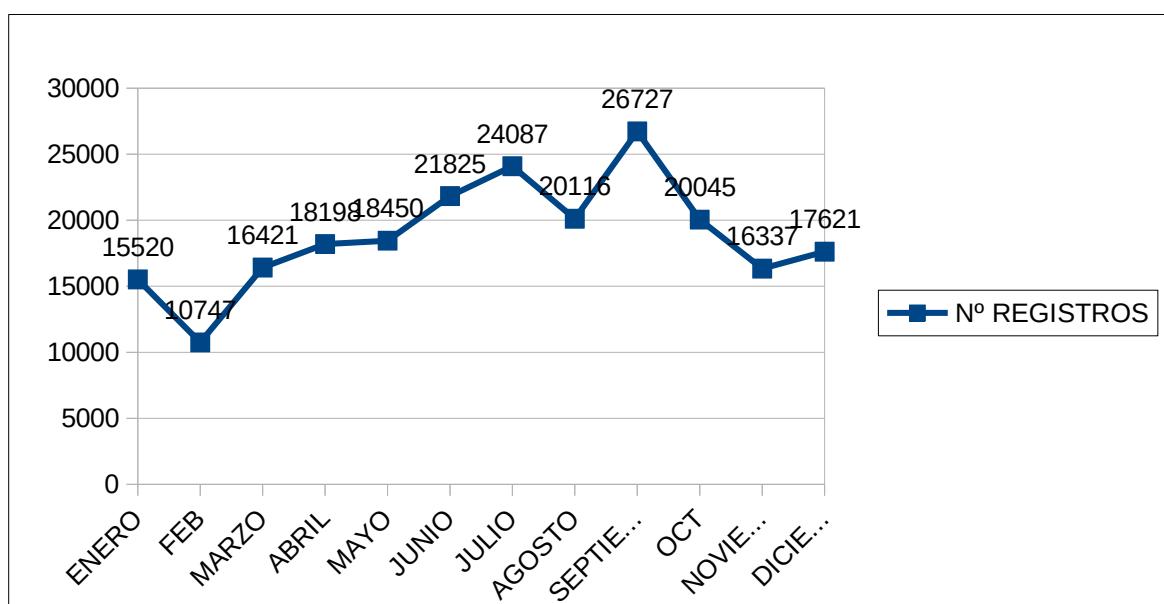


## **INFORME DETALLADO 010**

### **DICIEMBRE 2025**

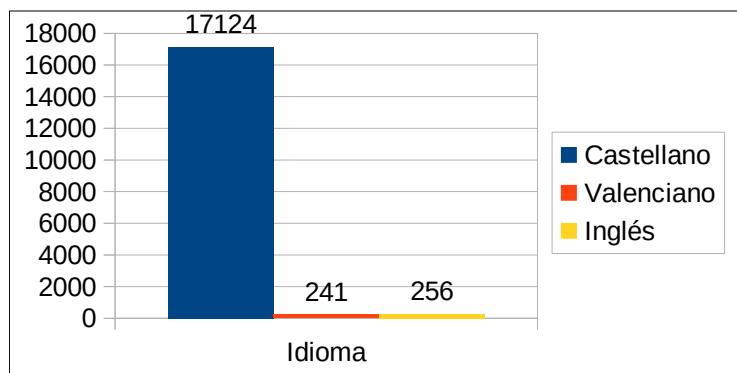
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE DICIEMBRE: 17.621.**

#### **EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2025**



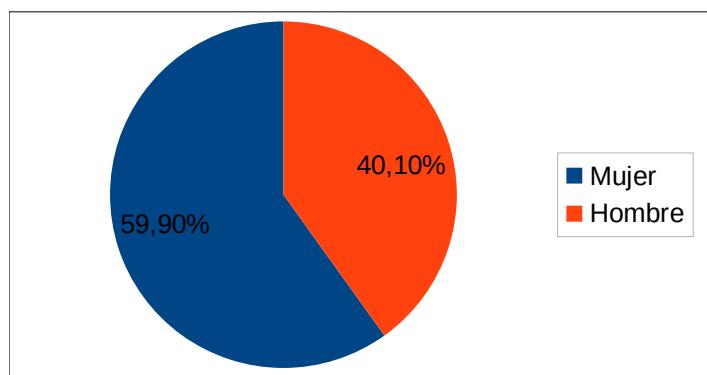
#### **Idiomas**

Idioma	Total consultas	%
Castellano	<b>17.124</b>	<b>97,18</b>
Valenciano	241	1,37
Inglés	256	1,45%
<b>TOTAL</b>	<b>17.621</b>	<b>100%</b>



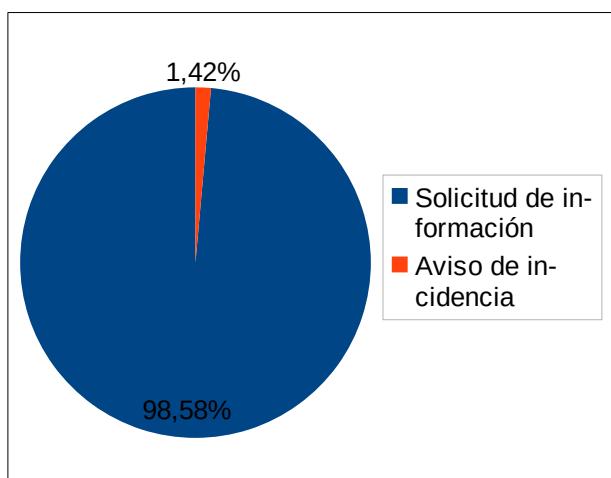
## Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	<b>10.555</b>	<b>59,90%</b>
Hombre	7.066	40,10%
<b>TOTAL</b>	<b>17.621</b>	<b>100%</b>



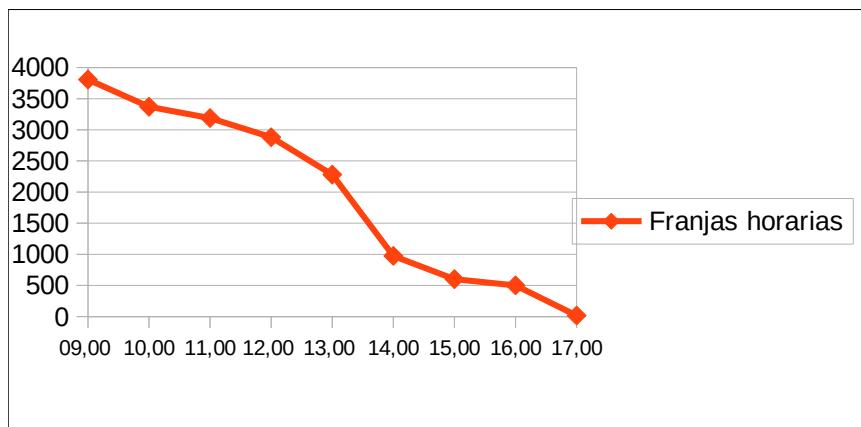
## Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	<b>17.370</b>	<b>98,58%</b>
Aviso de incidencia	251	1,42%
<b>TOTAL</b>	<b>17.621</b>	<b>100%</b>



## Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	3808	3370	3189	2881	2279	974	601	502	17	17621



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>Nº consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	38	0,22%
Acción Social	312	1,77%
Cementerio	6	0,03%
Comercio y Hostelería	8	0,05%
Consumo	39	0,22%
Contratación	6	0,03%
Cooperación	0	0
Coordinación de Proyectos	2	0,01%
Cultura	26	0,15%
Deportes	12	0,07%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	<b>3318</b>	<b>18,83%</b>
ECON-HAC. Intervención	16	0,09%
ECON-HAC. Tesorería	52	0,30%
Educación	21	0,12%
Empleo	6	0,03%
Estadística	11	0,06%
Fiestas	95	0,54%
Igualdad	0	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	165	0,94%
Inmigración	65	0,37%
Juventud	5	0,03%
Limpieza Pública	181	1,03%
Medio Ambiente	29	0,16%
Memoria Histórica	3	0,02%
Mercados	18	0,10%
Movilidad y Accesibilidad	455	2,58%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	46	0,26%
Ocupación Vía Pública	27	0,15%
Participación Ciudadana	23	0,13%
Patrimonio	0	0
Plaza de Toros	0	0
Recursos Humanos	122	0,69%
Sanidad	28	0,16%
Seguridad	75	0,43%
Turismo y Playas	13	0,07%
Urbanismo	0	0,00%
URB- Información Urbanística	10	0,06%
URB- Disciplina Urbanística	4	0,02%
URB- Conservación de Inmuebles	0	0,00%
Vivienda	22	0,12%
Partidas Rurales	0	0,00%
Otros organismos	<b>463</b>	<b>2,63%</b>
Mancomunidad	4	0,02%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	11	0,06%

Otros	431	2,45%
SAIC	<b>11445</b>	<b>64,95%</b>
Otros trámites municipales	8	0,05%
<b>TOTAL</b>	<b>17621</b>	<b>100,00%</b>

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	Nº Consultas
<b><u>1 ALCALDÍA</u></b>	<b>1.1</b> Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	
	<b>1.2</b> Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	9
	<b>1.3</b> Enlaces Civiles	16
	<b>1.4</b> Protocolo	5
	<b>1.5</b> Prensa e Imagen	4
	<b>1.6</b> Normativa municipal vigente	
	<b>1.7</b> Otros Alcaldía	4
<b><u>2 ACCIÓN SOCIAL</u></b>	<b>2.1</b> Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	206
	<b>2.2</b> Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	101
	<b>2.3</b> Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	
	<b>2.4</b> Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	2
	<b>2.5</b> Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	2
	<b>2.6</b> Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	<b>2.7</b> Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	<b>2.8</b> Otros Acción Social	
<b><u>3 CEMENTERIO</u></b>	<b>3.1</b> Información General Cementerio (horarios, acceso...)	3
	<b>3.2</b> Trámites funerarios	2
	<b>3.3</b> Mantenimiento de instalaciones	1
	<b>3.4</b> Otros Cementerio	
<b><u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u></b>	<b>4.1</b> Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	7
	<b>4.2</b> Otros Comercio y Hostelería	1
<b><u>5 CONSUMO</u></b>	<b>5.1</b> Información General Consumo	9
	<b>5.2</b> Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	<b>5.3</b> OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	30
	<b>5.4</b> Otros Consumo	
<b><u>6 CONTRATACIÓN</u></b>	<b>6.1</b> Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	6
	<b>6.2</b> Perfil del Contratante	
	<b>6.3</b> Otros Contratación	

<b><u>7 COOPERACIÓN</u></b>	<b>7.1 Información General Cooperación</b>	
	<b>7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante</b>	
	<b>7.3 Otros Cooperación</b>	
<b><u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u></b>	<b>8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)</b>	<b>2</b>
	<b>8.2 Solicitud de espacios polivalentes</b>	
	<b>8.3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)</b>	
	<b>8.4 Otros Coordinación de Proyectos</b>	
<b><u>9 CULTURA</u></b>	<b>9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)</b>	<b>19</b>
	<b>9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)</b>	<b>5</b>
	<b>9.3 Bibliotecas</b>	<b>1</b>
	<b>9.4 Archivo Municipal</b>	
	<b>9.5 Museos y Salas de Exposiciones</b>	
	<b>9.6 Teatros</b>	
	<b>9.7 Otros Cultura</b>	<b>1</b>
<b><u>10 DEPORTES</u></b>	<b>10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)</b>	<b>10</b>
	<b>10.2 Reserva de instalaciones</b>	<b>1</b>
	<b>10.3 Deporte escolar y escuelas municipales</b>	
	<b>10.4 Campos de fútbol</b>	<b>1</b>
	<b>10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte</b>	
	<b>10.6 Piscinas</b>	
	<b>10.7 Otros Deportes</b>	
<b><u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u></b>		
<b><u>11 ECON-HAC.</u></b> <b>Att. Contribuyente</b>	<b>11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)</b>	<b>1381</b>
<b>3318 18,83%</b>		
	<b>11.2 IBI Urbano / Basuras</b>	<b>1848</b>
	<b>11.3 IBI rústico</b>	<b>31</b>
	<b>11.4 IVTM</b>	
	<b>11.5 IAE</b>	<b>26</b>
	<b>11.6 Pago vados</b>	<b>9</b>
	<b>11.7 Plusvalía</b>	
	<b>11.8 ICIO</b>	<b>23</b>
	<b>11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.</b>	
<b><u>12 ECON-HAC.</u></b>	<b>12.1 Facturación</b>	<b>8</b>

<b><u>Intervención</u></b>		
	<b>12.2 Alta a Terceros</b>	5
	<b>12.3 Otros Intervención</b>	3
<b><u>13 ECON-HAC. Tesorería</u></b>	<b>13.1 Certificado de No Deudas</b>	4
	<b>13.2 Duplicado de recibos</b>	26
	<b>13.3 Otros Tesorería</b>	22
<b><u>14 EDUCACIÓN</u></b>	<b>14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)</b>	12
	<b>14.2 Matriculación Escolar</b>	7
	<b>14.3 Escuelas Infantiles</b>	2
	<b>14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)</b>	
	<b>14.5 Otros Educación</b>	
<b><u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u></b>	<b>15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)</b>	6
	<b>15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)</b>	
	<b>15.3 Solicitud espacios polivalentes</b>	
	<b>15.4 Otros Empleo</b>	
<b><u>16 ESTADÍSTICA</u></b>	<b>16.1 Callejero Urbano</b>	<b>5</b>
	<b>16.2 Reposición placas denominación vías públicas</b>	
	<b>16.3 Censo Electoral - Elecciones</b>	<b>1</b>
	<b>16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)</b>	
	<b>16.5 Otros Estadística</b>	<b>5</b>
<b><u>17 FIESTAS</u></b>	<b>17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)</b>	86
	<b>17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)</b>	2
	<b>17.3 Otros Fiestas</b>	7
<b><u>18 IGUALDAD</u></b>	<b>18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)</b>	
	<b>18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)</b>	
	<b>18.3 Otros Igualdad</b>	
<b><u>19 INFRAESTRUCTURAS Y</u></b>	<b>19.1 Alumbrado Público</b>	68

<b><u>MANTENIMIENTO</u></b>		
	<b>19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios</b>	6
	<b>19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas</b>	1
	<b>19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)</b>	4
	<b>19.5 Móvil Urbano</b>	4
	<b>19.6 Zonas Verdes</b>	37
	<b>19.7 Vías y Obras</b>	34
	<b>19.8 Otros Infraestructuras</b>	11
<b><u>20 INMIGRACIÓN</u></b>	<b>20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)</b>	14
	<b>20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)</b>	26
	<b>20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social</b>	23
	<b>20.4 Otros Inmigración</b>	2
<b><u>21 JUVENTUD</u></b>	<b>21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)</b>	5
	<b>21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)</b>	
	<b>21.3 Otros Juventud</b>	
<b><u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u></b>	<b>22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)</b>	103
	<b>22.2 Incidencias limpieza</b>	77
	<b>22.3 Otros limpieza</b>	1
<b><u>23 MEDIO AMBIENTE</u></b>	<b>23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)</b>	28
	<b>23.2 Otros Medio Ambiente</b>	1
<b><u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u></b>	<b>24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)</b>	3
	<b>24.2 Otros Memoria Histórica</b>	
<b><u>25 MERCADOS</u></b>	<b>25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)</b>	13
	<b>25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)</b>	2
	<b>25.3 Otros Mercados</b>	3
<b><u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u></b>	<b>26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)</b>	63
	<b>26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)</b>	1

	<b>26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)</b>	12
	<b>26.4 Sanciones movilidad</b>	340
	<b>26.5 Vados</b>	21
	<b>26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)</b>	18
	<b>26.7 Otros Movilidad</b>	
<b><u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u></b>	<b>27.1 Sede Electrónica</b>	43
	<b>27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital</b>	
	<b>27.3 Otros Informática</b>	3
<b><u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u></b>	<b>28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)</b>	20
	<b>28.2 Otros Ocupación Vía Pública</b>	7
<b><u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u></b>	<b>29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)</b>	12
	<b>29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).</b>	
	<b>29.3 Juntas de Distrito</b>	11
	<b>29.4 Otros Participación Ciudadana</b>	
<b><u>30 PATRIMONIO</u></b>	<b>30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)</b>	
	<b>30.2 Otros Patrimonio</b>	
<b><u>31 PLAZA DE TOROS</u></b>	<b>31.1 Información General Pza. Toros</b>	
	<b>31.2 Espectáculos</b>	
	<b>31.3 Escuela Taurina</b>	
	<b>31.4 Museo Taurino</b>	
	<b>31.5 Otros Pza. Toros</b>	
<b><u>32 RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b>32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)</b>	6
	<b>32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.</b>	114
	<b>32.3 Becas/ prácticas</b>	
	<b>32.4 Convenios</b>	
	<b>32.5 Otros RRHH</b>	2
<b><u>33 SANIDAD</u></b>	<b>33.1 Información General Sanidad</b>	7

	<b>33.2</b> Denuncias Sanitarias	2
	<b>33.3</b> Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	19
	<b>33.4</b> Otros Sanidad	
<b>34 SEGURIDAD</b>	<b>34.1</b> Información General Seguridad (actividades, eventos...)	11
	<b>34.2</b> Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	60
	<b>34.3</b> Bomberos	1
	<b>34.4</b> Protección Civil- Agrupación Voluntarios	1
	<b>34.5</b> Otros Seguridad	2
<b>35 TURISMO Y PLAYAS-PATRONATO</b>	<b>35.1</b> Información General Turismo (actividades, eventos...)	8
	<b>35.2</b> Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapiés...)	5
	<b>35.3</b> Otros Turismo y Playas	
<b>36 URBANISMO</b>	<b>36.1</b> Información proyectos en vía pública	
	<b>36.2</b> Información proyectos edificios públicos	
	<b>36.3</b> Otros Urbanismo	
<b>37 URB-Información Urbanística</b>	<b>37.1</b> Infracciones y sanciones urbanísticas	
	<b>37.2</b> Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	1
	<b>37.3</b> Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	
	<b>37.4</b> Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	9
<b>38 URB-Disciplina Urbanística</b>	<b>38.1</b> Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	4
<b>39 URB- Conservación de Inmuebles</b>	<b>39.1</b> Inmuebles abandonados	
	<b>39.2</b> Desperfectos en viviendas y locales particulares	
	<b>39.3</b> Solares particulares	
<b>40 VIVIENDA</b>	<b>40.1</b> Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	22
	<b>40.2</b> Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	

	<b>40.3</b> Intermediación Social Inmobiliaria	
	<b>40.4</b> Otros Vivienda	
<b>41 PARTID. RURALES</b>	<b>41.1</b> Información General Partidas Rurales	
	<b>41.2</b> Otros Partidas Rurales	
<b>42 OTROS ORGANISMOS</b> <b>463</b> <b>2,63%</b>	<b>42.1</b> Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	<b>463</b>
<b>43 MANCOMUN.</b>	<b>43.1</b> Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	4
<b>44 SÍNDIC DE GREUGES</b>	<b>44.1</b> Síndic de Greuges	
<b>45 AGUAS MUN.</b>	<b>45.1</b> Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	11
<b>46 OTROS</b>	<b>46.1</b> Otros (Vectalia, Iberdrola...)	431
<b>47 SAIC</b> <b>11445</b> <b>64,95%</b>	<b>47.1</b> OAC	<b>11407</b>
	<b>47.2</b> 010	35
	<b>47.3</b> Oficina Sugerencias y Reclamaciones	
	<b>47.4</b> Oficina de Relaciones con el usuario/a	2
	<b>47.5</b> Redes Sociales	
	<b>47.6</b> Otros SAIC	1
<b>Otros trámites municipales</b>		8
<b>TOTAL</b>		<b>17.621</b>