

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MAYO 2026

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de mayo 2026.

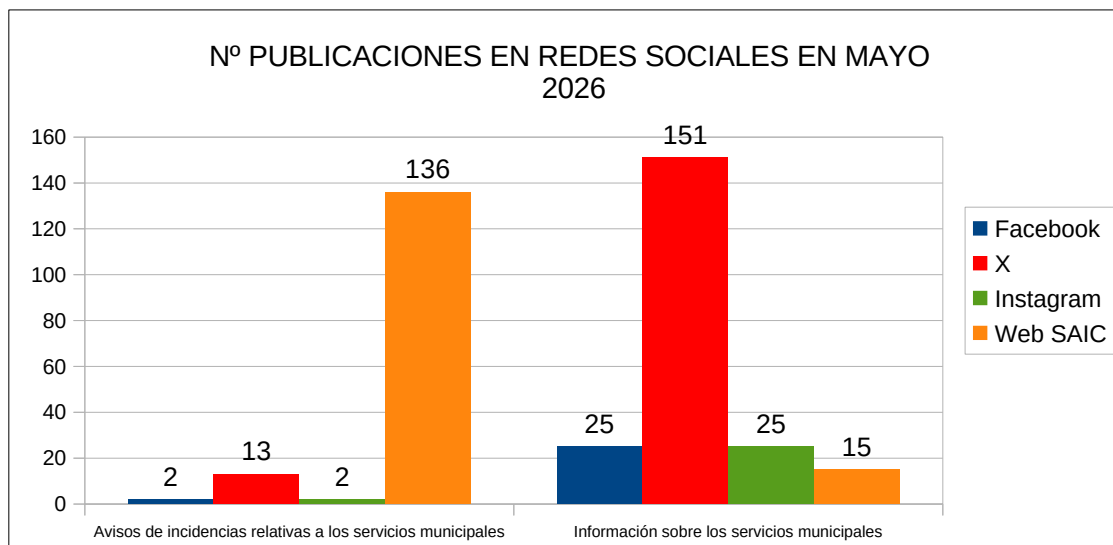
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 153**; distribuidas de la siguiente forma: 136 en la web SAIC; 2 en Facebook, 13 en X y 2 en Instagram.

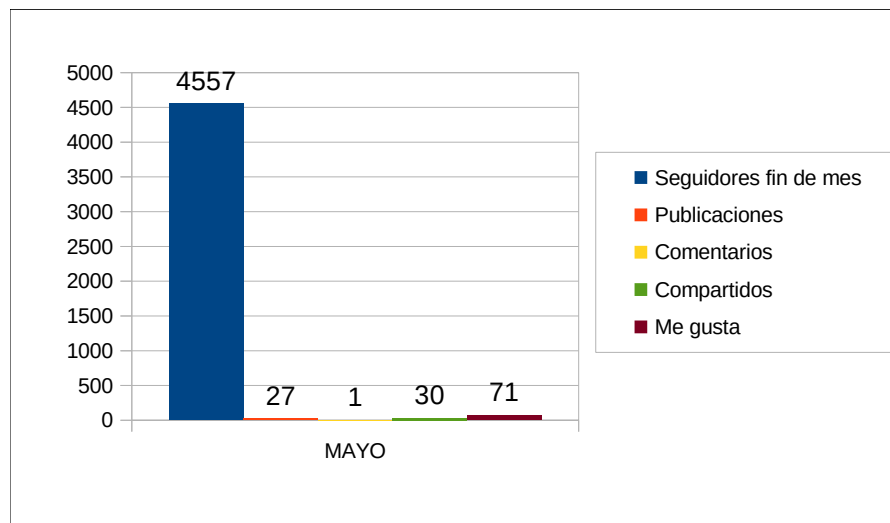
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 216**; 15 publicaciones en la web SAIC; 25 en Facebook, 151 en X y 25 en Instagram.

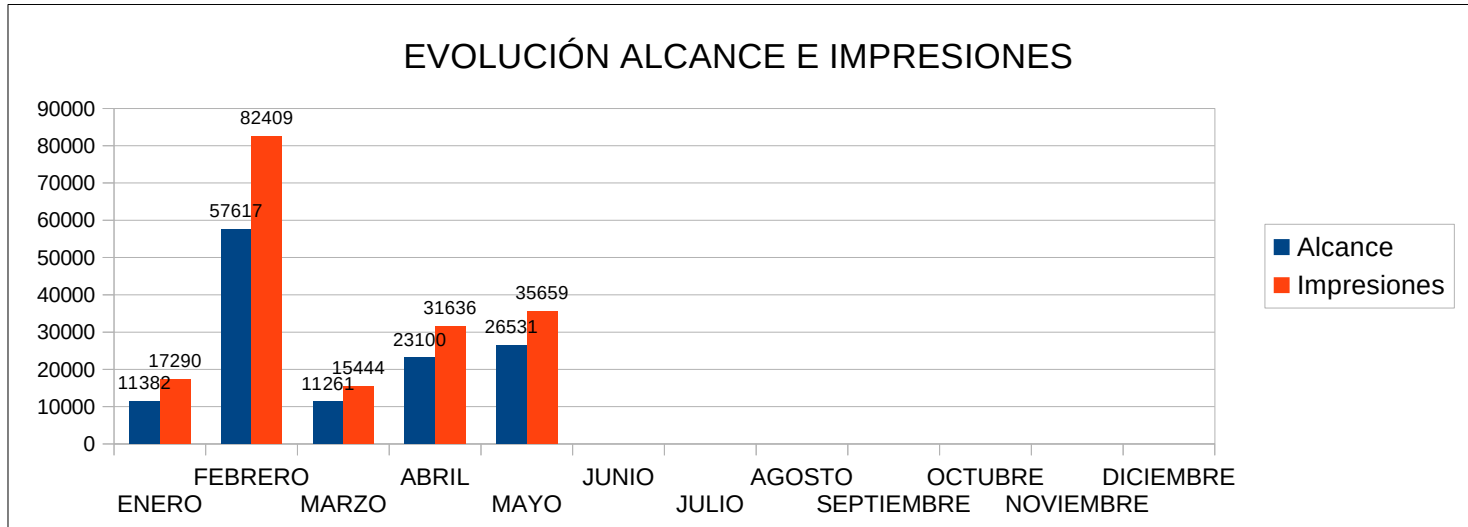


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK MAYO 2026

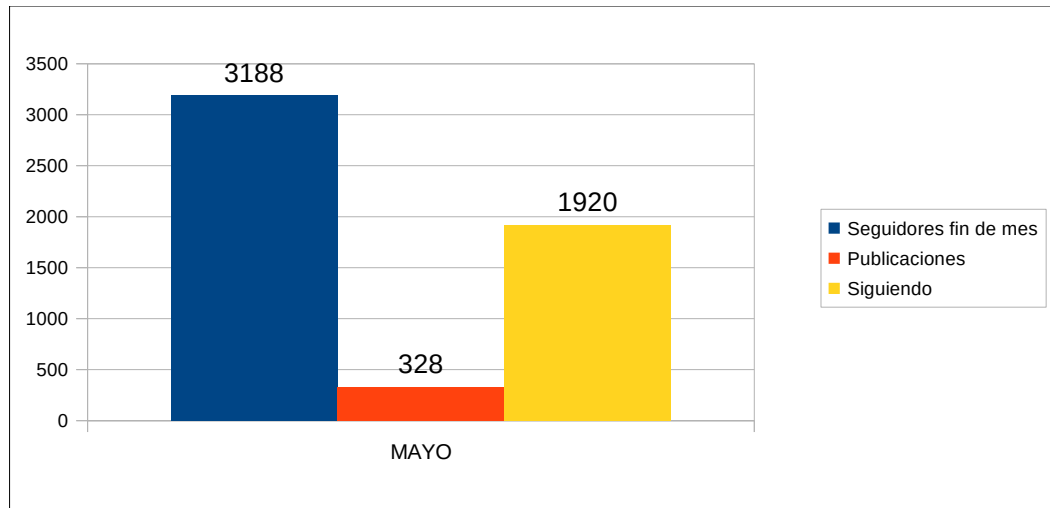
MESES	MAYO
Seguidores fin de mes	4.557
Publicaciones	27
Comentarios	1
Compartidos	30
Me gusta	71
Alcance	26531
Impresiones	35659





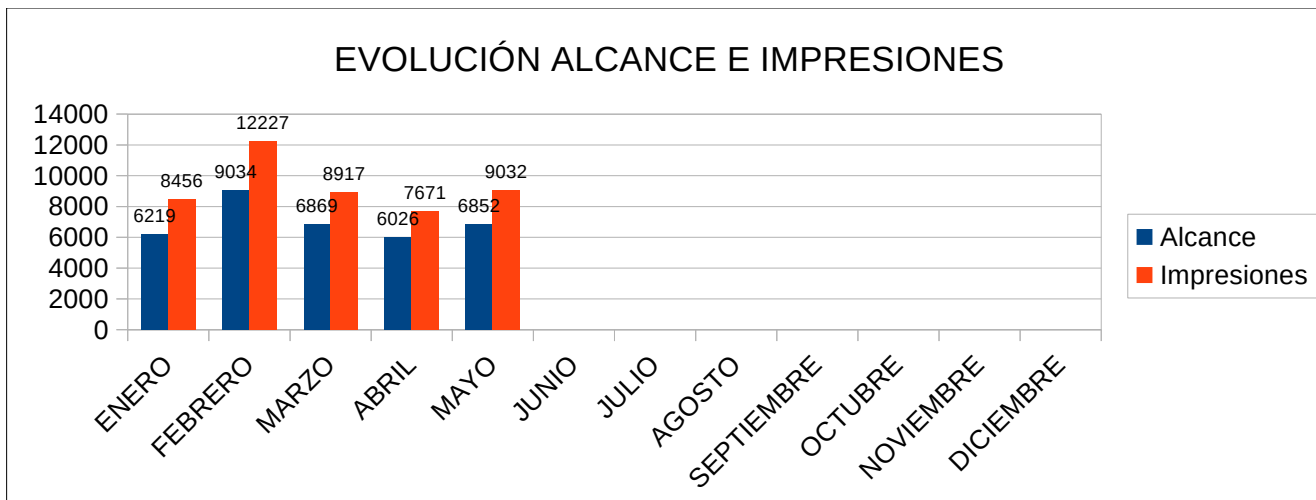
X MAYO 2026

MESES	MAYO
Seguidores	3.188
Publicaciones	328
Siguiendo	1.920



INSTAGRAM MAYO 2026

MESES	MAYO
Fotos e Historias publicadas	27
Seguidores	2.293
Interacción	21
Alcance Fotos e Historias	6.852
Impresiones Fotos e Historias	9.032



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Junio 2026.