INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JULIO 2025

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía (**http://saic.alicante.es**).** Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de julio 2025.

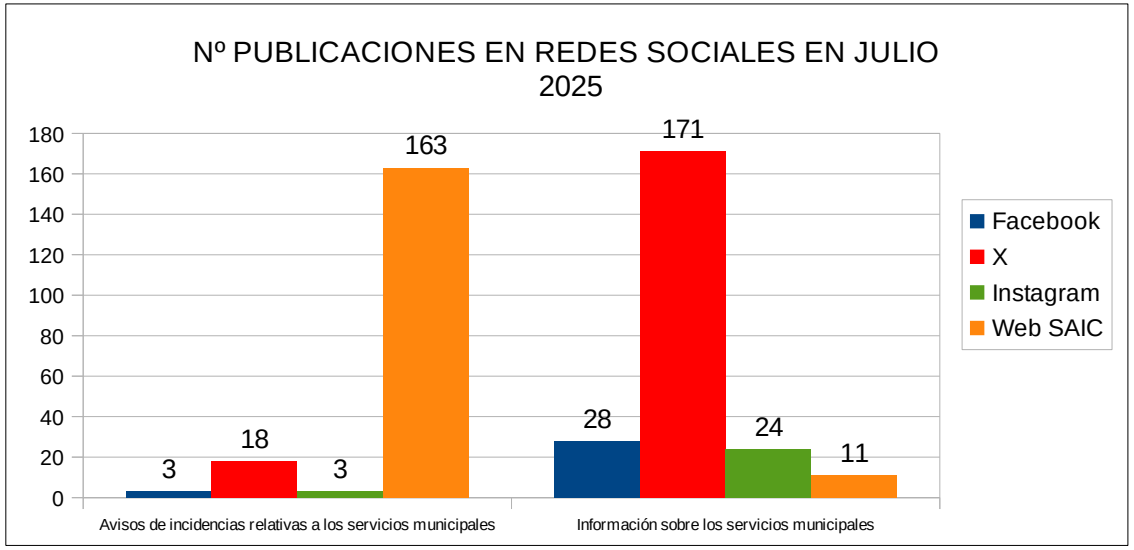
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de julio asciende a 187;** distribuidas de la siguiente forma: 163 en la web SAIC; 3 en Facebook, 18 en X y 3 en Instagram.

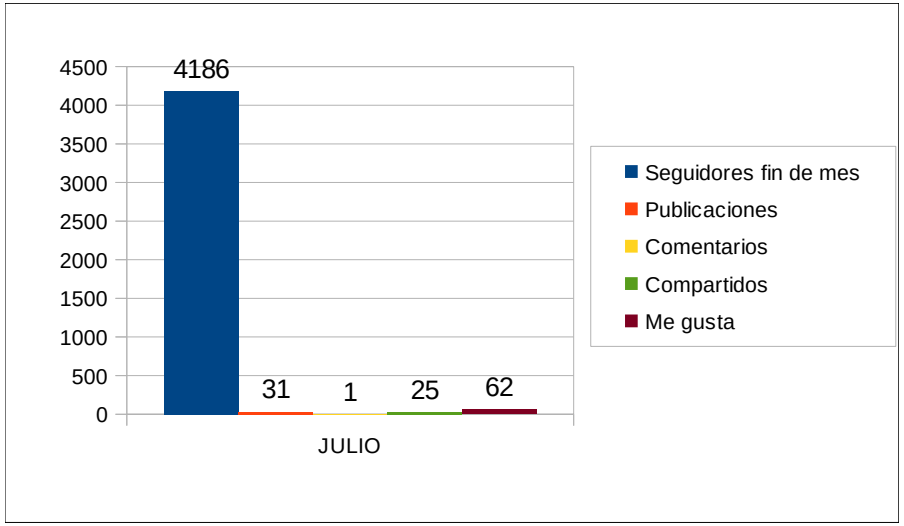
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de julio asciende a 234**; 11 publicaciones en la web SAIC; 28 en Facebook, 171 en X y 24 en Instagram.

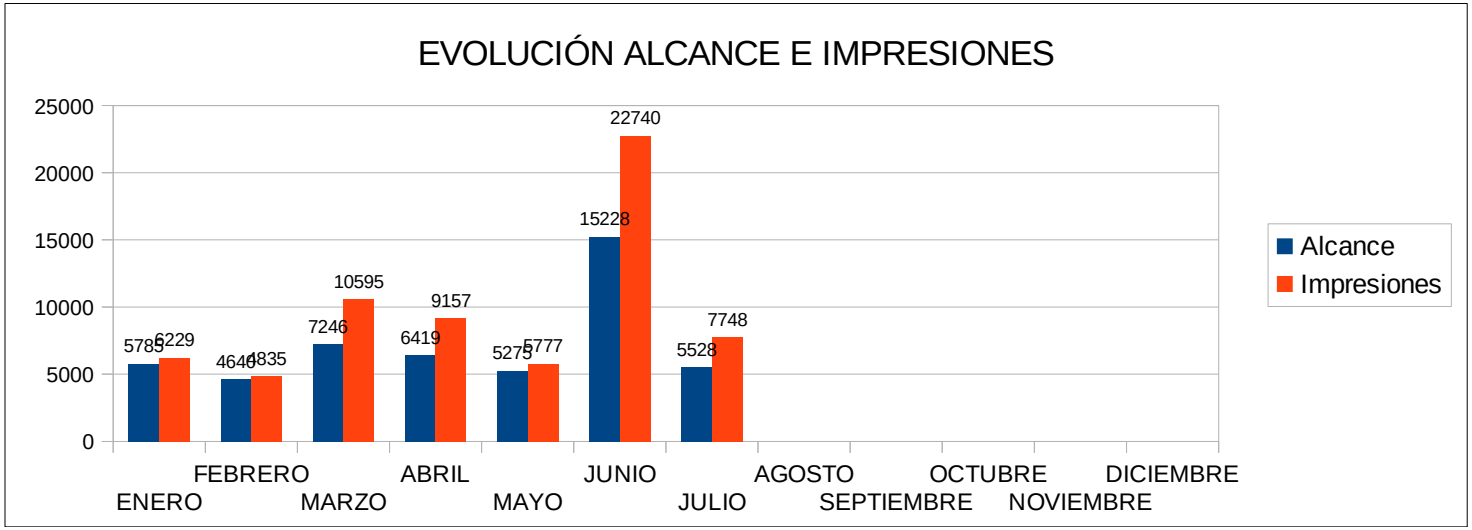


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK JULIO 2025

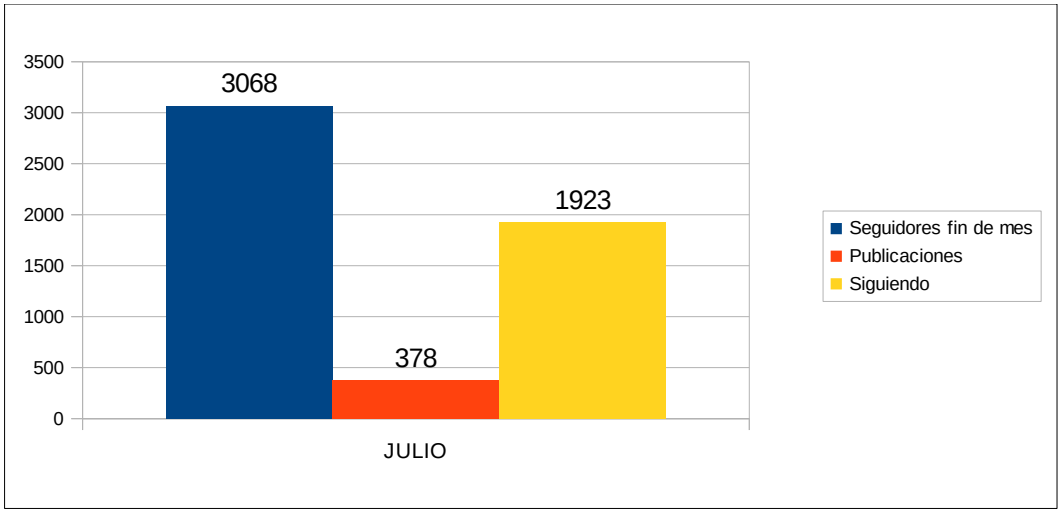
MESES	JULIO
Seguidores fin de mes	4.186
Publicaciones	31
Comentarios	1
Compartidos	25
Me gusta	62
Alcance	5528
Impresiones	7748





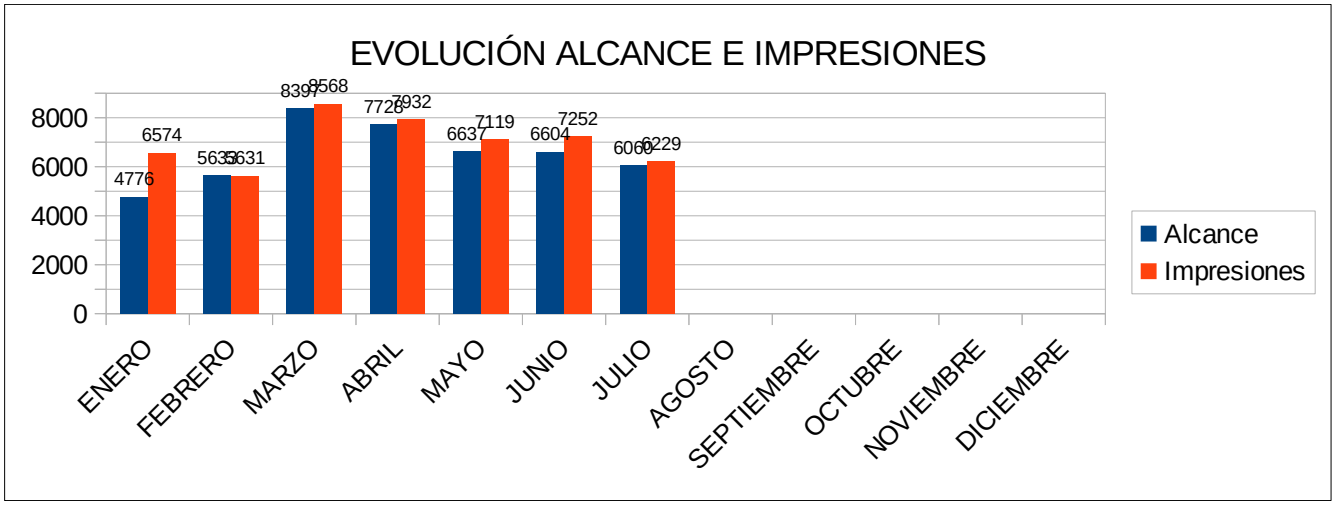
X JULIO 2025

MESES	JULIO
Seguidores	3.068
Publicaciones	378
Siguiendo	1.923



INSTAGRAM JULIO 2025

MESES	JULIO
Fotos e Historias publicadas	28
Seguidores	2.007
Interacción	9
Alcance Fotos e Historias	6.060
Impresiones Fotos e Historias	6.229



Ayuntamiento de Alicante

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Agosto 2025.

.