

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC DICIEMBRE 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de diciembre 2025.

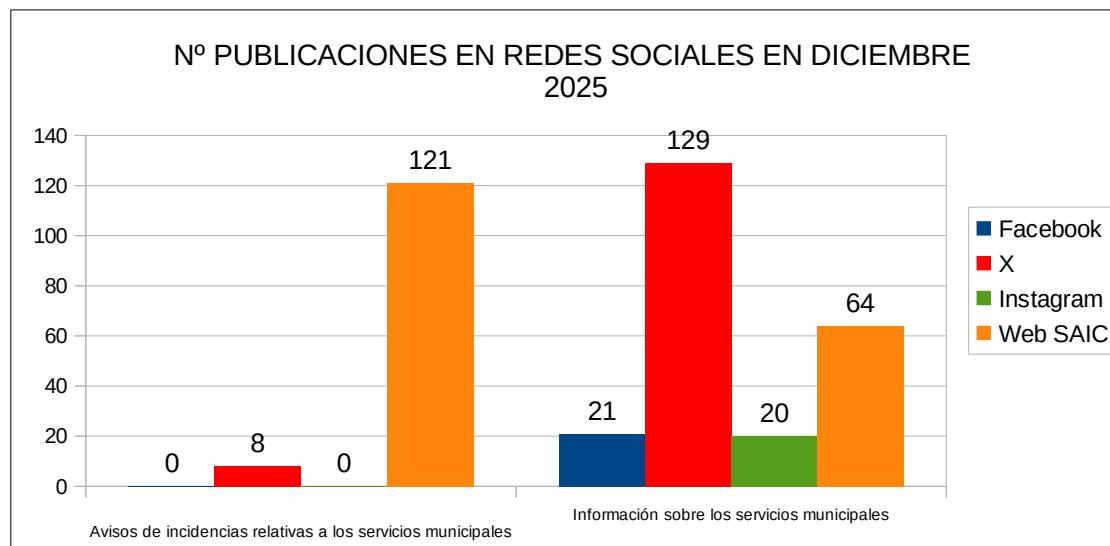
Desde el **día 22 de julio de 2019**, las **redes sociales** del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de **Gabinete de Prensa**. A partir de dicha fecha el **Departamento de Calidad** se ocupa de gestionar únicamente las **redes sociales SAIC** Alicante.

El **16 de marzo de 2021** se comienza a gestionar el **canal oficial del SAIC Alicante** en **Instagram**.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC** en el mes de diciembre asciende a **129**; distribuidas de la siguiente forma: 121 en la web SAIC; 0 en Facebook, 8 en X y 0 en Instagram.

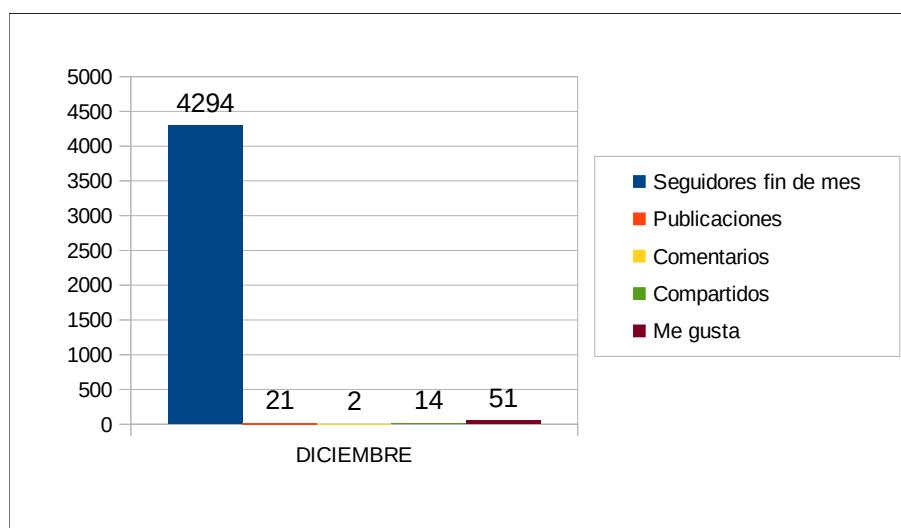
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC** en el mes de diciembre asciende a **234**; 64 publicaciones en la web SAIC; 21 en Facebook, 129 en X y 20 en Instagram.

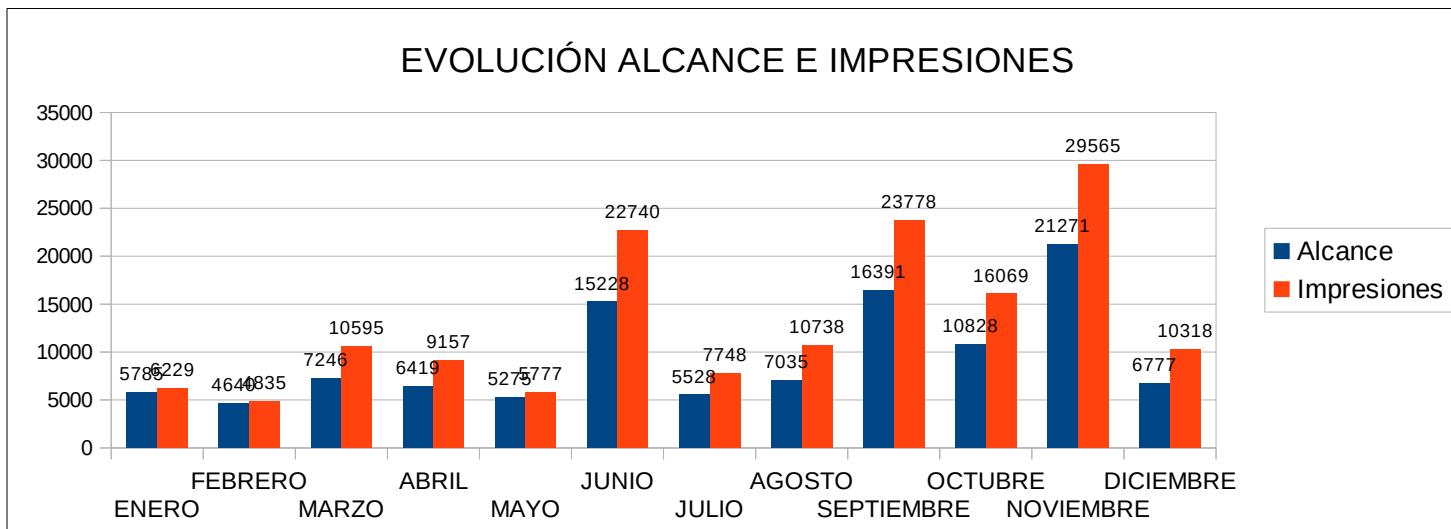


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK DICIEMBRE 2025

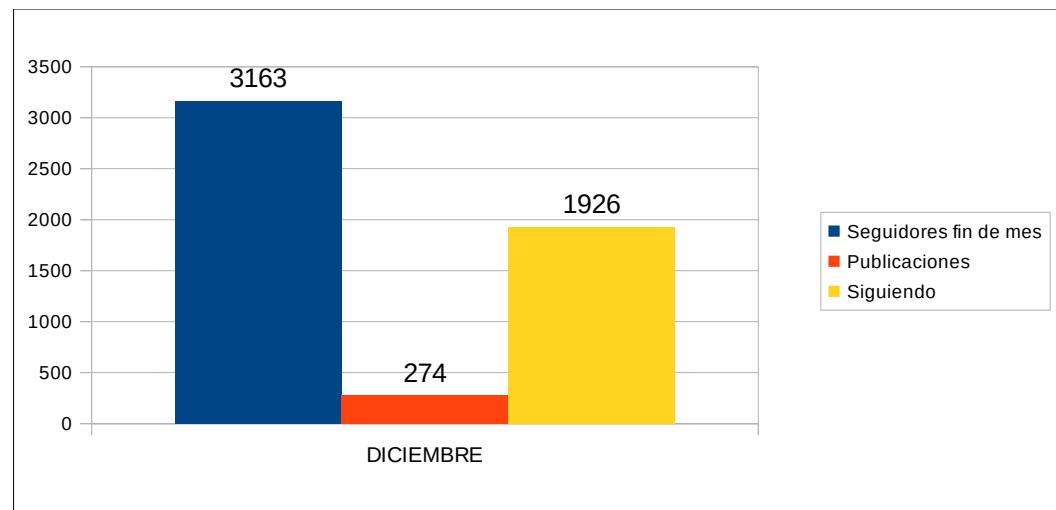
MESES	DICIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.294
Publicaciones	21
Comentarios	2
Compartidos	14
Me gusta	51
Alcance	6777
Impresiones	10318





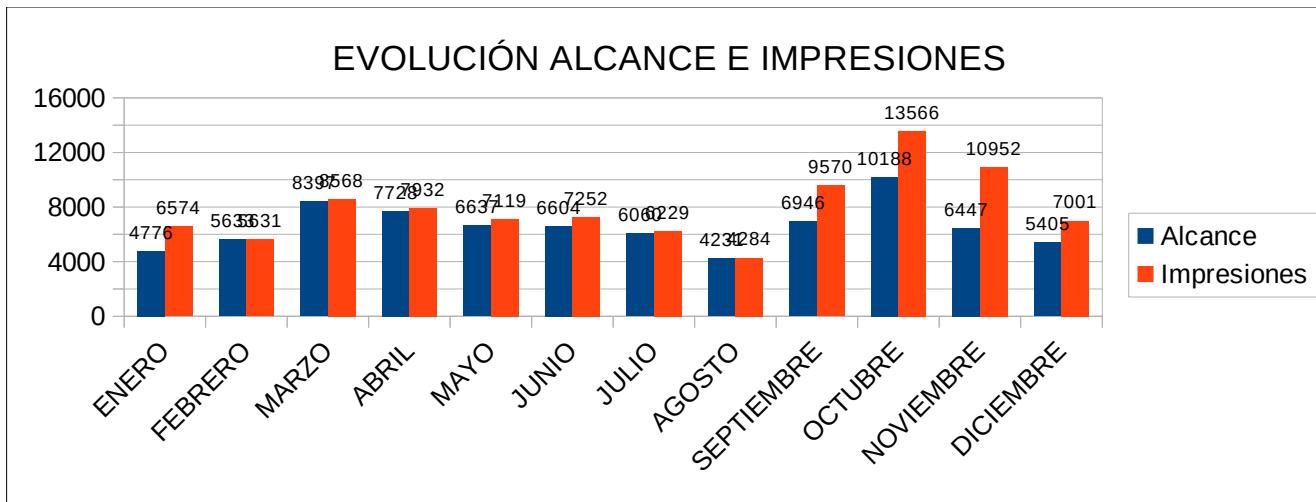
X DICIEMBRE 2025

MESES	DICIEMBRE
Seguidores	3.163
Publicaciones	274
Siguiendo	1.926



INSTAGRAM DICIEMBRE 2025

MESES	DICIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	20
Seguidores	2.135
Interacción	20
Alcance Fotos e Historias	5.405
Impresiones Fotos e Historias	7.001



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2026.