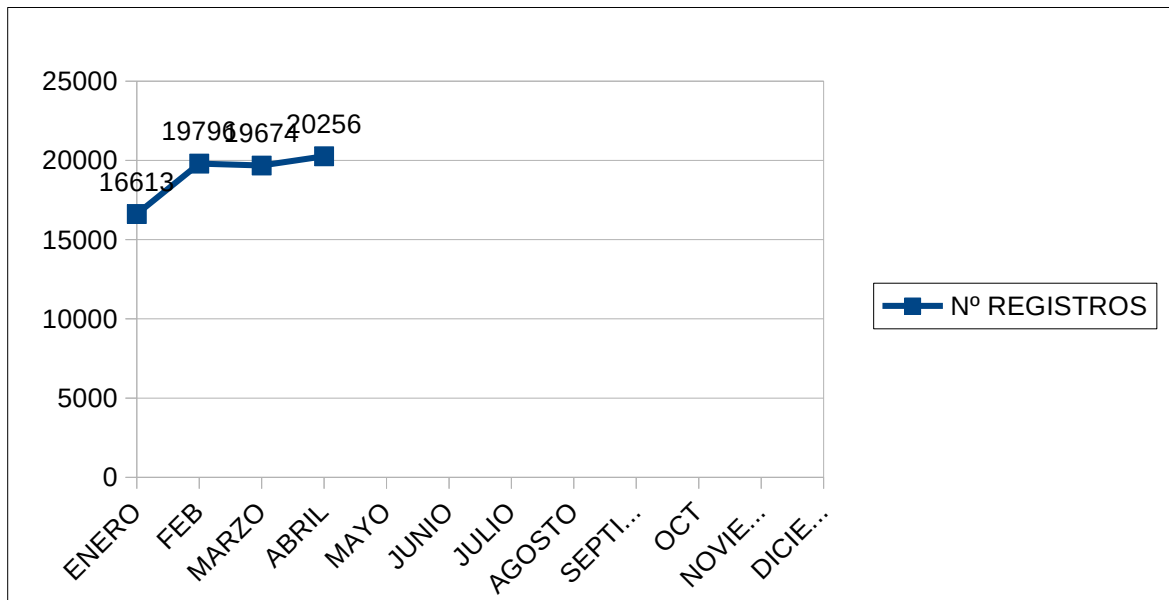


**INFORME DETALLADO 010  
ABRIL 2026**

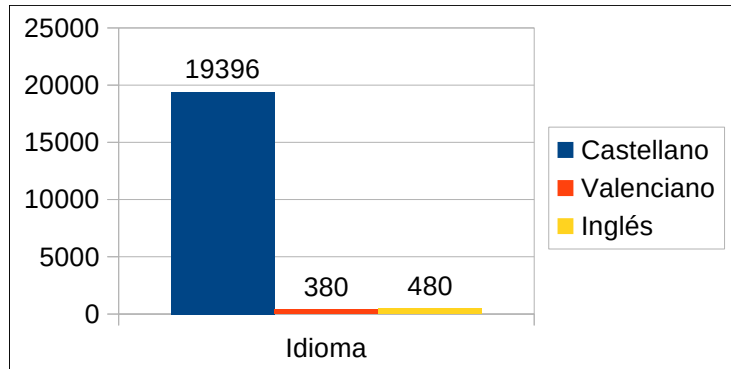
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE ABRIL: 20.256.**

**EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2026**



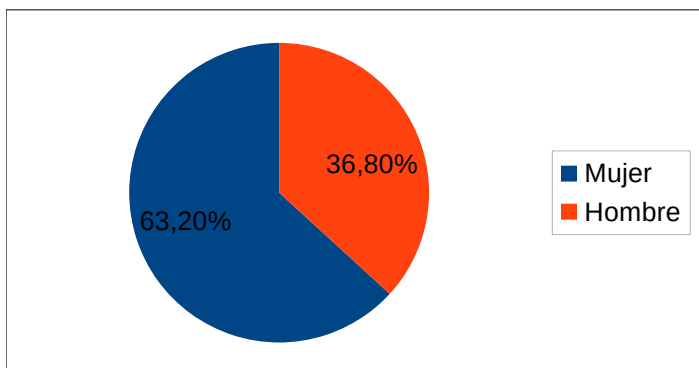
**Idiomas**

<b>Idioma</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Castellano	<b>19.396</b>	<b>97,75%</b>
Valenciano	380	1,88%
Inglés	480	2,37%
<b>TOTAL</b>	<b>20.256</b>	<b>100%</b>



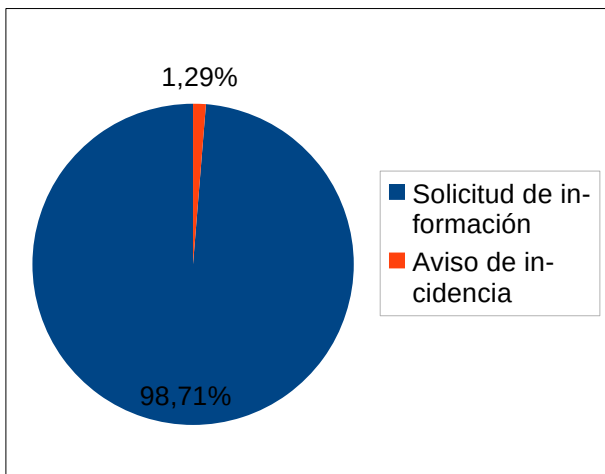
### Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	12.802	63,2%
Hombre	7.454	36,80%
<b>TOTAL</b>	<b>20.256</b>	<b>100%</b>



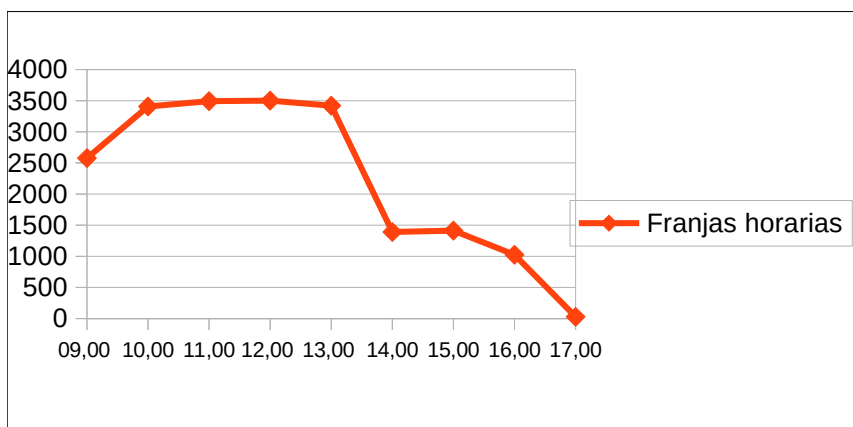
## Tipología de consulta

<b>Tipología</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Solicitud de información	<b>19.995</b>	<b>98,71%</b>
Aviso de incidencia	261	1,29%
<b>TOTAL</b>	<b>20.256</b>	<b>100%</b>



## Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	2578	3408	3493	3501	3420	1390	1412	1026	28	20256



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>N° consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	22	0,11%
Acción Social	<b>1306</b>	<b>6,45%</b>
Cementerio	8	0,04%
Comercio y Hostelería	1	0,01%
Consumo	9	0,04%
Contratación	3	0,01%
Cooperación	1	0,005
Coordinación de Proyectos	0	0
Cultura	21	0,10%
Deportes	10	0,05%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	530	2,62%
ECON-HAC. Intervención	10	0,05%
ECON-HAC. Tesorería	49	0,24%
Educación	17	0,08%
Empleo	5	0,02%
Estadística	7	0,03%
Fiestas	21	0,10%
Igualdad	0	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	161	0,79
Inmigración	<b>895</b>	<b>4,42%</b>
Juventud	8	0,04%
Limpieza Pública	155	0,77%
Medio Ambiente	21	0,10%
Memoria Histórica	0	0,00%
Mercados	14	0,07
Movilidad y Accesibilidad	349	1,72
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	182	0,90%
Ocupación Vía Pública	41	0,20%
Participación Ciudadana	12	0,06%
Patrimonio	1	0,005
Plaza de Toros	2	0,01
Recursos Humanos	20	0,10%
Sanidad	26	0,13%
Seguridad	57	0,28%
Turismo y Playas	11	0,05%
Urbanismo	0	0,00%
URB- Información Urbanística	277	1,37%
URB- Disciplina Urbanística	3	0,01%
URB- Conservación de Inmuebles	3	0,01%
Vivienda	27	0,13%
Partidas Rurales	0	0,00%
Otros organismos	305	1,51%
Mancomunidad	20	0,10%
Síndic de Greuges	1	0,005
Aguas Municipalizadas	4	0,02%

Otros	430	2,12%
SAIC	<b>14969</b>	<b>73,90%</b>
Otros trámites municipales	242	1,19%
<b>TOTAL</b>	<b>20256</b>	<b>100,00%</b>

<b>SERVICIO O DEPARTAMENTO</b>	<b>CONSULTA RELACIONADA CON:</b>	<b>N° Consultas</b>
<b><u>1 ALCALDÍA</u></b>	<b>1.1</b> Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsas documentos...)	
	<b>1.2</b> Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	1
	<b>1.3</b> Enlaces Civiles	7
	<b>1.4</b> Protocolo	4
	<b>1.5</b> Prensa e Imagen	6
	<b>1.6</b> Normativa municipal vigente	
	<b>1.7</b> Otros Alcaldía	4
<b><u>2 ACCIÓN SOCIAL</u></b> <b>1.306      6,45%</b>	<b>2.1</b> Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	<b>1139</b>
	<b>2.2</b> Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	<b>159</b>
	<b>2.3</b> Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	<b>1</b>
	<b>2.4</b> Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	<b>2</b>
	<b>2.5</b> Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	<b>2</b>
	<b>2.6</b> Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	
	<b>2.7</b> Punto de Información municipal sobre discapacidad	<b>3</b>
	<b>2.8</b> Otros Acción Social	
<b><u>3 CEMENTERIO</u></b>	<b>3.1</b> Información General Cementerio (horarios, acceso...)	6
	<b>3.2</b> Trámites funerarios	2
	<b>3.3</b> Mantenimiento de instalaciones	
	<b>3.4</b> Otros Cementerio	
<b><u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u></b>	<b>4.1</b> Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	1
	<b>4.2</b> Otros Comercio y Hostelería	
<b><u>5 CONSUMO</u></b>	<b>5.1</b> Información General Consumo	1
	<b>5.2</b> Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	<b>5.3</b> OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	8
	<b>5.4</b> Otros Consumo	
<b><u>6 CONTRATACIÓN</u></b>	<b>6.1</b> Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	3
	<b>6.2</b> Perfil del Contratante	
	<b>6.3</b> Otros Contratación	

<b><u>7 COOPERACIÓN</u></b>	7.1 Información General Cooperación	1
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
<b><u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u></b>	8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<b><u>9 CULTURA</u></b>	9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	19
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	
	9.3 Bibliotecas	
	9.4 Archivo Municipal	
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	2
<b><u>10 DEPORTES</u></b>	10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	10
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	
	10.7 Otros Deportes	
<b><u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u></b>		
<b><u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u></b>	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	
	11.2 IBI Urbano / Basuras	
	11.3 IBI rústico	1
	11.4 IVTM	213
	11.5 IAE	5
	11.6 Pago vados	15
	11.7 Plusvalía	263
	11.8 ICIO	33
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	
<b><u>12 ECON-HAC.</u></b>	12.1 Facturación	4

<b><u>Intervención</u></b>		
	12.2 Alta a Terceros	2
	12.3 Otros Intervención	4
<b><u>13 ECON-HAC. Tesorería</u></b>	13.1 Certificado de No Deudas	2
	13.2 Duplicado de recibos	34
	13.3 Otros Tesorería	13
<b><u>14 EDUCACIÓN</u></b>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	9
	14.2 Matriculación Escolar	7
	14.3 Escuelas Infantiles	1
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	
<b><u>15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u></b>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	5
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<b><u>16 ESTADÍSTICA</u></b>	16.1 Callejero Urbano	2
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	1
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	1
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	
	16.5 Otros Estadística	3
<b><u>17 FIESTAS</u></b>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	19
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	1
	17.3 Otros Fiestas	1
<b><u>18 IGUALDAD</u></b>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<b><u>19 INFRAESTRUCTURAS Y</u></b>	19.1 Alumbrado Público	50

<b><u>MANTENIMIENTO</u></b>		
<b><u>Q</u></b>		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	3
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	1
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	2
	19.5 Mobiliario Urbano	10
	19.6 Zonas Verdes	53
	19.7 Vías y Obras	40
	19.8 Otros Infraestructuras	2
<b><u>20 INMIGRACIÓN</u></b>	<b>20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)</b>	<b>851</b>
<b>895</b>	<b>4,42%</b>	
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	41
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	3
	20.4 Otros Inmigración	
<b><u>21 JUVENTUD</u></b>	<b>21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)</b>	<b>6</b>
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	2
	21.3 Otros Juventud	
<b><u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u></b>	<b>22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)</b>	<b>87</b>
	22.2 Incidencias limpieza	68
	22.3 Otros limpieza	
<b><u>23 MEDIO AMBIENTE</u></b>	<b>23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)</b>	<b>21</b>
	23.2 Otros Medio Ambiente	
<b><u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u></b>	<b>24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)</b>	
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<b><u>25 MERCADOS</u></b>	<b>25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)</b>	<b>14</b>
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	
	25.3 Otros Mercados	
<b><u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u></b>	<b>26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)</b>	<b>64</b>

	<b>26.2</b> Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	5
	<b>26.3</b> Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	4
	<b>26.4</b> Sanciones movilidad	244
	<b>26.5</b> Vados	15
	<b>26.6</b> Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	17
	<b>26.7</b> Otros Movilidad	
<b><u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u></b>	<b>27.1</b> Sede Electrónica	17
	<b>27.2</b> Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	163
	<b>27.3</b> Otros Informática	2
<b><u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u></b>	<b>28.1</b> Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	33
	<b>28.2</b> Otros Ocupación Vía Pública	8
<b><u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u></b>	<b>29.1</b> Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	4
	<b>29.2</b> Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	1
	<b>29.3</b> Juntas de Distrito	7
	<b>29.4</b> Otros Participación Ciudadana	
<b><u>30 PATRIMONIO</u></b>	<b>30.1</b> Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	1
	<b>30.2</b> Otros Patrimonio	
<b><u>31 PLAZA DE TOROS</u></b>	<b>31.1</b> Información General Pza. Toros	1
	<b>31.2</b> Espectáculos	
	<b>31.3</b> Escuela Taurina	
	<b>31.4</b> Museo Taurino	
	<b>31.5</b> Otros Pza. Toros	1
<b><u>32 RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b>32.1</b> Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	
	<b>32.2</b> Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	15
	<b>32.3</b> Becas/ prácticas	
	<b>32.4</b> Convenios	
	<b>32.5</b> Otros RRHH	5
<b><u>33 SANIDAD</u></b>	<b>33.1</b> Información General Sanidad	8

	<b>33.2 Denuncias Sanitarias</b>	3
	<b>33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)</b>	15
	<b>33.4 Otros Sanidad</b>	
<b><u>34 SEGURIDAD</u></b>	<b>34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)</b>	13
	<b>34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)</b>	43
	<b>34.3 Bomberos</b>	1
	<b>34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios</b>	
	<b>34.5 Otros Seguridad</b>	
<b><u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u></b>	<b>35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)</b>	4
	<b>35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)</b>	5
	<b>35.3 Otros Turismo y Playas</b>	2
<b><u>36 URBANISMO</u></b>	<b>36.1 Información proyectos en vía pública</b>	
	<b>36.2 Información proyectos edificios públicos</b>	
	<b>36.3 Otros Urbanismo</b>	
<b><u>37 URB- Información Urbanística</u></b>	<b>37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas</b>	2
	<b>37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).</b>	2
	<b>37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental</b>	270
	<b>37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.</b>	3
<b><u>38 URB- Disciplina Urbanística</u></b>	<b>38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados</b>	3
<b><u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u></b>	<b>39.1 Inmuebles abandonados</b>	
	<b>39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares</b>	2
	<b>39.3 Solares particulares</b>	1
<b><u>40 VIVIENDA</u></b>	<b>40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)</b>	26

	<b>40.2</b> Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	1
	<b>40.3</b> Intermediación Social Inmobiliaria	
	<b>40.4</b> Otros Vivienda	
<b><u>41 PARTID. RURALES</u></b>	<b>41.1</b> Información General Partidas Rurales	
	<b>41.2</b> Otros Partidas Rurales	
<b><u>42 OTROS ORGANISMOS</u></b>	<b>42.1</b> Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	305
<b><u>43 MANCOMUN.</u></b>	<b>43.1</b> Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	20
<b><u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u></b>	<b>44.1</b> Síndic de Greuges	1
<b><u>45 AGUAS MUN.</u></b>	<b>45.1</b> Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	4
<b><u>46 OTROS</u></b>	<b>46.1</b> Otros (Vectalia, Iberdrola...)	430
<b><u>47 SAIC</u> 14.969 73,90%</b>	<b>47.1</b> OAC	<b>14915</b>
	<b>47.2</b> 010	<b>44</b>
	<b>47.3</b> Oficina Sugerencias y Reclamaciones	<b>4</b>
	<b>47.4</b> Oficina de Relaciones con el usuario/a	<b>5</b>
	<b>47.5</b> Redes Sociales	
	<b>47.6</b> Otros SAIC	<b>1</b>
<b><u>Otros trámites municipales</u></b>		242
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>20.256</b>