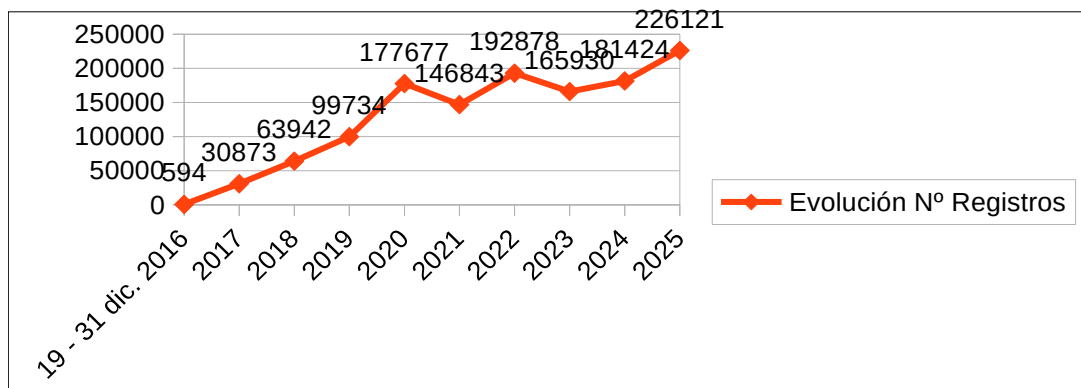


INFORME DETALLADO 010

ANUAL 2025

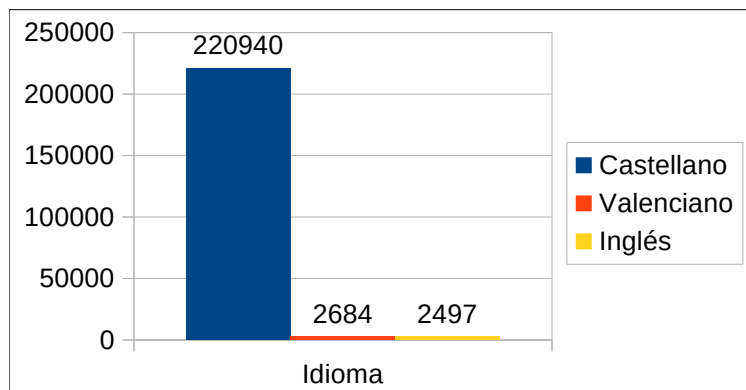
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL AÑO 2025: A lo largo de 2025 se producen un total de **226.121 registros**.

EVOLUCIÓN DEL Nº DE REGISTROS: Desde el inicio del servicio del 010 el 19 de diciembre de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2025 se producen un total de **1.286.016 registros**.



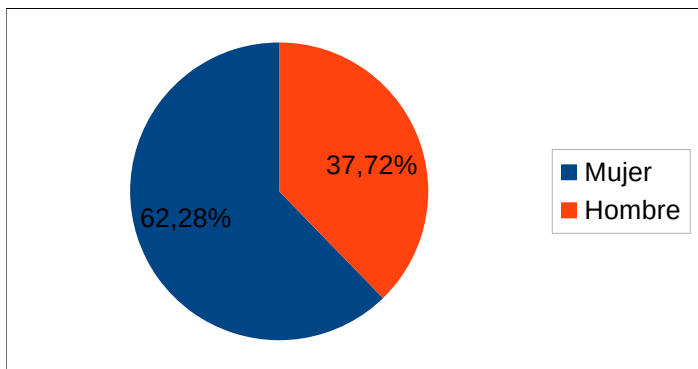
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	220.940	97,19%
Valenciano	2.684	1,29%
Inglés	2497	1,52%
TOTAL	226.121	100%



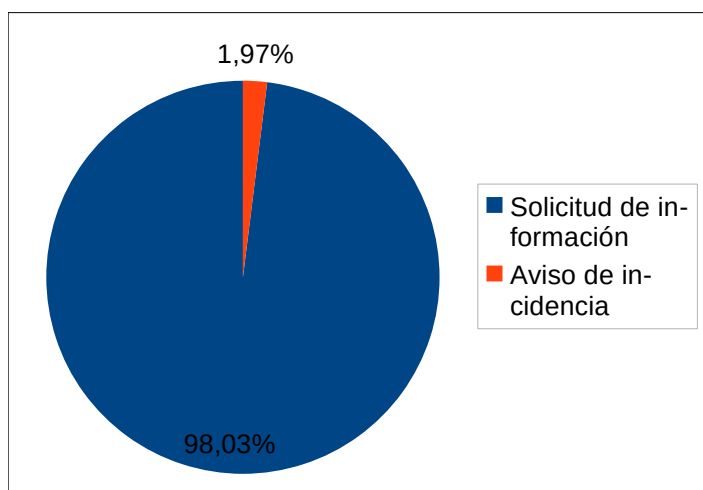
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	140.821	62,28%
Hombre	85.300	37,72%
TOTAL	226.121	100%



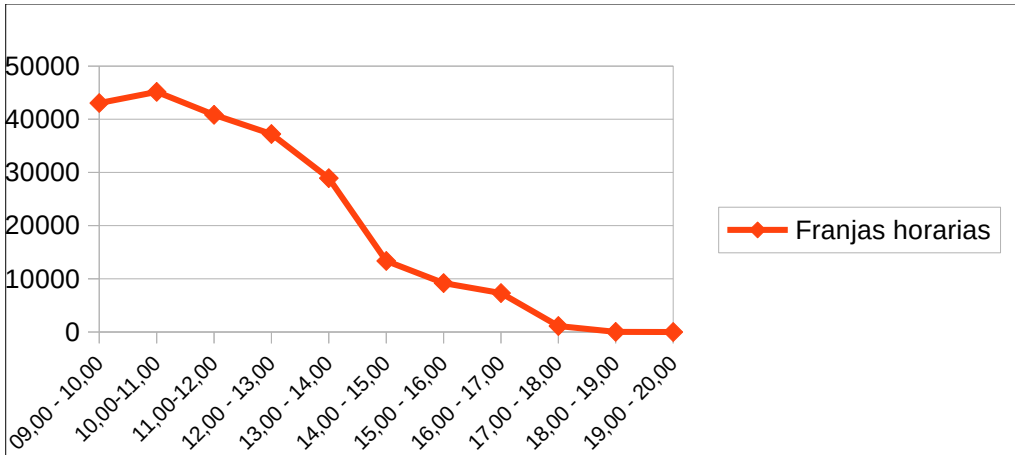
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	221.658	98,03%
Aviso de incidencia	4.463	1,97%
TOTAL	226.121	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00 a 20:00	Total
Total	43039	45143	40834	37221	28915	13347	9187	7308	1119	8	-	226121



De las **226.121** llamadas atendidas en 2025, un **33,48%** hacen referencia a trámites de **Estadística**; un **24,48%** corresponden al **SAIC** y un **15,56%** son consultas relacionadas con **Atención al Contribuyente**.

El resto de consultas (26,48%) se distribuyen entre el resto de áreas municipales.