

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de agosto 2025.

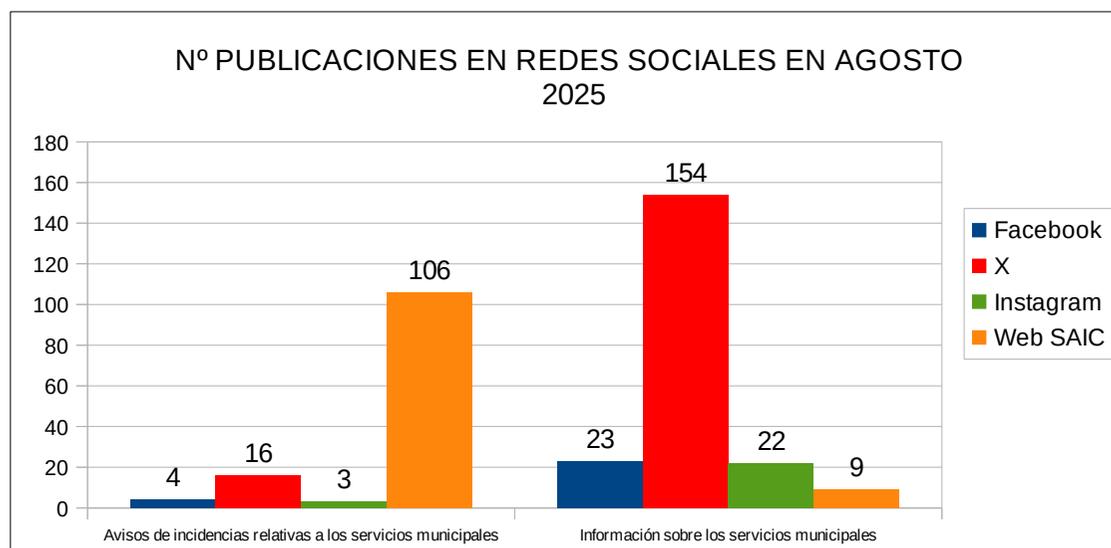
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 129**; distribuidas de la siguiente forma: 106 en la web SAIC; 4 en Facebook, 16 en X y 3 en Instagram.

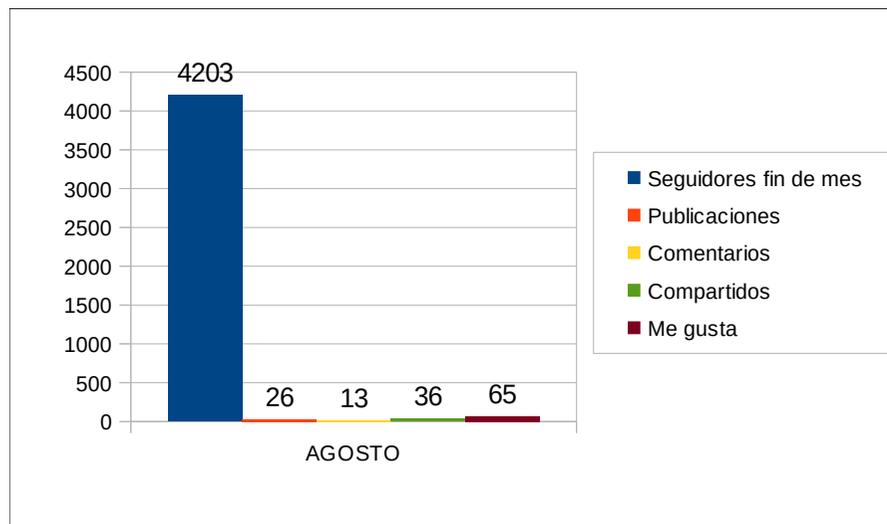
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 208**; 9 publicaciones en la web SAIC; 23 en Facebook, 154 en X y 22 en Instagram.

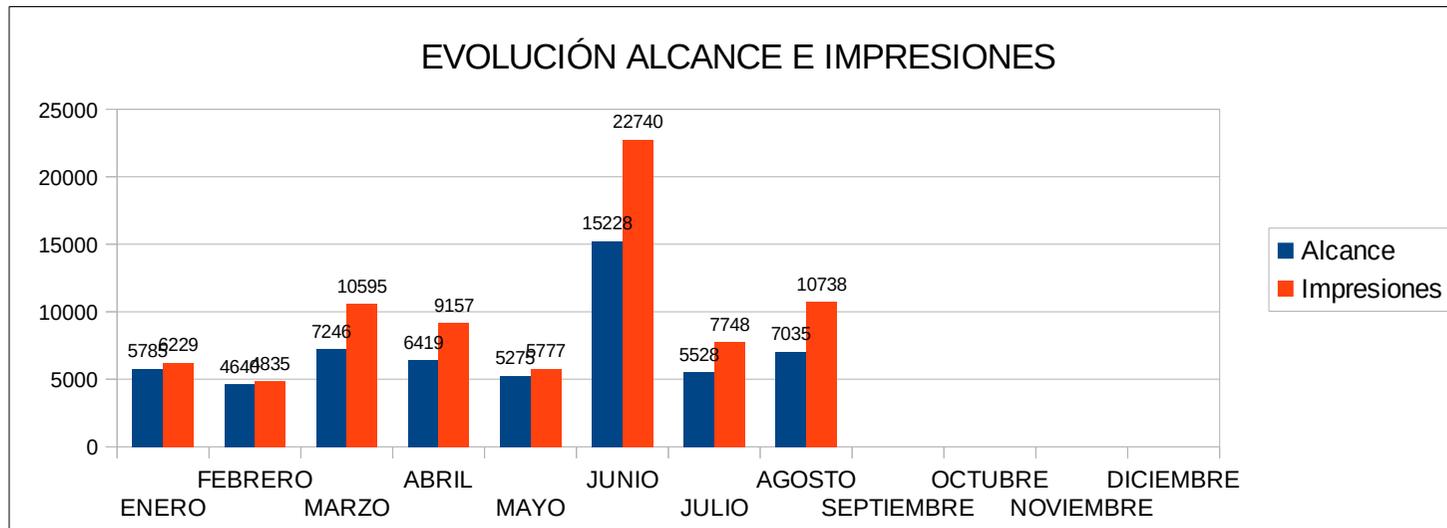


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK AGOSTO 2025

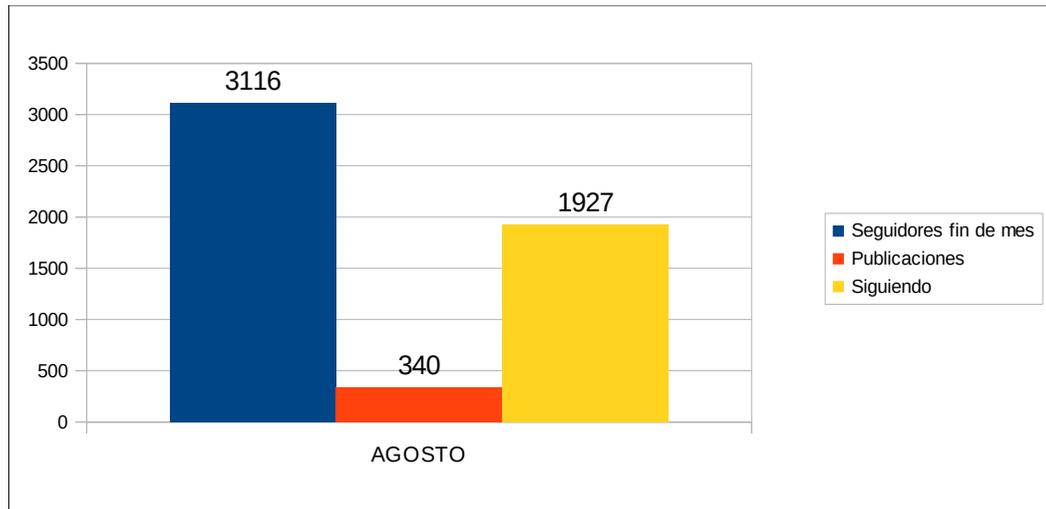
MESES	AGOSTO
Seguidores fin de mes	4.203
Publicaciones	26
Comentarios	13
Compartidos	36
Me gusta	65
Alcance	7035
Impresiones	10738





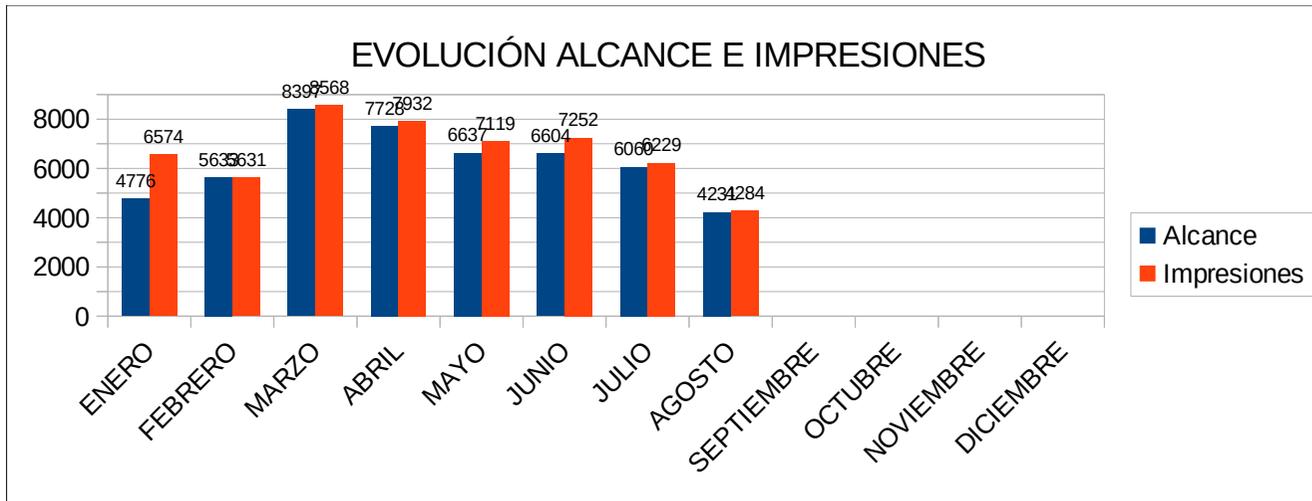
X AGOSTO 2025

MESES	AGOSTO
Seguidores	3.116
Publicaciones	340
Siguiendo	1.927



INSTAGRAM AGOSTO 2025

MESES	AGOSTO
Fotos e Historias publicadas	21
Seguidores	2.067
Interacción	21
Alcance Fotos e Historias	4.231
Impresiones Fotos e Historias	4.284



Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Septiembre 2025.