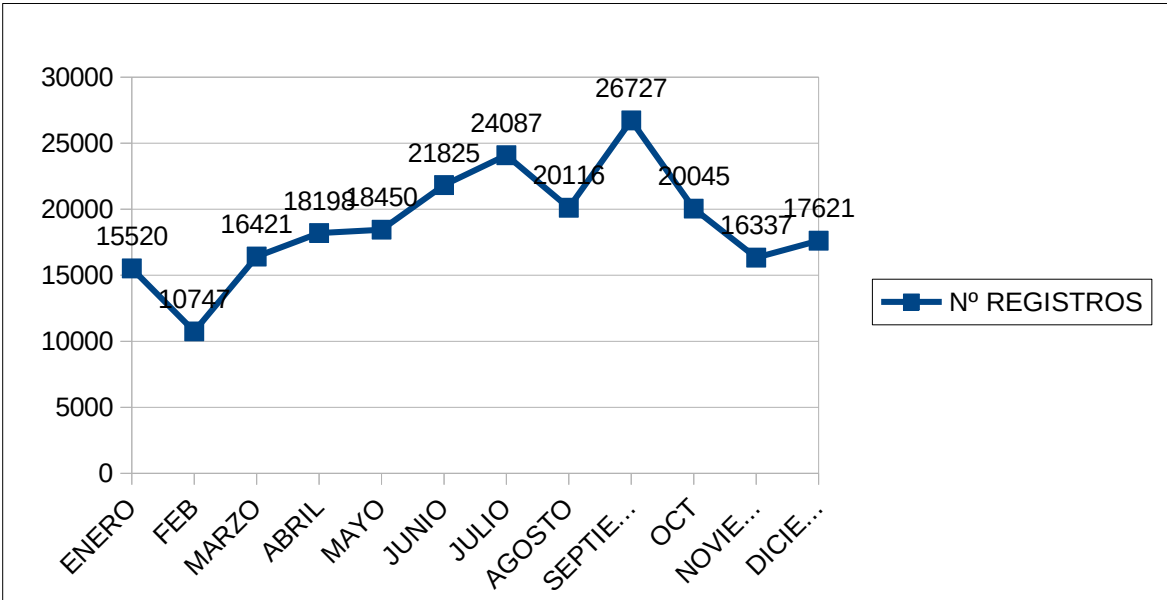


**INFORME DETALLADO 010**  
**DICIEMBRE 2025**

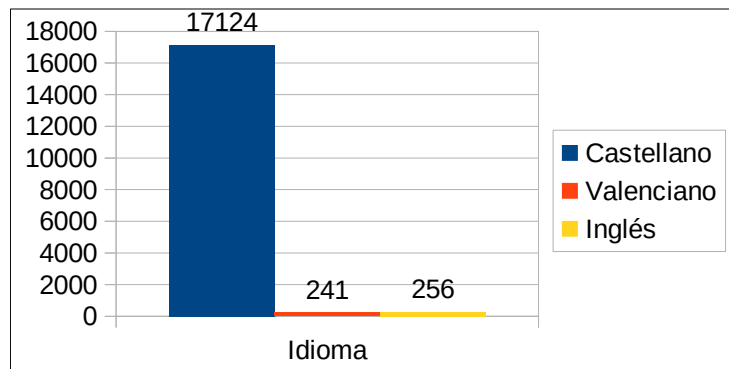
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE DICIEMBRE: 17.621.**

**EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2025**



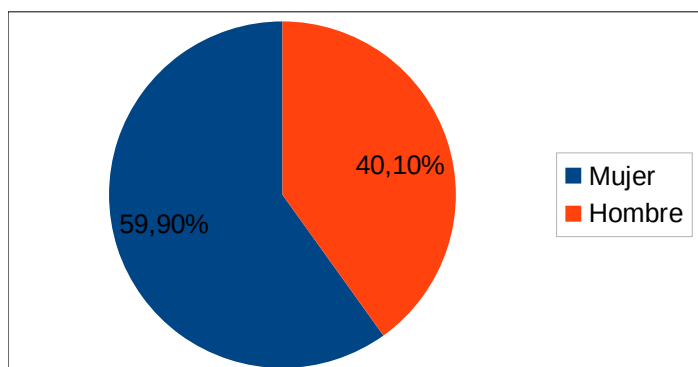
**Idiomas**

Idioma	Total consultas	%
Castellano	17.124	97,18
Valenciano	241	1,37
Inglés	256	1,45%
TOTAL	17.621	100%



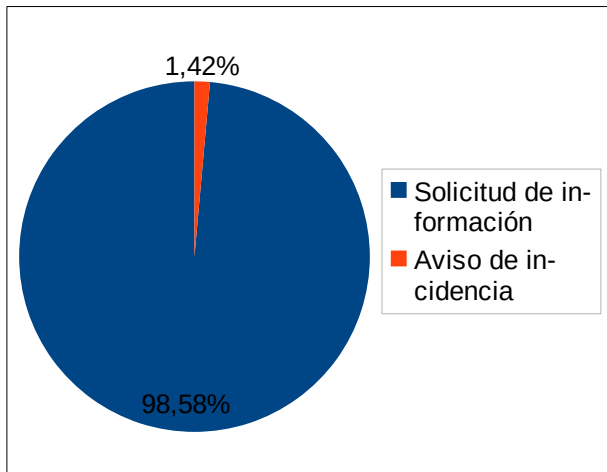
## Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	10.555	59,90%
Hombre	7.066	40,10%
<b>TOTAL</b>	<b>17.621</b>	<b>100%</b>



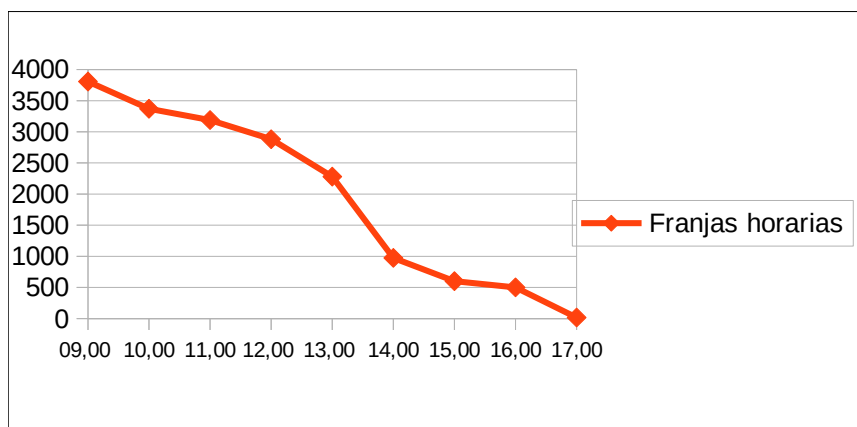
### Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	17.370	98,58%
Aviso de incidencia	251	1,42%
<b>TOTAL</b>	<b>17.621</b>	<b>100%</b>



### Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	3808	3370	3189	2881	2279	974	601	502	17	17621



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>N° consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	38	0,22%
Acción Social	312	1,77%
Cementerio	6	0,03%
Comercio y Hostelería	8	0,05%
Consumo	39	0,22%
Contratación	6	0,03%
Cooperación	0	0
Coordinación de Proyectos	2	0,01%
Cultura	26	0,15%
Deportes	12	0,07%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	<b>3318</b>	<b>18,83%</b>
ECON-HAC. Intervención	16	0,09%
ECON-HAC. Tesorería	52	0,30%
Educación	21	0,12%
Empleo	6	0,03%
Estadística	11	0,06%
Fiestas	95	0,54%
Igualdad	0	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	165	0,94%
Inmigración	65	0,37%
Juventud	5	0,03%
Limpieza Pública	181	1,03%
Medio Ambiente	29	0,16%
Memoria Histórica	3	0,02%
Mercados	18	0,10%
Movilidad y Accesibilidad	455	2,58%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	46	0,26%
Ocupación Vía Pública	27	0,15%
Participación Ciudadana	23	0,13%
Patrimonio	0	0
Plaza de Toros	0	0
Recursos Humanos	122	0,69%
Sanidad	28	0,16%
Seguridad	75	0,43%
Turismo y Playas	13	0,07%
Urbanismo	0	0,00%
URB- Información Urbanística	10	0,06%
URB- Disciplina Urbanística	4	0,02%
URB- Conservación de Inmuebles	0	0,00%
Vivienda	22	0,12%
Partidas Rurales	0	0,00%
Otros organismos	<b>463</b>	<b>2,63%</b>
Mancomunidad	4	0,02%
Síndic de Greuges	0	0
Aguas Municipalizadas	11	0,06%

Otros	431	2,45%
SAIC	<b>11445</b>	<b>64,95%</b>
Otros trámites municipales	8	0,05%
<b>TOTAL</b>	<b>17621</b>	<b>100,00%</b>

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	Nº Consultas
<b><u>1 ALCALDÍA</u></b>	<b>1.1</b> Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	
	<b>1.2</b> Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	9
	<b>1.3</b> Enlaces Civiles	16
	<b>1.4</b> Protocolo	5
	<b>1.5</b> Prensa e Imagen	4
	<b>1.6</b> Normativa municipal vigente	
	<b>1.7</b> Otros Alcaldía	4
<b><u>2 ACCIÓN SOCIAL</u></b>	<b>2.1</b> Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	206
	<b>2.2</b> Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	101
	<b>2.3</b> Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	
	<b>2.4</b> Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	2
	<b>2.5</b> Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	2
	<b>2.6</b> Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	<b>2.7</b> Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	<b>2.8</b> Otros Acción Social	
<b><u>3 CEMENTERIO</u></b>	<b>3.1</b> Información General Cementerio (horarios, acceso...)	3
	<b>3.2</b> Trámites funerarios	2
	<b>3.3</b> Mantenimiento de instalaciones	1
	<b>3.4</b> Otros Cementerio	
<b><u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u></b>	<b>4.1</b> Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	7
	<b>4.2</b> Otros Comercio y Hostelería	1
<b><u>5 CONSUMO</u></b>	<b>5.1</b> Información General Consumo	9
	<b>5.2</b> Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	<b>5.3</b> OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	30
	<b>5.4</b> Otros Consumo	
<b><u>6 CONTRATACIÓN</u></b>	<b>6.1</b> Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	6
	<b>6.2</b> Perfil del Contratante	
	<b>6.3</b> Otros Contratación	

<b><u>7 COOPERACIÓN</u></b>	<b>7.1 Información General Cooperación</b>	
	<b>7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante</b>	
	<b>7.3 Otros Cooperación</b>	
<b><u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u></b>	<b>8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)</b>	<b>2</b>
	<b>8.2 Solicitud de espacios polivalentes</b>	
	<b>8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)</b>	
	<b>8.4 Otros Coordinación de Proyectos</b>	
<b><u>9 CULTURA</u></b>	<b>9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)</b>	<b>19</b>
	<b>9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)</b>	<b>5</b>
	<b>9.3 Bibliotecas</b>	<b>1</b>
	<b>9.4 Archivo Municipal</b>	
	<b>9.5 Museos y Salas de Exposiciones</b>	
	<b>9.6 Teatros</b>	
	<b>9.7 Otros Cultura</b>	<b>1</b>
<b><u>10 DEPORTES</u></b>	<b>10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)</b>	<b>10</b>
	<b>10.2 Reserva de instalaciones</b>	<b>1</b>
	<b>10.3 Deporte escolar y escuelas municipales</b>	
	<b>10.4 Campos de fútbol</b>	<b>1</b>
	<b>10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte</b>	
	<b>10.6 Piscinas</b>	
	<b>10.7 Otros Deportes</b>	
<b><u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u></b>		
<b><u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u></b> <b>3318      18,83%</b>	<b>11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)</b>	<b>1381</b>
	<b>11.2 IBI Urbano / Basuras</b>	<b>1848</b>
	<b>11.3 IBI rústico</b>	<b>31</b>
	<b>11.4 IVTM</b>	
	<b>11.5 IAE</b>	<b>26</b>
	<b>11.6 Pago vados</b>	<b>9</b>
	<b>11.7 Plusvalía</b>	
	<b>11.8 ICIO</b>	<b>23</b>
	<b>11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.</b>	
<b><u>12 ECON-HAC.</u></b>	<b>12.1 Facturación</b>	<b>8</b>

<b><u>Intervención</u></b>		
	<b>12.2</b> Alta a Terceros	5
	<b>12.3</b> Otros Intervención	3
<b><u>13 ECON-HAC. Tesorería</u></b>	<b>13.1</b> Certificado de No Deudas	4
	<b>13.2</b> Duplicado de recibos	26
	<b>13.3</b> Otros Tesorería	22
<b><u>14 EDUCACIÓN</u></b>	<b>14.1</b> Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	12
	<b>14.2</b> Matriculación Escolar	7
	<b>14.3</b> Escuelas Infantiles	2
	<b>14.4</b> Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	<b>14.5</b> Otros Educación	
<b><u>15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u></b>	<b>15.1</b> Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	6
	<b>15.2</b> Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	
	<b>15.3</b> Solicitud espacios polivalentes	
	<b>15.4</b> Otros Empleo	
<b><u>16 ESTADÍSTICA</u></b>	<b>16.1</b> Callejero Urbano	5
	<b>16.2</b> Reposición placas denominación vías públicas	
	<b>16.3</b> Censo Electoral - Elecciones	1
	<b>16.4</b> Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	
	<b>16.5</b> Otros Estadística	5
<b><u>17 FIESTAS</u></b>	<b>17.1</b> Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	86
	<b>17.2</b> Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	2
	<b>17.3</b> Otros Fiestas	7
<b><u>18 IGUALDAD</u></b>	<b>18.1</b> Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	<b>18.2</b> Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	<b>18.3</b> Otros Igualdad	
<b><u>19 INFRAESTRUCTURAS Y</u></b>	<b>19.1</b> Alumbrado Público	68



<b><u>MANTENIMIENTO</u></b>		
	<b>19.2</b> Mantenimiento Dependencias y Colegios	6
	<b>19.3</b> Mantenimiento Instalaciones Deportivas	1
	<b>19.4</b> Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	4
	<b>19.5</b> Mobiliario Urbano	4
	<b>19.6</b> Zonas Verdes	37
	<b>19.7</b> Vías y Obras	34
	<b>19.8</b> Otros Infraestructuras	11
<b><u>20 INMIGRACIÓN</u></b>	<b>20.1</b> Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	14
	<b>20.2</b> Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	26
	<b>20.3</b> Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	23
	<b>20.4</b> Otros Inmigración	2
<b><u>21 JUVENTUD</u></b>	<b>21.1</b> Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	5
	<b>21.2</b> Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	<b>21.3</b> Otros Juventud	
<b><u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u></b>	<b>22.1</b> Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	103
	<b>22.2</b> Incidencias limpieza	77
	<b>22.3</b> Otros limpieza	1
<b><u>23 MEDIO AMBIENTE</u></b>	<b>23.1</b> Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	28
	<b>23.2</b> Otros Medio Ambiente	1
<b><u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u></b>	<b>24.1</b> Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	3
	<b>24.2</b> Otros Memoria Histórica	
<b><u>25 MERCADOS</u></b>	<b>25.1</b> Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	13
	<b>25.2</b> Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	2
	<b>25.3</b> Otros Mercados	3
<b><u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u></b>	<b>26.1</b> Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	63
	<b>26.2</b> Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	1

	<b>26.3</b> Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	12
	<b>26.4</b> Sanciones movilidad	340
	<b>26.5</b> Vados	21
	<b>26.6</b> Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	18
	<b>26.7</b> Otros Movilidad	
<b><u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u></b>	<b>27.1</b> Sede Electrónica	43
	<b>27.2</b> Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	
	<b>27.3</b> Otros Informática	3
<b><u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u></b>	<b>28.1</b> Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	20
	<b>28.2</b> Otros Ocupación Vía Pública	7
<b><u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u></b>	<b>29.1</b> Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	12
	<b>29.2</b> Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	
	<b>29.3</b> Juntas de Distrito	11
	<b>29.4</b> Otros Participación Ciudadana	
<b><u>30 PATRIMONIO</u></b>	<b>30.1</b> Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	
	<b>30.2</b> Otros Patrimonio	
<b><u>31 PLAZA DE TOROS</u></b>	<b>31.1</b> Información General Pza. Toros	
	<b>31.2</b> Espectáculos	
	<b>31.3</b> Escuela Taurina	
	<b>31.4</b> Museo Taurino	
	<b>31.5</b> Otros Pza. Toros	
<b><u>32 RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b>32.1</b> Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	6
	<b>32.2</b> Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	114
	<b>32.3</b> Becas/ prácticas	
	<b>32.4</b> Convenios	
	<b>32.5</b> Otros RRHH	2
<b><u>33 SANIDAD</u></b>	<b>33.1</b> Información General Sanidad	7

	<b>33.2 Denuncias Sanitarias</b>	2
	<b>33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)</b>	19
	<b>33.4 Otros Sanidad</b>	
<b><u>34 SEGURIDAD</u></b>	<b>34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)</b>	11
	<b>34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)</b>	60
	<b>34.3 Bomberos</b>	1
	<b>34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios</b>	1
	<b>34.5 Otros Seguridad</b>	2
<b><u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u></b>	<b>35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)</b>	8
	<b>35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)</b>	5
	<b>35.3 Otros Turismo y Playas</b>	
<b><u>36 URBANISMO</u></b>	<b>36.1 Información proyectos en vía pública</b>	
	<b>36.2 Información proyectos edificios públicos</b>	
	<b>36.3 Otros Urbanismo</b>	
<b><u>37 URB- Información Urbanística</u></b>	<b>37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas</b>	
	<b>37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).</b>	1
	<b>37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental</b>	
	<b>37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.</b>	9
<b><u>38 URB- Disciplina Urbanística</u></b>	<b>38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados</b>	4
<b><u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u></b>	<b>39.1 Inmuebles abandonados</b>	
	<b>39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares</b>	
	<b>39.3 Solares particulares</b>	
<b><u>40 VIVIENDA</u></b>	<b>40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)</b>	22
	<b>40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios</b>	

	<b>40.3</b> Intermediación Social Inmobiliaria	
	<b>40.4</b> Otros Vivienda	
<b><u>41 PARTID. RURALES</u></b>	<b>41.1</b> Información General Partidas Rurales	
	<b>41.2</b> Otros Partidas Rurales	
<b><u>42 OTROS ORGANISMOS</u></b> <b>463</b> <b>2,63%</b>	<b>42.1</b> Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	<b>463</b>
<b><u>43 MANCOMUN.</u></b>	<b>43.1</b> Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	4
<b><u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u></b>	<b>44.1</b> Síndic de Greuges	
<b><u>45 AGUAS MUN.</u></b>	<b>45.1</b> Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	11
<b><u>46 OTROS</u></b>	<b>46.1</b> Otros (Vectalia, Iberdrola...)	431
<b><u>47 SAIC</u></b> <b>11445</b> <b>64,95%</b>	<b>47.1</b> OAC	<b>11407</b>
	<b>47.2</b> 010	<b>35</b>
	<b>47.3</b> Oficina Sugerencias y Reclamaciones	
	<b>47.4</b> Oficina de Relaciones con el usuario/a	<b>2</b>
	<b>47.5</b> Redes Sociales	
	<b>47.6</b> Otros SAIC	<b>1</b>
<b><u>Otros trámites municipales</u></b>		8
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>17.621</b>