



Jornada de devolución de resultados

Consulta Preliminar al Mercado · Soluciones digitales basadas en IA para la gestión de la empleabilidad y la generación automatizada de comunicaciones en lenguaje claro

Dirigida a agentes y operadores participantes

Ayuntamiento de Alicante · · Julio 2026



Quiénes presentan los resultados



Mª Carmen de España

Concejala de Empleo y Formación
Agencia Local de Desarrollo Económico y Social



Antonio Peral

Concejal de Innovación, Informática y
Agenda Digital



Vicente Seguí

Director General de Empleo, Fomento
Empresarial y Nueva Economía



Javier Morales

Jefe de Servicio de Innovación,
Informática y Agenda Digital





Un proyecto para modernizar la gestión municipal

El Ayuntamiento de Alicante impulsa el proyecto **“Soluciones digitales basadas en IA para mejorar la gestión de la empleabilidad y la generación automatizada de comunicaciones en lenguaje claro”**, con el fin de avanzar hacia una **administración más eficiente, inclusiva y accesible**.



Gestión de la empleabilidad

Herramientas de inteligencia artificial para mejorar la orientación laboral, el encaje entre oferta y demanda, la identificación de competencias, la formación y el emprendimiento.



Lenguaje claro y comunicación accesible

Soluciones que refuercen el derecho de la ciudadanía a recibir información municipal comprensible, clara y fácil de interpretar.



¿Qué es una Consulta Preliminar al Mercado?

Es una consulta al mercado que realiza el Ayuntamiento de Alicante, antes de licitar, para conocer soluciones disponibles, valorar su madurez tecnológica y preparar correctamente una futura Compra Pública de Innovación. Se hace al amparo del artículo 115 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.



13 enero 2026

Anuncio de la convocatoria

Publicación en el perfil del contratante



hasta 11 febrero 2026

Recepción de propuestas

Envío de formularios por los operadores



febrero 2026

Análisis de las propuestas

Estudio técnico de las soluciones recibidas



febrero-marzo 2026

Entrevistas con los participantes

Profundización directa con el mercado



Confidencialidad garantizada: ninguna propuesta se revela a otros participantes (art. 115.3 LCSP)





De la necesidad municipal al reto de innovación

01



Gestión inteligente de la empleabilidad

Mejora del portal municipal de empleo mediante análisis avanzado de datos e IA

- Identificación automática de competencias
- Matching inteligente entre oferta y demanda
- Recomendación personalizada de empleo y formación
- Predicción de tendencias del mercado laboral
- Atención reforzada a colectivos vulnerables

02



Comunicación y lenguaje claro

Garantizando el derecho de la ciudadanía a recibir información comprensible y accesible

- Transformación de textos jurídico-administrativos a lenguaje claro
- Control de equivalencia jurídica y trazabilidad
- Evaluación automática de legibilidad
- Itinerarios de trámite paso a paso
- Asistentes virtuales especializados



Una participación amplia y cualificada

El plazo de recepción de propuestas finalizó el 11 de febrero de 2026 con los siguientes resultados:



27

propuestas
recibidas



19

entidades
participantes



13 / 14

Propuestas
Reto 1 / Reto 2



8

Propuestas integradoras
(ambos retos)

Tipología de entidades

- 17 empresas privadas
- 1 universidad
- 1 persona física

Modalidad de presentación

- 23 propuestas presentadas de forma individual
- 4 propuestas presentadas en consorcio





Hacia un nuevo modelo de gestión de la empleabilidad

13 propuestas · · TRL inicial 4-5 → TRL final 7-8



Plataforma integral

Unifica captación, clasificación y seguimiento de ofertas y demandas de empleo



Matching con IA

Motores semánticos con NLP y embeddings, superando el emparejamiento por palabras clave



Competencias

Identificación automática de competencias a partir de CVs y detección de brechas formativas



Analítica predictiva

Modelos que anticipan tendencias del mercado laboral y necesidades del tejido económico local



Orientación personalizada

Itinerarios y asistentes virtuales multicanal, con foco en colectivos vulnerables



Gestión y automatización

CRM municipal, cuadros de mando en tiempo real y sistemas multiagente con RAG



Una Administración comprensible por diseño

14 propuestas · · TRL inicial 4-5 → TRL final 7-8



Simplificación automática

IA generativa que transforma textos jurídico administrativos a lenguaje claro



Equivalencia jurídica

Control semántico y validación normativa mediante RAG y modelos especializados



Evaluación de legibilidad

Métricas objetivas y algoritmos de scoring sobre la comprensión del texto



Itinerarios de trámite

Guías paso a paso con plazos, documentación y consecuencias jurídicas



Asistencia a la ciudadanía

Asistentes conversacionales multicanal, claros, homogéneos y verificables



Arquitectura de agentes

Agentes especializados con trazabilidad y supervisión humana (human-in-the-loop)



Viabilidad técnica confirmada para ambos retos

Las propuestas confirman el potencial y la madurez tecnológica del mercado. Frente a los enfoques tradicionales, se plantean sistemas integrales, modulares y basados en evidencia:

	Reto 1 · Empleabilidad	Reto 2 · Lenguaje claro
N.º propuestas	13	14
Duración	6 - 24 meses	6 - 24 meses
Presupuesto	400.000 € - 750.000 €	300.000 € - 600.000 €
TRL inicial → final	4-5 → 7-8	4-5 → 7-8



En conjunto, las soluciones plantean un cambio de modelo: pasar de portales y comunicaciones tradicionales a sistemas inteligentes, predictivos, trazables y centrados en la ciudadanía, con supervisión humana garantizada en todo momento.





Particularidades propias del contexto de Alicante

01



Reto 1 · Empleabilidad

Tres necesidades específicas del Ayuntamiento de Alicante

- **Ampliar el espectro de perfiles:** captar y gestionar perfiles más diversos y cualificados, más allá del perfil medio-bajo actual
- **Mejorar la relación con las empresas:** automatizar avisos, feedback y cierre de ofertas no actualizadas o atendidas
- **Integrar fuentes externas:** incorporar fuentes públicas y privadas para enriquecer el portal y detectar tendencias

02



Reto 2 · Lenguaje claro

El equilibrio entre claridad y seguridad jurídica

- **Claridad sin perder seguridad jurídica:** la versión clara debe ser explicativa, nunca sustitutiva del documento oficial
- **Construir un corpus municipal propio:** aprendizaje progresivo, con revisión humana y generación de criterios propios
- **Integración con canales existentes:** conectar con la plataforma conversacional ALI y otros activos municipales previos





Del diálogo con el mercado a la licitación

El análisis de las propuestas confirma la viabilidad de avanzar hacia una Compra Pública de Tecnología Innovadora (CPTi), mediante procedimiento abierto y dos licitaciones diferenciadas, una por cada reto.



Licitación CPTi · Reto 1

TRL objetivo

7 - 8

Plazo estimado de publicación

semestre 2027

Presupuesto estimado (sin IVA)

Entre 400.000 € y 750.000 €



Licitación CPTi · Reto 2

TRL objetivo

7 - 8

Plazo estimado de publicación

semestre 2027

Presupuesto estimado (sin IVA)

Entre 300.000 € y 600.000 €





Un mercado maduro, comprometido con el sector público



Alta participación

19 entidades han respondido a los dos retos planteados por el Ayuntamiento de Alicante



Experiencia acreditada

Las empresas cuentan con experiencia en otras Administraciones públicas



I+D+i consolidada

Participación previa en licitaciones y proyectos de investigación e innovación



IA responsable

Enfoques éticos, explicables y auditables, alineados con la futura regulación europea de IA





Gracias por vuestra participación

El Ayuntamiento de Alicante seguirá informando a través del perfil del contratante sobre la futura Compra Pública de Tecnología Innovadora derivada de esta consulta.



transparencia@alicante.es



Perfil del contratante

