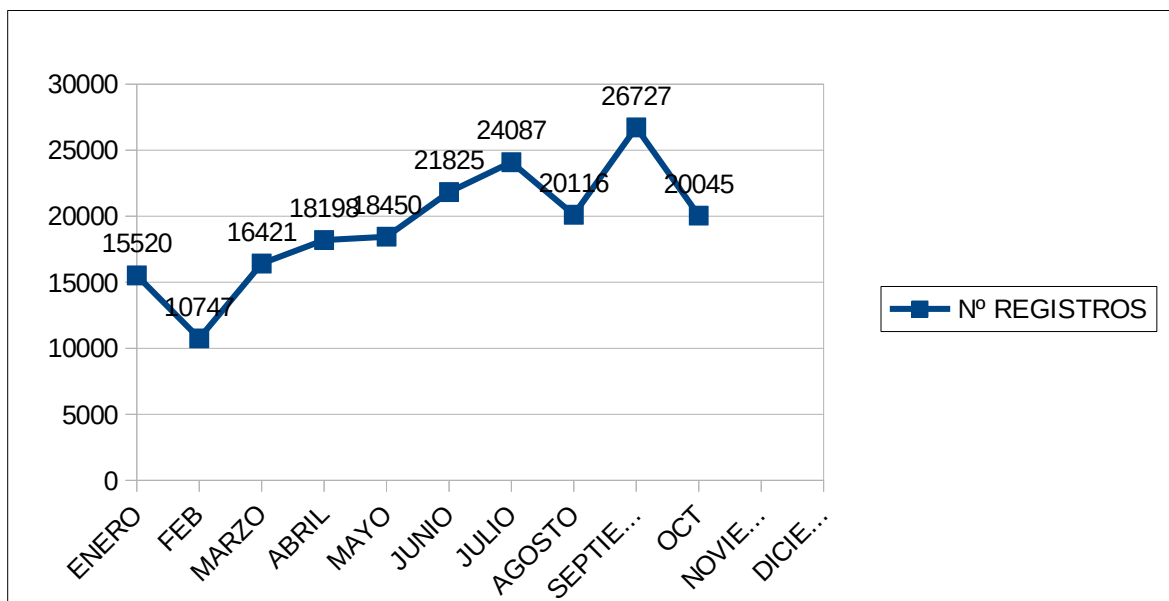


INFORME DETALLADO 010
OCTUBRE 2025

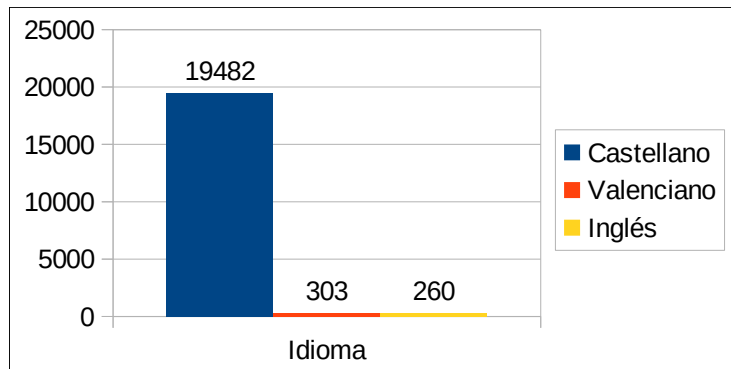
Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE OCTUBRE: 20.045.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2025



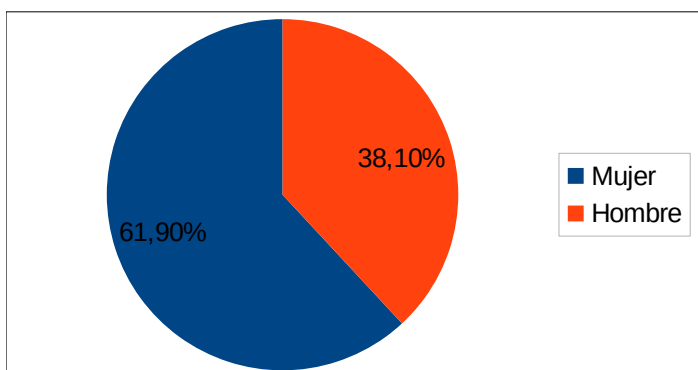
Idiomas

Idioma	Total consultas	%
Castellano	19.482	97,19%
Valenciano	303	1,51%
Inglés	260	1,30%
TOTAL	20.045	100%



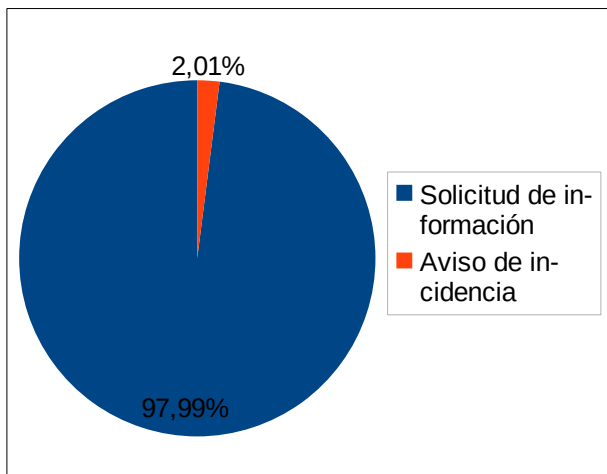
Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	12.408	61,90%
Hombre	7.637	38,10%
TOTAL	20.045	100%



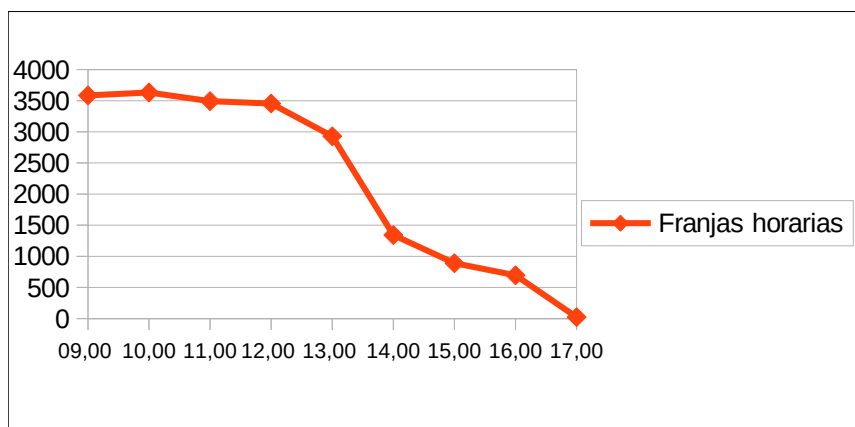
Tipología de consulta

Tipología	Total consultas	%
Solicitud de información	19.642	97,99%
Aviso de incidencia	403	2,01%
TOTAL	20.045	100%



Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	3585	3632	3492	3455	2929	1342	890	696	24	20045



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

Servicio O Departamento	N° consultas	%
Alcaldía	252	1,26%
Acción Social	315	1,57%
Cementerio	12	0,06%
Comercio y Hostelería	5	0,02%
Consumo	29	0,14%
Contratación	9	0,04%
Cooperación	2	0,01%
Coordinación de Proyectos	1	0,005%
Cultura	41	0,20%
Deportes	25	0,12%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	4503	22,46%
ECON-HAC. Intervención	16	0,08%
ECON-HAC. Tesorería	40	0,20%
Educación	39	0,19%
Empleo	7	0,03%
Estadística	3689	18,40%
Fiestas	22	0,11%
Igualdad	0	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	259	1,29%
Inmigración	58	0,29%
Juventud	6	0,03%
Limpieza Pública	231	1,15%
Medio Ambiente	61	0,30%
Memoria Histórica	1	0,01%
Mercados	21	0,10%
Movilidad y Accesibilidad	530	2,64%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	131	0,65%
Ocupación Vía Pública	51	0,25%
Participación Ciudadana	29	0,14%
Patrimonio	2	0,01%
Plaza de Toros	0	0
Recursos Humanos	80	0,40%
Sanidad	38	0,19%
Seguridad	69	0,34%
Turismo y Playas	9	0,04%
Urbanismo	42	0,21%
URB- Información Urbanística	485	2,42%
URB- Disciplina Urbanística	5	0,02%
URB- Conservación de Inmuebles	1	0,01%
Vivienda	34	0,17%
Partidas Rurales	0	0,00%
Otros organismos	593	2,96%
Mancomunidad	36	0,18%
Síndic de Greuges	1	0,005%
Aguas Municipalizadas	10	0,05%

Otros	332	1,66%
SAIC	7923	39,53%
Otros trámites municipales	0	0,00%
TOTAL	20045	100,00%

SERVICIO O DEPARTAMENTO	CONSULTA RELACIONADA CON:	Nº Consultas
<u>1 ALCALDÍA</u>	1.1 Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsa documentos...)	219
	1.2 Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	3
	1.3 Enlaces Civiles	19
	1.4 Protocolo	
	1.5 Prensa e Imagen	5
	1.6 Normativa municipal vigente	
	1.7 Otros Alcaldía	6
<u>2 ACCIÓN SOCIAL</u>	2.1 Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	165
	2.2 Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	128
	2.3 Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	2
	2.4 Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	8
	2.5 Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	10
	2.6 Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	1
	2.7 Punto de Información municipal sobre discapacidad	
	2.8 Otros Acción Social	1
<u>3 CEMENTERIO</u>	3.1 Información General Cementerio (horarios, acceso...)	10
	3.2 Trámites funerarios	1
	3.3 Mantenimiento de instalaciones	
	3.4 Otros Cementerio	1
<u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u>	4.1 Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	5
	4.2 Otros Comercio y Hostelería	
<u>5 CONSUMO</u>	5.1 Información General Consumo	2
	5.2 Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	
	5.3 OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	27
	5.4 Otros Consumo	
<u>6 CONTRATACIÓN</u>	6.1 Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	9
	6.2 Perfil del Contratante	
	6.3 Otros Contratación	

<u>7 COOPERACIÓN</u>	7.1 Información General Cooperación	
	7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante	2
	7.3 Otros Cooperación	
<u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u>	8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)	1
	8.2 Solicitud de espacios polivalentes	
	8.3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)	
	8.4 Otros Coordinación de Proyectos	
<u>9 CULTURA</u>	9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)	26
	9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)	9
	9.3 Bibliotecas	2
	9.4 Archivo Municipal	2
	9.5 Museos y Salas de Exposiciones	
	9.6 Teatros	
	9.7 Otros Cultura	2
<u>10 DEPORTES</u>	10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)	25
	10.2 Reserva de instalaciones	
	10.3 Deporte escolar y escuelas municipales	
	10.4 Campos de fútbol	
	10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte	
	10.6 Piscinas	
	10.7 Otros Deportes	
<u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u>		
<u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u> 4503 22,46%	11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)	1268
	11.2 IBI Urbano / Basuras	1445
	11.3 IBI rústico	
	11.4 IVTM	1391
	11.5 IAE	42
	11.6 Pago vados	11
	11.7 Plusvalía	300
	11.8 ICIO	46
	11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.	
<u>12 ECON-HAC.</u>	12.1 Facturación	10

<u>Intervención</u>		
	12.2 Alta a Terceros	5
	12.3 Otros Intervención	1
<u>13 ECON-HAC. Tesorería</u>	13.1 Certificado de No Deudas	2
	13.2 Duplicado de recibos	21
	13.3 Otros Tesorería	17
<u>14 EDUCACIÓN</u>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	23
	14.2 Matriculación Escolar	16
	14.3 Escuelas Infantiles	
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	
	14.5 Otros Educación	
<u>15 EMPLEO- AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	6
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	1
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<u>16 ESTADÍSTICA</u> 3689 18,40%	16.1 Callejero Urbano	6
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	4
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	1
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	3672
	16.5 Otros Estadística	6
<u>17 FIESTAS</u>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	20
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	
	17.3 Otros Fiestas	2
<u>18 IGUALDAD</u>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<u>19 INFRAESTRUCTU</u>	19.1 Alumbrado Público	116

<u>RAS Y MANTENIMIENTO</u>		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	5
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	3
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	3
	19.5 Mobiliario Urbano	9
	19.6 Zonas Verdes	65
	19.7 Vías y Obras	55
	19.8 Otros Infraestructuras	3
<u>20 INMIGRACIÓN</u>	20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	22
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	27
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	8
	20.4 Otros Inmigración	1
<u>21 JUVENTUD</u>	21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	6
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	
<u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u>	22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	113
	22.2 Incidencias limpieza	118
	22.3 Otros limpieza	
<u>23 MEDIO AMBIENTE</u>	23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	55
	23.2 Otros Medio Ambiente	6
<u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u>	24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	1
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<u>25 MERCADOS</u>	25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	20
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	1
	25.3 Otros Mercados	
<u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u>	26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	66

	26.2 Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	3
	26.3 Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	15
	26.4 Sanciones movilidad	383
	26.5 Vados	20
	26.6 Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	43
	26.7 Otros Movilidad	
<u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u>	27.1 Sede Electrónica	50
	27.2 Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	80
	27.3 Otros Informática	1
<u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u>	28.1 Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	42
	28.2 Otros Ocupación Vía Pública	9
<u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u>	29.1 Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	10
	29.2 Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	
	29.3 Juntas de Distrito	18
	29.4 Otros Participación Ciudadana	1
<u>30 PATRIMONIO</u>	30.1 Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	2
	30.2 Otros Patrimonio	
<u>31 PLAZA DE TOROS</u>	31.1 Información General Pza. Toros	
	31.2 Espectáculos	
	31.3 Escuela Taurina	
	31.4 Museo Taurino	
	31.5 Otros Pza. Toros	
<u>32 RECURSOS HUMANOS</u>	32.1 Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	9
	32.2 Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	66
	32.3 Becas/ prácticas	
	32.4 Convenios	
	32.5 Otros RRHH	5
<u>33 SANIDAD</u>	33.1 Información General Sanidad	9

	33.2 Denuncias Sanitarias	6
	33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)	23
	33.4 Otros Sanidad	
<u>34 SEGURIDAD</u>	34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)	10
	34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)	57
	34.3 Bomberos	1
	34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios	1
	34.5 Otros Seguridad	
<u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u>	35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)	2
	35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)	7
	35.3 Otros Turismo y Playas	
<u>36 URBANISMO</u>	36.1 Información proyectos en vía pública	1
	36.2 Información proyectos edificios públicos	2
	36.3 Otros Urbanismo	39
<u>37 URB- Información Urbanística</u>	37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas	1
	37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).	3
	37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental	464
	37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.	17
<u>38 URB- Disciplina Urbanística</u>	38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados	5
<u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u>	39.1 Inmuebles abandonados	
	39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares	
	39.3 Solares particulares	1
<u>40 VIVIENDA</u>	40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)	31

	40.2 Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	1
	40.3 Intermediación Social Inmobiliaria	1
	40.4 Otros Vivienda	1
<u>41 PARTID. RURALES</u>	41.1 Información General Partidas Rurales	
	41.2 Otros Partidas Rurales	
<u>42 OTROS ORGANISMOS</u>	42.1 Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	593
<u>43 MANCOMUN.</u>	43.1 Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	36
<u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u>	44.1 Síndic de Greuges	1
<u>45 AGUAS MUN.</u>	45.1 Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	10
<u>46 OTROS</u>	46.1 Otros (Vectalia, Iberdrola...)	332
<u>47 SAIC</u> 7923 39,53%	47.1 OAC	7852
	47.2 010	55
	47.3 Oficina Sugerencias y Reclamaciones	6
	47.4 Oficina de Relaciones con el usuario/a	8
	47.5 Redes Sociales	1
	47.6 Otros SAIC	1
<u>Otros trámites municipales</u>		
<u>TOTAL</u>		20.045 100%