

Guía básica

ACTIVIDADES DEPORTIVAS MUNICIPALES

1. ¿Qué tengo que hacer para inscribirme en una actividad física?

Para realizar cualquier Actividad Deportiva Municipal es **IMPRESINDIBLE** estar dado de alta, tener **número de usuario y clave**.

2. Soy usuario de la Concejalía de deportes pero, no recuerdo mi contraseña.



Persona usuaria

El número corresponde al nº de DNI, NIE con la letra en mayúscula.

CLAVE: Si no la has modificado nunca, es tu fecha de nacimiento con 8 dígitos (ej: 01022022)

3. ¿Cómo accedo a la web para inscribirme en una actividad?



TE INTERESA: RESERVA ACTIVIDADES Y ABONOS
<https://w2.alicante.es/ciudadano/>

NO SOY USUARIO. Aportar documentación original: DNI, NIE, pasaporte y libro de familia

ACUDIR A LAS PISCINAS MUNICIPALES:

- PISCINA MUNICIPAL COCHERA DE TRANVÍAS "BABEL"**
Calle Fernando Madroñal, 2
965114946/965113167
- PISCINA MUNICIPAL MONTE TOSSAL**
Calle Foguerer Romeu Zaramdeta s/n
965242162
- PISCINA MUNICIPAL VÍA PARQUE**
Avenida de Unicef
965172397

SI CONOCE SU NÚMERO DE USUARIO Y CLAVE, PUEDE ACCEDER A TRAVÉS DE:
<https://w2.alicante.es/ciudadano/>



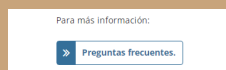
En el caso de que siga sin poder acceder a su ficha, ACUDA a una de las instalaciones en las que puede darse de alta.

Acceda a la ficha por medio del NIF, NIE, pasaporte con la letra en mayúscula o número de persona usuaria del solicitante y la clave. Una vez que haya accedido dispondrá en su ficha, de todas las opciones a las que tiene acceso como usuaria de la Concejalía de Deportes. **"Reservas" "Inscripciones" "Abonos" "Mi cuenta" "Ayuda"**

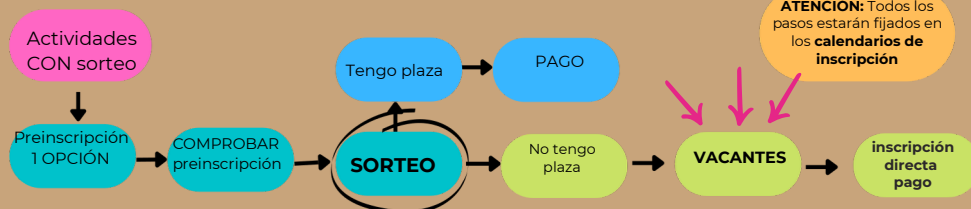


4. Actividades temporada de invierno.

Toda toda la info en:



ACTIVIDADES ACCESO CON SORTEO:



Las plazas estarán abiertas durante toda la temporada y se cerrarán en periodos de renovación o por cuestiones técnicas.

La matriculación y el pago de una plaza vacante es directo.

El abono de la actividad, corresponderá al número de sesiones que quedan por disfrutar desde que se inscribe, hasta la fecha de finalización del cuatrimestre.

Cuando entra en el enlace de ciudadano el programa, **solo le ofrecerá las actividades que se ajustan al rango de edad**.

Si en el momento en el que se accede no hay plazas vacantes la web emite el siguiente aviso **"No hay actividades que coincidan con los criterios seleccionados"**

¿Hay listas de espera? No hay posibilidad de apuntarse a listas de espera.

¿Puedo cambiar de curso? Los cambios no existen. El procedimiento que debe hacer si por algún motivo no va asistir al curso es:

Darse de baja. Dejar su dinero en el monedero virtual. Comprar una de las vacantes que se ajuste a su interés.

¿Cómo dejar el importe en el monedero virtual?



1º.- Deben entrar en el apartado **"Mi Cuenta"**, y luego en **"Mis actividades"**.

2º.- En la lista de actividades que se muestra en la pantalla, deben de pulsar en la opción de **"Anular actividad"** de aquella actividad de la que quiera darse de baja.

3º.- Se le muestra un mensaje de confirmación, indicando que **"La actividad será anulada y el importe de las sesiones restantes será ingresado en su monedero virtual."** y preguntando si desea continuar. Debe de pulsar el botón de "Aceptar".

4º.- Se le muestra un mensaje informando de la baja de la actividad y del importe reembolsado en el monedero virtual.

5º.- El usuario puede acceder al apartado **"Mi Cuenta"**, luego en **"Mis pagos"** para comprobar la situación de su monedero.