

 igformación

COMPETENCIAS DIGITALES ADMINISTRACION ELECTRÓNICA



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
CONCEJALÍA DE JUVENTUD



CENTRO MUNICIPAL DE RECURSOS
PARA LA JUVENTUD

CONTENIDO Y PROGRAMA

Introducción a la Administración Electrónica

- Qué es la administración electrónica
- Ventajas de realizar trámites online
- Tipos de administraciones
- Sedes Electrónicas.
- Notificaciones electrónicas

Identidad digital: Certificados/sistemas de acceso

- Sistemas de identificación digital
- Certificado digital y DNI electrónico
- Cl@ve (Cl@ve PIN y permanente)
- Resolución problemas (Instalación, uso, etc) Sistemas de firma (Autofirma)

Uso y explicación de procedimientos administrativos

- Estructuras y procedimientos administrativos
- Explicación de tramites: Plazos, formas, requisitos, etc
- Cumplimentación de diversos formularios.
- Consulta y trámite de expedientes.

Presentación instancias/registro electrónico

- Qué es una instancia, presentación y registro
- Presentación de documentación digital.
- Formatos de archivos, tamaños, etc.
- Navegación y seguridad básica.

Trámites con las administraciones públicas

- Tramites con Ayuntamientos, Hacienda, S.Social, etc
- Ayuda carnet de conducir, ayudas formación, etc.
- Ayudas para el alquiler / Locales y autónomicas
- Presentación de toda clase de becas, subvenciones, devoluciones, etc.

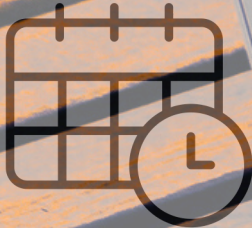
Gestión personal de diversos trámites digitales

- Carpeta ciudadana.
- Buenas practicas digitales
- Resolución de problemas frecuentes
- Trámites diarios administrativos con bancos, compañías, etc.

¿CUÁNDO Y DÓNDE?

FECHA DE INICIO

11 DE JUNIO 2026



FECHA DE FIN

23 DE JULIO 2026



IG FORMACIÓN

CALLE ENRIQUETA
ORTEGA, 17 BJ
03005-ALICANTE

JUEVES

DE 17:00H
A 19:30H



REQUISITOS

A PARTIR DE 16 AÑOS.

HAY 15 PLAZAS DISPONIBLES.

NO SE REQUIEREN
CONOCIMIENTOS PREVIOS.

LAS INSCRIPCIONES SE
REALIZAN A TRAVÉS DEL
CENTRO 14.