

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC DICIEMBRE 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de diciembre 2025.

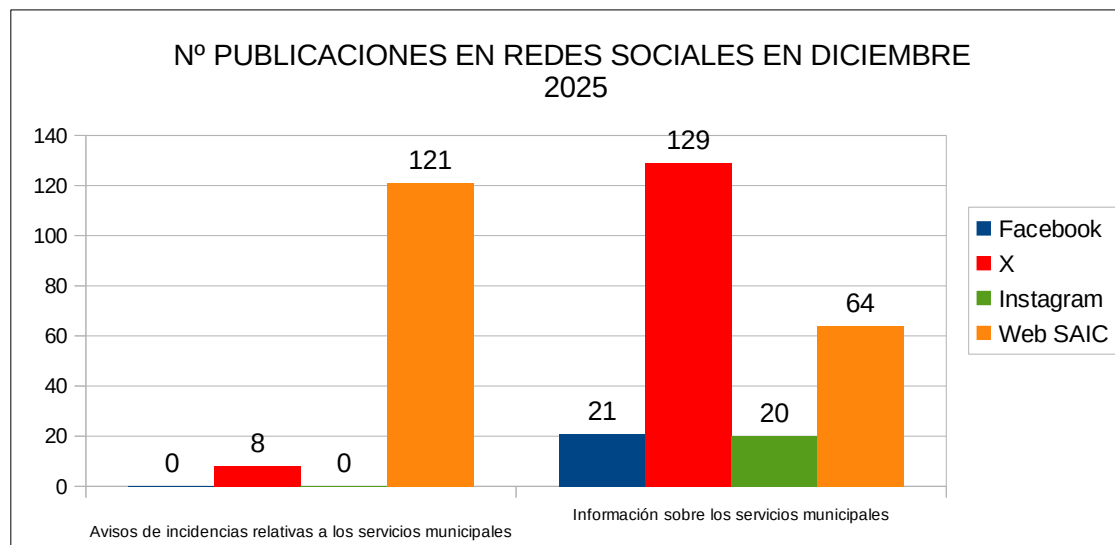
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de diciembre asciende a 129**; distribuidas de la siguiente forma: 121 en la web SAIC; 0 en Facebook, 8 en X y 0 en Instagram.

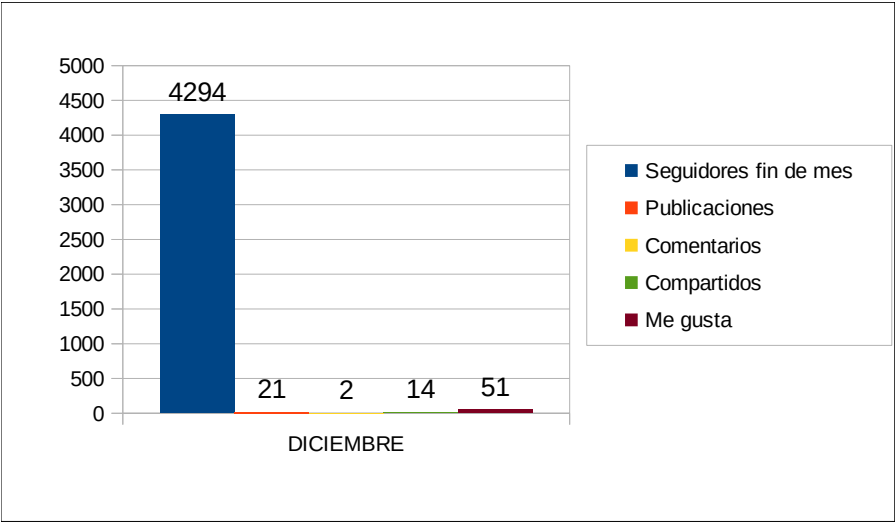
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de diciembre asciende a 234**; 64 publicaciones en la web SAIC; 21 en Facebook, 129 en X y 20 en Instagram.

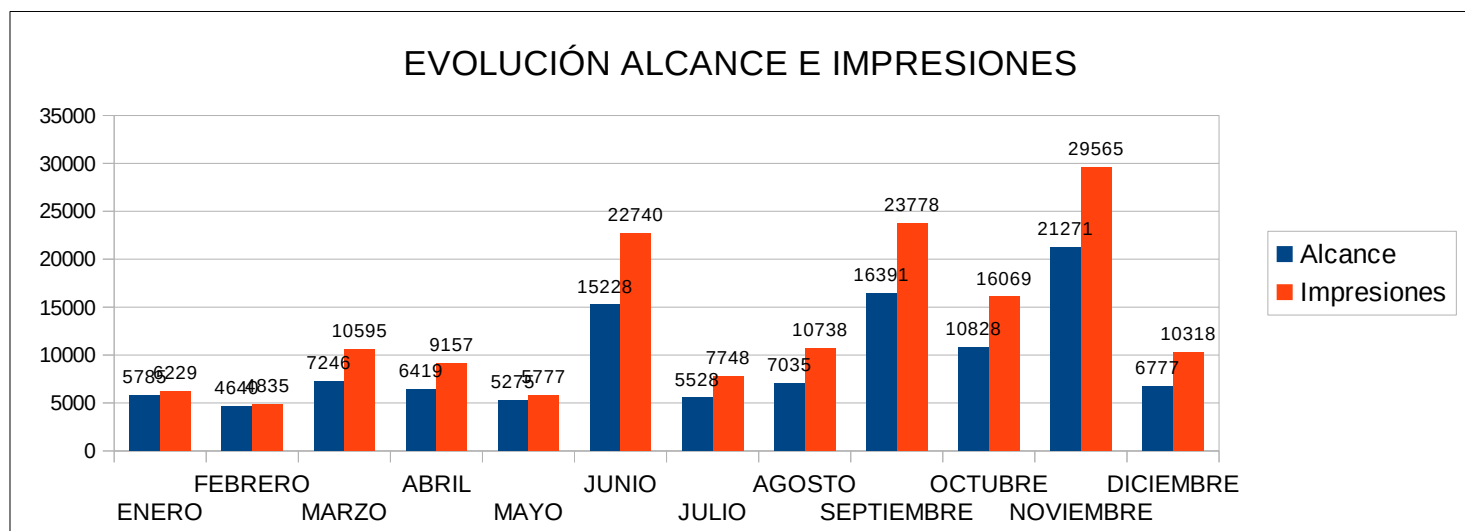


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK DICIEMBRE 2025

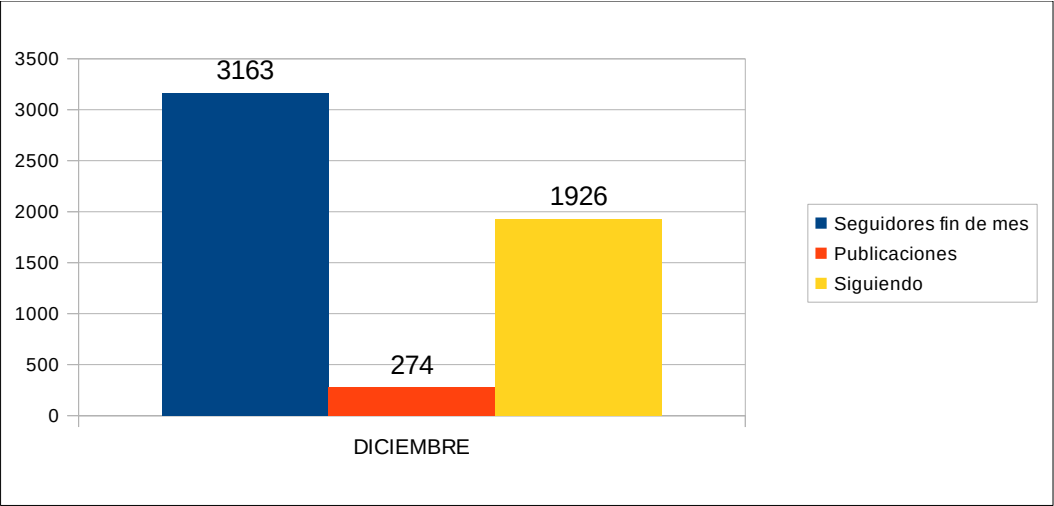
MESES	DICIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.294
Publicaciones	21
Comentarios	2
Compartidos	14
Me gusta	51
Alcance	6777
Impresiones	10318





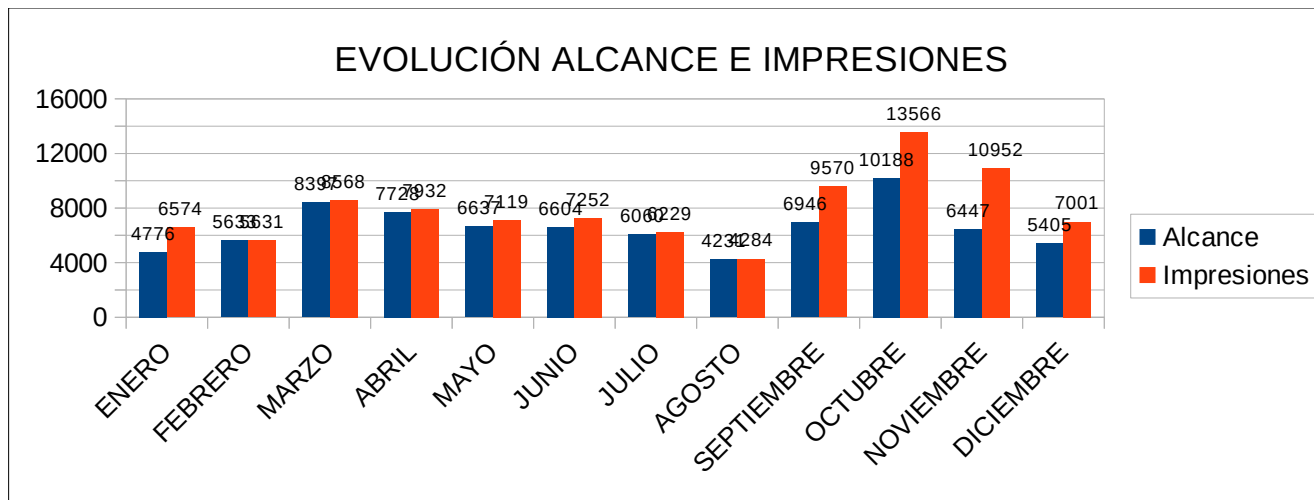
X DICIEMBRE 2025

MESES	DICIEMBRE
Seguidores	3.163
Publicaciones	274
Siguiendo	1.926



INSTAGRAM DICIEMBRE 2025

MESES	DICIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	20
Seguidores	2.135
Interacción	20
Alcance Fotos e Historias	5.405
Impresiones Fotos e Historias	7.001



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2026.