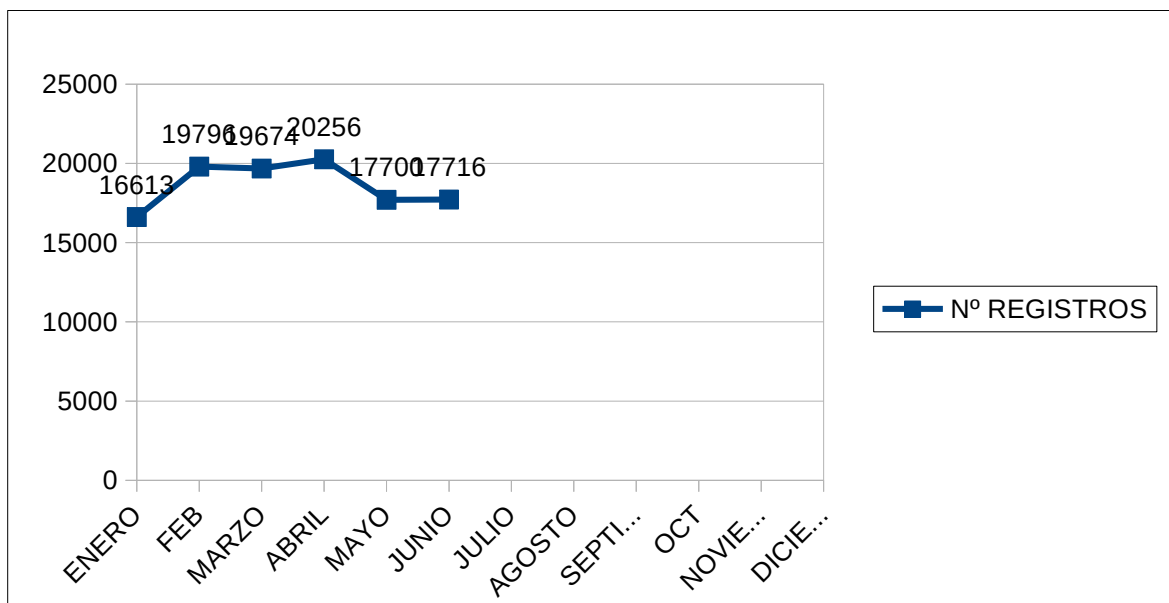


INFORME DETALLADO 010

JUNIO 2026

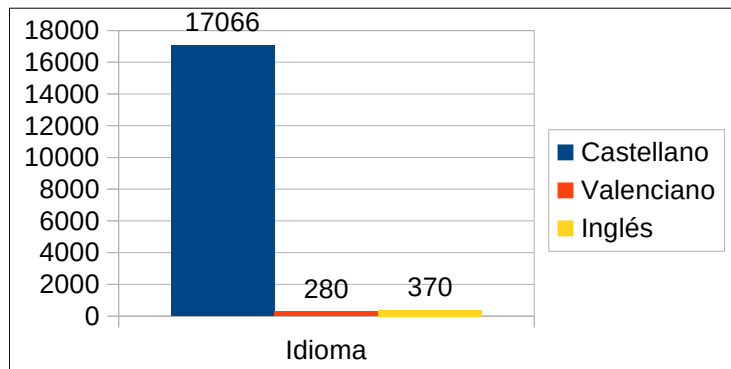
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE JUNIO: 17.716.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2026



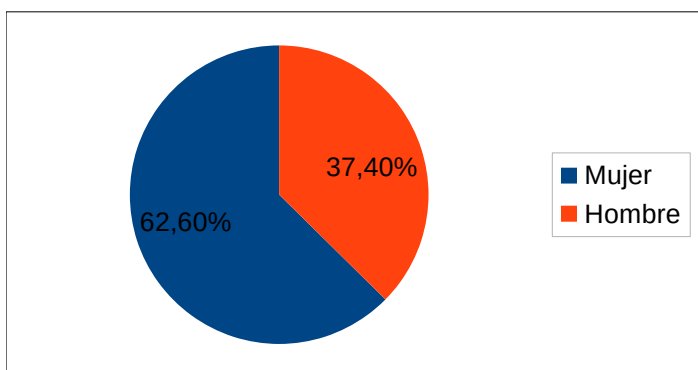
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	17.066	96,33%
Valenciano	280	1,58%
Inglés	370	2,09%
TOTAL	17.716	100%



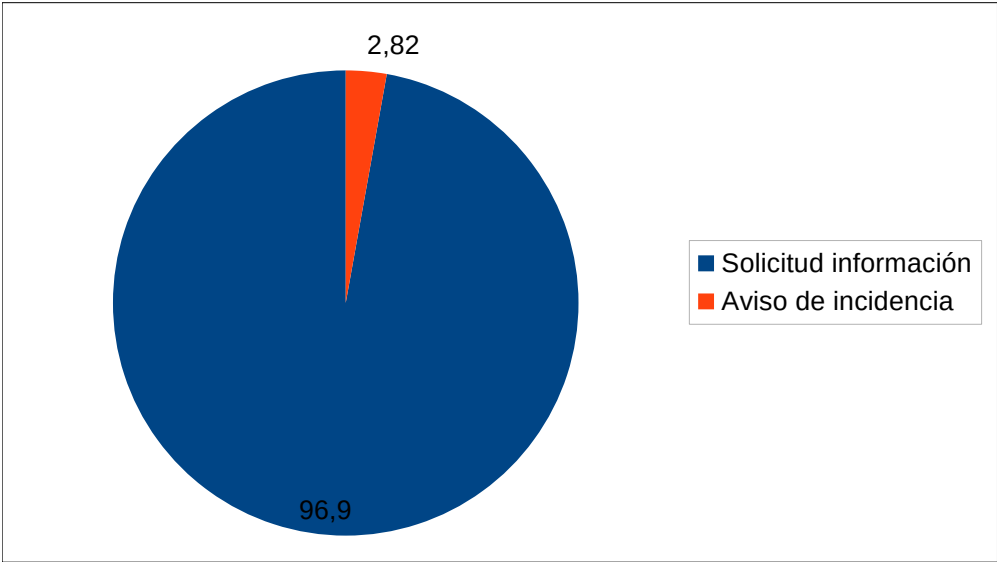
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	11.090	62,6%
Hombre	6.626	37,40%
TOTAL	17.716	100%



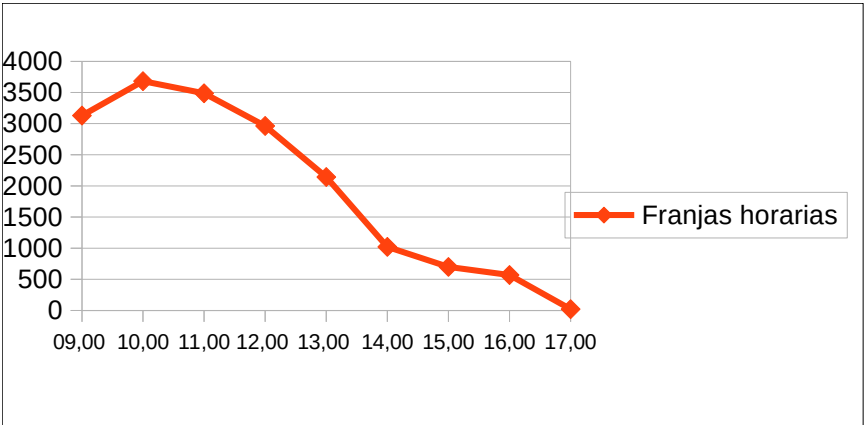
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	17.166	96,90%
Aviso de incidencia	500	2,82%
TOTAL	17716	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	3130	3682	3486	2962	2143	1022	699	570	22	17716



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

Servicio O Departamento	Nº consultas	%
Alcaldía	44	0,25%
Acción Social	267	1,51%
Cementerio	4	0,02%
Comercio y Hostelería	4	0,02%
Consumo	25	0,14%
Contratación	5	0,03%
Cooperación		
Coordinación de Proyectos		
Cultura	16	0,09%
Deportes	27	0,15%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	3571	20,16%
ECON-HAC. Intervención	2	0,01%
ECON-HAC. Tesorería	44	0,25%
Educación	16	0,09%
Empleo	4	0,02%
Estadística	9	0,05%
Fiestas	70	0,40%
Igualdad		
Infraestructuras y Mantenimiento	246	1,39%
Inmigración	134	0,76%
Juventud	28	0,16%
Limpieza Pública	359	2,03%
Medio Ambiente	23	0,13%
Memoria Histórica		
Mercados	11	0,06%
Movilidad y Accesibilidad	434	2,45%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	214	1,21%
Ocupación Vía Pública	50	0,28%
Participación Ciudadana	21	0,12%
Patrimonio	2	0,01%
Plaza de Toros	3	0,02%
Recursos Humanos	48	0,27%
Sanidad	36	0,20%
Seguridad	89	0,50%
Turismo y Playas	29	0,16%
Urbanismo		
URB- Información Urbanística	7	0,04%
URB- Disciplina Urbanística	2	0,01%
URB- Conservación de Inmuebles	7	0,04%
Vivienda	26	0,15%
Partidas Rurales		
Otros organismos	352	1,99%

Mancomunidad	77	0,43%
Síndic de Greuges		
Aguas Municipalizadas	5	0,030%
Otros	265	1,50%
SAIC	11136	62,86%
Otros trámites municipales	4	0,02%
TOTAL	17716	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	Nº Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	5
	1.3 Enlaces Civiles	14
	1.4 Protocolo	13
	1.5 Prensa e Imagen	5
	1.6 Normativa municipal vigente	
	1.7 Otros Alcaldía	7
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	179
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	84
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	3
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	1
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General Cementerio (horarios, acceso...)	2
	3.2 Trámites funerarios	2
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	3
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	1
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General Consumo	4
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	21
	5.4 Otros Consumo	
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	5

	6.2 Perfil del Contratante	
	6.3 Otros Contratación	
<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General Cooperación	
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	14
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	1
	9.3 Bibliotecas	
	9.4 Archivo Municipal	
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	1
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	26
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	1
	10.7 Otros Deportes	
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC.</u> <u>Att. Contribuyente</u> 3571 20,16%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	1423
	11.2 IBI Urbano / Basuras	1537
	11.3 IBI rústico	3
	11.4 IVTM	167
	11.5 IAE	8
	11.6 Pago vados	12
	11.7 Plusvalía	326

	11.8 ICIO	95
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	
<u>12 ECON-HAC. Intervención</u>	12.1 Facturación	2
	12.2 Alta a Terceros	
	12.3 Otros Intervención	
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Certificado de No Deudas	4
	13.2 Duplicado de recibos	27
	13.3 Otros Tesorería	13
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	12
	14.2 Matriculación Escolar	4
	14.3 Escuelas Infantiles	
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	
<u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	3
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	1
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<u>16 ESTADÍSTICA</u>	16.1 Callejero Urbano	8
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	
	16.5 Otros Estadística	1
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	68
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	2
	17.3 Otros Fiestas	
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	

<u>19</u> <u>INFRAESTRUCTURAS Y MANTENIMIENTO</u>	19.1 Alumbrado Público	49
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	2
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	2
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	4
	19.5 Mobiliario Urbano	11
	19.6 Zonas Verdes	118
	19.7 Vías y Obras	51
	19.8 Otros Infraestructuras	9
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	101
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	25
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	8
	20.4 Otros Inmigración	
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	27
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	1
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	132
	22.2 Incidencias limpieza	227
	22.3 Otros limpieza	
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	22
	23.2 Otros Medio Ambiente	1
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	10
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	1
	25.3 Otros Mercados	

<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	107
434	2,45%	
	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	3
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	12
	26.4 Sanciones movilidad	265
	26.5 Vados	19
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	28
	26.7 Otros Movilidad	
<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	18
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	191
	27.3 Otros Informática	5
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	38
	28.2 Otros Ocupación Vía Pública	12
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	10
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	
	29.3 Juntas de Distrito	11
	29.4 Otros Participación Ciudadana	
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	2
	30.2 Otros Patrimonio	
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General Pza. Toros	3
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	8
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	32
	32.3 Becas/ prácticas	

	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	8
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General Sanidad	9
	33.2 Denuncias Sanitarias	5
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	22
	33.4 Otros Sanidad	
<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)	27
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	62
	34.3 Bomberos	
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	
	34.5 Otros Seguridad	
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	4
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapiés...)	23
	35.3 Otros Turismo y Playas	2
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Información proyectos en vía pública	
	36.2 Información proyectos edificios públicos	
	36.3 Otros Urbanismo	
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	1
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	1
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	5
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	2
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	1
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	3

	39.3 Solares particulares	3
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	24
	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	2
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	
	40.4 Otros Vivienda	
<u>41 PARTID. RURALES</u>	41.1 Información General Partidas Rurales	
	41.2 Otros Partidas Rurales	
<u>42 OTROS ORGANISMOS</u>	42.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	352
<u>43 MANCOMUN.</u>	43.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	77
<u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u>	44.1 Síndic de Greuges	
<u>45 AGUAS MUN.</u>	45.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	5
<u>46 OTROS</u>	46.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	265
<u>47 SAIC</u> 11.136 62,86%	47.1 OAC	11070
	47.2 010	53
	47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	5
	47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	6
	47.5 Redes Sociales	1
	47.6 Otros SAIC	1
<u>Otros trámites municipales</u>		4
<u>TOTAL</u>		17.716