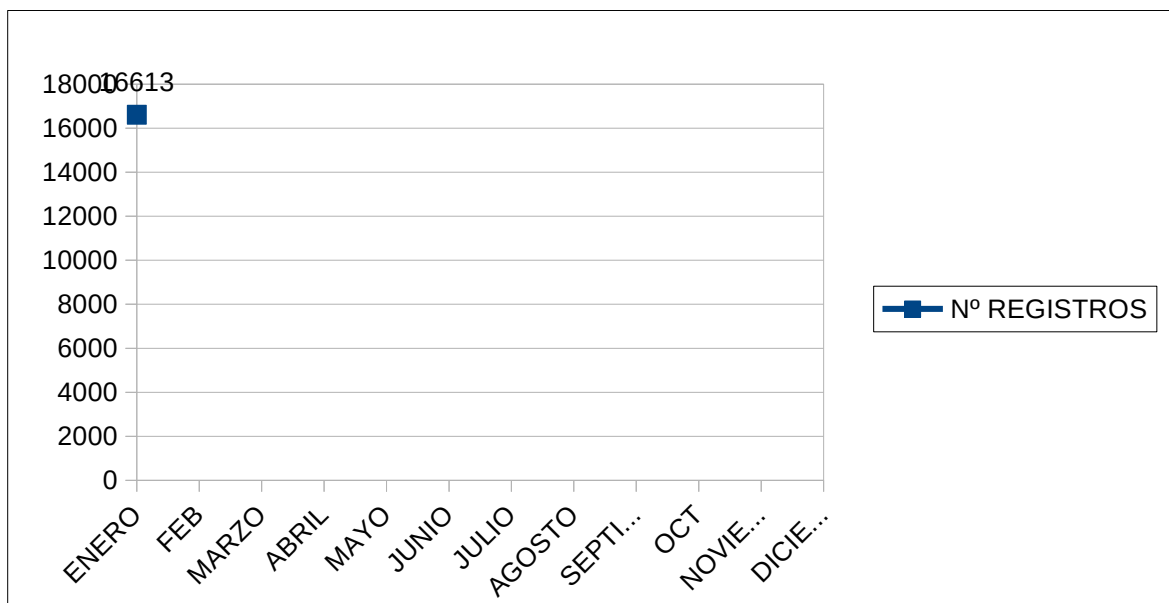


INFORME DETALLADO 010
ENERO 2026

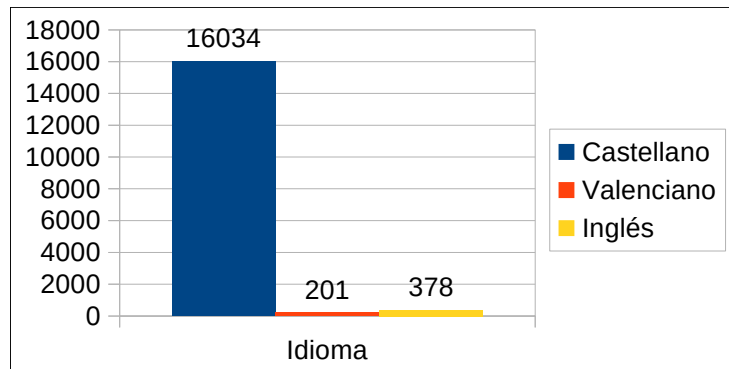
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE ENERO: 16.613.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2026



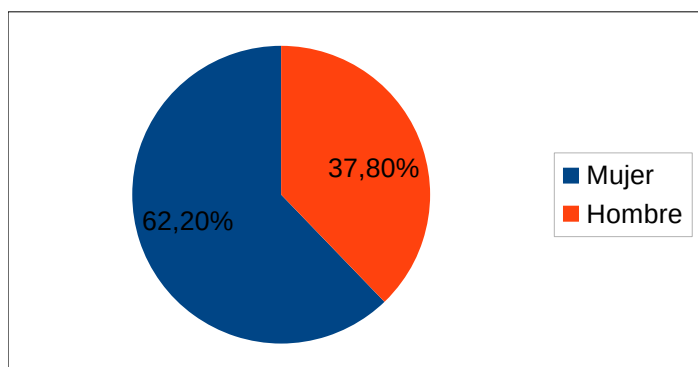
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	16.034	96,51
Valenciano	201	1,21
Inglés	378	2,28%
TOTAL	16613	100%



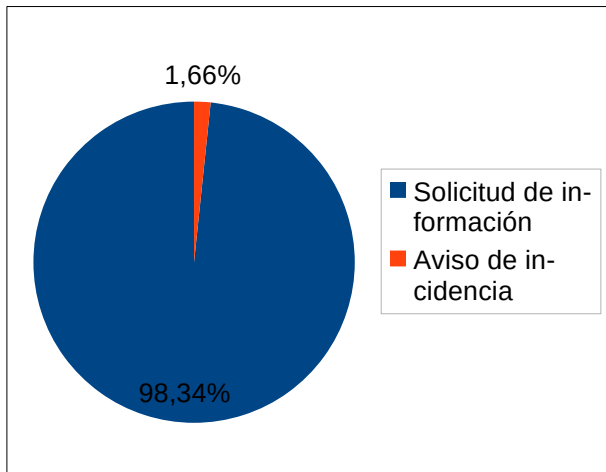
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	10.333	62,2
Hombre	6.280	37,80%
TOTAL	16613	100%



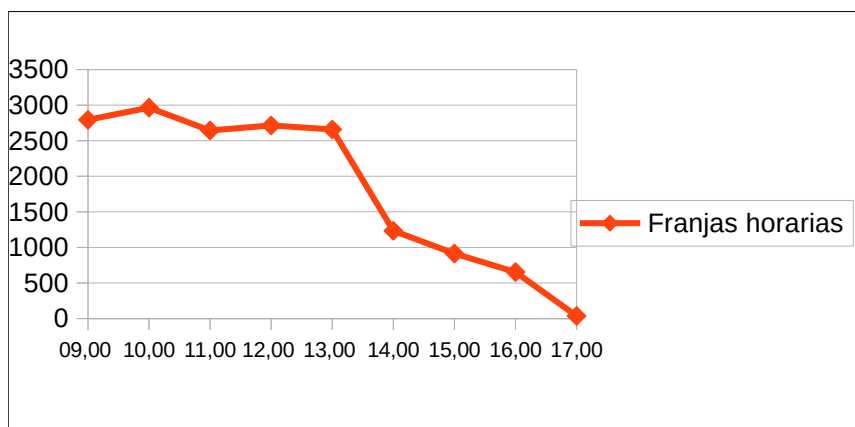
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	16.338	98,34
Aviso de incidencia	275	1,66
TOTAL	16613	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	2793	2965	2644	2714	2658	1234	914	653	38	16613



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

<u>Servicio O Departamento</u>	<u>Nº consultas</u>	<u>%</u>
Alcaldía	249	1,50%
Acción Social	327	1,97%
Cementerio	9	0,05%
Comercio y Hostelería	2	0,01%
Consumo	71	0,43%
Contratación	9	0,05%
Cooperación	1	0,01
Coordinación de Proyectos	1	0,01
Cultura	26	0,16%
Deportes	13	0,08%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	1423	8,57%
ECON-HAC. Intervención	9	0,05%
ECON-HAC. Tesorería	29	0,17%
Educación	37	0,22%
Empleo	6	0,04%
Estadística	2750	16,55%
Fiestas	44	0,26%
Igualdad	2	0,01%
Infraestructuras y Mantenimiento	202	1,22
Inmigración	82	0,49%
Juventud	7	0,04%
Limpieza Pública	165	0,99%
Medio Ambiente	44	0,26%
Memoria Histórica	2	0,01%
Mercados	18	0,11
Movilidad y Accesibilidad	465	2,80
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	83	0,50%
Ocupación Vía Pública	30	0,18%
Participación Ciudadana	27	0,16%
Patrimonio	2	0,01
Plaza de Toros	2	0,01
Recursos Humanos	96	0,58%
Sanidad	30	0,18%
Seguridad	69	0,42%
Turismo y Playas	21	0,13%
Urbanismo	0	0,00%
URB- Información Urbanística	413	2,49%
URB- Disciplina Urbanística	4	0,02%
URB- Conservación de Inmuebles	3	0,02%
Vivienda	33	0,20%
Partidas Rurales	0	0,00%
Otros organismos	483	2,91%
Mancomunidad	6	0,04%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	9	0,05%

Otros	305	1,84%
SAIC	9002	54,19%
Otros trámites municipales	2	0,01%
TOTAL	16613	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	Nº Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	199
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	2
	1.3 Enlaces Civiles	33
	1.4 Protocolo	4
	1.5 Prensa e Imagen	4
	1.6 Normativa municipal vigente	1
	1.7 Otros Alcaldía	6
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	178
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	131
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	1
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	13
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	3
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General Cementerio (horarios, acceso...)	2
	3.2 Trámites funerarios	6
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	1
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	2
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General Consumo	15
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	56
	5.4 Otros Consumo	
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	9
	6.2 Perfil del Contratante	
	6.3 Otros Contratación	

<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General Cooperación	1
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	1
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	18
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	5
	9.3 Bibliotecas	1
	9.4 Archivo Municipal	
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	2
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	11
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	1
	10.7 Otros Deportes	1
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 3318 18,83%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	654
	11.2 IBI Urbano / Basuras	360
	11.3 IBI rústico	9
	11.4 IVTM	126
	11.5 IAE	6
	11.6 Pago vados	1
	11.7 Plusvalía	239
	11.8 ICIO	26
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	2
<u>12 ECON-HAC.</u>	12.1 Facturación	7

<u>Intervención</u>		
	12.2 Alta a Terceros	2
	12.3 Otros Intervención	
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Certificado de No Deudas	7
	13.2 Duplicado de recibos	12
	13.3 Otros Tesorería	10
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	19
	14.2 Matriculación Escolar	14
	14.3 Escuelas Infantiles	2
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	1
	14.5 Otros Educación	1
<u>15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	4
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	1
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	1
<u>16 ESTADÍSTICA</u>	16.1 Callejero Urbano	4
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	2
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	2743
	16.5 Otros Estadística	1
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	41
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	
	17.3 Otros Fiestas	3
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	2
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTURAS Y</u>	19.1 Alumbrado Público	61

<u>MANTENIMIENTO</u>		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	5
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	2
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	
	19.5 Mobiliario Urbano	12
	19.6 Zonas Verdes	67
	19.7 Vías y Obras	47
	19.8 Otros Infraestructuras	8
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	15
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	45
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	21
	20.4 Otros Inmigración	1
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	7
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	94
	22.2 Incidencias limpieza	69
	22.3 Otros limpieza	2
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	40
	23.2 Otros Medio Ambiente	4
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	2
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	12
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	6
	25.3 Otros Mercados	
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	75
	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	1

	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	15
	26.4 Sanciones movilidad	322
	26.5 Vados	18
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	34
	26.7 Otros Movilidad	
<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	33
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	48
	27.3 Otros Informática	2
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	25
	28.2 Otros Ocupación Vía Pública	5
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	7
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	2
	29.3 Juntas de Distrito	18
	29.4 Otros Participación Ciudadana	
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	2
	30.2 Otros Patrimonio	
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General Pza. Toros	
	31.2 Espectáculos	2
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	4
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	90
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	2
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General Sanidad	9

	33.2 Denuncias Sanitarias	2
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	17
	33.4 Otros Sanidad	2
<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)	10
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	55
	34.3 Bomberos	1
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	2
	34.5 Otros Seguridad	1
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	11
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapiés...)	10
	35.3 Otros Turismo y Playas	
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Información proyectos en vía pública	
	36.2 Información proyectos edificios públicos	
	36.3 Otros Urbanismo	
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	3
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	4
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	395
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	11
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	4
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	3
	39.3 Solares particulares	
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	32
	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	

	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	1
	40.4 Otros Vivienda	
<u>41 PARTID. RURALES</u>	41.1 Información General Partidas Rurales	
	41.2 Otros Partidas Rurales	
<u>42 OTROS ORGANISMOS</u> 463 2,63%	42.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	483
<u>43 MANCOMUN.</u>	43.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	6
<u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u>	44.1 Síndic de Greuges	
<u>45 AGUAS MUN.</u>	45.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	9
<u>46 OTROS</u>	46.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	305
<u>47 SAIC</u> 11445 64,95%	47.1 OAC	8931
	47.2 010	67
	47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	
	47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	3
	47.5 Redes Sociales	
	47.6 Otros SAIC	1
<u>Otros trámites municipales</u>		2
<u>TOTAL</u>		16613