

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC NOVIEMBRE 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de noviembre 2025.

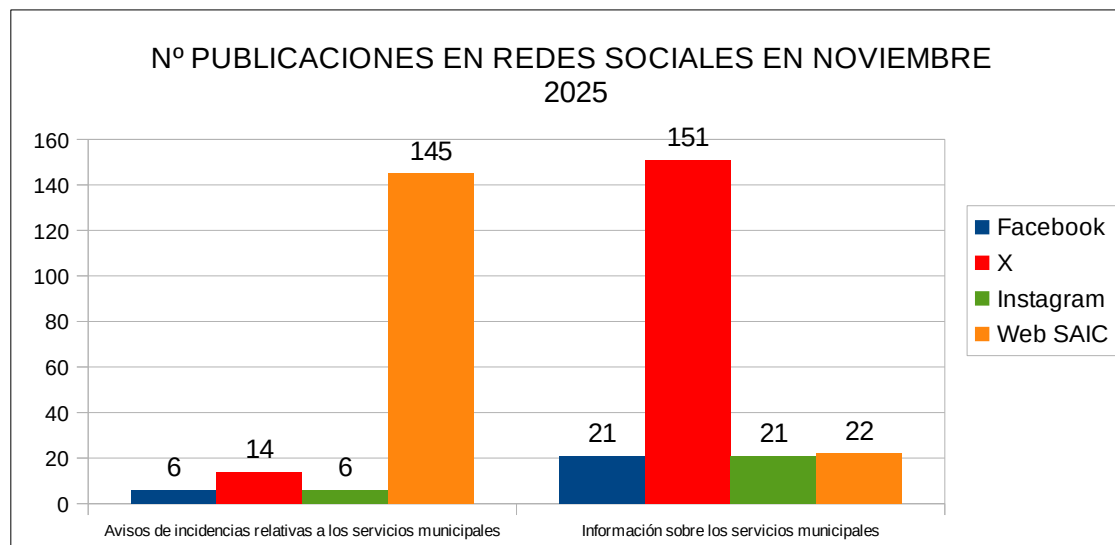
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 171**; distribuidas de la siguiente forma: 145 en la web SAIC; 6 en Facebook, 14 en X y 6 en Instagram.

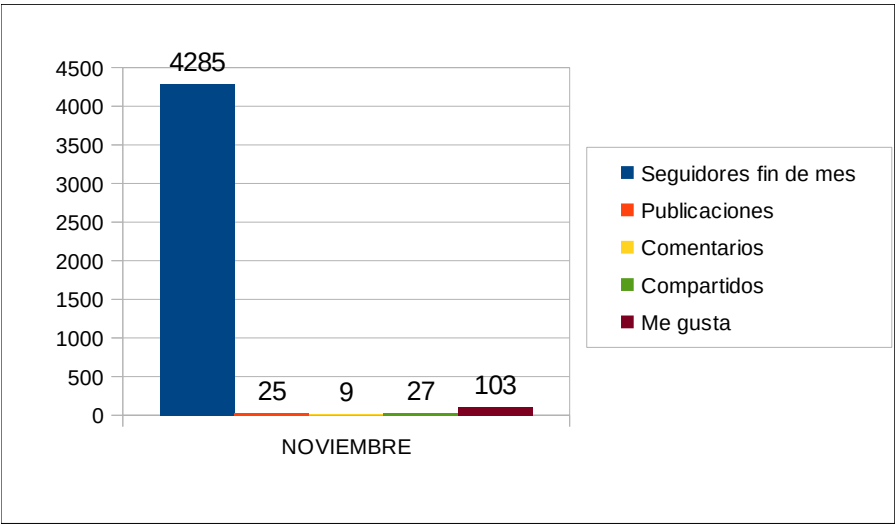
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 215**; 22 publicaciones en la web SAIC; 21 en Facebook, 151 en X y 21 en Instagram.

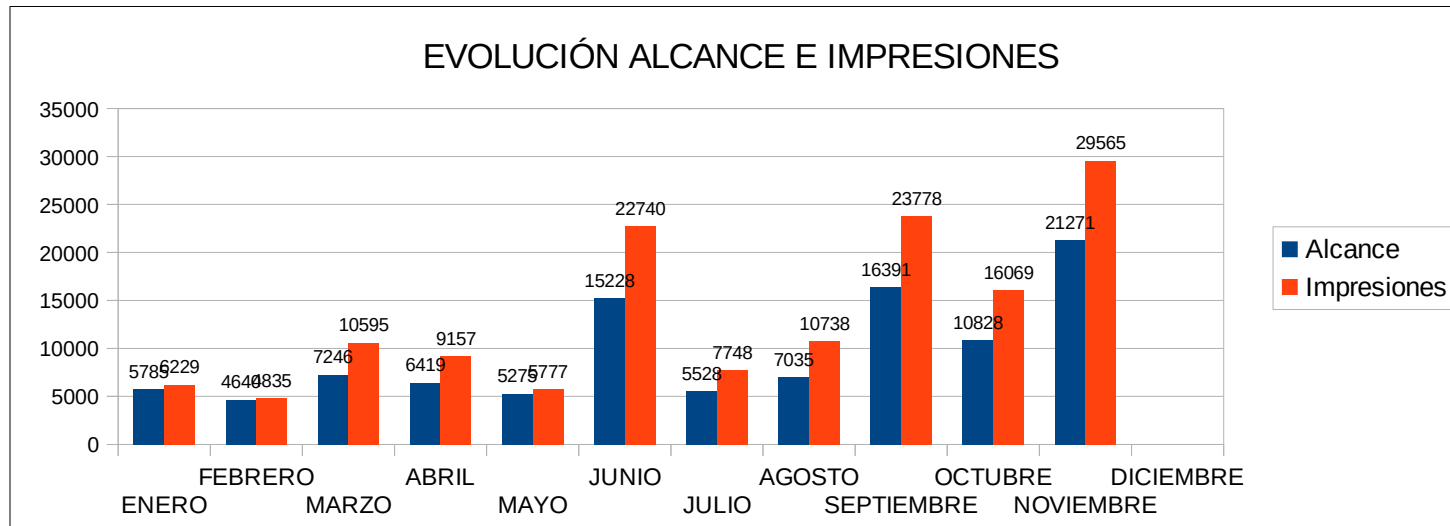


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK NOVIEMBRE 2025

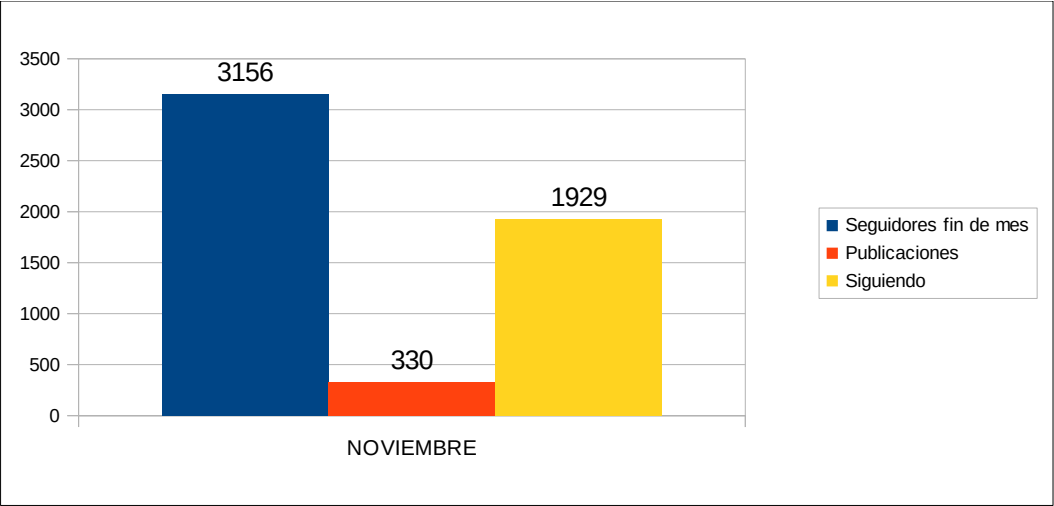
MESES	NOVIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.285
Publicaciones	25
Comentarios	9
Compartidos	27
Me gusta	103
Alcance	21271
Impresiones	29565





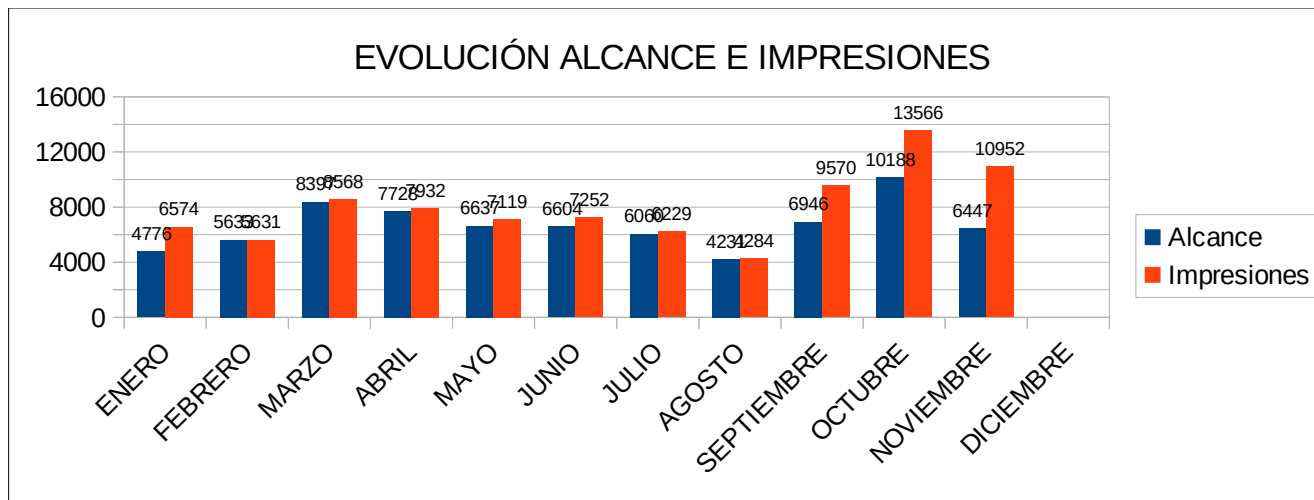
X NOVIEMBRE 2025

MESES	NOVIEMBRE
Seguidores	3.156
Publicaciones	330
Siguiendo	1.929



INSTAGRAM NOVIEMBRE 2025

MESES	NOVIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	28
Seguidores	2.121
Interacción	53
Alcance Fotos e Historias	6.447
Impresiones Fotos e Historias	10.952



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Diciembre 2025.