

INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el 2025.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

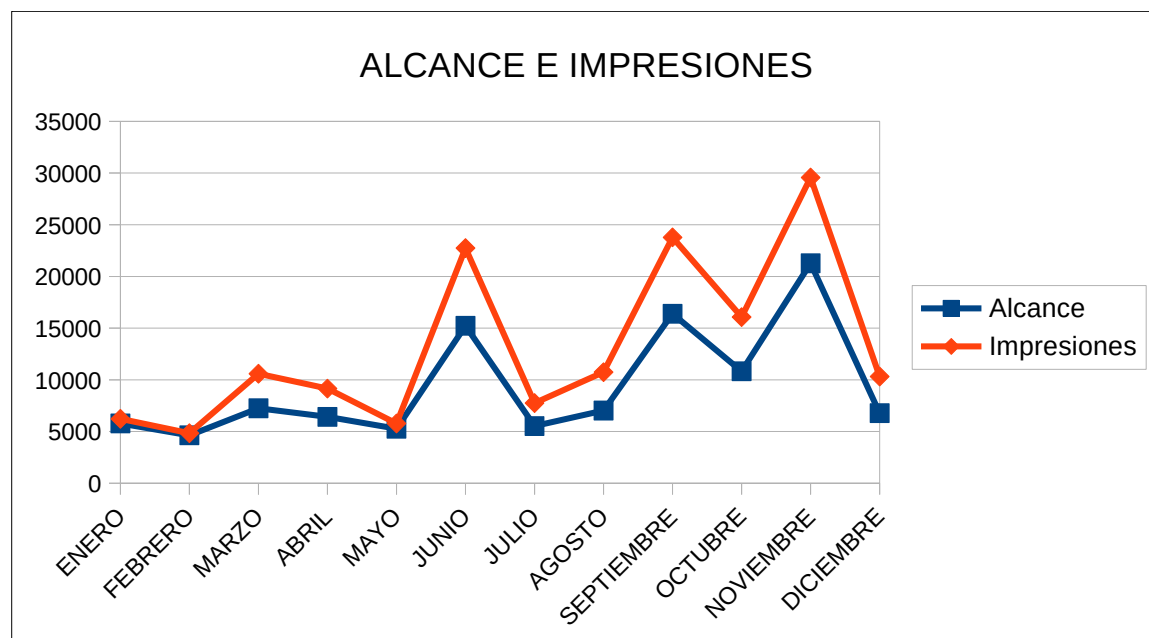
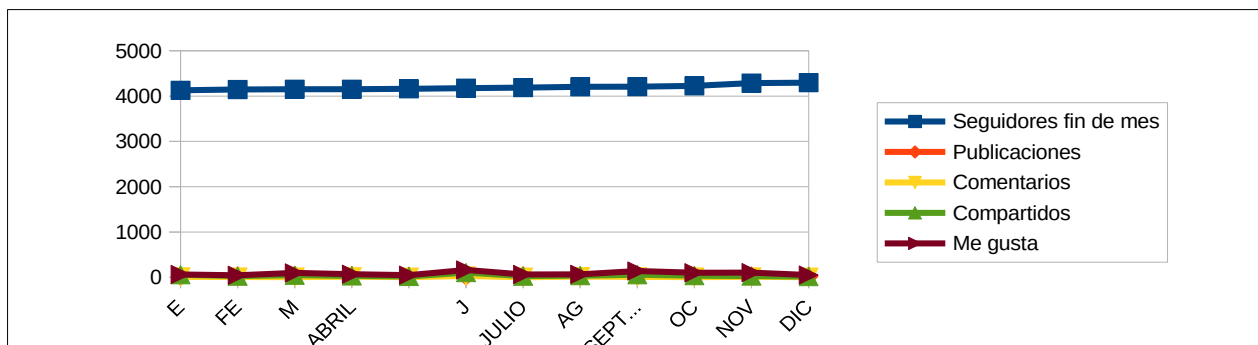
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en 2025** asciende a **1.711**.

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en 2025** asciende a **2.909**.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

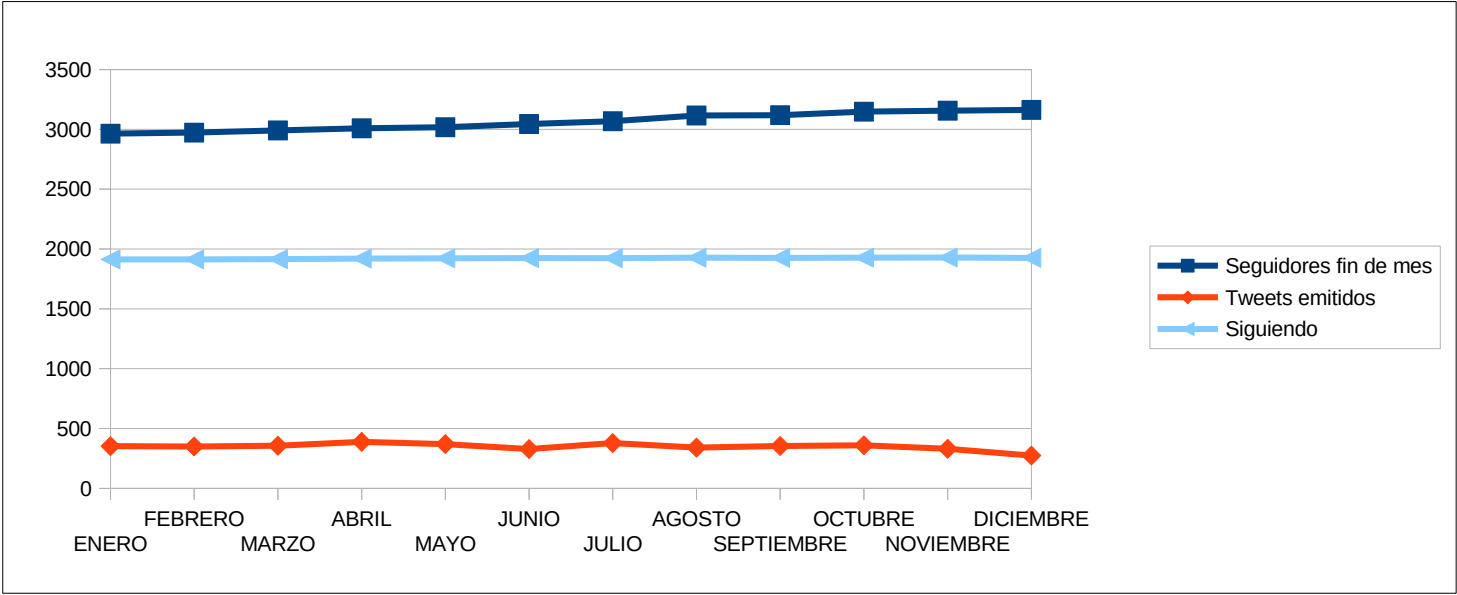
FACEBOOK 2025

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	4.128	4.143	4.151	4.150	4.160	4.174	4.186	4.203	4.206	4.225	4.285	4.294	4.294
Publicaciones	24	28	39	37	26	30	31	26	33	35	25	21	355
Comentarios	9	5	4	10	3	28	1	13	9	4	9	2	97
Compartidos	56	25	46	30	17	102	25	36	57	36	27	14	471
Me gusta	62	44	95	68	48	162	62	65	139	98	103	51	997
Alcance	5.785	4.640	7.246	6.419	5.275	15.228	5.528	7.035	16.391	10.828	21.271	6.777	112.423
Impresiones	6.229	4.835	10.595	9.157	5.777	22.740	7.748	10.738	23.778	16.069	29.565	10.318	157.549



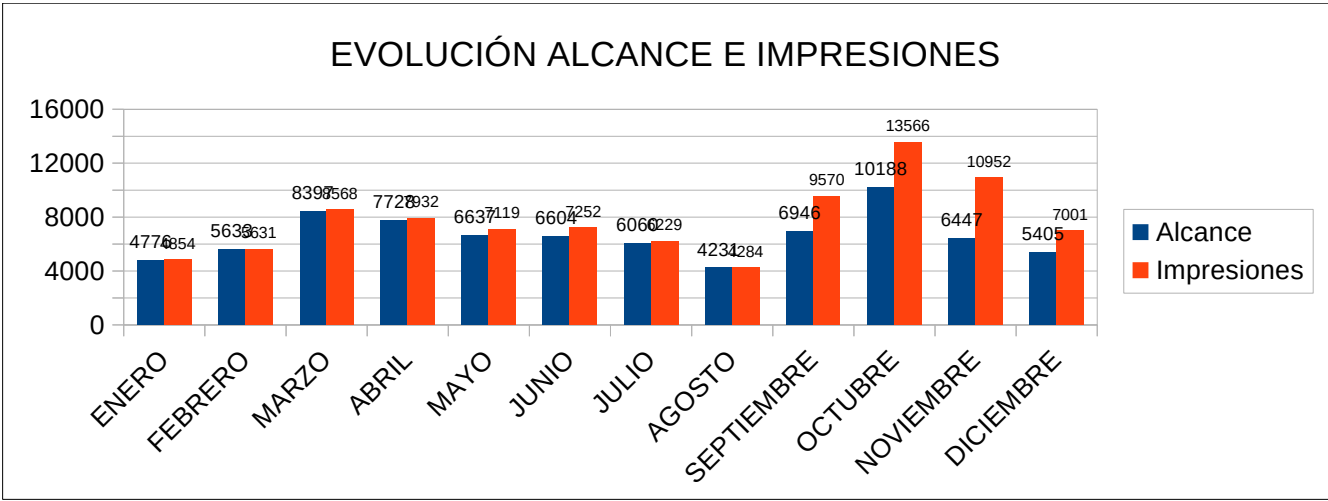
X 2025

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	2.964	2.973	2.991	3.009	3.018	3.045	3.068	3.116	3.119	3.148	3.156	3.163	3.163
Tweets emitidos	352	350	386	388	370	328	378	340	354	360	330	274	4.210
Siguiendo	1.913	1.913	1.915	1.920	1.922	1.924	1.923	1.927	1.926	1.927	1.929	1.926	1.926



INSTAGRAM 2025

MESES	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUB.	NOV.	DIC.	TOTAL
Fotos e Historias publicadas	22	24	41	38	28	28	28	21	31	37	28	20	346
Seguidores	1.775	1.797	1.842	1.884	1.911	1.953	2.007	2.067	2.075	2.097	2.121	2.135	2.135
Interacción	17	24	15	5	2	27	9	21	28	37	53	20	258
Alcance Fotos e Historias	4.776	5.633	8.397	7.728	6.637	6.604	6.060	4.231	6.946	10.188	6.447	5.405	79.052
Impresiones Fotos e Historias	4.854	5.631	8.568	7.932	7.119	7.252	6.229	4.284	9.570	13.566	10.952	7.001	92.958



VISITAS WEB DE SAIC 2025

Desde 2023 los informes de visitas a la web municipal y al espacio SAIC se facilitarán los meses de junio y noviembre, coincidiendo con los informes de la productividad.

MESES	DEL 1 DICIEMBRE 2023 – 31 MAYO 2024	DEL 1 JUNIO 2024- 30 NOVIEMBRE 2024	DEL 1 DE DICIEMBRE 2024-30 NOVIEMBRE 2025	TOTAL
WEB SAIC				
- Nº visitas	812.081	818.761	1.785.600	3.416.442