

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de septiembre 2025.

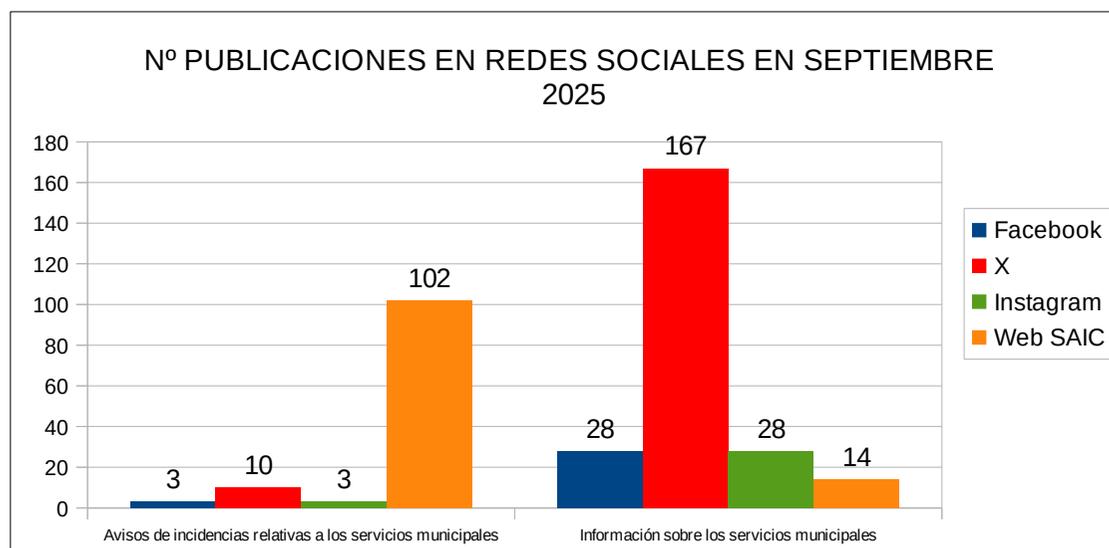
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 118**; distribuidas de la siguiente forma: 102 en la web SAIC; 3 en Facebook, 10 en X y 3 en Instagram.

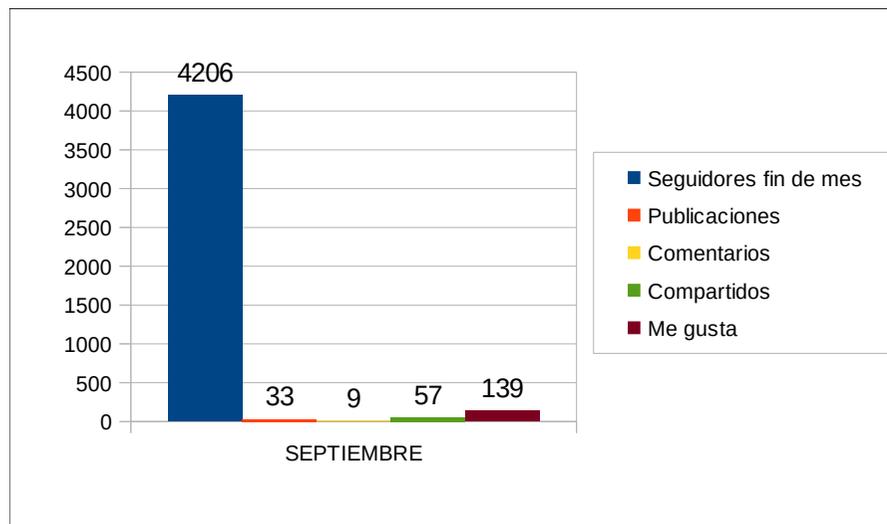
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 237**; 14 publicaciones en la web SAIC; 28 en Facebook, 167 en X y 28 en Instagram.

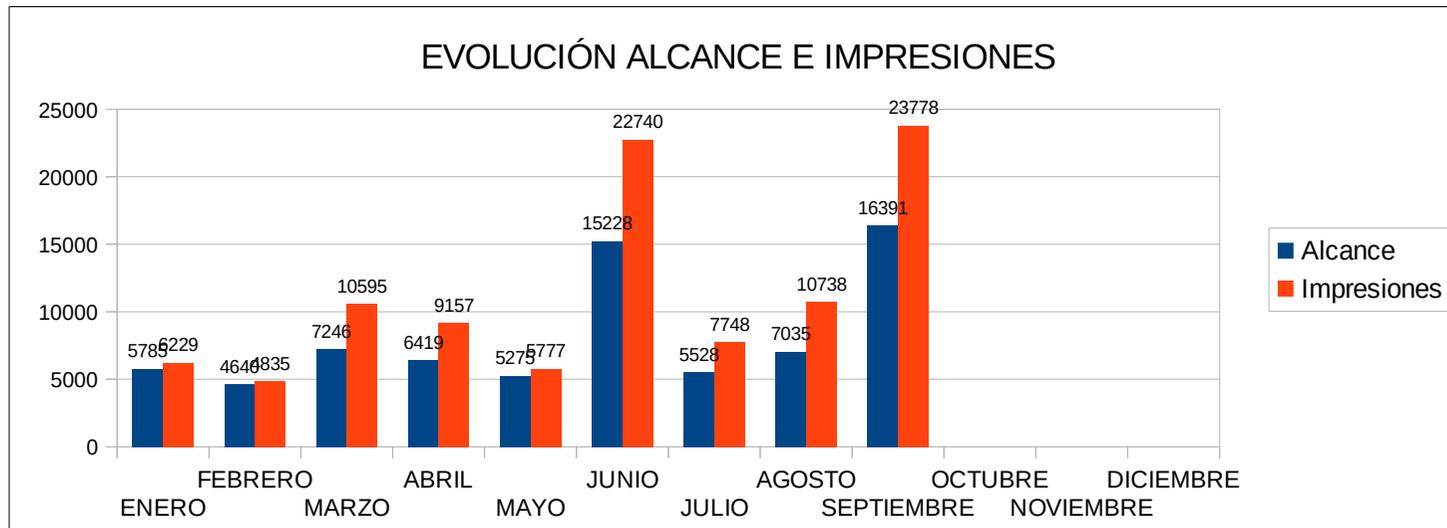


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK SEPTIEMBRE 2025

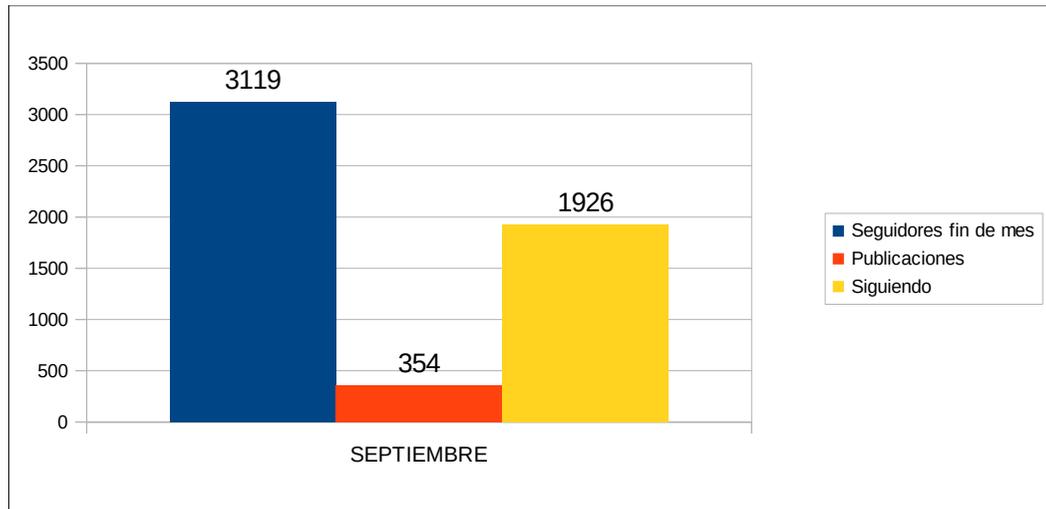
MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores fin de mes	4.206
Publicaciones	33
Comentarios	9
Compartidos	57
Me gusta	139
Alcance	16391
Impresiones	23778





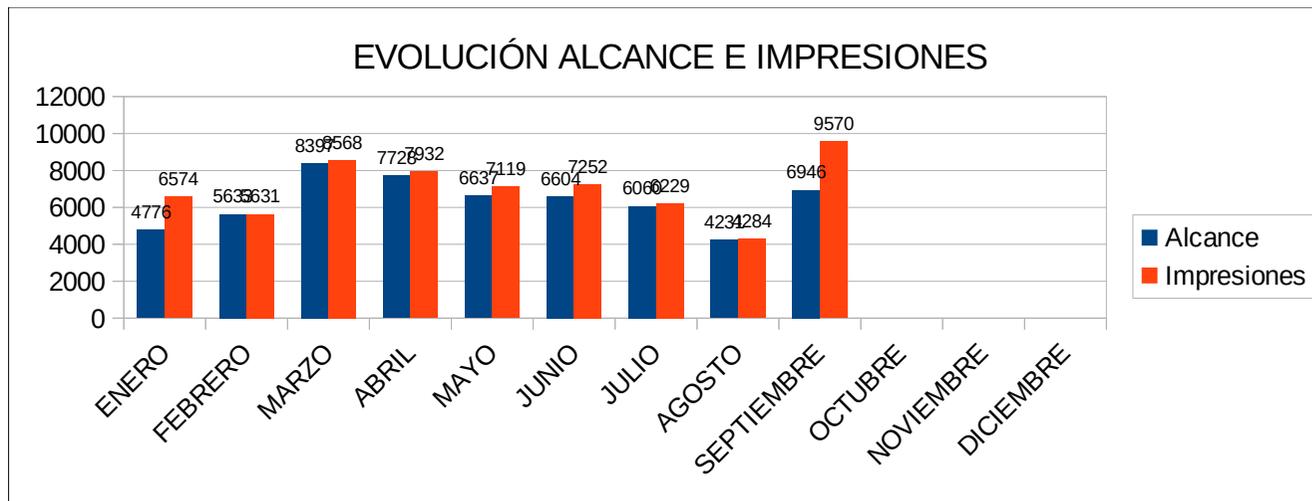
X SEPTIEMBRE 2025

MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores	3.119
Publicaciones	354
Siguiendo	1.926



INSTAGRAM SEPTIEMBRE 2025

MESES	SEPTIEMBRE
Fotos e Historias publicadas	31
Seguidores	2.075
Interacción	28
Alcance Fotos e Historias	6.946
Impresiones Fotos e Historias	9.570



Ayuntamiento de Alicante
 Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Octubre 2025.