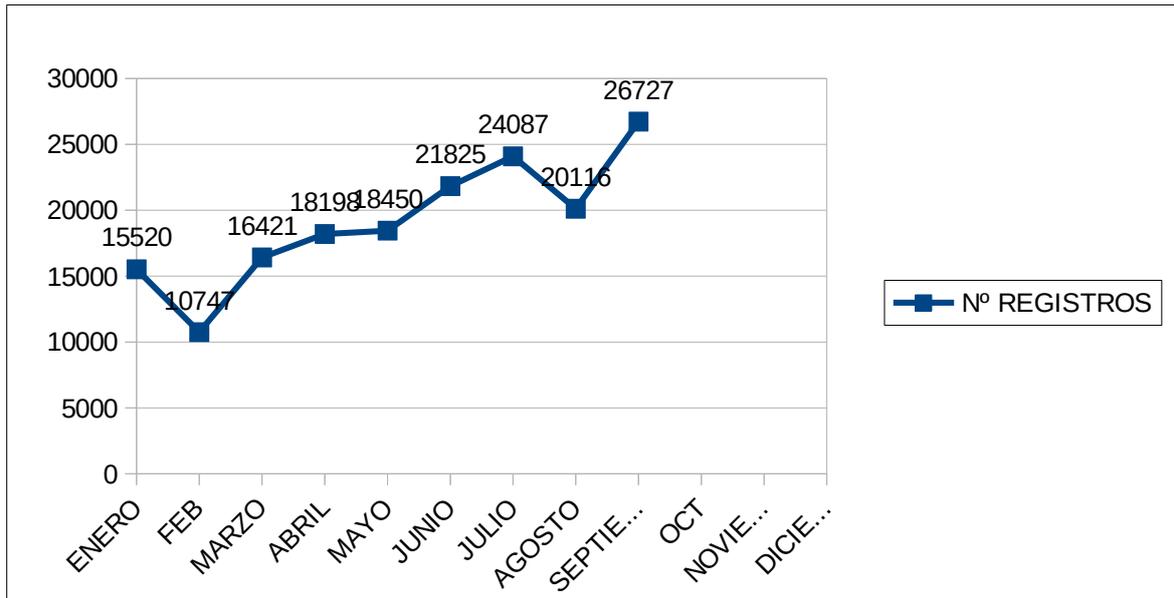


**INFORME DETALLADO 010**  
**SEPTIEMBRE 2025**

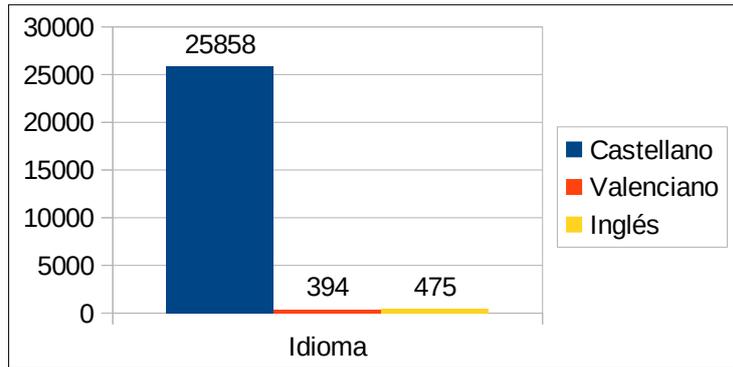
**Nº TOTAL DE REGISTROS EN EL MES DE SEPTIEMBRE: 26.727.**

**EVOLUCIÓN NÚMERO DE REGISTROS POR MESES 2025**



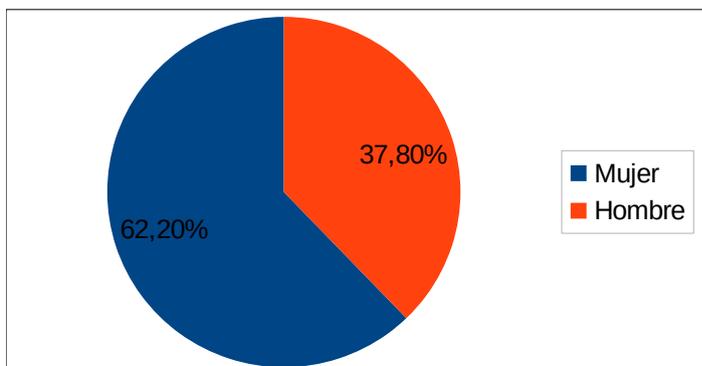
**Idiomas**

<b>Idioma</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Castellano	<b>25.858</b>	<b>96,75%</b>
Valenciano	394	1,47%
Inglés	475	1,78%
<b>TOTAL</b>	<b>26727</b>	<b>100%</b>



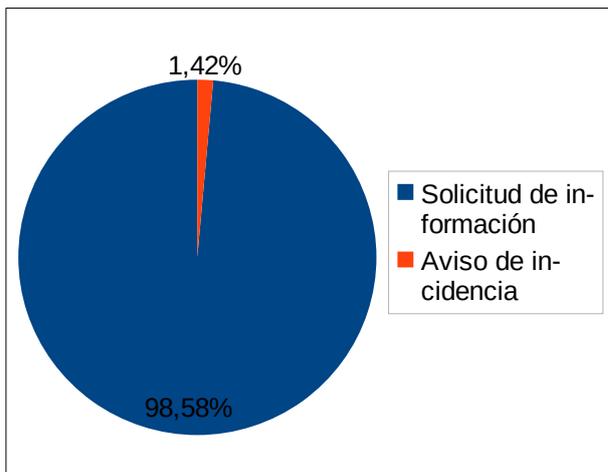
### Sexo

Sexo	Total consultas	%
Mujer	16.624	62,20%
Hombre	10.103	37,80%
<b>TOTAL</b>	<b>26727</b>	<b>100%</b>



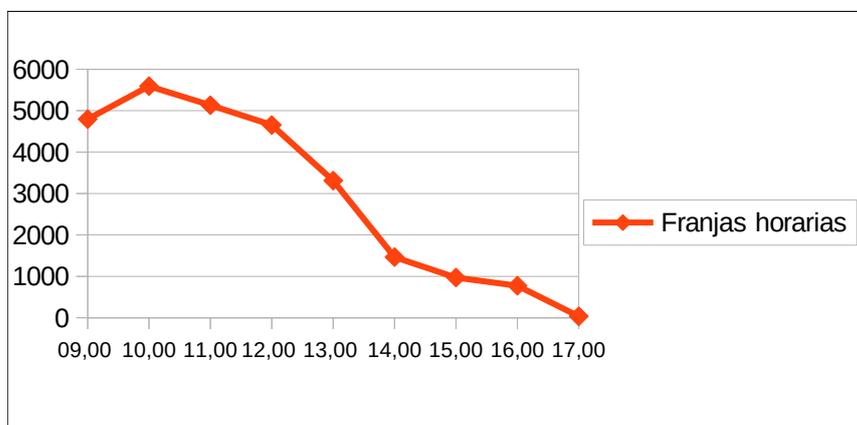
## Tipología de consulta

<b>Tipología</b>	<b>Total consultas</b>	<b>%</b>
Solicitud de información	<b>26.347</b>	<b>98,58%</b>
Aviso de incidencia	380	1,42%
<b>TOTAL</b>	<b>26727</b>	<b>100%</b>



## Registros por rango horario

Horas	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	Total
Total	4794	5594	5132	4653	3310	1466	971	774	33	26727



A continuación detallamos el número de consultas por servicio /departamento así como el contenido concreto de las consultas

<b>Servicio O Departamento</b>	<b>N° consultas</b>	<b>%</b>
Alcaldía	1092	4,09%
Acción Social	472	1,77%
Cementerio	8	0,03%
Comercio y Hostelería	12	0,04%
Consumo	23	0,09%
Contratación	9	0,03%
Cooperación		
Coordinación de Proyectos		
Cultura	53	0,20%
Deportes	36	0,13%
ECON-HAC. Att. Contribuyente	<b>4554</b>	<b>17,04%</b>
ECON-HAC. Intervención	13	0,05%
ECON-HAC. Tesorería	30	0,11%
Educación	125	0,47%
Empleo	10	0,04%
Estadística	<b>12105</b>	<b>45,29%</b>
Fiestas	13	0,05%
Igualdad	1	0,00%
Infraestructuras y Mantenimiento	208	0,78%
Inmigración	64	0,24%
Juventud	12	0,04%
Limpieza Pública	259	0,97%
Medio Ambiente	41	0,15%
Memoria Histórica	1	0,00%
Mercados	10	0,04%
Movilidad y Accesibilidad	630	2,36%
Nuevas Tecnologías, Innovación e Informática	278	1,04%
Ocupación Vía Pública	40	0,15%
Participación Ciudadana	27	0,10%
Patrimonio	4	0,01%
Plaza de Toros	2	0,00%
Recursos Humanos	97	0,36%
Sanidad	46	0,17%
Seguridad	87	0,33%
Turismo y Playas	21	0,08%
Urbanismo	3	0,01%
URB- Información Urbanística	469	1,75%
URB- Disciplina Urbanística	5	0,02%
URB- Conservación de Inmuebles		
Vivienda	26	0,10%
Partidas Rurales		
Otros organismos	524	1,96%
Mancomunidad	36	0,13%
Síndic de Greuges	1	0,00%
Aguas Municipalizadas	6	0,02%

Otros	636	2,38%
SAIC	<b>4636</b>	<b>17,35%</b>
Otros trámites municipales	2	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>26727</b>	<b>100,00%</b>

<b>SERVICIO O DEPARTAMENTO</b>	<b>CONSULTA RELACIONADA CON:</b>	<b>N° Consultas</b>
<b><u>1 ALCALDÍA</u></b>	<b>1.1</b> Registro General (Horario, Ventanilla Única, compulsas documentos...)	1036
	<b>1.2</b> Asesoría Jurídica (reclamaciones al Ayuntamiento)	7
	<b>1.3</b> Enlaces Civiles	32
	<b>1.4</b> Protocolo	4
	<b>1.5</b> Prensa e Imagen	2
	<b>1.6</b> Normativa municipal vigente	
	<b>1.7</b> Otros Alcaldía	11
<b><u>2 ACCIÓN SOCIAL</u></b>	<b>2.1</b> Información General A.Social (ayudas emergencia, asistencia domiciliaria, dependencia...)	297
	<b>2.2</b> Centros Sociales (Equipo de atención e intervención: trabajadores sociales, psicólogos, educadores...)	139
	<b>2.3</b> Centros Comunitarios (Actividades, solicitud de espacios...)	1
	<b>2.4</b> Centros Municipales de Mayores (talleres, actividades...)	12
	<b>2.5</b> Centros Socioeducativos (Juveniles: actividades, talleres...)	4
	<b>2.6</b> Centro de Acogida e Inserción para Personas sin Hogar (antiguo Albergue)	5
	<b>2.7</b> Punto de Información municipal sobre discapacidad	2
	<b>2.8</b> Otros Acción Social	12
<b><u>3 CEMENTERIO</u></b>	<b>3.1</b> Información General Cementerio (horarios, acceso...)	1
	<b>3.2</b> Trámites funerarios	7
	<b>3.3</b> Mantenimiento de instalaciones	
	<b>3.4</b> Otros Cementerio	
<b><u>4 COMERCIO Y HOSTELERÍA</u></b>	<b>4.1</b> Información General Comercio(festivos autorizados apertura...)	12
	<b>4.2</b> Otros Comercio y Hostelería	
<b><u>5 CONSUMO</u></b>	<b>5.1</b> Información General Consumo	4
	<b>5.2</b> Centro de Recursos de Consumo (talleres...)	2
	<b>5.3</b> OMIC- Oficina Municipal de Atención al Consumidor	17
	<b>5.4</b> Otros Consumo	
<b><u>6 CONTRATACIÓN</u></b>	<b>6.1</b> Información General Contratación (contratar con el ayto, Mesa de Contratación, Registro de Licitadores...)	7
	<b>6.2</b> Perfil del Contratante	
	<b>6.3</b> Otros Contratación	2

<b><u>7 COOPERACIÓN</u></b>	<b>7.1 Información General Cooperación</b>	
	<b>7.2 Centro de Asociaciones y Voluntariado de Alicante</b>	
	<b>7.3 Otros Cooperación</b>	
<b><u>8 COORDINACIÓN DE PROYECTOS</u></b>	<b>8.1 Información General Coord. Proyectos(Transparencia)</b>	
	<b>8.2 Solicitud de espacios polivalentes</b>	
	<b>8,3 Convocatorias publicas (subvenciones, convenios, concursos, premios...)</b>	
	<b>8.4 Otros Coordinación de Proyectos</b>	
<b><u>9 CULTURA</u></b>	<b>9.1 Información General Cultura (horarios, espacios, agenda cultural...)</b>	41
	<b>9.2 Aula Abierta (actividades, talleres...)</b>	9
	<b>9.3 Bibliotecas</b>	
	<b>9.4 Archivo Municipal</b>	1
	<b>9.5 Museos y Salas de Exposiciones</b>	2
	<b>9.6 Teatros</b>	
	<b>9.7 Otros Cultura</b>	
<b><u>10 DEPORTES</u></b>	<b>10.1 Información General Deportes (Deporte Escolar, horarios, instalaciones, inscripciones en actividades...)</b>	31
	<b>10.2 Reserva de instalaciones</b>	1
	<b>10.3 Deporte escolar y escuelas municipales</b>	
	<b>10.4 Campos de fútbol</b>	
	<b>10.5 Polideportivos y Pabellones de Deporte</b>	
	<b>10.6 Piscinas</b>	4
	<b>10.7 Otros Deportes</b>	
<b><u>ECONOMÍA Y HACIENDA</u></b>		
<b><u>11 ECON-HAC. Att. Contribuyente</u></b> <b>4554      17,04%</b>	<b>11.1 Información General Tributos (pago, pago online, bonificaciones fiscales, aplazamientos/fraccionamientos, domiciliaciones, certificado de bienes, autoliquidación de tasas municipales, alta-baja en padrón de vehículos...)</b>	<b>1858</b>
	<b>11.2 IBI Urbano / Basuras</b>	<b>1263</b>
	<b>11.3 IBI rústico</b>	<b>30</b>
	<b>11.4 IVTM</b>	<b>1022</b>
	<b>11.5 IAE</b>	<b>38</b>
	<b>11.6 Pago vados</b>	<b>2</b>
	<b>11.7 Plusvalía</b>	<b>315</b>
	<b>11.8 ICIO</b>	<b>26</b>
	<b>11.9 Otros Atenc. Al Contribuy.</b>	
<b><u>12 ECON-HAC.</u></b>	<b>12.1 Facturación</b>	6

<b><u>Intervención</u></b>		
	12.2 Alta a Terceros	4
	12.3 Otros Intervención	3
<b><u>13 ECON-HAC. Tesorería</u></b>	13.1 Certificado de No Deudas	2
	13.2 Duplicado de recibos	12
	13.3 Otros Tesorería	16
<b><u>14 EDUCACIÓN</u></b>	14.1 Información General Educación (colegios públicos, horarios...)	51
	14.2 Matriculación Escolar	62
	14.3 Escuelas Infantiles	4
	14.4 Programas y Actividades (absentismo, prevención...)	2
	14.5 Otros Educación	6
<b><u>15 EMPLEO-AGENCIA DESARROLLO LOCAL</u></b>	15.1 Información General Empleo (programas de formación, empleo, actividades...)	10
	15.2 Apoyo a empresarios y emprendedores (Viveros de Empresas – Centro de Emprendedores)	
	15.3 Solicitud espacios polivalentes	
	15.4 Otros Empleo	
<b><u>16 ESTADÍSTICA</u></b>	16.1 Callejero Urbano	3
12105 45,29%		
	16.2 Reposición placas denominación vías públicas	2
	16.3 Censo Electoral - Elecciones	1
	16.4 Información General Padrón Municipal (documentación, autorizaciones, informes- certificados, altas, modificaciones...)	12088
	16.5 Otros Estadística	11
<b><u>17 FIESTAS</u></b>	17.1 Información General Fiestas (programas, horarios, eventos...)	13
	17.2 Solicitudes (reserva de espacios, actos en la vía pública...)	
	17.3 Otros Fiestas	
<b><u>18 IGUALDAD</u></b>	18.1 Información General Igualdad (Planes de Igualdad, actividades prevención, proyectos...)	1
	18.2 Unidad de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género (Equipo de atención e intervención)	
	18.3 Otros Igualdad	
<b><u>19 INFRAESTRUCTU</u></b>	19.1 Alumbrado Público	41

<b><u>RAS Y MANTENIMIENTO</u></b>		
	19.2 Mantenimiento Dependencias y Colegios	6
	19.3 Mantenimiento Instalaciones Deportivas	1
	19.4 Señalización provisional (trapas levantadas, agujeros...)	2
	19.5 Mobiliario Urbano	15
	19.6 Zonas Verdes	102
	19.7 Vías y Obras	36
	19.8 Otros Infraestructuras	5
<b><u>20 INMIGRACIÓN</u></b>	20.1 Información General Inmigración (horarios, actividades, eventos...)	15
	20.2 Oficina de Atención a las Personas Migradas (PANGEA)	26
	20.3 Informes de Habitabilidad y Arraigo Social	20
	20.4 Otros Inmigración	3
<b><u>21 JUVENTUD</u></b>	21.1 Información General Juventud (horarios, actividades, programas...)	12
	21.2 Asesorías Juveniles (Infosex, A. Jurídica, A. Transtornos Alimentarios...)	
	21.3 Otros Juventud	
<b><u>22 LIMPIEZA PÚBLICA</u></b>	22.1 Información General Limpieza (UTE, Línea 900 – WhatsApp; Ecoparque, Ecopunto, 5º Contenedor; autorizaciones reparto publicidad en la calle...)	132
	22.2 Incidencias limpieza	124
	22.3 Otros limpieza	3
<b><u>23 MEDIO AMBIENTE</u></b>	23.1 Información General Medio Ambiente (actividades, protección/educación medioambiental, eventos...)	34
	23.2 Otros Medio Ambiente	7
<b><u>24 MEMORIA HISTÓRICA</u></b>	24.1 Información General Mem. Histórica (refugios antiaéreos, Centro Interpretación Guerra Civil...)	1
	24.2 Otros Memoria Histórica	
<b><u>25 MERCADOS</u></b>	25.1 Información General Mercados (horarios, instalaciones...)	9
	25.2 Traspasos, cesiones... de puestos (mercados interiores y mercadillos)	1
	25.3 Otros Mercados	
<b><u>26 MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD</u></b>	26.1 Información General Movilidad (Zona estacionamiento regulado, azul – naranja, app pago; tarjeta aparcamiento discapacitados, actividades, eventos...)	82

	<b>26.2</b> Sala de Control de Tráfico (Semáforos)	3
	<b>26.3</b> Transporte Público (bonos transporte, apps de pago bus...)	20
	<b>26.4</b> Sanciones movilidad	463
	<b>26.5</b> Vados	14
	<b>26.6</b> Solicitud ocupación calzada (contenedores obra, mudanza, grúas elevadoras...)	48
	<b>26.7</b> Otros Movilidad	
<b><u>27 NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN E INFORMÁTICA</u></b>	<b>27.1</b> Sede Electrónica	33
	<b>27.2</b> Tarjeta Ciudadana Alicante (TCA)- Certif. Digital	242
	<b>27.3</b> Otros Informática	3
<b><u>28 OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA</u></b>	<b>28.1</b> Solicitud autorización uso de espacios públicos (veladores, casetas, puestos ambulantes, banderolas farolas...)	30
	<b>28.2</b> Otros Ocupación Vía Pública	10
<b><u>29 PARTICIPACIÓN CIUDADANA</u></b>	<b>29.1</b> Información General Partic. Ciudadana (Registro Asociaciones...)	6
	<b>29.2</b> Espacio de Participación Ciudadana (propuestas servicios, recursos... de nueva creación para mejorar la ciudad).	4
	<b>29.3</b> Juntas de Distrito	17
	<b>29.4</b> Otros Participación Ciudadana	
<b><u>30 PATRIMONIO</u></b>	<b>30.1</b> Información General Patrimonio (titularidad municipal, cesiones de terrenos particulares al ayto...)	3
	<b>30.2</b> Otros Patrimonio	1
<b><u>31 PLAZA DE TOROS</u></b>	<b>31.1</b> Información General Pza. Toros	1
	<b>31.2</b> Espectáculos	1
	<b>31.3</b> Escuela Taurina	
	<b>31.4</b> Museo Taurino	
	<b>31.5</b> Otros Pza. Toros	
<b><u>32 RECURSOS HUMANOS</u></b>	<b>32.1</b> Gestión personal municipal (formación, nóminas, permutas...)	6
	<b>32.2</b> Oposiciones, bolsas de empleo, concursos.	77
	<b>32.3</b> Becas/ prácticas	
	<b>32.4</b> Convenios	2
	<b>32.5</b> Otros RRHH	12
<b><u>33 SANIDAD</u></b>	<b>33.1</b> Información General Sanidad	11

	<b>33.2 Denuncias Sanitarias</b>	4
	<b>33.3 Protección Animal (padrón animales, permisos razas peligrosas, avisos...)</b>	30
	<b>33.4 Otros Sanidad</b>	1
<b><u>34 SEGURIDAD</u></b>	<b>34.1 Información General Seguridad (actividades, eventos...)</b>	20
	<b>34.2 Policía Local (depósitos vehículos, objetos perdidos, informes policiales...)</b>	62
	<b>34.3 Bomberos</b>	1
	<b>34.4 Protección Civil- Agrupación Voluntarios</b>	3
	<b>34.5 Otros Seguridad</b>	1
<b><u>35 TURISMO Y PLAYAS- PATRONATO</u></b>	<b>35.1 Información General Turismo (actividades, eventos...)</b>	10
	<b>35.2 Información Playas (autorización pesca deportiva, playas caninas, socorristas, accesibilidad, pasarelas, lavapies...)</b>	10
	<b>35.3 Otros Turismo y Playas</b>	1
<b><u>36 URBANISMO</u></b>	<b>36.1 Información proyectos en vía pública</b>	
	<b>36.2 Información proyectos edificios públicos</b>	3
	<b>36.3 Otros Urbanismo</b>	
<b><u>37 URB- Información Urbanística</u></b>	<b>37.1 Infracciones y sanciones urbanísticas</b>	1
	<b>37.2 Autorizaciones ocupación vía pública en materia de urbanismo (no calzadas).</b>	3
	<b>37.3 Información General sobre licencias de obra, cédulas de habitabilidad, aperturas, actividades y revisión documental</b>	448
	<b>37.4 Información sobre tasas, vista de expedientes y reproducción de documentos.</b>	17
<b><u>38 URB- Disciplina Urbanística</u></b>	<b>38.1 Denuncias por modificaciones o molestias en locales o edificios privados</b>	5
<b><u>39 URB- Conservación de Inmuebles</u></b>	<b>39.1 Inmuebles abandonados</b>	
	<b>39.2 Desperfectos en viviendas y locales particulares</b>	
	<b>39.3 Solares particulares</b>	
<b><u>40 VIVIENDA</u></b>	<b>40.1 Información General Vivienda (alquileres, cesión espacios...)</b>	23

	<b>40.2</b> Asesoramiento y mediación conflictos hipotecarios	1
	<b>40.3</b> Intermediación Social Inmobiliaria	2
	<b>40.4</b> Otros Vivienda	
<b><u>41 PARTID. RURALES</u></b>	<b>41.1</b> Información General Partidas Rurales	
	<b>41.2</b> Otros Partidas Rurales	
<b><u>42 OTROS ORGANISMOS</u></b>	<b>42.1</b> Otros organismos (Diputación, Consellería- TRAM, otros aytos, Subdelegación....)	524
<b><u>43 MANCOMUN.</u></b>	<b>43.1</b> Mancomunidad (desratizaciones, desinsectaciones...)	36
<b><u>44 SÍNDIC DE GREUGES</u></b>	<b>44.1</b> Síndic de Greuges	1
<b><u>45 AGUAS MUN.</u></b>	<b>45.1</b> Aguas Municipalizadas (agua potable, alcantarillado...)	6
<b><u>46 OTROS</u></b>	<b>46.1</b> Otros (Vectalia, Iberdrola...)	636
<b><u>47 SAIC</u></b> 4636      17,35%	<b>47.1</b> OAC	<b>4567</b>
	<b>47.2</b> 010	<b>55</b>
	<b>47.3</b> Oficina Sugerencias y Reclamaciones	<b>9</b>
	<b>47.4</b> Oficina de Relaciones con el usuario/a	<b>4</b>
	<b>47.5</b> Redes Sociales	
	<b>47.6</b> Otros SAIC	<b>1</b>
<b><u>Otros trámites municipales</u></b>		2
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>26727</b>