las categorías (Información, Convivencia, Alojamiento alternativo e Inserción) excepto en Ayudas económicas, solo superado por el Equipo Social Zona Norte. En este punto es reseñable el notable aumento de las ayudas destinadas a Inserción (17,2%) e Información/Tramitación (18,6%), mientras desciende por segundo año consecutivo el número de recursos destinados a Ayudas económicas (-6,6%).

*NOTA: Los barrios comprendidos en el área de intervención del **Equipo Social Zona Básica Alicante Sur** son San Blas – Santo Domingo, Polígono San Blas, Juan Pablo II, La Torreta, Benalúa, Alipark, San Fernando – Princesa Mercedes, Florida Alta, Florida Baja, Ciudad de Asís, Polígono Babel, Gran Vía Sur, San Gabriel, El Palmeral, Urbanova, Alcoraya, Rebolledo, Plá de la Vallonga y Bacarot.

2.1.5. Datos Básicos Equipo Social Zona Norte

E.S. ZONA NORTE - 2024	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	9750	90,1		
Estado de la Intervención Terminada	981	9,1		
Estado de la Intervención Cerrada	92	0,9		
Carpetas abiertas durante el año	1850	17,1		
PERSONAS	10823	100,0	42583	25,4
Menores (0 - 18 años)	946	8,7	10061	9,4
En activo (19 - 64 años)	7900	73,0	26319	30,0
Mayores (65 y más)	1965	18,2	6203	31,7
Hombres	4486	41,4	22052	20,3
Mujeres	6337	58,6	20531	30,9
Personas extranjeras	3529	32,6	14937	23,6
No consta	1150	10,6		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	6941	100	15568	44,6
Unipersonales	2225	32,1	3807	58,4
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	3696	53,2	8466	43,7
Numerosas	1020	14,7	3296	30,9
PERSONAS BENEFICIARIAS	18468			43,4
RECURSOS APLICADOS	32211	100		
Información	15377	47,7		
Convivencia	2805	8,7		
Alojamiento Alternativo	592	1,8		
Inserción	1388	4,3		
Ayudas Económicas	12049	37,4		

El **Equipo Social Zona Básica Alicante Norte*** (antes denominada 'Zona Básica 4'), junto al Equipo Social Zona Sur, son los únicos centros que han superado en 2024 las 10 mil carpetas activas. Según los datos recogidos, el porcentaje de población residente en Zona Norte que se ha beneficiado directa o indirectamente de la labor realizada en los servicios sociales asciende a 18.468 personas, el equivalente al 43,4% de sus habitantes (se trata de la Zona Básica de menor población censada).

En cuanto a la distribución por grupos de edad, la categoría de personas en edad activa, que representa el 73% del total, es el principal foco de atención en este equipo, aunque sin apenas variaciones respecto al año anterior. La variación se observa, en cambio, en el colectivo de menores de edad. Las carpetas cuyo titular es menor de edad han pasado de 805 a 946, un crecimiento del 17,5%. Destacamos también en esta zona el elevado porcentaje de personas extranjeras con carpeta en los servicios sociales: y es que son ya más de 3.500 las personas extranjeras con carpeta activa en 2024, lo que supone el 36,5% de las personas atendidas una vez depurado el sesgo del 'no consta'.

Al contrario que el Equipo Social Zona Centro y Playas, este es el equipo que muestra el menor índice de discriminación de género (58,6%). Siendo el área económicamente más vulnerable, es lógico que este equipo tenga el porcentaje de prestaciones económicas gestionadas más elevado (37,4%). De hecho, el 30% de las 40207 ayudas económicas tramitadas en la ciudad durante 2024, se han iniciado en el Equipo Social Zona Norte. No obstante, son 1565 prestaciones económicas menos que el año anterior.

*NOTA: Los barrios comprendidos en el área de intervención del **Equipo Social Zona Alicante Norte** son Virgen del Remedio, Colonia Requena, Virgen del Carmen, Cuatrocientas Viviendas, Juan XXIII, Ciudad Elegida, Villafranqueza, Monnegre, Cabeçó d'Or y Tàngel.

2.1.6. Datos Básicos Equipo Social Zona Este

E.S. ZONA ESTE - 2024	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	7907	85,0		
Estado de la Intervención Terminada	1319	14,2		
Estado de la Intervención Cerrada	79	0,8		
Carpetas abiertas durante el año	2427	26,1		
PERSONAS	9305	100,0	65568	14,2
Menores (0 - 18 años)	686	7,4	12361	5,5
En activo (19 - 64 años)	5903	63,4	41435	14,2
Mayores (65 y más)	2711	29,1	11772	23,0
Hombres	3619	38,9	31455	11,5
Mujeres	5686	61,1	34113	16,7
Personas extranjeras	3139	33,7	19327	16,2
No consta	983	10,6		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	6482	100	27299	23,7
Unipersonales	2902	44,8	7629	38,0
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	3134	48,3	16066	19,5
Numerosas	446	6,9	3604	12,4
PERSONAS BENEFICIARIAS	13786			21,0
RECURSOS APLICADOS	26145	100		
Información	12411	47,5		
Convivencia	2937	11,2		
Alojamiento Alternativo	475	1,8		
Inserción	1381	5,3		
Ayudas Económicas	8941	34,2		

En el **Equipo Social Zona Básica Alicante Este*** (antes denominada 'Zona Básica 7'), al igual que el resto de equipos, este año han superado su propio registro, superando por primera vez en toda su serie histórica las 9 mil personas atendidas que han tenido carpeta abierta en los servicios sociales municipales.

Respecto a la distribución por grupos de edad, la proporción de personas atendidas en esta zona se asemeja bastante a la media municipal: un 7,4% son menores de edad, un 63,4% se encuentran en edad productiva, y un 29,1% son personas mayores de 64 años. En cuanto a la atención a personas extranjeras, este centro siempre ha destacado por atender a un porcentaje elevado en comparación con otras Zonas Básicas, alcanzando en 2024 un 37,7% (corregido el sesgo del 'no consta') del total de personas atendidas. Es decir, 38 de cada 100 personas atendidas por el Equipo son de origen extranjero. Sin embargo, en términos relativos, únicamente el 16,2% de las personas extranjeras residentes en la Zona Este ha acudido a los servicios sociales en 2024. Porcentaje mucho menor que otras zonas como la Zona Norte, con un 23,6% o la Zona Oeste, con un 21,8%.

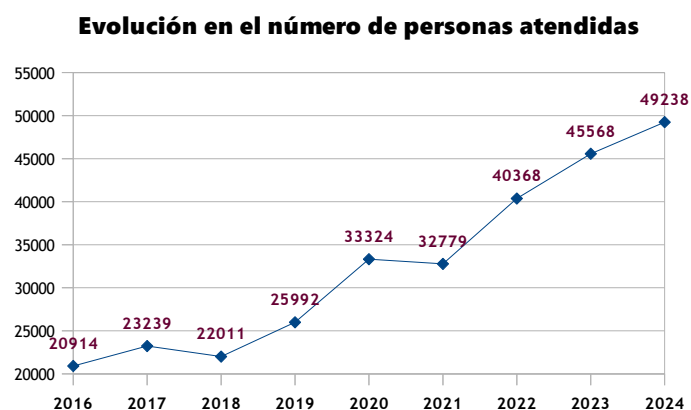
En lo que respecta a recursos y servicios, se han gestionado más de 26 mil recursos este año, lo que representa un importante incremento: casi 3900 recursos más que el año anterior. Al igual que en el resto de equipos, este aumento ha sido especialmente notable en los recursos de tipo informativo y de tramitación, con un crecimiento del 30,1% respecto a 2023. Este giro en la distribución de los recursos, donde la categoría de Información ha ganado peso frente a las Ayudas económicas, tendrá que ser tenido en cuenta en la consecuente distribución de los recursos humanos disponibles.

*NOTA: Los barrios comprendidos en el área de intervención del **Equipo Social Zona Alicante Este** son Plà del Bon Repós, Carolinas Altas, Carolinas Bajas, Garbinet y Sidi-Ifni / Nou Alacant.

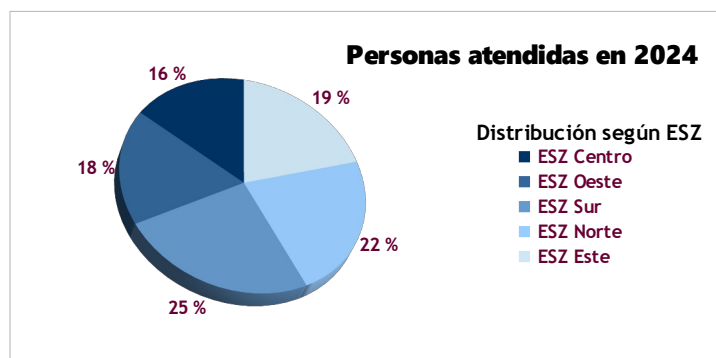
2.2. Principales Tasas de Cobertura

2.2.1. Personas atendidas por Edad y Sexo

Durante 2024, cerca de 50 mil personas han tenido una carpeta abierta en los servicios sociales municipales, lo que representa un aumento del 8% en comparación con el año 2023, un aumento más discreto que los experimentados en años anteriores. Tras la crisis social y económica generada por el Covid, y posteriormente, la crisis de inflación y energética generada por la Guerra de Ucrania, las condiciones de vida de los sectores más vulnerables continúan deteriorándose. Actualmente, los servicios sociales municipales están brindando apoyo al doble de personas que hace cinco años.



Atendiendo a la distribución de la demanda social por zonas, observamos que, si bien el mayor peso de las personas que atendemos en Servicios Sociales seguimos encontrándolo en la Zona Sur, la distribución en el resto de Zonas Básicas es algo más homogénea que en años anteriores (en los que el porcentaje era de un 25% tanto para la Zona Sur como para la Zona Norte). Es objetivo de esta Concejalía lograr una distribución homogénea en todas las zonas básicas y en ello estamos trabajando.



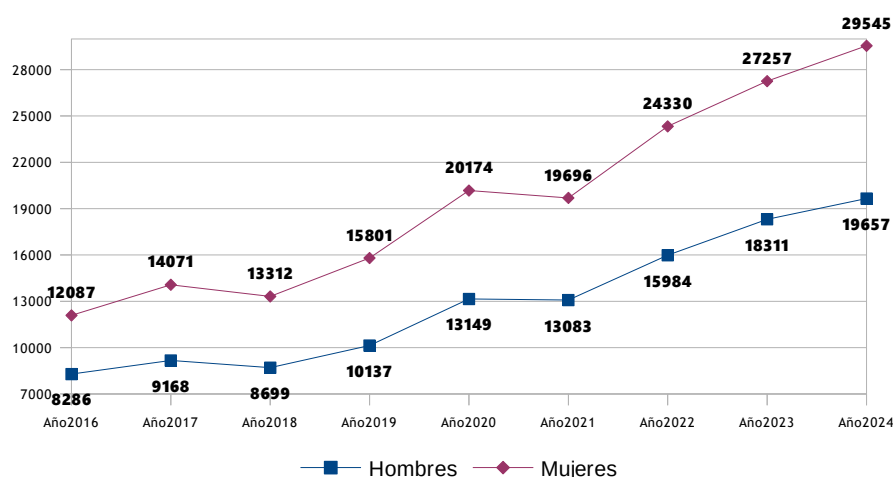
Respecto al número de atenciones, se muestra a continuación cuál ha sido el número de citas atendidas de forma presencial en cada uno de los Equipos: un total de 57368. Son 21560 menos que en 2023 (esto se debe a que hemos introducido cambios en el sistema de contabilización de citas) a las que hay que añadir las 5743 citas modalidad telefónica y las 9041 citas para registro de documentación que hemos atendido a lo largo del año.

**Distribución de personas atendidas de forma presencial
por los Equipos Sociales de Zona**

EQUIPO	Personas	Citas Ordinarias	Citas Urgentes	Total Citas	% NO Acude
ESZ Centro	7751	10719	209	10928	29,90%
ESZ Oeste	8450	10807	57	10864	6,16%
ESZ Sur	11927	17571	251	17822	2,94%
ESZ Norte	10823	10184	141	10325	7,14%
ESZ Este	9305	7341	88	7429	6,92%
TOTAL	48256	56622	746	57368	8,91%

Si desagregamos por **sexo**, este año no se evidencia ningún cambio de tendencia respecto a la feminización estructural de la exclusión. Exceptuando el año post-Covid, se observa cómo la brecha de género se va ensanchando año tras año. El número de mujeres se aprecia muy superior, llegando incluso a duplicar al número de hombres atendidos en franjas de edad como 'entre 20 y 34 años' (edad reproductiva) o la llamada Cuarta Edad (a partir de los 80 años).

Evolución por sexos en el número de personas atendidas



Veamos cómo se distribuye por sexos el número de personas con carpeta abierta en cada uno de los barrios de la ciudad:

Distribución de personas atendidas por Barrio/Sexo					
BARRIO	Hombres	Mujeres	Total	Población	Tasa
Casco Antiguo - Santa Cruz	149	242	391	2.664	14,68%
San Antón	195	311	506	2.612	19,37%
Raval Roig - Virgen del Socorro	62	117	179	1.721	10,40%
Centro	200	368	568	6.223	9,13%
Ensanche Diputación	515	921	1.436	15.229	9,43%
Mercado	397	685	1.082	9.557	11,32%
San Blas - Santo Domingo	429	706	1.135	9.316	12,18%
Polígono San Blas	430	643	1.073	12.859	8,34%
Campoamor	804	1.331	2.135	13.196	16,18%
Altozano - Conde Lumiares	550	887	1.437	11.113	12,93%
Los Ángeles	897	1.330	2.227	12.174	18,29%
San Agustín	104	163	267	2.246	11,89%
Sidi Ifni - Nou Alacant	458	651	1.109	5.444	20,37%
Benalúa	541	857	1.398	9.626	14,52%
Alipark	237	413	650	3.189	20,38%
San Fernando - Princesa Mercedes	230	396	626	4.955	12,63%
Florida Alta	367	592	959	5.423	17,68%
Florida Baja	567	1.000	1.567	10.993	14,25%
Ciudad de Asís	578	838	1.416	6.894	20,54%
Polígono Babel	384	555	939	7.826	12,00%
San Gabriel	194	299	493	5.045	9,77%
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	93	138	231	3.805	6,07%
Plá del Bon Repós	999	1.562	2.561	14.990	17,08%
Carolinas Altas	1.311	2.098	3.409	20.225	16,86%
Carolinas Bajas	686	1.122	1.808	11.184	16,17%
Garbinet	293	449	742	13.725	5,41%
Rabasa	111	156	267	2.844	9,39%
Tómbola	128	187	315	2.514	12,53%
Divina Pastora	55	73	128	1.499	8,54%
Ciudad Jardín	92	139	231	1.609	14,36%
Virgen del Remedio	1.723	2.488	4.211	18.176	23,17%
Lo Morant - San Nicolás de Bari	282	445	727	7.017	10,36%
Colonia Requena	424	452	876	2.761	31,73%
Virgen del Carmen	684	940	1.624	3.336	48,68%
Cuatrocientas Viviendas	185	271	456	1.195	38,16%
Juan XXIII	882	1.283	2.165	8.583	25,22%
Vistahermosa	133	260	393	6.260	6,28%
Albufereta	363	610	973	10.929	8,90%
Cabo de las Huertas	236	440	676	17.150	3,94%
Playa de San Juan	484	793	1.277	29.272	4,36%
Villafranqueza - Santa Faz	185	303	488	4.700	10,38%
Disperso partidas	317	372	689	7.974	8,64%
Gran Vía Sur	233	308	541	7.498	7,22%
Ciudad Elegida	189	305	494	3.832	12,89%
Juan Pablo II	74	131	205	7.380	2,78%
La Torreta	108	126	234	5.102	4,59%
TOTAL	18.572	28.742	47.315	371.865	12,72%

Si en 2022 únicamente dos barrios superaban las 2 mil personas atendidas (Virgen del Remedio y Carolinas Altas), tres años después ya son seis los barrios que atienden una cifra similar o incluso muy superior. Durante 2024, todos los barrios, en mayor o menor medida han visto aumentar el número de personas que se dirigen a los servicios sociales municipales excepto Altozano – Conde Lumiars, el único que ha visto reducido el número de personas con cobertura social.

En términos relativos, los vecindarios con mayor proporción de personas atendidas por servicios sociales son Virgen del Carmen (el 48,68% de su población tiene, o ha tenido, carpeta abierta a lo largo de 2024) y Cuatrocientas Viviendas (el 38,6%). Por el contrario, son Juan Pablo II, con el 2,78%, y Cabo de las Huertas, con el 3,94%, los barrios donde menor proporción de personas atendidas encontramos.

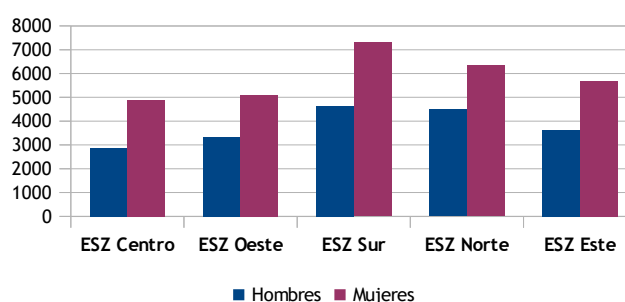
Atendiendo al [índice de discriminación de género \(IDG\)](#), los valores más altos los encontramos en la zona de Raval Roig – Casco Antiguo (el 65,36% de las personas atendidas son mujeres), Centro tradicional (64,79%) y Ensanche – Diputación (64,14%). Recordamos que es precisamente en esta área de la ciudad donde se concentra la mayor proporción de mujeres mayores de 65 años de la ciudad. Mientras, los valores más bajos los hallamos en Gran Vía Sur (56,93%), Disperso Partidas (53,99%) y Colonia Requena (51,60%) como el más cercano a la paridad.

La distribución entre las distintas Zonas Básicas en función de la variable sexo en 2024 fue la siguiente:

Distribución de personas atendidas por sexo

Equipo	Hombres	Mujeres	Total
ESZ Centro	2858	4893	7751
ESZ Oeste	3349	5101	8450
ESZ Sur	4630	7297	11927
ESZ Norte	4486	6337	10823
ESZ Este	3619	5686	9305
CAI	723	236	959
Total	19665	29550	49215

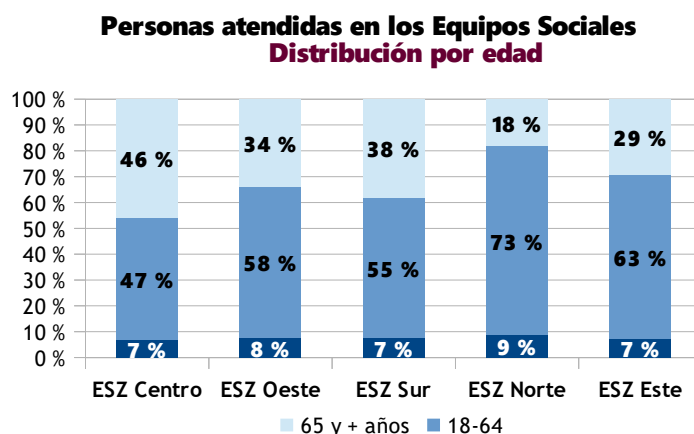
Personas atendidas por Zona Básica Distribución por sexo



En cuanto al análisis de personas atendidas según su edad, esta es la distribución de los datos que hacen referencia a los tres grandes grupos de edad en los que clasificamos a las personas que son recibidas en nuestros equipos: menores (hasta 17 años), personas en edad productiva (entre 18 y 64 años) y personas mayores (65 o más años).

Distribución de personas atendidas por edad				
Equipos	0-17 años	18-64 años	65 y + años	Total
ESZ Centro	538	3671	3539	7748
ESZ Oeste	662	4916	2869	8447
ESZ Sur	893	6499	4529	11921
ESZ Norte	946	7900	1965	10811
ESZ Este	686	5903	2711	9300
CAUS	15	864	80	959
Total	3740	29753	15693	49186

En 2024 se ha registrado un aumento en el número de expedientes en los tres principales grupos de edad menos notable que en años anteriores. En el caso de los menores, el incremento ha sido del 18,8% respecto al año anterior, lo que equivale a 593 expedientes adicionales de menores en situación de vulnerabilidad. Este sí es un incremento notable respecto a ejercicios anteriores, pero se debe a una serie de cambios introducidos en el sistema de detección y registro de carpetas de menor. En cuanto a personas mayores, el aumento ha sido del 13,5%, lo que representa 1824 carpetas más. Este año, al igual que en 2023, el grupo de personas en edad activa ha experimentado el menor crecimiento relativo, con un 4,3%, aunque en términos absolutos esto se traduce en 1824 nuevos expedientes.



Respecto al año anterior, aumenta ligeramente el peso relativo de las personas mayores en los Equipos Centro, Oeste y Sur, y se mantiene en el resto. En la Zona Centro el peso de personas mayores se equipara al de personas en edad productiva, mientras en las Zonas Norte y Este, estas últimas (las personas en edad productiva), tienen un peso preeminente, especialmente en la Zona Norte, donde se ubican los barrios económicamente más vulnerables de la ciudad.

Veamos por barrios:

Distribución de personas atendidas por Barrio/Grupo de edad				
BARRIO	0-17 años	18-64 años	65 y + años	Total
Casco Antiguo - Santa Cruz	29	236	126	391
San Antón	40	334	132	506
Raval Roig - Virgen del Socorro	9	79	91	179
Centro	27	295	245	567
Ensanche Diputación	84	637	715	1.436
Mercado	58	578	446	1.082
San Blas - Santo Domingo	59	634	442	1.135
Polígono San Blas	55	566	452	1.073
Campoamor	153	1.287	694	2.134
Altozano - Conde Lumiares	103	799	534	1.436
Los Ángeles	189	1.382	656	2.227
San Agustín	17	169	81	267
Sidi Ifni - Nou Alacant	102	743	263	1.108
Benalúa	94	722	582	1.398
Alipark	32	374	244	650
San Fernando - Princesa Mercedes	49	327	250	626
Florida Alta	60	542	356	958
Florida Baja	95	806	665	1.566
Ciudad de Asís	185	881	349	1.415
Polígono Babel	59	497	383	939
San Gabriel	36	233	225	494
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	19	133	79	231
Plá del Bon Repós	171	1.592	796	2.559
Carolinas Altas	243	2.167	997	3.407
Carolinas Bajas	87	1.217	503	1.807
Garbinet	77	390	275	742
Rabasa	24	133	110	267
Tómbola	36	146	133	315
Divina Pastora	9	52	67	128
Ciudad Jardín	17	122	92	231
Virgen del Remedio	327	2.994	884	4.205
Lo Morant - San Nicolás de Bari	70	398	259	727
Colonia Requena	106	679	91	876
Virgen del Carmen	140	1.275	209	1.624
Cuatrocientas Viviendas	31	321	104	456
Juan XXIII	227	1.570	367	2.164
Vistahermosa	29	173	191	393
Albufereta	57	398	518	973
Cabo de las Huertas	74	265	337	676
Playa de San Juan	117	597	563	1.277
Villafranqueza - Santa Faz	49	268	170	487
Disperso partidas	33	365	290	688
Gran Vía Sur	57	294	190	541
Ciudad Elegida	34	350	110	494
Juan Pablo II	24	120	60	204
La Torreta	22	167	45	234
TOTAL	3.615	28.307	15.371	47.293

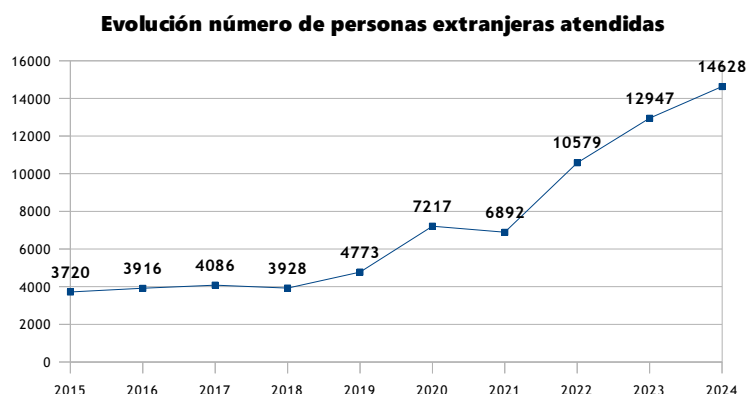
Como ya hemos apuntado anteriormente, de media, en el municipio, las personas mayores representan aproximadamente un tercio de las personas atendidas y el grupo de personas en edad activa ronda el 60%. Si embargo existen importantes diferencias entre unos barrios y otros. Por un lado, encontramos vecindarios como Vistahermosa, Albufereta o Divina Pastora, en los que aproximadamente la mitad de las personas atendidas son mayores de 64 años, y por tanto en estos vecindarios los recursos y el personal deben ir enfocados en áreas como envejecimiento activo, espacios de convivencia y prevención de la soledad no deseada, servicios de estancias diurnas...

Por otro lado, en barrios como Virgen del Carmen, Colonia Requena o La Torreta nos encontramos con alrededor de un 80% de personas atendidas con edades comprendidas entre los 18 y los 64, y por tanto nuestros mayores esfuerzos aquí deben ir encaminados hacia las oportunidades de inserción socioeconómica y laboral.

Y por último, nos encontramos el grupo de edad correspondiente a menores de edad. Es destacable la concentración de expedientes de menores en dos áreas concretas del municipio. De las 3615 carpetas relacionadas con menores, 445 corresponden a los barrios de Campoamor – Altozano – Los Ángeles, y 501 a Plá – Carolinas. Estas dos zonas concentran el 26% de las carpetas encabezadas por menores en la ciudad. Otros barrios con un importante volumen de expedientes de menor los encontramos en la Zona Norte, concretamente en Juan XXIII y Virgen del Remedio. Serían los barrios diana en los que implementar nuevas estrategias de prevención e intervención comunitaria con menores, en riesgo o sin riesgo, y desarrollar programas de fortalecimiento de las redes sociales y familiares.

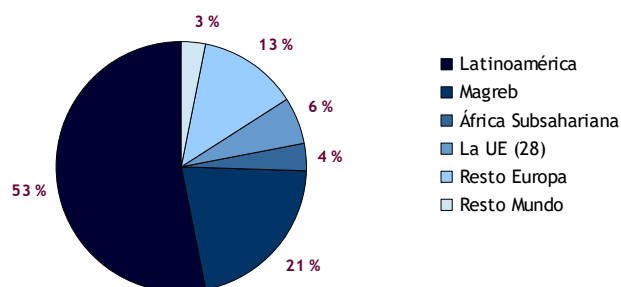
2.2.2. Personas atendidas por Región de origen

Al finalizar el año 2024, se ha atendido a más de 14500 personas extranjeras. Extrapolando los datos y considerando que no se tiene información sobre la nacionalidad de 5170 expedientes, se estima que estas personas representan un tercio del total de solicitantes de apoyo en los Servicios Sociales de nuestro municipio, como ya mencionamos anteriormente. En comparación con el año anterior, los datos disponibles reflejan un aumento del 13%.



Observando la gráfica evolutiva se aprecia un punto de inflexión en 2020, marcado por la crisis sanitaria Covid-19. Las personas extranjeras partían de una posición de desventaja en las diferentes dimensiones de la exclusión social antes de la pandemia y las medidas de protección social llevadas a cabo para amortiguar la crisis posterior (IMV, aumento de la protección por desempleo, facilitación de ERTE, etc.), no llegaron a la población extranjera en los mismos términos que a la población nacional. Si a esto le sumamos el importante volumen de personas extranjeras llegadas a nuestra ciudad en el último lustro entendemos el crecimiento exponencial experimentado en el número de personas extranjeras atendidas en los servicios sociales municipales.

Distribución de personas extranjeras atendidas en Equipos Sociales de Zona



La comunidad latinoamericana continúa siendo la más representativa en los servicios sociales municipales, pues, al igual que en 2023, representan el 53% de las personas extranjeras atendidas, con un total de 7700 carpetas gestionadas a lo largo del año.

Con la mitad de carpetas que la comunidad latina, la comunidad magrebí viene a representar el 21% del volumen total de carpetas gestionadas en 2024. Si observamos su distribución por zonas, podemos comprobar que, tanto las personas procedentes del Magreb como del resto del continente africano, han sido atendidas mayoritariamente por el equipo social de la Zona Norte.

Distribución por zonas básicas de las personas atendidas en función de su lugar de origen

EQUIPOS	España	Latino América	Magreb	África Subsah.	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
ESZ Centro	5034	1045	183	26	199	363	87	0	807	7744
ESZ Oeste	5127	1493	355	67	114	254	79	3	950	8442
ESZ Sur	7631	1847	399	49	200	377	139	2	1267	11911
ESZ Norte	6144	1374	1347	261	115	323	99	3	1150	10816
ESZ Este	5183	1779	543	69	167	454	114	2	983	9294
CAUS	314	161	266	38	80	74	14	0	12	959
Total	29440	7699	3093	510	878	1857	532	10	5170	49189

Hemos atendido a personas de más de 120 nacionalidades. Éstas han sido las mayoritarias:

1. Colombia → 3946 carpetas (577 más que en 2023)
2. Argelia → 1983 carpetas (288 más que en 2023)
3. Ucrania → 1283 carpetas (428 más que en 2023)
4. Marruecos → 1087 carpetas (14 más que en 2023)
5. Venezuela → 1082 carpetas (106 más que en 2023)
6. Argentina → 585 carpetas (45 más que en 2023)
7. Rusia → 461 carpetas (42 más que en 2023)
8. Ecuador → 394 carpetas (1 más que en 2023)
9. Cuba → 389 carpetas (43 más que en 2023)
10. Perú → 252 carpetas (45 más que en 2023)

En cuanto a la distribución por barrios, vemos como la comunidad latina atendida en nuestros equipos tiende a concentrarse en determinadas zonas como Plá – Carolinas (Zona Este), o Los Ángeles – Altozano – Campoamor (Zona Oeste). Casi el 40% de las personas latinoamericanas atendidas en 2024 reside en uno de estos barrios: Plá – Carolinas (21,2%) o Campoamor – Altozano – Los Ángeles (16,8%).

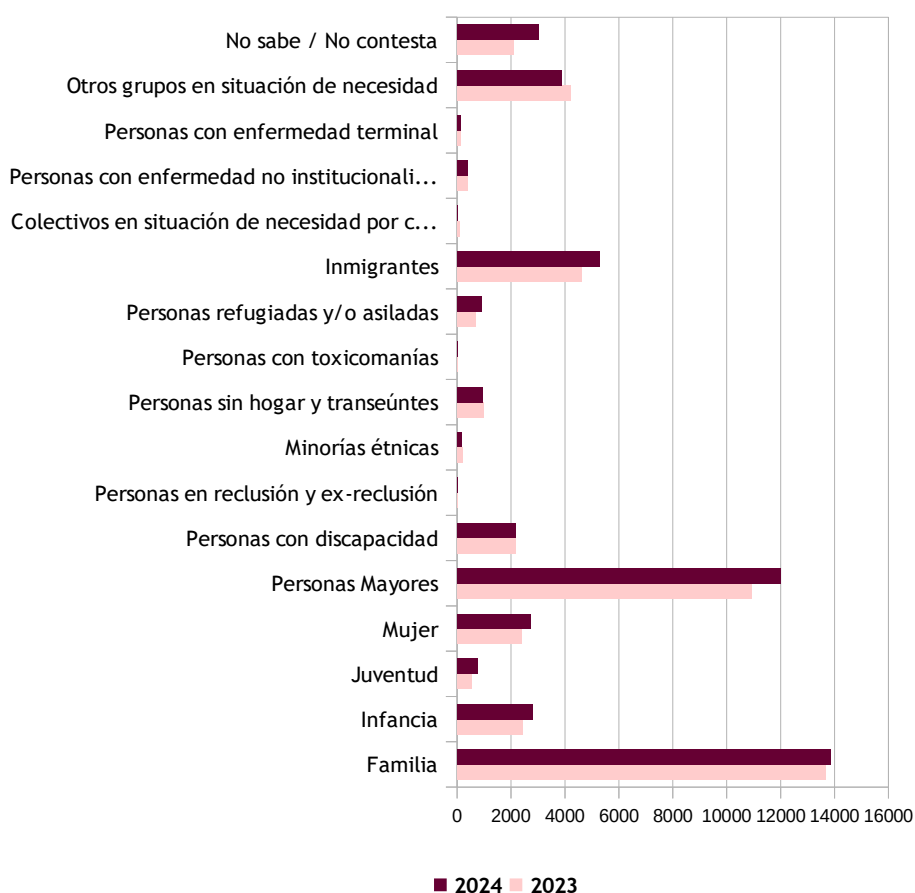
De forma similar, las familias de origen africano atendidas proceden mayoritariamente de la Zona Norte, así como de los barrios Plá – Carolinas. Lo mismo ocurre con las personas procedentes de la Europa no comunitaria, especialmente Ucrania y Rusia.

Distribución por barrios de las personas atendidas según Región de origen										
BARRIOS	España	Latino Amer.	Magreb	África Subsah	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
Casco Antiguo - Santa Cruz	230	60	22	3	13	14	15	0	34	391
San Antón	294	131	16	3	8	16	4	0	33	505
Raval Roig - Virgen del Socorro	97	29	5	0	9	13	3	0	23	179
Centro	341	84	28	3	10	37	11	0	54	568
Ensanche Diputación	889	243	27	8	34	54	14	0	166	1.435
Mercado	602	243	31	4	36	47	10	0	106	1.079
San Blas - Santo Domingo	624	246	43	4	25	45	20	1	124	1.132
Polígono San Blas	686	143	31	3	9	39	14	0	148	1.073
Campoamor	1.161	495	99	12	35	85	35	1	210	2.133
Altozano - Conde Lumiares	891	254	50	11	15	44	5	0	164	1.434
Los Ángeles	1.243	500	114	32	36	57	26	2	217	2.227
San Agustín	191	16	9	1	5	9	1	0	35	267
Sidi Ifni - Nou Alacant	604	168	105	17	18	44	14	0	139	1.109
Benalúa	848	288	37	9	30	41	17	1	126	1.397
Alipark	366	128	24	4	15	39	15	0	58	649
San Fernando - Princesa Mercedes	384	115	20	4	11	15	11	0	66	626
Florida Alta	565	190	46	4	17	35	8	0	91	956
Florida Baja	1.007	243	41	4	26	35	20	0	190	1.566
Ciudad de Asís	952	207	92	6	15	35	14	0	93	1.414
Polígono Babel	690	82	14	7	14	29	3	0	98	937
San Gabriel	341	57	9	2	4	12	3	0	66	494
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	143	23	13	0	5	21	2	0	24	231
Plá del Bon Repós	1.386	537	144	10	45	143	33	1	259	2.558
Carolinass Altas	1.888	661	208	25	58	167	43	1	351	3.402
Carolinass Bajas	948	377	105	15	43	115	26	0	178	1.807
Garbinet	552	50	19	4	6	10	1	0	99	741
Rabasa	203	18	2	0	4	0	0	0	40	267
Tómbola	241	24	5	0	4	5	0	0	36	315
Divina Pastora	107	3	1	0	0	0	0	0	17	128
Ciudad Jardín	144	32	15	3	0	7	1	0	29	231
Virgen del Remedio	2.132	624	620	122	39	133	43	1	495	4.209
Lo Morant - San Nicolás de Bari	446	116	32	5	6	15	12	0	93	725
Colonia Requena	451	108	148	40	11	43	12	0	63	876
Virgen del Carmen	1.144	121	160	28	12	28	11	0	120	1.624
Cuatrocientas Viviendas	295	53	36	4	2	7	2	0	56	455
Juan XXIII	1.275	259	267	50	24	37	8	2	242	2.164
Vistahermosa	279	33	20	3	8	17	2	0	31	393
Albufereta	704	74	9	1	18	46	7	0	112	971
Cabo de las Huertas	504	38	6	0	24	31	8	0	65	676
Playa de San Juan	869	117	19	1	41	87	7	0	134	1.275
Villafranqueza - Santa Faz	356	45	5	3	11	2	0	0	65	487
Disperso partidas	484	39	6	1	20	8	0	0	130	688
Gran Vía Sur	392	43	11	2	6	14	6	0	66	540
Ciudad Elegida	256	77	46	5	4	35	15	0	56	494
Juan Pablo II	141	19	6	0	7	11	3	0	18	205
La Torreeta	159	18	10	7	11	5	4	0	20	234
TOTAL	28.505	7.431	2.776	470	794	1.732	509	10	5.040	47.267

2.2.3. Sectores de población más vulnerable

Según la clasificación de colectivos vulnerables que establece la Conselleria Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, estos son los resultados que arroja la Ficha Social respecto al trabajo realizado por los servicios sociales municipales a lo largo de 2023 y 2024:

**Distribución de personas atendidas
por colectivos vulnerables**

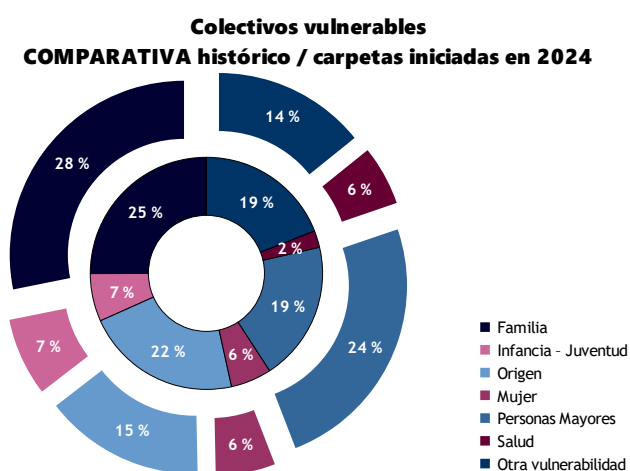


Se ha producido un aumento, en mayor o medida, en los principales colectivos (Familia, Personas Mayores e Inmigrantes) mientras que los colectivos más minoritarios se han reducido o estancado, como los relacionados con la salud: personas con discapacidad, con enfermedad mental o con enfermedad terminal. Hablamos en este caso de carpetas en las que se ha registrado alguna actuación durante los años del análisis (2023 y 2024).

Para simplificar el estudio agrupamos los 17 sectores de vulnerabilidad en 7 categorías:

1. **Familia** = Familia
2. **Infancia – Adolescencia** = Infancia + Juventud
3. **Origen** = Minorías étnicas + Personas sin hogar y transeúntes + Personas refugiadas + Inmigrantes
4. **Mujer** = Mujer
5. **Mayores** = Personas Mayores
6. **Salud** = Personas con discapacidad + Personas con enfermedad (no institucionalizadas y/o terminal) + Personas con toxicomanías
7. **Otra vulnerabilidad** = Personas en reclusión o ex-reclusión + Necesidad por riesgo catastrófico + Otra situación de necesidad + No sabe / No contesta

La gráfica nos muestra en el anillo interior la distribución por sectores en relación a todas las carpetas que se han iniciado durante el año 2024. El anillo exterior reproduce esa distribución en todas aquellas carpetas en las que se han anotado actuaciones durante esos doce meses independientemente del año de apertura de la carpeta.



Se observan importantes diferencias entre el histórico de expedientes (anillo exterior) y los abiertos únicamente en 2024 (anillo interior). Durante el último año, 25 de cada cien carpetas abiertas se han circunscrito al sector mayoritario, **Familia** (2.574 carpetas), sin embargo el peso acumulado, teniendo en cuenta también las carpetas abiertas en años anteriores cuya intervención no ha finalizado, es 3 puntos mayor, alcanzando el 28%. Respecto al sector **Mayores**, que en el histórico tiene un peso del 24%, este porcentaje se reduce 6 puntos si únicamente consideramos las carpetas que se han abierto a lo largo de 2024, pasando del segundo grupo con mayor peso en el acumulado a ser el cuarto considerando solo 2024. Se deduce, por tanto, que la gran mayoría de las intervenciones con estos colectivos se dilatan más allá del año natural.

Al contrario de lo que sucede con los sectores **Origen** y **Otra vulnerabilidad**. En ambos casos el peso es mucho mayor si tomamos como referencia el año 2024 que si observamos su volumen acumulado. Los profesionales han tendido a clasificar este año a las personas de nuevo ingreso en los factores de exclusión relacionados con la familia en primer lugar, a continuación el lugar de origen, y la exclusión multifactorial como tercer gran colectivo.

Las diferencias territoriales también son apreciables respecto a la distribución de los grandes grupos de vulnerabilidad, especialmente entre las Zonas Centro y Norte:

Distribución por zonas de los colectivos vulnerables atendidos en 2024

Colectivo Vulnerable	ESZ Centro	ESZ Oeste	ESZ Sur	ESZ Norte	ESZ Este	CAUS	Total
Familia	923	2668	3487	4359	2363	74	13874
Infancia - Juventud	552	447	888	1052	642	0	3581
Origen	1078	1226	1113	1858	1205	829	7330
Mujer	409	383	932	555	430	14	2725
Personas Mayores	2616	2353	3886	1351	1790	5	12001
Salud	536	528	684	481	498	3	2730
Otra vulnerabilidad	1637	845	937	1167	2377	34	6997
TOTAL	7751	8450	11927	10823	9305	959	49238

A continuación, se presentará un análisis en el que se hará referencia al dato acumulado de los sectores de vulnerabilidad, ordenados de menor a mayor representación, comenzando por el colectivo de **Mujeres** (6%). Es importante recordar que en este sector solo se incluyen las carpetas gestionadas en coordinación con el Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, dependiente de la Concejalía de Igualdad (fundada en 2015). En total, se han atendido 2725 mujeres, de las cuales un tercio pertenecen al ámbito de actuación de la Zona Sur.

El sector de **Salud**, también con una representación del 6%, incluye a aquellas personas que padecen alguna enfermedad y/o discapacidad sobre las que se ha realizado alguna intervención en la Ficha Social. A lo largo del año, se trabajó con 2.730 carpetas dentro de esta categoría, de las cuales 240 (un 8,8%) fueron abiertas en 2024. Únicamente el 2% del total de carpetas abiertas a lo largo de 2024 se han vinculado al sector Salud. Este dato, sin embargo no refleja a la totalidad de las derivaciones realizadas al Servicio Municipal de Atención y Seguimiento a Personas con Problemas de Salud Mental Grave (Sasem) puesto que el procedimiento para su registro informático ha estado en proceso de revisión durante 2024. Y por tanto no se han podido incluir en la cuantificación las 354 personas atendidas en dicho servicio.

Por otro lado, el servicio que se ha enfocado en la atención a personas con discapacidad prestado por Cocemfe, ha mostrado resultados muy positivos, lo que ha motivado la renovación del convenio de colaboración con esta entidad. Este éxito resalta la importancia de seguir fortaleciendo las alianzas con servicios que demuestran eficacia en su labor. Según el último informe EAPN, la tasa AROPE en personas con discapacidad mayores de 16 años en España era del 30,6% en 2023, 32% en el caso de mujeres y 29,7% en el de los hombres.

Infancia – Juventud, junto con Mujer, son los sectores más estables en cuanto a volumen de carpetas. Representan un 7% del total de expedientes, tanto en el histórico como en el año de estudio, con las diferencias entre zonas que ya hemos mencionado anteriormente.

Según los datos más recientes publicados por el Instituto Valenciano de Estadística (IVE), los menores de 16 años en la Comunitat Valenciana siguen presentando tasas de pobreza y exclusión social muy superiores a las de la población adulta. En 2024, la tasa AROPE para este grupo fue del 34,4%, 8,2 puntos porcentuales más alta que la media regional (del 26,2%), Si en 2023 esta distancia era de 6,6 puntos, podemos concluir que la brecha generacional no sólo no disminuye, sino que continúa aumentando.

El factor de vulnerabilidad relacionado con el **Origen** (15%) agrupa este año a 7330 personas. La exclusión social de las personas extranjeras, o de etnia diferenciada, es el resultado de una combinación de factores estructurales, socioeconómicos, culturales y políticos que dificultan enormemente el proceso de integración. Según datos recogidos por el IVE para la Comunidad Valenciana, en 2024 la tasa AROPE de las personas extranjeras no comunitarias ha triplicado a la de personas españolas:

AROE Por nacionalidad	Personas en riesgo de exclusión Social (miles)	Tasa de riesgo de exclusión Social (%)
Total	1122	25
Española	683	19
Resto de la Unión Europea	117	40
Resto del mundo	322	59

Fuente: Instituto Valenciano de Estadística – IVE

En 2024, **Personas Mayores** representaron el 24% del total de personas atendidas. En términos porcentuales, la cifra se ha mantenido estable a lo largo del tiempo. Sin embargo en términos absolutos el incremento ha sido del 10%, pasando de los casi 11 mil a los actuales 12 mil. Dada la naturaleza de este grupo poblacional, las intervenciones suelen ser de larga duración, incluso vitalicias. Por ello, resulta lógico que la representación de este colectivo sea mayor en el histórico que en los datos anuales.

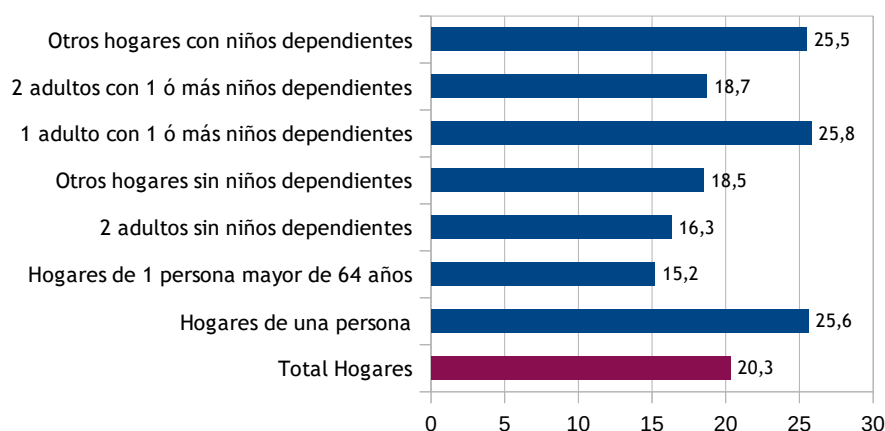
El último sector y más numeroso, **Familia**, en su concepción más amplia como unidad de convivencia, constituye el núcleo principal de los Servicios Sociales Municipales. Para fines de análisis, hemos clasificado la variable 'Familia' en tres categorías según el número de integrantes de la unidad de convivencia: Unipersonal (un solo miembro), Nuclear (de 2 a 4 miembros) y Numerosa (5 o más miembros).

Composición de las unidades de convivencia atendidas en Servicios Sociales en 2024

Equipo	Tipo de familia			Total
	Unipersonal	Nuclear	Numerosa	
ESZ Centro	3513	2190	199	5902
ESZ Oeste	2284	2918	437	5639
ESZ Sur	3461	4119	557	8137
ESZ Norte	2225	3696	1020	6941
ESZ Este	2902	3134	446	6482
CAUS	847	54	13	914
Total	15246	16119	2672	34015

La composición de las unidades familiares influye en el grado de riesgo de exclusión social. Así lo evidencian los datos anuales de la Encuesta de Condiciones de Vida elaborada por el IVE. Al desglosar el indicador AROPE según el tipo de hogar, observamos que los hogares formados por adultos sin menores dependientes tienen un porcentaje de riesgo de exclusión social inferior a la media (que en 2024 se sitúa en el 20,3%), mientras que otras tipologías de hogares experimentan una mayor prevalencia de los síntomas de exclusión.

Tasa de Riesgo de Pobreza 2024 por tipología de hogar



Fuente: Instituto Valenciano de Estadística – IVE

Iniciamos esta parte del análisis con los **hogares unipersonales**, que en este caso representan el 44,8% del total de unidades de convivencia atendidas. Este porcentaje ha aumentado 7,6 puntos en comparación con el año anterior, lo que implica que más de 15 mil personas que viven solas han tenido que recurrir a los Servicios Sociales debido a la falta de redes de apoyo familiares o sociales, o porque estas son extremadamente débiles. Esta proporción varía según el Centro Social de referencia, oscilando entre el 32,1% en el Equipo Social Zona Norte y alcanzando el 59,5% en el Equipo Social Zona Centro, que se enfoca principalmente en personas

mayores, especialmente mujeres. Se observa una clara correlación entre sexo, edad y la presencia de hogares unipersonales apoyados por los servicios sociales municipales:

Distribución de personas que viven solas atendidas

Edad	Sexo		Total	Porcentaje Hombre / Mujer
	Hombres	Mujeres		
Entre 18 y 64	4257	4438	8695	48,6 / 51,4
65 o más años	1882	4366	6348	29,6 / 70,4

Observamos una tasa AROPE para hogares unipersonales que supera el 25%: uno de cada cuatro hogares unipersonales se encuentra en riesgo de exclusión social en nuestra región. Es, junto a los hogares monoparentales, la situación de mayor vulnerabilidad. Sin embargo, dicha tasa disminuye hasta el 15,2% cuando ese hogar unipersonal está habitado por una persona mayor de 64 años. Esto debe generarnos una profunda reflexión: está demostrado que los sistemas de protección social, mucho más desarrollados para este sector de población (personas mayores), amortiguan el impacto de la exclusión. ¿No debiéramos, los poderes públicos, ampliar la cobertura social en otros sectores vulnerables como la infancia?

El otro de los grupos más expuesto a situaciones de vulnerabilidad es aquel formado por una persona adulta y uno o más infantes dependientes, es decir, los **hogares monoparentales**. Durante 2024, al igual que los hogares unipersonales, también uno de cada cuatro hogares de estas características se encontraba en riesgo de exclusión en la Comunidad Valenciana. En este mismo año, hemos atendido a 2969 familias monoparentales, lo que equivale al 8,7% de las unidades de convivencia atendidas por los Servicios Sociales municipales. Estos hogares, fuertemente feminizados, son de los más frágiles dentro del espectro social.

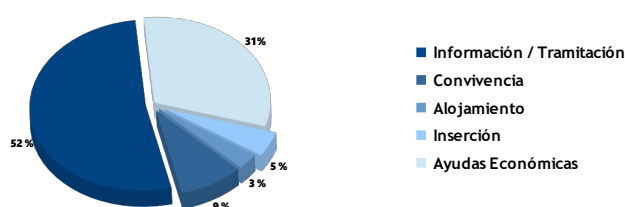
**Distribución de las familias monoparentales atendidas
en función del sexo de la persona principal**

EQUIPO	Hombre	Mujer	Total
ESZ Centro	122	306	428
ESZ Oeste	104	380	484
ESZ Sur	136	509	645
ESZ Norte	177	622	799
ESZ Este	145	468	613
Total	684	2285	2969

2.3. Valoración y Recursos

A lo largo de 2024 se han gestionado 132326 recursos de los cuales 82486 permanecían en activo el 31 de diciembre y 49840 fueron dados de baja durante el ejercicio (el 37,7%). Nos referimos a **Recursos en activo**, los que con fecha 31 de diciembre se encontraran “En estudio”, “En trámite”, “Resolución”, “Seguimiento” o “En intervención”, depurando aquellos recursos en situación de “Baja”. Los recursos que permanecían activos en el momento de elaboración de la muestra se distribuyen tal y como se observa en el gráfico.

Recursos ACTIVOS gestionados en 2024



La baja de un recurso se da por distintas causas, y éstas deberían ser codificadas cuando se conozca el motivo que la causó. Veamos :

CAUSAS DE BAJA	Frecuencia	Porcentaje
Terminada prestación/recurso	2460	10,1
Anulada la prestación/recuso	67	0,3
Renuncia expresa de la persona usuaria	107	0,4
Renuncia por abandono (Desistimiento)	569	2,3
Fallecimiento	3180	13,0
Traslado a otro municipio	88	0,4
Ingreso en Residencia	119	0,5
Baja informática depuración	17036	69,9
Otras causas	750	3,1

La depuración informática se produce cuando se dan las siguientes condiciones:

- Si estando resueltas no se ha producido ningún seguimiento en ellas durante los últimos 3 años
- Si estando *En Estudio* o *En Trámite* no se ha anotado ninguna actuación en los últimos 2 años.

Están exentos de depuración informática: Teleasistencia, Acogimiento Familiar, Dependencia, SED, Mediación Laboral y Renta Valenciana de Inclusión.

Distribución por zonas de los Recursos Aplicados que permanecen en ACTIVO

Categoría	Prestación	ESZ Centro	ESZ Oeste	ESZ Sur	ESZ Norte	ESZ Este	CAUS	Total
Información	1.-De Servicios Sociales	2600	2091	4771	4731	3724	177	18094
	2.-Asesoramiento jurídico	397	1091	310	295	220	8	2321
	3.-Emisión de informes	1529	2200	2517	3687	2274	57	12264
	4.-Tramitación otros sistemas	2126	1549	2762	1261	1608	2	9308
	5.-Derivación a otros sistemas	72	328	152	295	65	5	917
	6.-Att víctimas violencia de género	12	22	9	12	34	1	90
	Total	6736	7281	10521	10281	7925	250	42994
Convivencia	1.-Serv. Ayuda Domicilio	352	324	274	245	276	2	1473
	2.-Apoyo Mutuo	1	1	0	3	2	0	7
	3.-Teleasistencia	469	530	578	353	462	3	2395
	4.-Apoyo familiar mutuo	2	2	1	2	6	0	13
	5.-Intervención psicosocial	650	534	778	742	527	2	3233
	6.-Intervención crisis familiares	38	7	17	8	11	0	81
	7.-Intervención jurídico familiar	36	15	14	9	6	3	83
	8.-Intervención del voluntariado	2	1	0	2	0	0	5
	9.-Otros	0	0	38	3	0	0	41
	10.-Intervención educativa	0	0	2	2	0	0	4
	Total	1550	1414	1702	1369	1290	10	7335
Alojamiento	1.-Residencias e internados	49	66	77	39	49	11	291
	2.-Albergues	11	60	47	70	58	729	975
	3.-Centros de acogida	8	12	5	18	12	27	82
	4.-Viviendas Temporales	14	39	12	59	36	87	247
	5.-Alojamientos de urgencia	2	5	7	6	3	20	43
	6.-Otra vivienda	13	31	35	78	51	0	208
	7.-Acogimiento familiar	43	91	206	151	61	0	552
	8.-Tutela	7	14	13	6	5	0	45
	Total	147	318	402	427	275	874	2443
Inserción	1.-Centros especif. de inserción	13	48	24	19	41	0	145
	2.-Centros y actvs ocupacionales	193	242	225	266	306	0	1232
	3.-Centros de relación social	1	0	2	6	3	0	12
	4.-Actvs de ocio y tiempo libre	121	144	215	179	118	0	777
	5.-Actvs normalización Laboral	126	173	340	335	448	7	1429
	6.-Actvs normalización Escolar	6	20	23	6	5	0	60
	7.-Actvs adaptación entorno	21	38	62	5	23	0	149
	8.-Intervención psicosocial	1	2	9	19	4	1	36
	Total	482	667	900	835	948	8	3840
Subsistencia	1.-Pensiones	4	2	0	3	10	0	19
	2.-Ayuda eª pública Subsidiaria	1349	2330	2811	5135	3306	110	15041
	3.-Ayuda eª púb. extraordinaria	469	673	528	1089	1009	7	3775
	4.-Atenciones alimentación	491	684	698	1179	956	685	4693
	5.-Otras de urgente necesidad	66	143	153	237	112	69	780
	6.-Prestac./ ayudas dependencia	283	292	453	212	312	0	1552
	Total	2662	4124	4643	7855	5705	871	25860

1. [Información y tramitación](#)

Diferenciamos tres tipos de prestaciones entre las relacionadas con Información / Tramitación:

- Los recursos propiamente **informativos**, están enfocados principalmente a dar respuesta ante las dudas que presenta la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos (¿Qué requisitos hay que cumplir para solicitar el reconocimiento de la Dependencia? ¿Cómo actuar frente a un desahucio inminente? ¿Existen becas para el comedor escolar? Etc.) y que suponen casi la mitad de los recursos de esta categoría (47,4%). Ha sido un incremento especialmente notable desde la puesta en marcha del Servicio de asesoramiento jurídico en 2022, y que este año ha contabilizado más de 2 mil atenciones.

- Los recursos de **trámite** (el 23,8%), son aquellos en los que los Servicios Sociales Municipales se ocupan principalmente de la fase de tramitación pero la resolución y el seguimiento corresponde a otros organismos (independientemente del seguimiento que se pueda realizar desde los propios Equipos Sociales de Zona). De ellos la tramitación de la Dependencia supone más del 90% debido a que la Renta Valenciana de Inclusión, aunque cumple con estos criterios, por cuestiones de tratamiento de datos no se codifica en esta sección.

- La **emisión de informes**, como recurso en sí mismo, ha contabilizado este año más de 12 mil documentos emitidos (un 15,3% más que en 2023). Debido principalmente a la aparición de nuevas variantes en los tipos de informes de vulnerabilidad, impulsadas por la creciente demanda de múltiples organismos, es uno de los recursos más demandado en los últimos años.

2. [Apoyo a la convivencia](#)

El porcentaje de recursos de **Apoyo a la Unidad Convivencial** ha disminuido 7 puntos este último año. Por un lado, la Intervención psicosocial, que abarca intervenciones psicosociales y terapéuticas con colectivos tales como menores en riesgo, personas con enfermedad mental o familias especialmente vulnerables, se ha mantenido estacionaria respecto al volumen de servicios activos prestados durante al año anterior. Por contra, la Atención Domiciliaria (SAD, Teleasistencia, Comida a domicilio...) durante el mismo periodo ha visto disminuido en un 13% el volumen de recursos que permanecían activos al finalizar 2024.

3. [Alojamiento alternativo](#)

Este grupo de recursos ofrece **soluciones habitacionales** temporales a familias o personas en situación de extrema vulnerabilidad. Se han gestionado aproximadamente las mismas estancias que en años anteriores, alrededor de 2400, debido a la limitación en el número de plazas disponibles.

En esta categoría se engloban recursos tales como la gestión de los acogimientos de menores en familia extensa, la acogida de personas sin hogar en el Centro de Acogida y Urgencias Sociales, la gestión de la Red municipal de Viviendas de convivencia, o la intermediación para el acceso a plazas de alojamiento concertadas con otros organismos.

4. Inserción social

Esta categoría ha recibido un enorme impulso, duplicando la cifra de recursos de inserción gestionados en los últimos dos años. Podemos diferenciar aquí dos tipos de prestaciones:

- Las relacionadas con el ámbito de la **inserción laboral**, que se concreta en la labor de acompañamiento que se realiza, por un lado, desde el Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Social (SAIIL), y por otro, desde el Servicio *Alican-te Acompaña*, un programa de acompañamiento en itinerarios de inserción dirigido a personas perceptoras de Renta Valenciana de Inclusión (RVI). Las actividades para la inserción laboral han supuesto el 69,3% del total de las acciones de inserción, y han experimentado un incremento de 9 puntos respecto al año 2023.
- Y el otro 30% corresponde a las actividades y recursos enfocados a la **inserción social**. En este ámbito encontramos, por un lado, todas aquellas cuestiones relacionadas con el Servicio de Estancias Diurnas (SED), que se articula como un servicio socio-sanitario y de apoyo familiar que ofrece durante el día atención a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socio-culturales de personas mayores afectadas por diferentes grados de dependencia. Y por otro lado, han comenzado a registrarse las actividades de prevención e intervención comunitaria, que, siendo un pilar fundamental de los servicios sociales municipales, no contaban con un registro informático de gestión y seguimiento.

5. Ayudas económicas y recursos complementarios

Durante el año 2024 se ha registrado un descenso de 1.071 ayudas económicas activas al cierre del ejercicio, lo que supone el segundo año consecutivo de reducción y un descenso acumulado del 9,5% entre 2022 y 2024. Este dato, lejos de interpretarse como una señal negativa, refleja un cambio positivo en las condiciones socioeconómicas de parte de la población, como consecuencia de una mayor estabilidad laboral y acceso a recursos estructurales.

En este contexto, es importante diferenciar entre los dos grandes grupos de ayudas económicas gestionadas desde los Servicios Sociales Municipales:

- Las Ayudas Extraordinarias, de carácter urgente y destinadas a cubrir necesidades puntuales (alimentación, suministros, ACPE...).
- Y las Prestaciones de Protección, que garantizan derechos fundamentales y responden a una lógica más estructural (como la Renta Valenciana de Inclusión o las prestaciones vinculadas a la dependencia).

Desde la pandemia se observa una clara reorientación del sistema hacia una mayor cobertura mediante prestaciones garantistas. Así, mientras en 2020 las prestaciones de protección representaban el 34,6% del total, en 2024 su peso alcanza ya el 59,5% de las ayudas tramitadas, consolidando una tendencia hacia una protección social más estable, sostenible y basada en derechos.

Ayuda / Año	2020	2021	2022	2023	2024
Extraordinaria	18028	12702	13607	11886	10459
De protección	9545	12815	14980	14864	15335

Capítulo 3.- Persiguiendo objetivos

PLANES MUNICIPALES

En 2024 se ha cumplido el primer año de vigencia del *I Plan Estratégico Zonal de los Servicios Sociales de Alicante 2023 – 2026**. Este documento es el instrumento que define los objetivos y actuaciones prioritarias para fortalecer el sistema de servicios sociales del municipio durante cuatro años. Elaborado conforme al marco normativo autonómico, el plan responde tanto a los retos organizativos del sistema como a las necesidades sociales detectadas en la población. Su diagnóstico y propuestas se basan en un enfoque metodológico participativo que ha incluido a los diferentes equipos técnicos municipales, profesionales y expertos del ámbito, entidades sociales y ciudadanía.

El Plan se estructura en seis capítulos que incluyen el contexto normativo y funcional de los servicios sociales, un diagnóstico de la realidad social de Alicante, la descripción de recursos locales, referencias teóricas y empíricas para la mejora de la intervención, y un Plan de Acción con objetivos, ejes estratégicos y medidas concretas a desarrollar durante el plazo establecido en el documento. Para el Año 1 se establecieron 29 objetivos específicos. Se han alcanzado de forma íntegra el 70%. El resto se han prolongado más allá del año natural y finalizarán en 2025, junto a los objetivos previstos para el Año 2, y siguientes.

Dentro del marco del Plan Estratégico, a lo largo de 2024 y 2025 se han elaborado otros Planes Municipales en el ámbito de los servicios sociales:

Plan Local de Salud Mental

Entre los meses de septiembre de 2024 y septiembre de 2025, en nuestra ciudad se está desarrollando un proceso abierto a la participación de toda la ciudadanía con la finalidad de sentar las bases del Plan Municipal de Salud Mental que posteriormente se llevará a cabo.

Propuesto ya como una de las actuaciones recogidas en el plan estratégico zonal, el plan municipal de salud mental, toma como marco de referencia el Plan estratégico de salud mental de la Conselleria de Sanidad. Su misión es la de promover la salud mental, la prevención primaria y atender los problemas de Salud Mental con el fin de mejorar el bienestar psicológico y la calidad de vida de toda la población. Así, como recuperar, mantener y mejorar la autonomía de las personas con problemas de Salud Mental entrelazando para ello, la necesaria intervención integrada de todos los actores políticos, sociales, sanitarios, educativos, comunitarios y laborales.

*NOTA: El *I Plan Estratégico Zonal de los Servicios Sociales de Alicante 2023 – 2026* se encuentra disponible en: <https://www.alicante.es/es/documentos/plan-estrategico-zonal-servicios-sociales-alicante-2023-2026>

Plan Local de Infancia y Adolescencia - PLIA

Fija los objetivos estratégicos y específicos, así como las actuaciones del Ayuntamiento de Alicante en materia de infancia y adolescencia para los próximos cuatro años, con especial énfasis en la participación de este sector de población en todos los ámbitos de la vida social que les afectan. Una vez realizadas las fases diagnóstica y de formulación estratégica, y definido el plan de acción, el **Plan Local de Infancia y Adolescencia** será presentado presumiblemente a lo largo del segundo semestre de 2025.

I Plan Pueblo Gitano Alicante 2025 - 2028

Durante 2025 también está prevista la presentación del I Plan Local con el Pueblo Gitano, una iniciativa pionera que busca avanzar en la igualdad de derechos, oportunidades y reconocimiento social de esta comunidad en el municipio de Alicante. El plan ha finalizado ya la fase de diagnóstico participativo, un proceso clave para garantizar que las futuras líneas de actuación respondan realmente a las realidades, demandas y potencialidades del pueblo gitano en nuestro territorio.

La elaboración del plan parte de un enfoque inclusivo, comunitario e interseccional, y está alineada con los principios de la *Estrategia Valenciana para la Igualdad y la Inclusión del Pueblo Gitano*. Su diseño ha contado, y contará, con la implicación activa de personas gitanas, entidades sociales, profesionales municipales y otros agentes clave, configurando así una hoja de ruta compartida para reducir desigualdades y fomentar la participación social efectiva.

Plan Municipal Para Personas Sin Hogar

Este plan se enmarca dentro de las actuaciones que se vienen dando en el ámbito de la exclusión residencial para asegurar el derecho de todas las personas a una alternativa habitacional, en consonancia con la Estrategia nacional integral para personas sin hogar 2015-2020 que recoge en su línea estratégica 12 'elaborar y aprobar en los distintos niveles de la Administración Planes de Atención a Personas sin hogar, en diálogo con el Tercer Sector y las propias Personas sin hogar'. Durante el año 2025 se llevarán cabo la fases iniciales de diagnóstico y la formulación estratégica del Plan Municipal para Personas Sin Hogar.

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Contrato – Programa 2025 – 2028

A través del Contrato Programa 2021–2024, se financiaron nuevas contrataciones en áreas clave como la intervención social, la atención psicológica, la educación social, el apoyo jurídico, la igualdad o la atención a la dependencia. Esta ampliación de plantilla ha contribuido a reducir ratios de atención, estabilizar servicios especializados y garantizar una atención más integral y cercana a la ciudadanía. Además, se han fortalecido las unidades de intervención comunitaria, lo que ha favorecido la ejecución de actuaciones previstas en los ejes estratégicos del Plan Estratégico Zonal.

La continuidad de esta herramienta de planificación, financiación y coordinación para el periodo 2025–2028 representa una oportunidad clave para consolidar el modelo de atención iniciado, asegurar la permanencia del personal incorporado y avanzar hacia un sistema más sólido, profesionalizado y equitativo.

Adaptación normativa

Durante el primer año de vigencia del Plan Estratégico Zonal, se iniciaron trabajos internos para revisar, clasificar y sistematizar los trámites y procedimientos en vigor, con el objetivo de identificar redundancias, clarificar circuitos y avanzar hacia una gestión más ágil, comprensible y centrada en las personas usuarias. Este esfuerzo implica también una coordinación transversal entre departamentos municipales, así como el diseño de herramientas y documentos que faciliten la tramitación digital, sin perder de vista la accesibilidad para los colectivos más vulnerables.

En línea con estos principios de mejora continua, el Ayuntamiento de Alicante está impulsando la revisión y adaptación progresiva de sus procedimientos administrativos en el ámbito de los Servicios Sociales, entre otros, para dar cumplimiento a lo establecido en la *Ley 1/2022, de 13 de abril, de la Generalitat, de Simplificación Administrativa*. Esta norma tiene como finalidad reducir cargas administrativas, mejorar la eficiencia en la tramitación y facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios públicos.

Consejo Local de Inclusión y Derechos Sociales

En cumplimiento de lo establecido en el *Decreto 217/2022, de 16 de diciembre, del Consell, por el que se regulan el Consejo Valenciano de Inclusión y Derechos Sociales, los consejos locales y zonales de inclusión, el órgano de concertación y el Observatorio del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*, se ha dado un paso importante en el proceso de creación del Consejo Local de Inclusión y Derechos Sociales en el municipio de Alicante. En 2025 se ha publicado el proyecto de reglamento que regulará su constitución y funcionamiento, abriéndose el trámite de audiencia pública para que las partes interesadas puedan presentar aportaciones y sugerencias. Esta fase pone de manifiesto el compromiso institucional con la participación ciudadana y la transparencia, elementos clave para el desarrollo de unos órganos de gobernanza más abiertos, representativos y adaptados a las realidades sociales del territorio.

Central de llamadas

En el marco de los objetivos de mejora del acceso y atención a la ciudadanía, se está desarrollando un nuevo proyecto que contempla la implantación de una centralita con línea 900, destinada a la acogida de demandas sociales relacionadas con los Servicios Sociales Municipales. Esta iniciativa responde a la necesidad de ofrecer un primer canal de contacto directo, accesible y gratuito, que facilite a la población el planteamiento de sus consultas, necesidades o situaciones de vulnerabilidad.

Este servicio de centralita será atendido por personal capacitado para ofrecer una primera orientación, valorar la naturaleza de la demanda y, en caso necesario, derivar a una cita presencial con el profesional de referencia en el centro de servicios sociales correspondiente. Esta medida pretende optimizar la gestión de la demanda, reducir tiempos de espera y garantizar una respuesta más ágil y adecuada a las necesidades planteadas por la ciudadanía.

INFRAESTRUCTURAS

Oficina de Atención a las personas cuidadoras

A lo largo de 2025 está prevista la puesta en marcha de la Oficina de Atención a las Personas Cuidadoras, un nuevo servicio municipal diseñado para acompañar, orientar y fortalecer a quienes ejercen tareas de cuidado de personas en situación de dependencia o enfermedad, tanto en el entorno familiar como en el comunitario.

Este recurso se configura como un espacio de apoyo mutuo y bienestar emocional, donde, a través de intervenciones individuales y grupales, las personas cuidadoras podrán compartir experiencias, resolver dudas y adquirir herramientas para el ejercicio del cuidado. La iniciativa contribuirá, además, a reducir la soledad no deseada y el aislamiento que a menudo experimentan tanto quienes cuidan como quienes son cuidados.

La creación de esta oficina se enmarca directamente en el Plan Estratégico Zonal de los Servicios Sociales de Alicante 2023–2026, y responde al objetivo específico 115. *Desarrollar programas de apoyo a personas cuidadoras no profesionales, fomentando servicios que promuevan su bienestar y formación.* Con ello, se refuerza el compromiso municipal con una atención más humana, próxima y centrada en las personas.

Centro comunitario en barrio Miguel Hernández - Benalúa

En 2025 está prevista la apertura de un nuevo centro comunitario en el barrio Miguel Hernández, ubicado en las antiguas instalaciones del colegio Maestro López Soria. Esta actuación supone una importante apuesta por la dinamización comunitaria y la descentralización de los servicios sociales, facilitando el acceso y la participación vecinal en un entorno especialmente sensible y con elevados indicadores de vulnerabilidad.

El nuevo espacio está concebido como un punto de encuentro para la ciudadanía, los recursos del territorio y los servicios municipales, en el que se desarrollarán iniciativas de carácter social, educativo y comunitario. Entre sus objetivos se encuentra reforzar la cohesión social, promover procesos de participación activa y favorecer la presencia institucional cercana y adaptada a las necesidades del entorno.

Con esta apertura, se avanza en la estrategia del Plan Zonal de acercar los recursos a los barrios, priorizando actuaciones en zonas de alta vulnerabilidad y apostando por una intervención social de proximidad, transversal y basada en el trabajo en red.



CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN



CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL

