

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2026

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de enero 2026.

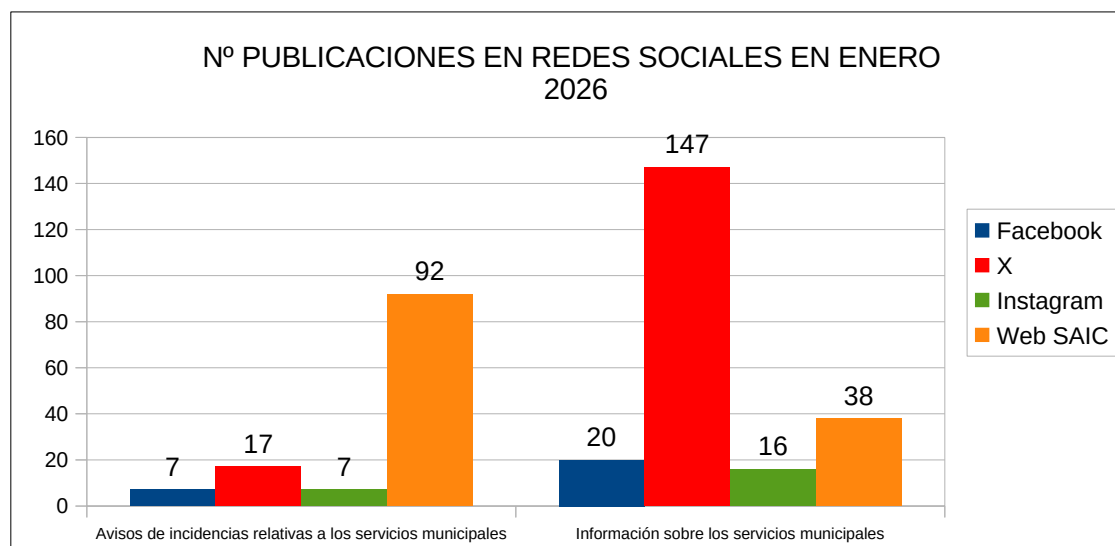
Desde el día **22 de julio de 2019**, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El **16 de marzo de 2021** se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 123**; distribuidas de la siguiente forma: 92 en la web SAIC; 7 en Facebook, 17 en X y 7 en Instagram.

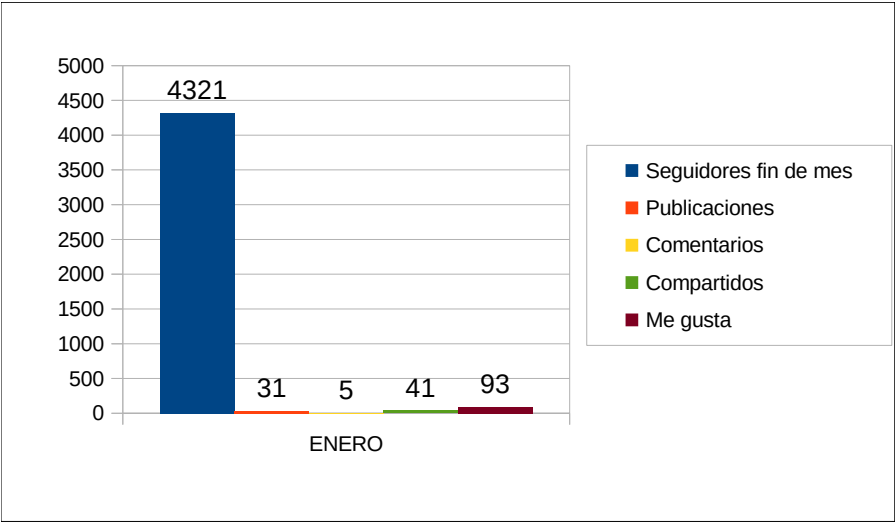
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 221**; 38 publicaciones en la web SAIC; 20 en Facebook, 147 en X y 16 en Instagram.

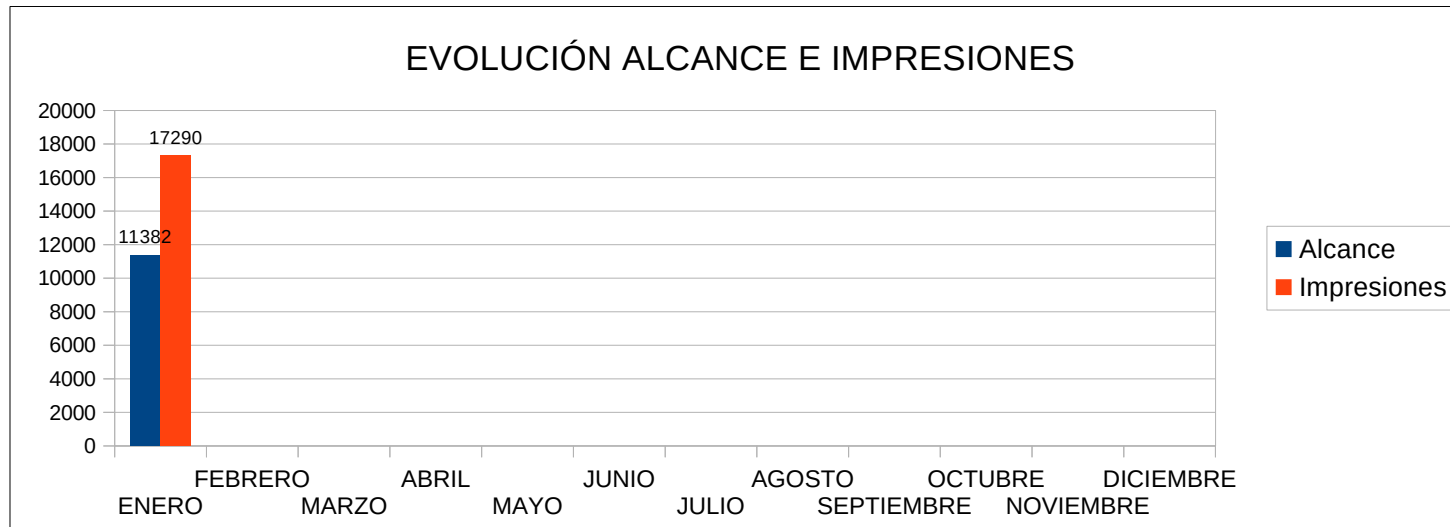


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK ENERO 2026

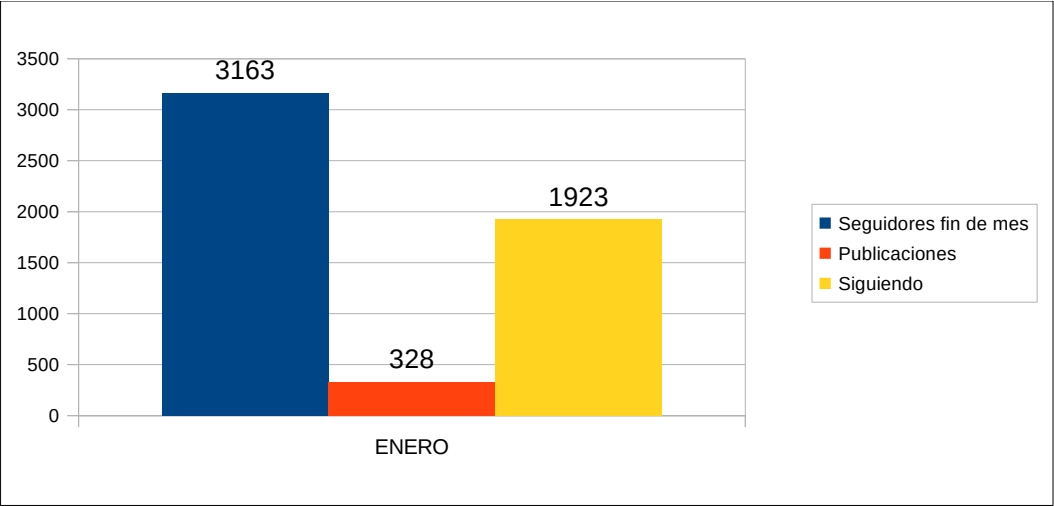
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	4.321
Publicaciones	31
Comentarios	5
Compartidos	41
Me gusta	93
Alcance	11382
Impresiones	17290





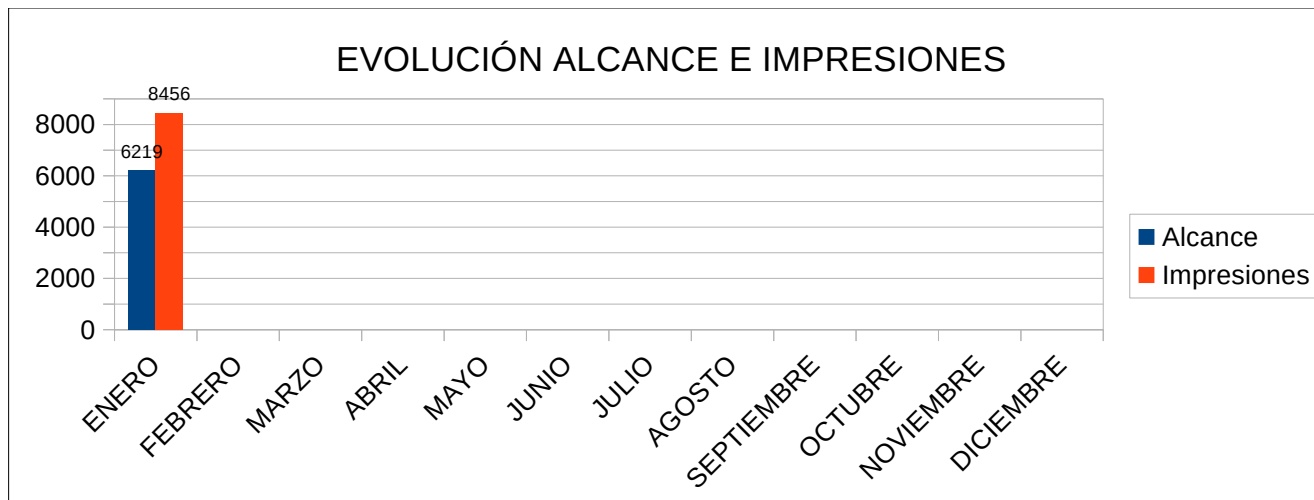
X ENERO 2026

MESES	ENERO
Seguidores	3.163
Publicaciones	328
Siguiendo	1.923



INSTAGRAM ENERO 2026

MESES	ENERO
Fotos e Historias publicadas	23
Seguidores	2.164
Interacción	21
Alcance Fotos e Historias	6.219
Impresiones Fotos e Historias	8.456



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Febrero 2026.