

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC OCTUBRE 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de octubre 2025.

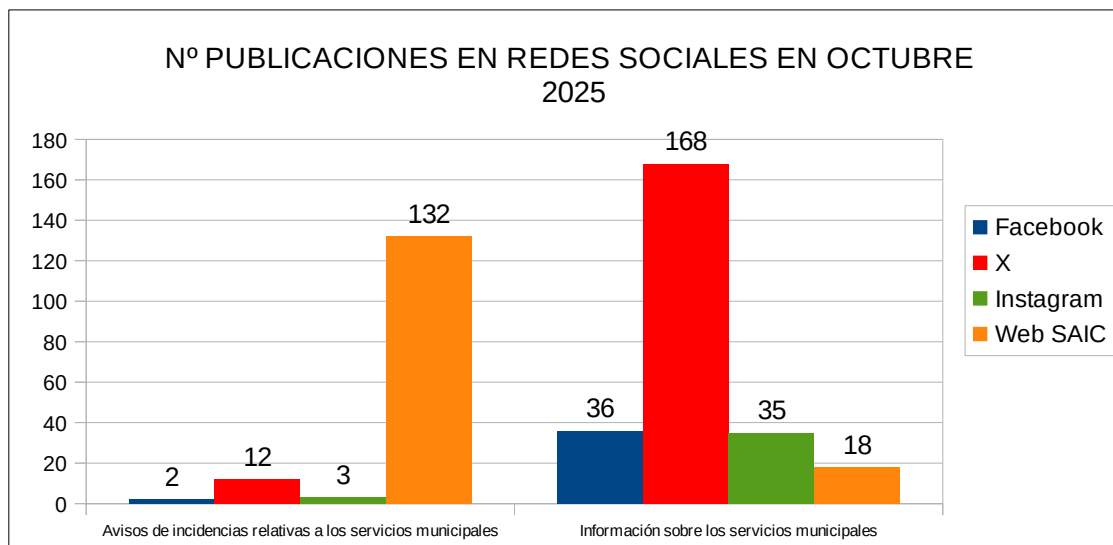
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de octubre asciende a 149**; distribuidas de la siguiente forma: 132 en la web SAIC; 2 en Facebook, 12 en X y 3 en Instagram.

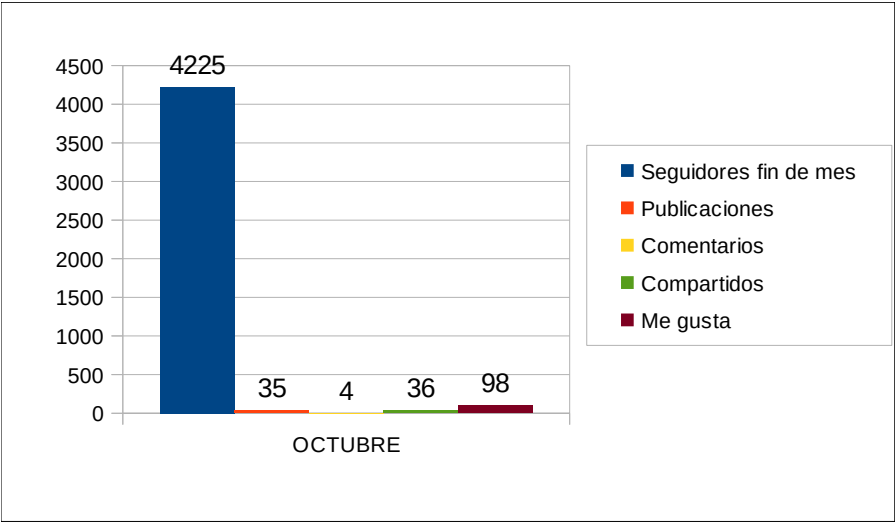
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de octubre asciende a 257**; 18 publicaciones en la web SAIC; 36 en Facebook, 168 en X y 35 en Instagram.

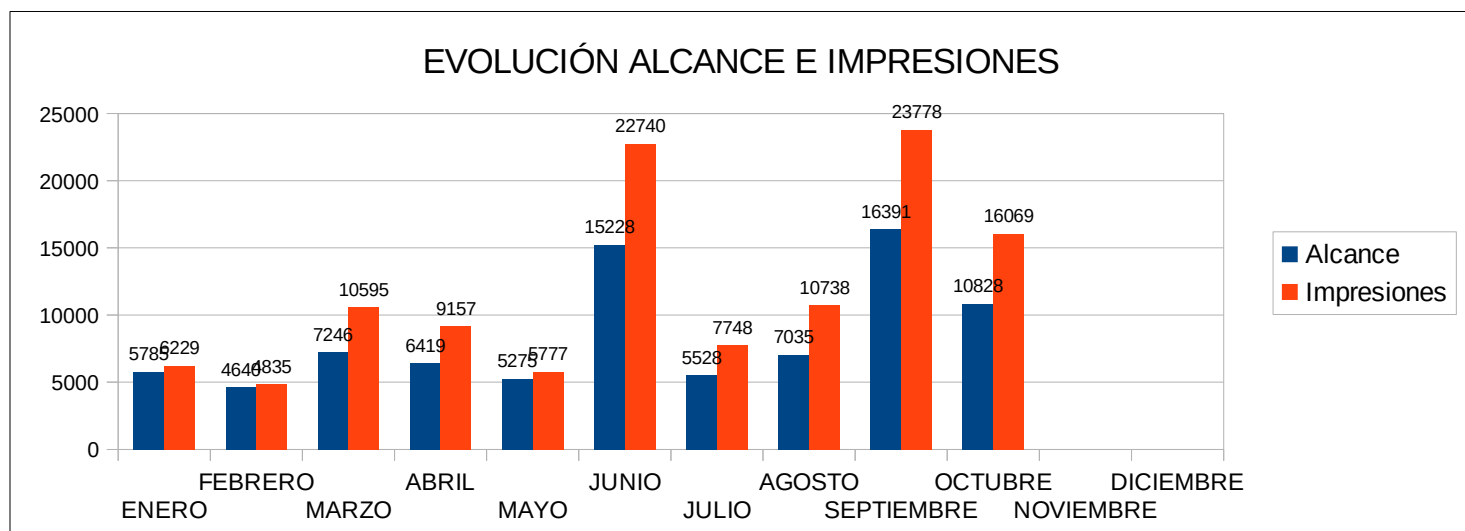


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK OCTUBRE 2025

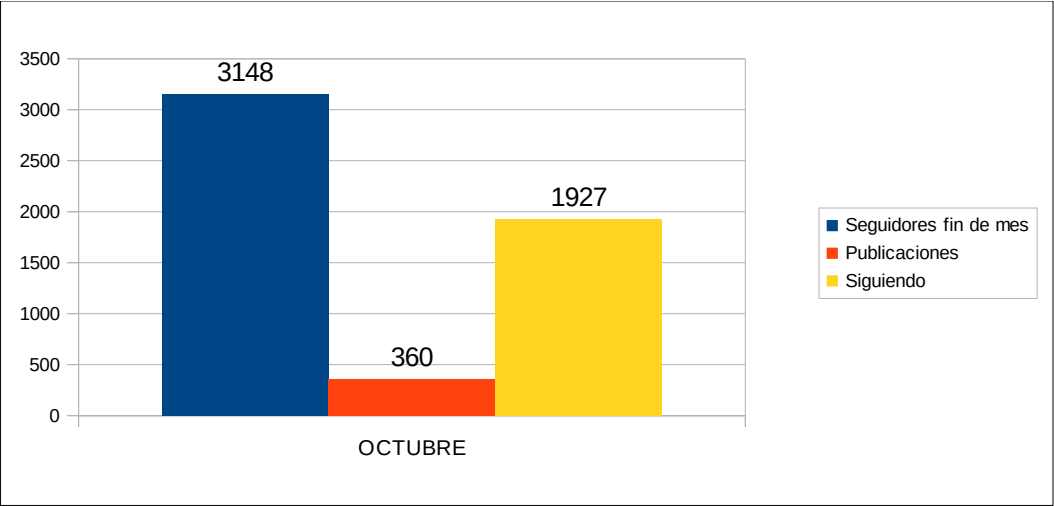
MESES	OCTUBRE
Seguidores fin de mes	4.225
Publicaciones	35
Comentarios	4
Compartidos	36
Me gusta	98
Alcance	10828
Impresiones	16069





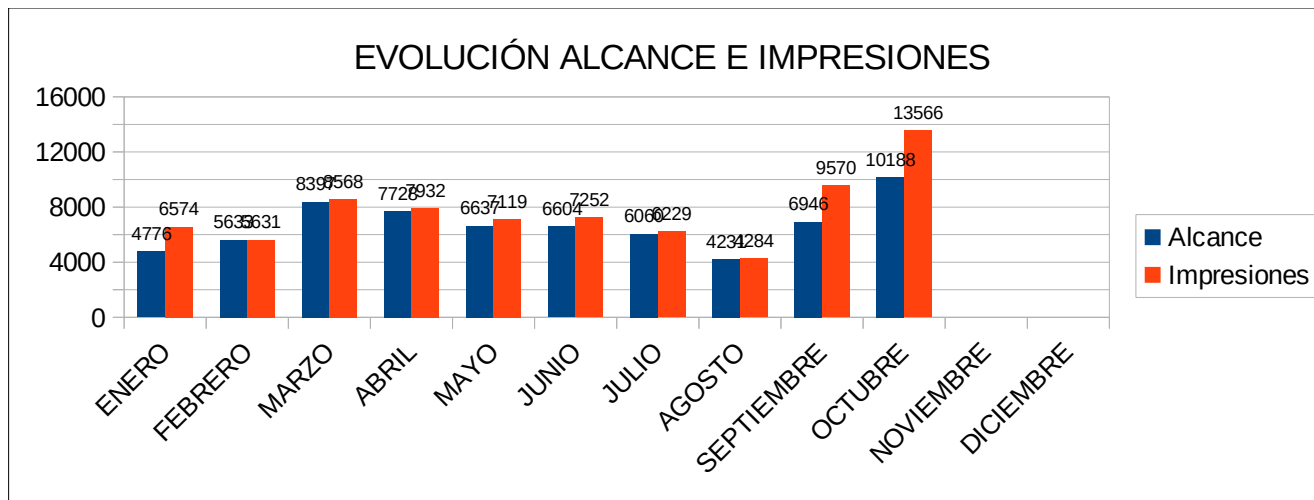
X OCTUBRE 2025

MESES	OCTUBRE
Seguidores	3.148
Publicaciones	360
Siguiendo	1.927



INSTAGRAM OCTUBRE 2025

MESES	OCTUBRE
Fotos e Historias publicadas	37
Seguidores	2.097
Interacción	37
Alcance Fotos e Historias	10.188
Impresiones Fotos e Historias	13.566



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Noviembre 2025.