

Reto 1

Gestión de la empleabilidad

Descripción general

El Ayuntamiento de Alicante dispone de un portal de empleo municipal que actúa como punto de encuentro entre demandantes y empresas, pero que actualmente presenta limitaciones para captar perfiles cualificados, ofrecer información útil al tejido empresarial y proporcionar análisis fiables sobre la situación laboral del municipio. Para avanzar hacia un modelo más moderno y orientado al dato, se plantea el desarrollo de una solución digital integral basada en inteligencia artificial y análisis avanzado, capaz de centralizar información laboral, mejorar la intermediación y ofrecer una visión detallada del mercado de trabajo local. Esta solución deberá facilitar la captación y clasificación de ofertas y demandas, ampliar el espectro de perfiles profesionales y proporcionar a las empresas un entorno más eficiente para localizar talento. Además, deberá incorporar funcionalidades predictivas que permitan identificar tendencias, perfiles emergentes y necesidades formativas, ofreciendo al Ayuntamiento una herramienta sólida para orientar políticas públicas de empleo con mayor precisión. El sistema integrará capacidades de gestión avanzada mediante un CRM, análisis estadístico y cuadros de mando que permitan visualizar datos en tiempo real, cruzar información con otras fuentes municipales y mejorar la toma de decisiones. La plataforma deberá contar con una interfaz intuitiva para su uso operativo y permitir una integración progresiva con los servicios municipales, contribuyendo a un modelo de empleo más accesible, dinámico y alineado con las necesidades reales del tejido económico de Alicante.

Fecha límite de presentación

30/01/2026

Palabras clave

Empleo local Análisis de datos laborales IA predictiva Sistema de recomendación
Captación de perfiles profesionales Gestión digital del mercado laboral
Cuadro de mando y CRM

Sectores

Administración Pública Servicios de empleo Formación y orientación laboral
Transformación digital

Tecnologías

Análisis avanzado de datos IA predictiva Integración CRM y gestión digital de candidatos
Sistema de recomendación de perfiles Interoperabilidad

Ubicación

Ayuntamiento de Alicante

Alcance técnico

- Inteligencia Artificial aplicada al Job Matching
- Procesamiento de lenguaje natural (PLN)
- Sistemas de recomendación de empleo y formación
- Monitorización inteligente y trazabilidad de actividad del usuario
- Plataformas digitales avanzadas de gestión del talento
- Sistemas conversacionales (chatbots y asistentes virtuales)
- Big data laboral y analítica avanzada
- Algoritmos de evaluación y scoring automático
- Plataformas cloud escalables
- Tecnologías de autenticación y verificación digital

Componentes de innovación

- Integración simultánea de IA, big data laboral y análisis predictivo en un único sistema municipal
- Motor avanzado job matching que combina datos del portal, perfiles profesionales locales y variables externas del mercado
- Sistema de recomendación que conectan empleo, formación y necesidades reales del tejido empresarial
- Extracción automática de información relevante mediante procesamiento del lenguaje natural
- Algoritmos de scoring dinámico que evalúan candidatos y ofertas en función de múltiples fuentes de datos
- Monitorización inteligente del recorrido del usuario para identificar patrones, barreras y oportunidades
- Plataforma unificada de gestión de talento orientada a administraciones públicas, con conexión a CRM municipal
- Asistentes virtuales que apoyan la orientación laboral y la interacción continua con demandantes y empresas
- Arquitectura escalable que permite integrar datos heterogéneos, incluidos los procedentes de otros servicios municipales
- Sistema de analítica avanzada capaz de generar indicadores locales propios inexistentes en las fuentes laborales tradicionales.

Reto 1

Gestión de la empleabilidad

Necesidades no cubiertas

- Falta de personalización real en la orientación laboral y en los itinerarios formativos
- Dificultad para identificar competencias y perfiles mediante análisis objetivo y automatizado
- Emparejamiento oferta (demanda poco eficiente por ausencia de sistemas avanzados de correlación semántica)
- Ausencia de recomendaciones formativas adaptadas a brechas competenciales individuales
- Escasa anticipación de necesidades del mercado laboral local por falta de modelos predictivos
- Baja digitalización y ausencia de monitorización avanzada con datos en tiempo real
- Ausencia de herramientas específicas para la captación de usuarios en el portal
- Falta de un sistema de procesamiento de datos de empleo que permita analizar la evolución de los sectores productivos más relevantes en Alicante
- Ausencia de análisis comparativo que permita identificar la adecuación entre las necesidades formativas detectadas y la oferta existente en Alicante y su entorno
- Desconexión entre el tejido empresarial y los canales públicos de intermediación laboral
- Limitaciones en la atención a colectivos vulnerables por falta de segmentación inteligente

Beneficios esperados

- Mejora en la captación de perfiles y en la adecuación oferta– demanda
- Aumento de la eficacia en la intermediación laboral mediante recomendaciones inteligentes
- Reducción de tiempos de inserción laboral gracias a un job-matching más preciso
- Disponibilidad de datos locales fiables para orientar políticas públicas de empleo
- Mejora de la toma de decisiones mediante cuadros de mando y analítica avanzada
- Optimización del trabajo técnico y reducción de tareas manuales repetitivas
- Aumento de la satisfacción de empresas y ciudadanía por servicios más personalizados
- Fortalecimiento del ecosistema local de empleo mediante información accesible y estructurada

Principales riesgos

- Resistencia institucional a la adopción de sistemas basados en inteligencia artificial
- Falta de formación técnica en análisis de datos y herramientas digitales
- Heterogeneidad de procesos y ausencia de metodologías estandarizadas para evaluar competencias
- Disponibilidad limitada de datos estructurados sobre perfiles y trayectorias laborales
- Necesidad de garantizar transparencia, equidad y protección de datos en el uso de algoritmos
- Compatibilidad reducida entre nuevas plataformas y sistemas municipales existentes
- Madurez desigual de tecnologías como el análisis semántico y los modelos predictivos
- Complejidad en la integración, mantenimiento y actualización continua de los modelos
- Dependencia de datos de alta calidad para entrenar y validar algoritmos de recomendación

Retorno económico esperado

- Reducción de carga administrativa y optimización del tiempo del personal técnico
- Disminución de errores en trámites y menor necesidad de reprocesos
- Ahorro derivado de la automatización del job-matching y del análisis de datos
- Menor dependencia de atención presencial gracias a recomendaciones más precisas
- Mejora en la eficacia de las políticas públicas al basarse en indicadores locales fiables
- Incremento de la eficiencia en la captación de perfiles y en la gestión empresarial
- Mayor autonomía de la ciudadanía, reduciendo desplazamientos y tiempos de espera

Replicabilidad

El modelo es aplicable a cualquier administración pública que gestione servicios de empleo, orientación laboral o promoción económica. Su arquitectura modular permite escalarla o ajustarla a entornos con diferentes volúmenes de datos, perfiles profesionales y estructuras organizativas.