



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
Concejalía de Acción Social

INFORME SOCIAL ALICANTE 2021



acción
social
alicante

Unidad de Innovación y Evaluación

Dpto. Planificación y Organización

Concejalía Acción Social

Ayuntamiento de Alicante





Índice

CAPÍTULO 1. Marco de referencia	4
1.1. Apuntes sobre población.....	4
1.1.1. La población en Alicante.....	4
1.1.2. Población por barrios.....	6
1.1.3. Población de origen extranjero.....	8
1.1.4. Índice de Dependencia.....	9
1.2. Apuntes del contexto sociolaboral.....	12
1.3. Riesgo de pobreza y/o exclusión social.....	13
CAPÍTULO 2. Acción Social. Diagnóstico y Análisis	19
2.1. Datos Básicos.....	19
2.1.1. Datos Básicos Generales.....	19
2.1.2. Datos Básicos Centro Social 1.....	22
2.1.3. Datos Básicos Centro Social 2.....	23
2.1.4. Datos Básicos Centro Social 3.....	24
2.1.5. Datos Básicos Centro Social 4.....	25
2.1.6. Datos Básicos Centro Social 7.....	26
2.2. Principales tasas de cobertura.....	27
2.2.1. Edad y Sexo.....	27
2.2.2. Regiones de origen.....	35
2.2.3. Sectores de población más vulnerables.....	37
2.3. Valoración y Recursos.....	43
2.3.1. Estado del recurso.....	46
CAPÍTULO 3. Persiguiendo objetivos	48
3.1. Inclusión sociolaboral: acceso a la ocupación.....	49
3.2. Garantía de prestaciones.....	50
3.3. Garantía de protección de derechos y de acceso a Servicios Públicos.....	52
3.4. Garantía de equidad territorial y cohesión social.....	55
3.5. Protección a la infancia y reducción del empobrecimiento infantil.....	57
CAPÍTULO 4. Principales conclusiones	58
BIBLIOGRAFÍA	60



Capítulo 1.- Marco De Referencia

Una vez estabilizada la crisis sanitaria y de emergencia social producida por el coronavirus, 2021 ha tenido dos objetivos claros: evaluar su impacto y reconfigurar la red de protección social. Para lo primero ya contamos con cifras oficiales que miden el coste económico y social que ha tenido la pandemia y que a continuación analizaremos.

Para lo segundo, si 2019 y 2020 estuvieron marcados por la creación de un marco jurídico de actuación de los poderes públicos autonómicos en el ámbito de los Servicios Sociales (con la publicación de la *Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana* y el *Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales*), el año 2021 destaca por la difusión e implementación, a nivel autonómico y local, del **Manual de Organización y Funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria (MOF)**. Herramienta metodológica que permite desarrollar la ley de forma homogénea en todos sus ámbitos de aplicación, incluidos, como no puede ser de otra manera, los servicios sociales municipales de Alicante. En las próximas páginas analizaremos qué pasos ha dado esta concejalía en esa dirección.

1.1.- Apuntes Sobre Población

Según Cifras de población del INE, la población residente en España aumentó en 66.081 personas durante el año 2020, pero se redujo en 72.007 durante el primer semestre de 2021 situándose la cifra en 47.326.687 habitantes a 1 de julio de 2021. Es el primer descenso de población que se registra desde 2016. Esta disminución poblacional del semestre fue fruto de un saldo vegetativo negativo de 70.736 personas (157.184 nacimientos, frente a 227.920 defunciones), unido a un saldo migratorio casi nulo de -366 personas (hubo 201.638 inmigraciones procedentes del extranjero y 202.004 emigraciones con destino al extranjero).

1.1.1. La población en Alicante - 2021

Según el Padrón municipal de Habitantes, el 1 de Enero de 2021 Alicante contaba con 348.729 habitantes. Un incremento poblacional de 846 personas respecto al año anterior, que en términos relativos supone una variación de apenas 0,24%.

Las circunstancias económicas, y especialmente las sanitarias, han frenado la llegada de personas extranjeras residentes en el municipio, que en el último lustro han supuesto el único motor de crecimiento demográfico en Alicante. Si bien el impacto del coronavirus en el saldo vegetativo no ha sido tan acentuado como apuntaban las previsiones, sí lo ha sido en el saldo migratorio. Sigue estrechándose la base de nuestra pirámide poblacional, incluso entre la población extranjera (en la imagen, en colores destacados, en el interior de la pirámide poblacional)

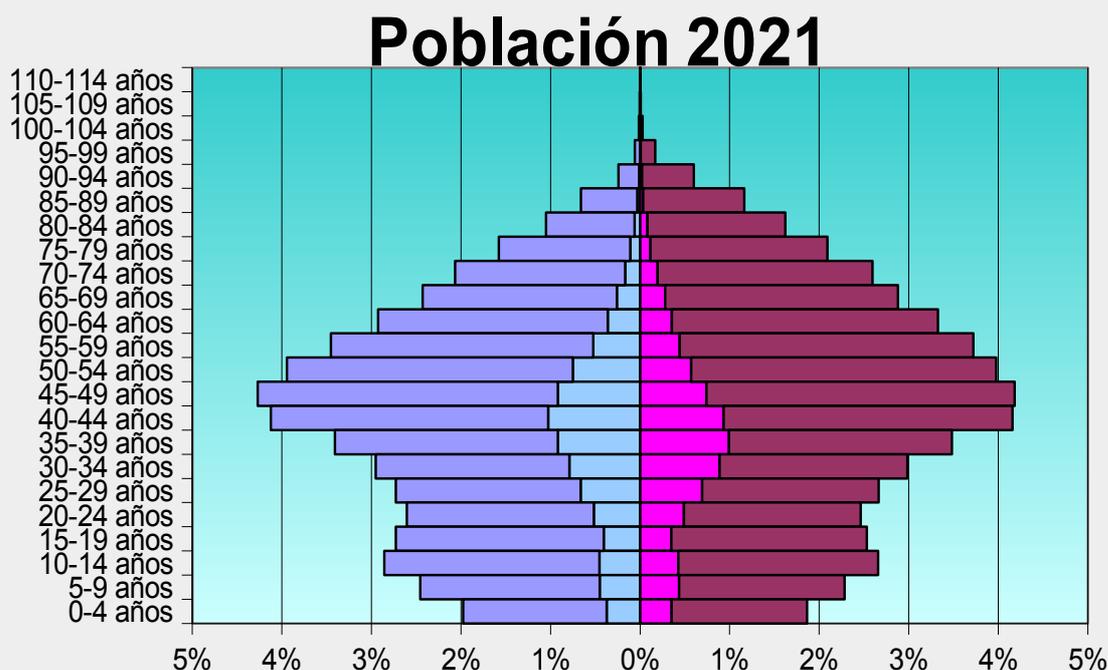


Población empadronada en el municipio de Alicante por Nacionalidad y Sexo (1997 - 2021)

AÑO	Personas con nacionalidad Española				Personas Extranjeras				TOTAL			
	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total	Variación
1997	131263	142394	273657		2092	2202	4294		133355	144596	277951	
1998	132202	143376	275578	0,70%	2359	2508	4867	13,34%	134561	145884	280445	0,90%
1999	132749	143868	276617	0,38%	2629	2766	5395	10,85%	135378	146634	282012	0,56%
2000	131397	142345	273742	-1,04%	2929	3140	6069	12,49%	134326	145485	279811	-0,78%
2001	133000	143851	276851	1,14%	4577	4748	9325	53,65%	137577	148599	286176	2,27%
2002	135236	145887	281123	1,54%	8542	8479	17021	82,53%	143778	154366	298144	4,18%
2003	136444	147001	283445	0,83%	12603	12147	24750	45,41%	149047	159148	308195	3,37%
2004	136951	147439	284390	0,33%	16149	15279	31428	26,98%	153100	162718	315818	2,47%
2005	136598	147157	283755	-0,22%	19732	18154	37886	20,55%	156330	165311	321641	1,84%
2006	137552	148193	285745	0,70%	19824	18138	37962	0,20%	157376	166331	323707	0,64%
2007	137973	148597	286570	0,29%	22567	20810	43377	14,26%	160540	169407	329947	1,93%
2008	136953	147662	284615	-0,68%	25459	23334	48793	12,49%	162412	170996	333408	1,05%
2009	136732	147573	284305	-0,11%	26906	24710	51616	5,79%	163638	172283	335921	0,75%
2010	136529	147548	284077	-0,08%	26662	24720	51382	-0,45%	163191	172268	335459	-0,14%
2011	136838	148110	284948	0,31%	26082	24317	50399	-1,91%	162920	172427	335347	-0,03%
2012	137354	148355	285709	0,27%	26109	24310	50419	0,04%	163463	172665	336128	0,23%
2013	137521	148360	285881	0,06%	26428	24519	50947	1,05%	163949	172879	336828	0,21%
2014	138353	149505	287858	0,69%	26009	23712	49721	-2,41%	164362	173217	337579	0,22%
2015	138976	150382	289358	0,52%	26089	23507	49596	-0,25%	165065	173889	338954	0,41%
2016	139138	150462	289600	0,08%	23387	21233	44620	-10,03%	162525	171695	334220	-1,40%
2017	139568	150858	290426	0,29%	24041	22011	46052	3,21%	163609	172869	336478	0,68%
2018	139420	150614	290034	-0,13%	25630	23984	49614	7,73%	165050	174598	339648	0,94%
2019	139240	150483	289723	-0,11%	28040	26346	54386	9,62%	167280	176829	344109	1,31%
2020	138730	150093	288823	-0,31%	30337	28723	59060	8,59%	169067	178816	347883	1,10%
2021	138557	150179	288736	-0,03%	30674	29319	59993	1,58%	169231	179498	348729	0,24%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística - Ayuntamiento Alicante

Pirámide de Población del Municipio de Alicante 2020



Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento de Alicante



1.1.2. La población por barrios

Este año la mayor novedad la encontramos en la creación del barrio **Juan Pablo II**, dando curso a la solicitud presentada en enero de 2011 por la A.VV. *PAU-1 Juan Pablo II*, que reclamaba la constitución del PAU-1 como barrio con delimitación territorial y denominación propias, integrado hasta la fecha en el barrio Polígono de San Blas. Esta escisión ha provocado que **Polígono de San Blas**, aunque continúa siendo el barrio de mayor extensión del núcleo urbano, haya pasado a ser el tercero más poblado, por detrás de Playa San Juan y Carolinas Altas.

Playa de San Juan, con más de 25 mil vecinas y vecinos, representa el barrio más poblado y con mayor crecimiento de la ciudad, con una variación del 2,6% respecto a 2020. Otros barrios que han experimentado crecimiento por encima del 2% durante el último año son **Cuatrocientas Viviendas** (2,3%), **Disperso Partidas** (2,2%) y **El Palmeral - Urbanova - Tabarca** (2%). En el lado opuesto, los barrios con mayores pérdidas relativas de población han sido **Divina Pastora** (-2,1%) y **Casco Antiguo - Santa Cruz** (-2%).

Hemos apuntado en numerosas ocasiones que la aportación de población extranjera es determinante en la configuración sociodemográfica de nuestros barrios. Observamos que el fenómeno que se inició en 2019 en la Zona Sur, con crecimientos de población extranjera que oscilaban entre el 14 y el 18%, en barrios como **Ciudad de Asís**, **Florida Alta** y **Polígono Babel**, se repite en 2020 con variaciones positivas del 11,5% en **San Gabriel** y del 8,8% en **El Palmeral - Urbanova**. Un nivel de crecimiento que no se ha producido en ningún otro punto de la ciudad, lo que nos lleva a ratificar que la Periferia Sur está convirtiéndose en un importante foco de atracción de población extranjera, como ya lo fueron Zona Norte y, más recientemente, Zona Plá-Carolinas.

Aún considerando estos incrementos, la Zona Sur está lejos de alcanzar una presencia de población extranjera tan elevada como en otros puntos de la ciudad. Tomemos como ejemplo **Colonia Requena**, el único barrio de Alicante donde la mitad de sus residentes son de origen extranjero. Otros barrios con una importante densidad de población extranjera los localizamos en **Virgen del Remedio** (37,5%), **Casco Antiguo** (32,5%) y **Nou Alacant** (31,9%).

Por su parte, **Divina Pastora** (-2,2%), **Florida Alta** (-1,9%) y **Ciudad Jardín** (-1,7%) son los barrios con mayores pérdidas de población española en términos relativos. Mientras **Playa San Juan** (2%) y **Disperso Partidas** (1,9%) han sido las áreas donde la población española ha aumentado su presencia en mayor medida.

En términos absolutos, los barrios que más han incrementado su población son **Playa San Juan** (641 personas) y, muy por detrás, **Cabo de las Huertas** (178 personas) y **Disperso Partidas** (160 personas). En el lado opuesto, los que mayores pérdidas de población han experimentado son **Altozano - Conde Lumiares** (-148 personas), **Pla del Bon Repós** (-145 personas) y **Ensanche Diputación** (-102 personas)



Número de Habitantes empadronados a 1 de Enero de 2021

BARRIO	O. Español	O. Extranjero	TOTAL	% Pob. Extrj.
CASCO ANTIGUO - SANTA CRUZ - AYUNTAMIENTO	1.786	858	2.644	32,5
SAN ANTON	1.650	678	2.328	29,1
RAVAL ROIG - VIRGEN DEL SOCORRO	1.213	404	1.617	25,0
CENTRO	4.284	1.290	5.574	23,1
ENSANCHE DIPUTACION	12.519	2.028	14.547	13,9
MERCADO	7.279	1.744	9.023	19,3
SAN BLAS - SANTO DOMINGO	7.534	1.553	9.087	17,1
POLIGONO SAN BLAS	16.281	1.312	17.593	7,5
CAMPOAMOR	9.321	3.003	12.324	24,4
ALTOZANO - CONDE LUMIARES	9.247	1.423	10.670	13,3
LOS ANGELES	9.537	1.835	11.372	16,1
SAN AGUSTIN	1.966	163	2.129	7,7
SIDI IFNI - NOU ALACANT	3.348	1.568	4.916	31,9
BENALUA	7.701	1.591	9.292	17,1
ALIPARK	2.423	559	2.982	18,7
SAN FERNANDO - PRINCESA MERCEDES	3.986	757	4.743	16,0
FLORIDA ALTA	4.427	712	5.139	13,9
FLORIDA BAJA	9.831	1.043	10.874	9,6
CIUDAD DE ASIS	5.732	843	6.575	12,8
POLIGONO BABEL	7.369	568	7.937	7,2
SAN GABRIEL	4.646	348	4.994	7,0
EL PALMERAL - URBANOVA - TABARCA	3.259	352	3.611	9,7
PLA DEL BON REPOS	9.949	3.604	13.553	26,6
CAROLINAS ALTAS	14.344	4.497	18.841	23,9
CAROLINAS BAJAS	7.208	3.049	10.257	29,7
GARBINET	12.146	1.204	13.350	9,0
RABASA	2.734	91	2.825	3,2
TOMBOLA	2.268	186	2.454	7,6
DIVINA PASTORA	1.407	31	1.438	2,2
CIUDAD JARDIN	1.269	232	1.501	15,5
VIRGEN DEL REMEDIO	10.296	6.186	16.482	37,5
LO MORANT - SAN NICOLAS DE BARI	6.030	669	6.699	10,0
COLONIA REQUENA	1.207	1.224	2.431	50,3
VIRGEN DEL CARMEN	2.864	520	3.384	15,4
CUATROCIENTAS VIVIENDAS	769	279	1.048	26,6
JUAN XXIII	5.904	2.087	7.991	26,1
VISTAHERMOSA	5.251	770	6.021	12,8
ALBUFERETA	8.985	1.481	10.466	14,2
CABO DE LAS HUERTAS	14.279	2.152	16.431	13,1
PLAYA DE SAN JUAN	21.059	4.027	25.086	16,1
VILLA FRANQUEZA - SANTA FAZ	3.954	474	4.428	10,7
DISPERSO PARTIDAS	6.575	618	7.193	8,6
GRAN VIA SUR	6.617	762	7.379	10,3
CIUDAD ELEGIDA	2.401	827	3.228	25,6
JUAN PABLO II	5.881	391	6.272	6,2
TOTAL	288.823	59.993	348.729	17,2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Dpto. Estadística - Ayuntamiento Alicante



1.1.3. La población de origen extranjero

El 1 de enero de 2021, Alicante contaba con 60 mil personas de origen extranjero, son 900 más que en la misma fecha del año anterior, una contribución discreta si la comparamos con los aportes de población extranjera que se han registrado en los últimos cinco años.

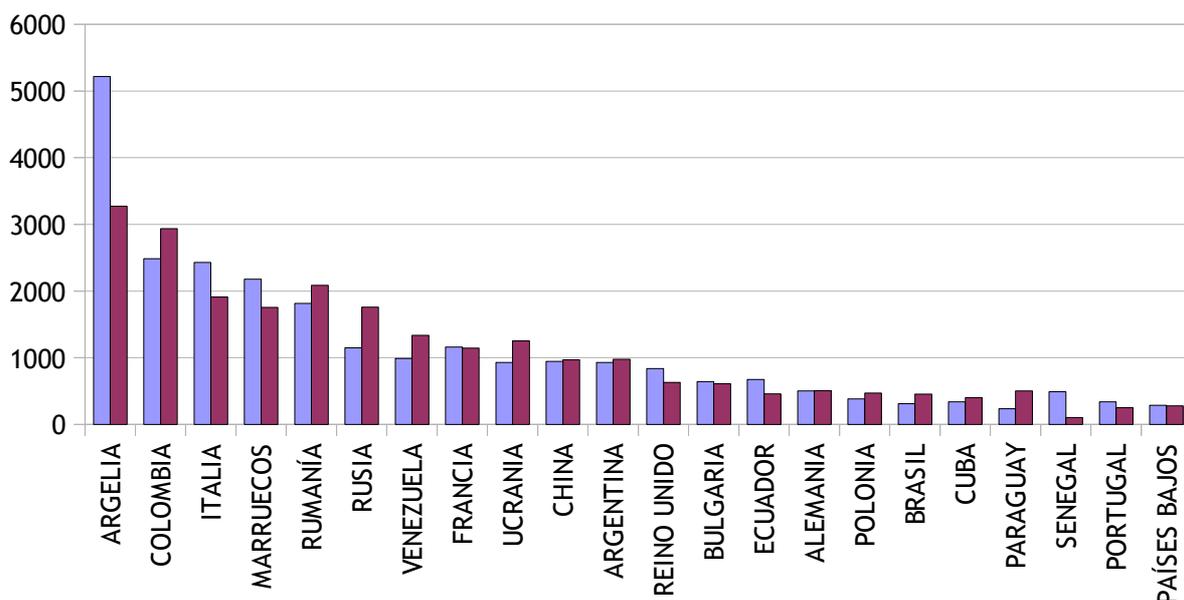
Continente	Personas	%
EUROPA	25589	42,7
AFRICA	14444	24,1
AMERICA	16202	27,0
ASIA/OCEANIA	3760	6,3
Total	59995	100

Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

Su distribución por continentes sí ofrece, en cambio, variaciones importantes: por primera vez desde que tenemos datos (últimos 25 años) el continente africano muestra pérdida de población. Mientras Europa y América aportan alrededor de 900 nuevos habitantes cada uno, este año el municipio cuenta con 893 personas africanas menos. Estos datos modifican la representatividad de cada continente en el cómputo total de población. Europa sigue siendo el continente más representado con un 42,7% de la población extranjera del municipio, pero ahora es América el que ocupa el segundo lugar con un 27% (1,1 puntos más que al año anterior) frente al 24,1% del continente africano (que desciende 1,9 puntos).

Por nacionalidades, apenas sí ha habido diferencias. **Argelia** sigue siendo el país que mayor población aporta a nuestra ciudadanía, con casi 8.500 personas, que representan el 2,4% de la población residente en Alicante. En segundo lugar **Colombia**, con algo más de 5.400 colombianas y colombianos empadronados y, al igual que en 2020, en tercer lugar **Italia**, que cuenta con 4.340 residentes.

Distribución de la población extranjera empadronada en Alicante en 2021



1.1.4. Índice de dependencia

La edad es otro de los factores determinantes a la hora de diseñar e implementar estrategias de inclusión desde Servicios Sociales y el **Índice de Dependencia** uno de los principales indicadores de la demanda previsible de protección social. Recordamos que se trata de un indicador puramente demográfico que no tiene en consideración otras cuestiones (de salud, de tipo laboral o familiar...) que afecten al conjunto de personas en edad activa y que les impidan o no desempeñar un trabajo, sino que simplemente establece una proporción entre personas potencialmente activas frente a la parte económicamente no productiva de una población.

A efectos estadísticos, en este ejercicio hemos modificado el cálculo de rangos con la finalidad de poder efectuar comparativas con otras fuentes de información: hemos fijado la tasa de dependencia juvenil en el tramo de edad 0-14 años, incorporando a los mayores de 15 años (en adelante) en el rango de personas en edad productiva.

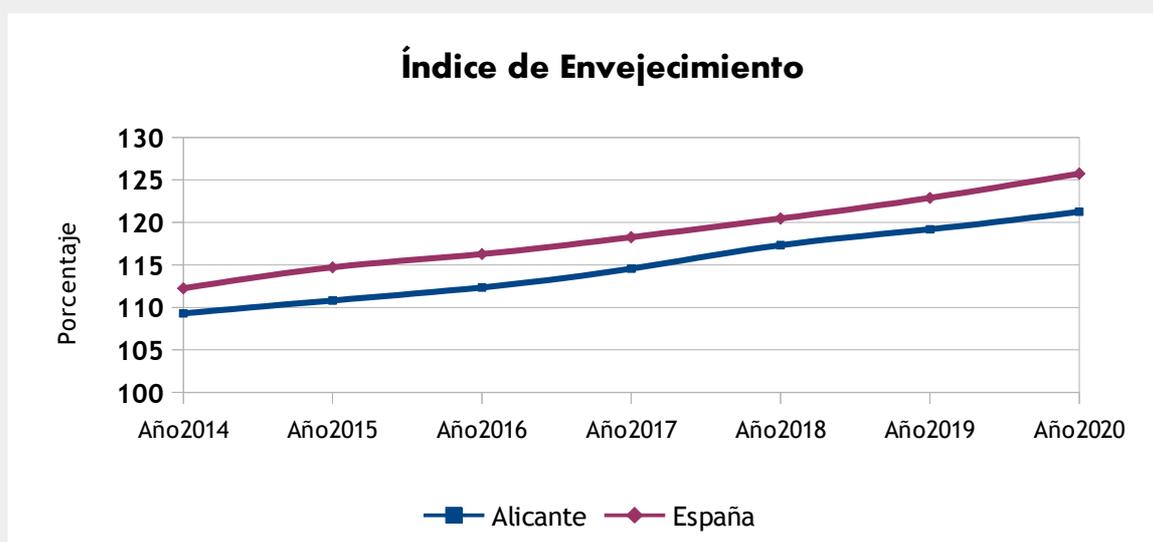
Evolución de la Tasa de Dependencia en Alicante

AÑO	0-14 años	15-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
2021	49156	232375	67196	21,15%	28,92%	50,07%
2020	50202	231804	65875	21,66%	28,42%	50,08%
2019	50282	229197	64628	21,94%	28,20%	50,14%
2018	50266	226118	63262	22,23%	27,98%	50,21%
2017	50146	224671	61661	22,32%	27,45%	49,76%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de población del Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

Un año más se repite idéntica tendencia: el **Índice de Dependencia Juvenil (IDJ)** en continuo descenso y el **Índice de Dependencia de Mayores (IDM)** en constante crecimiento. Tanto el IDJ como el IDM de nuestro municipio están por debajo de la media nacional (ESPAÑA IDJ-24,0% / IDM-30,19%) según datos del INE.

Otro dato que nos alerta del envejecimiento de la población en nuestra ciudad es el imparable índice de envejecimiento (Proporción de Mayores de 64 años en relación a Menores de 16 años) que tanto en nuestro municipio como a nivel estatal ha alcanzado, un año más, sus máximos históricos: 121,25% en Alicante y 125,75% en España, según datos de 2020.



Fuente: INE



Según el Índice de Dependencia General (IDG) en Alicante encontramos la misma proporción de personas en edad productiva y dependiente. Sin embargo las diferencias entre los barrios son notables. Veamos:

Distribución por tramos de edad de la población y Tasa de Dependencia en Alicante

BARRIOS	0-14 años	15-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
C.ANTIGUO-STA. CRUZ-AYTO	203	1888	553	10,75%	29,29%	40,04%
SAN ANTÓN	256	1630	442	15,71%	27,12%	42,82%
RAVAL ROIG- V. SOCORRO	136	1024	457	13,28%	44,63%	57,91%
CENTRO	522	3574	1478	14,61%	41,35%	55,96%
ENSANCHE DIPUTACIÓN	1139	8364	5044	13,62%	60,31%	73,92%
MERCADO	859	5845	2319	14,70%	39,67%	54,37%
S. BLAS- STO. DOMINGO	1007	6034	2046	16,69%	33,91%	50,60%
POLÍGONO S.BLAS - JUAN PABLO II	2548	12297	2748	20,72%	22,35%	43,07%
CAMPOAMOR	1363	8093	2868	16,84%	35,44%	52,28%
ALTOZANO- CONDE LUMIARES	1220	7231	2219	16,87%	30,69%	47,56%
LOS ÁNGELES	1496	7801	2075	19,18%	26,60%	45,78%
SAN AGUSTÍN	370	1487	272	24,88%	18,29%	43,17%
SIDI IFNI- NOU ALACANT	803	3304	809	24,30%	24,49%	48,79%
BENALÚA	887	5764	2641	15,39%	45,82%	61,21%
ALIPARK	277	1850	855	14,97%	46,22%	61,19%
S. FERNANDO- PRINCESA MERCEDES	514	3104	1125	16,56%	36,24%	52,80%
FLORIDA ALTA	642	3252	1245	19,74%	38,28%	58,03%
FLORIDA BAJA	1258	7141	2475	17,62%	34,66%	52,28%
CIUDAD DE ASÍS	1003	4561	1011	21,99%	22,17%	44,16%
POLÍGONO BABEL	974	5147	1816	18,92%	35,28%	54,21%
SAN GABRIEL	845	3301	847	25,60%	25,66%	51,26%
EL PALMERAL- URBANOVA- TABARCA	540	2429	642	22,23%	26,43%	48,66%
PLÁ DEL BON REPÓS	1500	8899	3154	16,86%	35,44%	52,30%
CAROLINAS ALTAS	2423	12548	3870	19,31%	30,84%	50,15%
CAROLINAS BAJAS	1310	6983	1964	18,76%	28,13%	46,89%
GARBINET	2635	9343	1372	28,20%	14,68%	42,89%
RABASA	337	2006	482	16,80%	24,03%	40,83%
TÓMBOLA	333	1666	455	19,99%	27,31%	47,30%
DIVINA PASTORA	117	1065	256	10,99%	24,04%	35,02%
CIUDAD JARDÍN	200	964	337	20,75%	34,96%	55,71%
VIRGEN DEL REMEDIO	2976	11084	2422	26,85%	21,85%	48,70%
LO MORANT- S. NICOLÁS DE BARI	1202	4417	1080	27,21%	24,45%	51,66%
COLONIA REQUENA	511	1723	197	29,66%	11,43%	41,09%
VIRGEN DEL CARMEN	835	2268	281	36,82%	12,39%	49,21%
CUATROCIENTAS VIVIENDAS	128	640	280	20,00%	43,75%	63,75%
JUAN XXIII - CIUDAD ELEGIDA	1457	5197	1337	28,04%	25,73%	53,76%
VISTAHERMOSA	824	4037	1160	20,41%	28,73%	49,15%
ALBUFERETA	1401	6960	2105	20,13%	30,24%	50,37%
CABO DE LAS HUERTAS	2404	10926	3101	22,00%	28,38%	50,38%
PLAYA DE SAN JUAN	4869	16799	3418	28,98%	20,35%	49,33%
VILLAFRANQUEZA- STA. FAZ	615	3002	811	20,49%	27,02%	47,50%
DISPERSO PARTIDAS	871	4893	1429	17,80%	29,20%	47,01%
GRAN VÍA SUR	1222	5282	875	23,14%	16,57%	39,70%
TOTAL	47032	225823	66373	20,83%	29,39%	50,22%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de población del Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante



Encontramos pocos barrios alicantinos donde la tasa de dependencia juvenil supere a la de personas Mayores. Los casos más extremos los observamos en **Virgen del Carmen** y **Colonia Requena** donde alrededor de un tercio de su población es menor de 15 años, mientras su población en edad de jubilación apenas supera el 10%. En estas zonas la demanda de servicios para menores y jóvenes será prioritaria: atención a las familias, EEIIA, Centros Socioeducativos... Asimismo, y de forma transversal, junto a las concejalías competentes, es apremiante consensuar una política de prevención que frene la transmisión generacional de la exclusión en estas zonas.

En el extremo opuesto, **Ensanche - Diputación** con un 60% de población con edades superiores a los 64 años, cuenta con una tasa de dependencia juvenil que apenas supera el 13%. Nos encontramos ante una situación en la que cada vez hay más personas mayores de 65 años que el año anterior y al mismo tiempo hay cada vez menos personas jóvenes que pasen a reemplazar a aquellas que abandonan la edad productiva. El papel de los Servicios Sociales consiste, no solo en focalizar los esfuerzos en la atención inmediata a personas Mayores, sino también en el de alertar de la situación sociodemográfica e implementar, junto a las concejalías competentes, políticas que incentiven a las familias jóvenes a establecer su residencia en estas zonas con el fin de garantizar el reemplazo generacional (plan de vivienda, ayudas para la creación de negocios...)

Este indicador ha de ser considerado a la hora de planificar estrategias de Inclusión, pero la edad productiva es solo una parte del estado de “salud laboral” del que gozan los diferentes territorios. Otro de los indicadores que nos orientan hacia la toma de decisiones y el diseño de actuaciones es el de la situación del mercado de trabajo que, como bien sabemos, es una de las herramientas fundamentales para una integración plena.

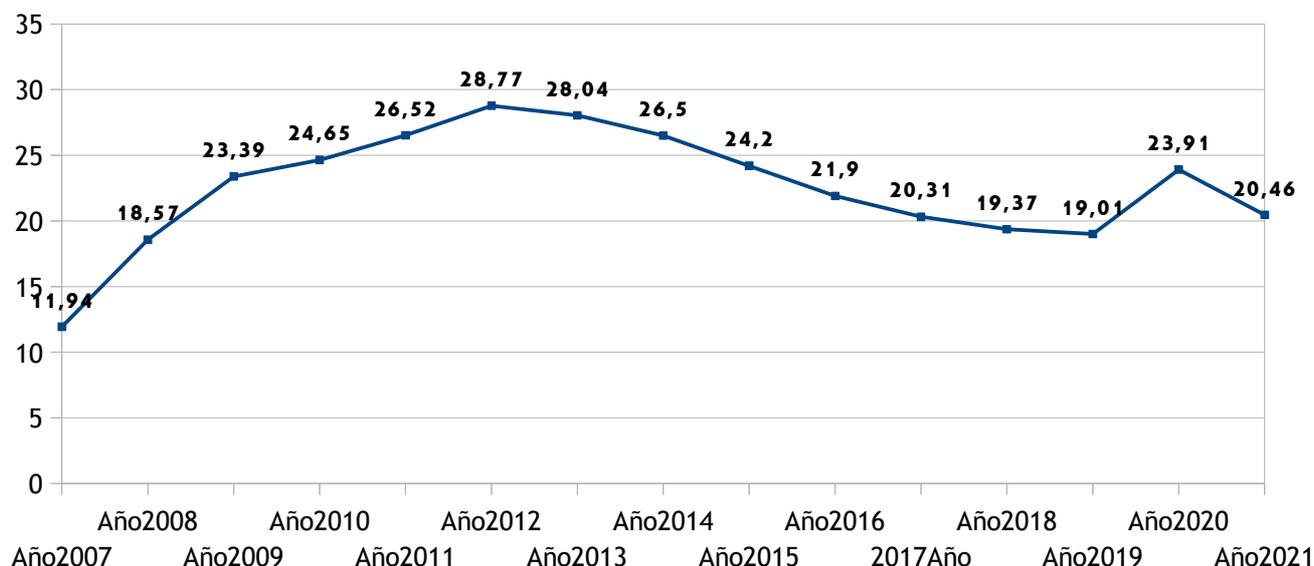


1.2. Apuntes Del Contexto Sociolaboral

El paro registrado en todo 2021, segundo año de pandemia, ha bajado en 29.702 personas en la provincia de Alicante, un descenso de casi el 16% (-15,96%), que sitúa el número de desempleados en 156.407 personas a comienzos de 2022.

En el ámbito municipal las cifras también reflejan un descenso importante en la tasa de desempleo. Cerramos el ejercicio con 30.561 personas en paro, que suponen 5.500 personas desempleadas menos que el año anterior, y sitúa la tasa en niveles previos a la pandemia.

Tasa de Paro registrado en la ciudad de Alicante



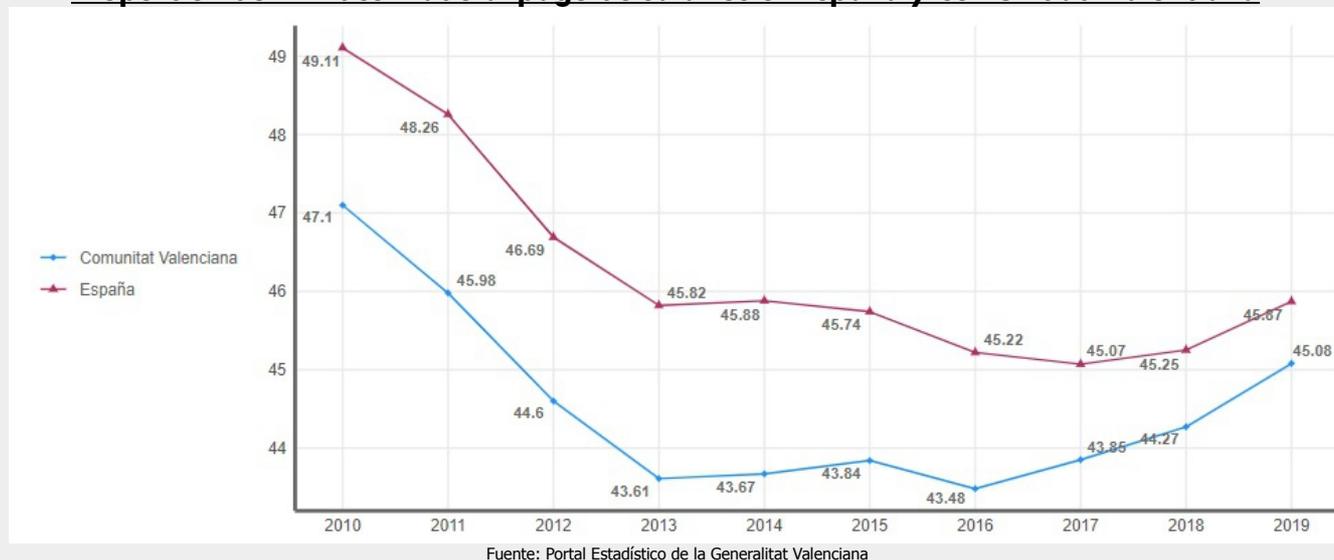
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta de Población Activa del INE

El descenso ha sido generalizado. Por sectores, la reducción más importante se recoge en el sector servicios, también baja en agricultura, industria y construcción, así como en el colectivo de personas sin empleo anterior. La discriminación por sexo y edad continúa siendo notable.

Gracias a los compromisos adquiridos a través de la **Agenda 2030** podemos obtener información muy interesante de los indicadores utilizados para medir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Concretamente, el **Objetivo 10** (*Reducir la desigualdad en y entre los países*), para medir la **Meta 10.4** (*Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad*) utiliza como indicador la proporción del PIB que cada región destina a los salarios. De esta forma emerge una desigualdad regional que no habíamos apreciado anteriormente: el peso de los salarios en el conjunto de la economía siempre se ha situado por debajo de la media nacional en nuestra región. No ha sido hasta 2019, que la parte de la riqueza que se genera y que se destina a pagar salarios se empieza a equiparar, en torno al 45% del PIB, en ambos niveles territoriales.



Proporción del PIB destinado al pago de salarios en España y Comunidad Valenciana



1.3. Riesgo De Pobreza Y Exclusión Social

El indicador AROPE definido ya en la *Estrategia Europa 2020*, sigue siendo el sistema de medición de la exclusión social que, de manera consensuada, utilizan los países que se han adherido a la actual **Agenda 2030**. Recordemos que se define la población en riesgo de pobreza o exclusión social como aquella que, está al menos en alguna de estas tres situaciones:

- En riesgo de pobreza (ingresos por unidad de consumo por debajo del 60% de la mediana). Se construye con los ingresos del año anterior.
- En hogares sin empleo o con baja intensidad en el empleo (hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia de los ingresos, es decir, el año anterior a la entrevista).
- Con carencia material severa (definida como la carencia de al menos cuatro conceptos de los nueve de una lista que forma parte de la Encuesta sobre Condiciones de Vida).

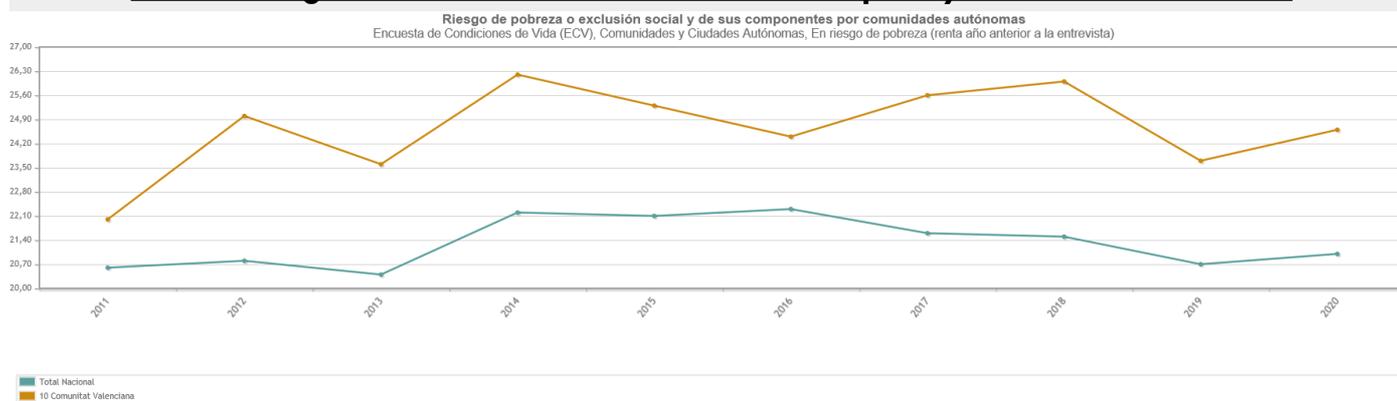
La Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) sondea a una muestra de hogares durante el cuarto trimestre de cada año y recoge información sobre sus condiciones de vida en el momento de la entrevista, así como de los ingresos del año anterior. El efecto de la pandemia en los datos de la ECV-2020 es, por tanto, solo parcial, dado que los datos económicos reflejan una situación previa. Es necesario tener esto en cuenta a la hora de interpretar los indicadores.



1.3.1. Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa

Es el primero de los componentes del indicador AROPE y nos muestra el número de personas cuyos ingresos son inferiores al 60% de la renta mediana disponible después de transferencias sociales. En la encuesta de Condiciones de Vida, los ingresos que se utilizan en el cálculo de variables como rentas y tasa de riesgo de pobreza corresponden siempre al año anterior.

Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa en España y Comunidad Valenciana



En la última década, este dato ha sufrido grandes variaciones en la Comunidad Valenciana. En 2020, hemos pasado del 23,7% al 24,6% de la población cuyos ingresos anuales son inferiores a 9.626€ (el 60% de la renta mediana disponible en 2019). La brecha respecto a la media nacional se ha vuelto a ampliar. El porcentaje de población en situación de pobreza económica relativa a nivel nacional se establece para 2020 en el 21%, apenas tres décimas por encima del año anterior.

Por su parte, existe otro indicador que mide el grado más intenso de esta situación y es la **tasa de pobreza severa**, que se define como aquellas personas que viven en hogares cuyos ingresos por unidad de consumo son inferiores al 40% de la mediana de renta nacional. En el año 2020 la tasa de pobreza severa en la Comunitat Valenciana ha sido del 13,4 % situándose en la segunda posición en el ranking de comunidades, solo superada por Canarias. En total, la Comunitat Valenciana tiene unas 674.000 personas en pobreza severa, 155.000 más que el año 2019.

1.3.2. Tasa de Privación Material Severa

Se refiere a la proporción de población cuyos hogares carecen de **al menos cuatro de los nueve** conceptos considerados en la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) del INE:

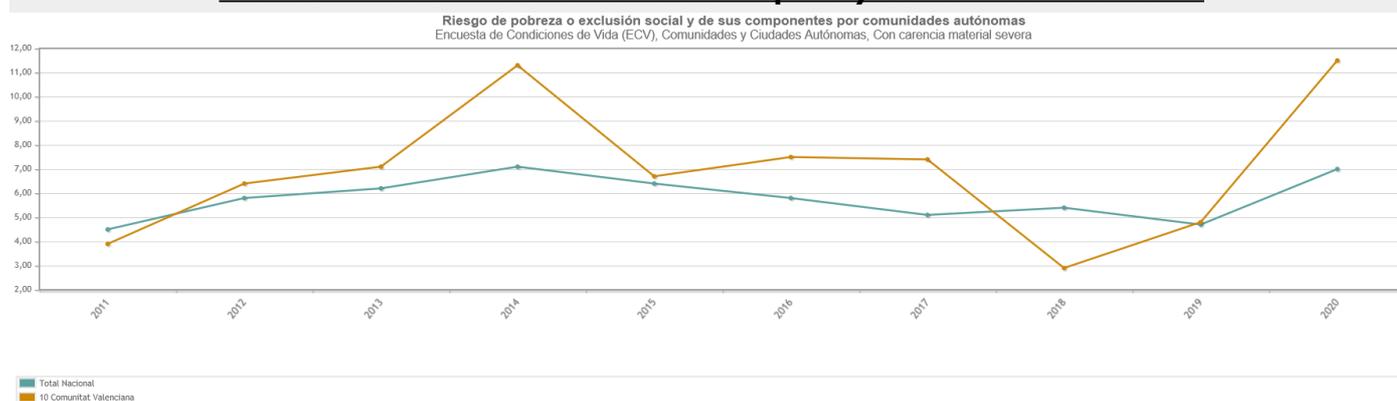
1. No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año.
2. No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días.
3. No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada.
4. No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos (de 700 euros para la ECV 2017).



5. Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) o en compras a plazos en los últimos 12 meses.
6. No puede permitirse disponer de un automóvil.
7. No puede permitirse disponer de teléfono.
8. No puede permitirse disponer de un televisor.
9. No puede permitirse disponer de una lavadora.

Si en 2019 los valores de la tasa de privación material severa se habían equiparado a los de la media nacional, en 2020 el dato se ha disparado hasta alcanzar un nivel nunca antes alcanzado: 11,5%, que se traduce en 577.000 personas (246.000 más que el año anterior). Por sexo, la tasa es menor para hombres (10,0%) que para mujeres (12,9%), mientras que para el colectivo de menores de 16 años la tasa es del (16,3%).

Tasa de Privación Material Severa en España y Comunidad Valenciana



Fuente: INEbase – ECV 2020

Según la ECV, en 2020 el 20,9% de los hogares de la Comunitat Valenciana llega a final de mes con dificultad o mucha dificultad. Este porcentaje es superior al registrado el año anterior (18%). Por su parte, el 37,8% de los hogares no tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos (de 750 euros), 4,3 puntos más que el año anterior. Y el 35,5% de los hogares de la Comunitat Valenciana no puede permitirse ir de vacaciones fuera de casa al menos una semana al año en 2020, esto es 1,0 puntos más que el año anterior.

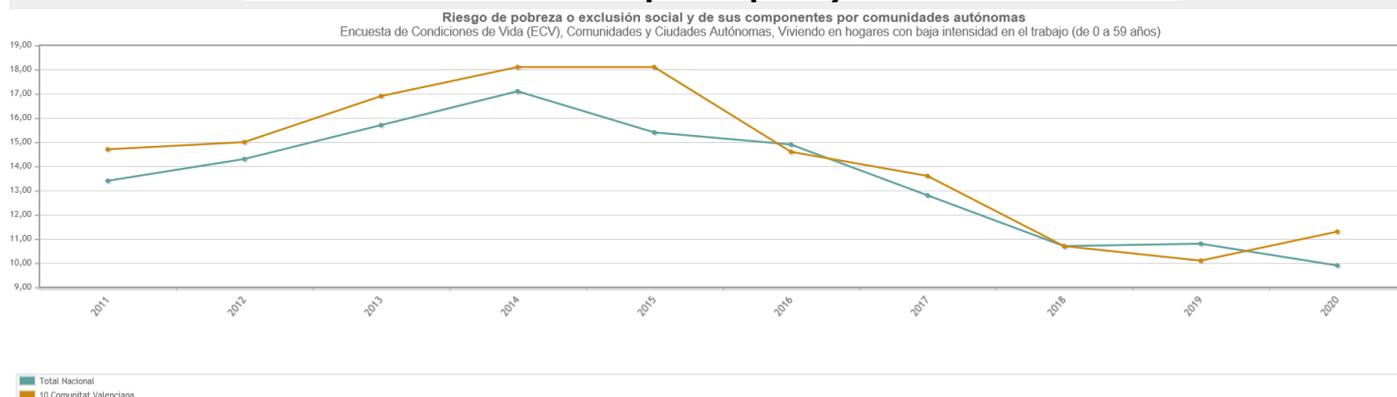
1.3.3. Tasa de Intensidad del Trabajo

Recordamos que se trata de la tasa que reúne aquellos hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año de referencia de los ingresos (el año anterior a la entrevista).



Se detiene la tendencia decreciente de los últimos 5 años en la Comunidad, que incluso se había reducido respecto a la media nacional en el último año. Mientras la tendencia nacional continúa su descenso hasta situarse en el 9,9% de hogares, el dato recogido para 2020 en nuestra región asciende al 11,3%. Esto se traduce en un total de 420.015 personas menores de 60 años que trabajaron menos del 20% de su potencial.

Tasa de Intensidad del Trabajo en España y Comunidad Valenciana

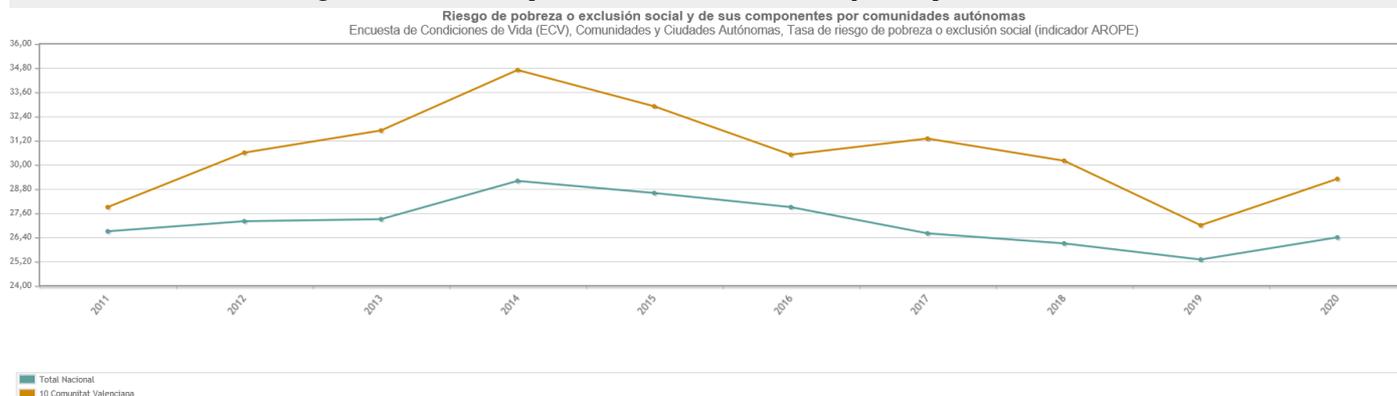


Fuente: INEbase – ECV 2020

1.3.4. Tasa de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social

Considerando los 3 subindicadores obtenemos una tasa de riesgo de pobreza y exclusión social del 29,3% en nuestra comunidad, frente al 26,4% de la media nacional. Un importante repunte de personas y familias que han cruzado, de nuevo o por primera vez, el umbral de la exclusión.

Tasa de Riesgo de Pobreza y Exclusión Social en España y Comunidad Valenciana



Fuente: INEbase – ECV 2020

Disponemos de datos de la ECV-2020 en las distintas comarcas de la Comunitat. Por

provincias, la tasa de riesgo de pobreza en Alicante es de 25,3%, frente al 19,6% de Valencia y el 19,2% de Castellón. Y las comarcas que presentan mayor tasa de riesgo de pobreza en 2020 son la Marina Alta (32,0%), la Vega Baja (30,4%) y la Marina Baixa (29,6%), las tres pertenecientes a la provincia de Alicante.

Por provincias, los valores más altos en el indicador “Carencia Material Severa” se observan en Alicante (13,7%), mientras Valencia y Castellón presentan un cifras ligeramente inferiores (10,2% y 10,0% respectivamente). Y de nuevo las comarcas de la Marina Alta (18,3%), la Vega Baja (17,5%) y la Marina Baixa (16,5%), muestran los peores valores en la Comunitat.

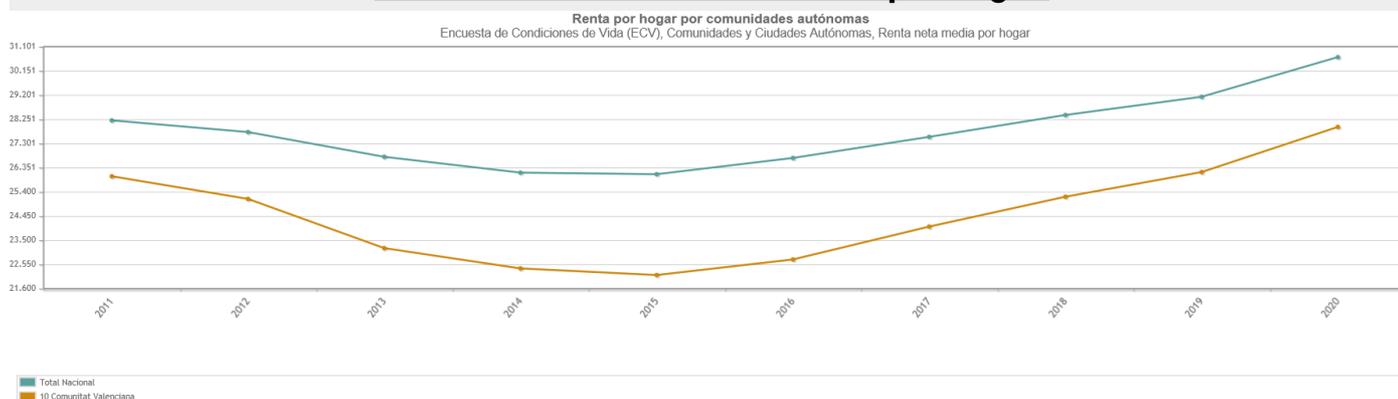
Indicadores de Riesgo de Exclusión en las Comarcas Alicantinas

Territorio	Tasa de riesgo De pobreza	AROPE	Carencia Material	Carencia Material severa	Renta media por unidad De consumo
Comunitat Valenciana	21,7	27,1	20	11,5	16518
Provincia de Alicante	25,3	31,8	23,1	13,7	14888
L'Alacantí	23,7	31,5	21,7	13,2	16081
El Comtat	19,7	25	18,2	9,9	16901
L'Alcoià	18,6	22,6	17,8	8,7	17563
Alto Vinalopó	19,5	25,8	18,2	9,8	16261
El Vinalopó Medio	20,4	25,6	18,6	9,4	16694
La Marina Alta	32	40,9	28,4	18,3	12060
La Marina Baixa	29,6	39,6	27,4	16,5	13363
El Baix Vinalopó	22,3	27,3	21,2	10,9	14970
La Vega Baja	30,4	34,8	26,9	17,5	13336

Fuente: Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana

La no reducción de la tasa AROPE se ve condicionada en nuestra comunidad por una importante brecha en el nivel de ingresos, si nos comparamos con la media nacional, tal y como se muestra en la siguiente gráfica. La Comunidad Valenciana ocupa el puesto 13 de entre todas las comunidades (y ciudades) autónomas, con una renta por unidad de consumo que es 2.742€ inferior a la media nacional.

Evolución de la Renta Anual media por Hogar





En términos generales, la renta de la población en nuestra comunidad sigue siendo inferior a pesar de la recuperación económica debido, entre otras razones, a que la aportación del PIB destinada al pago de los salarios siempre ha estado por debajo de la media, como hemos podido constatar.

Quienes han sufrido en mayor medida el impacto de las sucesivas crisis han sido los hogares con menos ingresos. Este año los datos de pobreza y AROPE indican un deterioro evidente, con incrementos intensos en los cuatro indicadores principales. Es especialmente destacable el importante incremento de la privación material severa, que llega al 13,2% de las personas en nuestra comarca, y al 11,5% en la comunidad, siendo la tasa más alta de todas las regiones y, también, de toda su serie histórica.

En términos absolutos, en el año 2020 la Comunidad Valenciana ha registrado 1,47 millones de personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social, de las cuales 674.000 se encuentran en pobreza severa.

Haciendo una aproximación por sexos, observamos cómo se sigue ensanchando la brecha de género. El incremento de la tasa AROPE entre las mujeres ha pasado del 28,1 % al 32,2 %, esto son, 4,1 puntos más. Por el contrario, la variación para los hombres ha sido mínima y en la actualidad es del 26,4 %. Con una distancia de 5,9 puntos entre la tasa masculina y la femenina se constata la feminización estructural de la pobreza año tras año.

El reto de la **Agenda 2030**, y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), pasa por reducir al menos hasta la mitad todos estos resultados* relacionados con la Pobreza y la Exclusión. Uno de los pilares sobre los que se asienta el sistema de protección social son los Servicios Sociales, por lo que el logro de los objetivos propuestos por Europa pasa necesariamente por un compromiso político y una inversión potente en el afianzamiento de los Servicios Sociales en nuestro país.

La **Estrategia Nacional de Prevención y Lucha contra la Pobreza y la Exclusión social 2019 - 2023**, que se integra en el Plan de Acción de la Agenda 2030, participa en la ejecución prioritaria del ODS 1-*Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo*, y ha marcado las pautas metodológicas, normativas y presupuestarias a seguir en este periodo, cuyo ecuador hemos alcanzado en este 2021. Analicemos al detalle cuál es la situación en nuestro municipio y qué medidas se están llevando a cabo para alcanzar los objetivos de reducción de la pobreza y la exclusión en todas sus dimensiones, en consonancia con la Estrategia Nacional y el MOF.

*NOTA: La evolución de los indicadores - Agenda 2030 puede consultarse en la sección del INE: <http://www.ine.es/dynt3/ODS/es/objetivo.htm?id=4836>



Capítulo 2.- Acción Social. Análisis y Diagnóstico

2.1.- Datos Básicos

2.1.1. Datos Básicos Generales

Del 01/01/2021 al 31/12/2021	Total CCSS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	28053	85,6		
Estado de la Intervención Terminada	3935	12		
Estado de la Intervención Cerrada	791	2,4		
Carpetas abiertas durante el año	6041	18,4		
PERSONAS	32779	100,0	348728	9,4
Menores (0 - 18 años)	2420	7,4	67497	3,6
En activo (19 - 64 años)	19496	59,5	214034	9,1
Mayores (65 y más)	10835	33,1	67196	16,1
Hombres	13083	39,9	169231	7,7
Mujeres	19696	60,1	179497	11,0
Personas extranjeras	6892	21	59993	11,5
No consta	4085	12,5		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	23307	100	145635	16,0
Unipersonales	10079	43,2	42137	23,9
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	11252	48,3	88650	12,7
Numerosas	1976	8,5	14848	13,3
PERSONAS BENEFICIARIAS	51676			14,8
RECURSOS APLICADOS	88900	100		
Información	33255	37,4		
Convivencia	11945	13,4		
Alojamiento Alternativo	2955	3,3		
Inserción	3552	4,0		
Ayudas Económicas	37193	41,8		

La tabla de Datos Básicos aglutina la información anual más sistemática de Acción Social. La columna **Totales** recoge en cifras absolutas el número de intervenciones, personas, familias y recursos con los que hemos trabajado a lo largo del año 2021. A continuación, la columna **Tasas** refleja en porcentaje el peso relativo de cada indicador de la columna anterior. La columna **Censo** hace referencia a los datos de población total empadronada en el municipio y estratificada siguiendo el patrón de estudio (personas por edad, sexo y procedencia; familias por su composición en cuanto al número de miembros). Y finalmente la columna **Tasa/Censo** relaciona qué porcentaje de población es usuaria de los Servicios de Atención Social dentro de su franja demográfica.



Según la muestra extraída el 19 de enero de 2022, a lo largo de 2021 han sido atendidas en los Equipos Sociales de Base 32.779 personas, apenas una merma del 1,6% respecto al año anterior. Si hacemos extensiva la atención a todas las personas beneficiarias indirectas podemos afirmar que nuestra *Acción Social* ha llegado al 14,8% de la población alicantina (más de 51 mil personas).

Durante el año de estudio se han abierto algo más de 6 mil nuevas carpetas, suponen el 18,4% del total de carpetas con las que se ha trabajado. Es un dato optimista en tanto que, el número de carpetas que se han iniciado ha descendido en mil unidades respecto a 2020. Sin embargo, únicamente se han cerrado (o terminado) el 14,4%, lo que significa que más del 85% de las carpetas aún siguen activas en 2022: es el porcentaje más alto registrado hasta la fecha. Esto indicaría mayores dificultades de las personas en riesgo de exclusión para salir de la situación sin el apoyo de los servicios sociales.

Respecto a la distribución por **grupos de edad**, vuelven a presentarse los valores proporcionales previos a la pandemia, donde las personas mayores representaban un tercio de las personas atendidas (en lugar del 26,2% en 2020) y el grupo de personas en edad activa rondaba el 60% (65,1% en 2020). Hemos sobrepasado por primera vez desde que tenemos registros la cifra de 10 mil personas mayores atendidas durante el año. El dato más positivo es que desciende el número de menores, tanto en términos relativos (hasta el 7,4% de las personas atendidas, 4 puntos menos que hace 5 años), como en términos absolutos (500 expedientes de menor menos).

El índice de discriminación de **género**, regresa a los valores de 2018, siendo de 39,9% / 60,1% la proporción de Hombres/Mujeres atendidas. La brecha de género en el acceso a Servicios Sociales suele ser un indicador de la situación económica y social que se atraviesa. En condiciones de estabilidad la proporción de mujeres usuarias de Servicios Sociales es mayor que durante las épocas de crisis, en las que aumenta considerablemente el número de hombres que solicitan apoyo y atención social. Este año se ha reducido el peso masculino en 4 décimas.

Las casi 33 mil personas atendidas se configuran en 23.307 **Unidades de Convivencia***, de las cuales el 43,2% corresponde a hogares unipersonales, es el porcentaje más elevado de hogares unipersonales con el que hemos trabajado. Nunca antes de 2021 habíamos superado la cifra de 10 mil personas solas demandando apoyo. La soledad, como dimensión de la Exclusión Social, incide especialmente en el colectivo de mujeres mayores de 64 años, como veremos más adelante.

Los recursos empleados en 2021 han ascendido hasta los casi 89 mil, otra cifra récord en los Servicios Sociales municipales que supone un incremento del 4,5% respecto a 2020. El refuerzo de personal en la plantilla ha permitido que, a pesar de que este año han sido algo menos las unidades de convivencia con las que hemos trabajado, los recursos empleados han sido más intensos y numerosos.

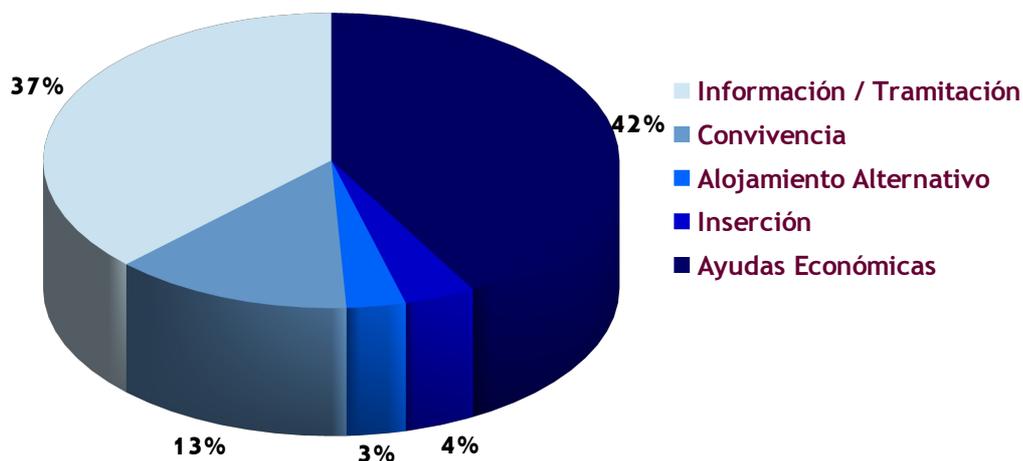
***NOTA METODOLÓGICA:** A efectos de cómputo hemos clasificado la variable **Unidad de Convivencia** en tres categorías según el número de miembros que componen la unidad familiar. La nomenclatura de las categorías es Unipersonal (hogar compuesto por un sólo miembro), Nuclear (entre 2 y 4 miembros) y Numerosa (5 ó más miembros)

La distribución por categorías es la siguiente:

Recursos aplicados en 2021

RECURSOS APLICADOS	88900	%
Información / Tramitación	33255	37,4
Convivencia	11945	13,4
Alojamiento Alternativo	2955	3,3
Inserción	3552	4,0
Ayudas Económicas	37193	41,8

Distribución de los Recursos empleados



Una vez finalizadas las ayudas de urgente necesidad generadas para atender la demanda más inmediata y mitigar los efectos (principalmente económicos) causados por el coronavirus (ACPE/PEI Covid, ayuda alimentaria para situación de urgencia social, etc) observamos cambios importantes. De las dos categorías sobre las que mayores variaciones se produjeron respecto al año anterior una ha seguido despuntando sobre el resto: son los recursos de **Información / Tramitación** (emisión de Informes de Vulnerabilidad, tramitación de la Dependencia...), que han incrementado su gestión en casi 5 mil unidades. La otra categoría, **Ayudas Económicas**, aunque se ha reducido en casi 2 mil prestaciones menos, sigue siendo la de mayor peso entre todos los recursos tramitados. Los recursos relacionados con Apoyo a la Unidad de Convivencia, Alojamiento Alternativo e Inserción se han mantenido prácticamente inalterables en los últimos tres años debido principalmente a su escaso crecimiento presupuestario.



2.1.2. Datos Básicos Equipo Social Zona 1

EQUIPO SOCIAL ZONA 1 - 2021	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	4751	82		
Estado de la Intervención Terminada	949	16,4		
Estado de la Intervención Cerrada	91	1,6		
Carpetas abiertas durante el año	1374	23,7		
PERSONAS	5791	100,0	100930	5,7
Menores (0 - 18 años)	352	6,1	18788	1,9
En activo (19 - 64 años)	2757	47,6	60126	4,6
Mayores (65 y más)	2682	46,3	21063	12,7
Hombres	2189	37,8	47824	4,6
Mujeres	3602	62,2	52153	6,9
Personas extranjeras	968	16,7	15535	6,2
No consta	590	10,2		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	4511	100	45289	10,0
Unipersonales	2692	59,7	14998	17,9
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1674	37,1	26550	6,3
Numerosas	145	3,2	3741	3,9
PERSONAS BENEFICIARIAS	7757			7,7
RECURSOS APLICADOS	14255	100		
Información	6326	44,4		
Convivencia	2188	15,3		
Alojamiento Alternativo	437	3,1		
Inserción	479	3,4		
Ayudas Económicas	4825	33,8		

El número de carpetas no disminuye en el **Equipo Social Zona 1***, como era de esperar una vez superada la situación de emergencia, sino que aumenta hasta las casi 5.800 personas atendidas. Solo en 2021 se han abierto 1374 carpetas nuevas. Es el segundo centro que más carpetas ha abierto este año, únicamente por detrás del Equipo Social Zona 3, lo que significa que casi el 24% de las carpetas con las que se ha trabajado se han abierto en los últimos 12 meses.

Los valores proporcionales poco a poco se restablecen y se van a asemejando a niveles previos a la pandemia en este equipo, que abarca a una población de más de 100 mil personas. La proporción de personas en edad activa y personas mayores se reequilibra en torno al 46/47%. Es uno de los centros que más **personas mayores** atiende en términos absolutos, y sin embargo únicamente representan el 12,7% de las más de 20 mil personas mayores empadronadas en su demarcación.

El índice de discriminación de **género** nos sigue mostrando la mayor brecha existente entre las cinco áreas sociales, siendo de 62,2 mujeres frente a 37,8 hombres cada 100 personas atendidas. Y es que existe una correlación directa entre el nivel de exclusión y la feminización de la pobreza. Aunque lo que resulta más llamativo en este centro es el volumen de **hogares unipersonales** atendidos, que ascienden a casi el 60% del total.

Respecto al tipo de prestaciones y servicios gestionados, este año destacamos el peso que han tenido los recursos de **Información / Tramitación**, que han supuesto el 44,4% de los recursos tramitados. Esto engloba trámites tales como emisión de informes de vulnerabilidad, certificados para el IMV, tramitación de solicitudes para la Dependencia, etc.

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Equipo Social Zona 1 son Casco Antiguo - Santa Cruz - Ayuntamiento, San Antón, Raval Roig - Virgen del Socorro, Centro, Ensanche Diputación, Mercado, Vistahermosa, Albufereta, Cabo de las Huertas, Playa de San Juan y Disperso Partidas.



2.1.2. Datos Básicos Equipo Social Zona 2

EQUIPO SOCIAL ZONA 2 - 2021	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	4396	86,3		
Estado de la Intervención Terminada	646	12,7		
Estado de la Intervención Cerrada	50	1		
Carpetas abiertas durante el año	1011	19,9		
PERSONAS	5092	100,0	51412	9,9
Menores (0 - 18 años)	338	6,6	9257	3,7
En activo (19 - 64 años)	2865	56,3	32111	8,9
Mayores (65 y más)	1889	37,1	10043	18,8
Hombres	1976	38,8	24876	7,9
Mujeres	3116	61,2	26536	11,7
Personas extranjeras	1032	20,3	7633	13,5
No consta	526	10,3		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	3699	100	21137	17,5
Unipersonales	1453	39,2	5678	25,6
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1976	53,4	13329	14,8
Numerosas	270	7,3	2130	12,7
PERSONAS BENEFICIARIAS	8298			16,1
RECURSOS APLICADOS	13822	100		
Información	5571	40,3		
Convivencia	2138	15,5		
Alojamiento Alternativo	289	2,1		
Inserción	528	3,8		
Ayudas Económicas	5196	37,6		

El **Equipo Social Zona 2** sigue siendo el centro sobre el que recaen menor número de atenciones. En todo caso durante 2021 se han superado, por primera vez en toda su serie histórica, las 5 mil personas atendidas. Como en la mayoría de los Equipos, respecto al año anterior, desciende el número de personas en edad activa y menores atendidas, mientras aumenta el número de **personas mayores**, bien porque acceden a recursos sociales por primera vez, o bien porque solicitan la reactivación de los servicios que habían suspendido durante los sucesivos Estados de alarma.

Las tasas en el Equipo Social Zona 2 se asemejan a las del promedio general para todas las categorías. Se mantiene el número de **personas extranjeras** que solicitan apoyo del Equipo, y que representan en torno al 20% del total. Apenas se producen variaciones en el número de hogares atendidos, y el índice de discriminación de **género** varía 0,8 puntos respecto al año anterior. Es destacable el número de **hogares unipersonales** al que llega este equipo, son 1453 y representan un cuarto de los 5678 hogares unipersonales registrados en estos barrios*.

Si el número de personas atendidas ha supuesto una variación positiva de 4,5 puntos respecto a 2020, en lo relativo a recursos y servicios la variación en aumento ha sido del 16,3%. Se han destinado más recursos a Información/Tramitación, Convivencia y Ayudas de tipo económico. Por contra se han reducido ligeramente los recursos de Inserción, y especialmente los destinados a **Alojamiento alternativo**, descendiendo la cifra hasta los 289: la más baja de su historial de registros, así como del resto de Equipos Sociales.

*NOTA: Los barrios comprendidos en el área de intervención del Equipo Social Zona 2 son Campoamor, Altozano – Conde Lumiares, Los Ángeles, San Agustín, Rabasa, Tómbola, Divina Pastora, Ciudad Jardín, Lo Morant y San Nicolás de Bari.



2.1.4. Datos Básicos Equipo Social Zona 3

EQUIPO SOCIAL ZONA 3 - 2021	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	7131	85,3		
Estado de la Intervención Terminada	1014	12,1		
Estado de la Intervención Cerrada	213	2,5		
Carpetas abiertas durante el año	1446	17,3		
PERSONAS	8358	100,0	96478	8,7
Menores (0 - 18 años)	671	8,0	16351	4,1
En activo (19 - 64 años)	4695	56,2	55528	8,5
Mayores (65 y más)	2992	35,8	18326	16,3
Hombres	3262	39	46423	7,0
Mujeres	5096	61	50055	10,2
Personas extranjeras	1509	18,1	10791	14,0
No consta	1132	13,5		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	5777	100	37393	15,4
Unipersonales	2391	41,4	10175	23,5
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	2943	50,9	23980	12,3
Numerosas	443	7,7	3238	13,7
PERSONAS BENEFICIARIAS	12682			13,1
RECURSOS APLICADOS	21572	100		
Información	8516	39,5		
Convivencia	3523	16,3		
Alojamiento Alternativo	659	3,1		
Inserción	1127	5,2		
Ayudas Económicas	7747	35,9		

Al **Equipo Social Zona 3** le corresponde atender a las personas residentes en los barrios* de la Zona Sur. Es, junto a la Zona 1, la más extensa en cuanto a población (cerca de 100 mil personas) y territorio, sin embargo las diferencias entre ambos centros son notables. Por primera vez se ha superado la cifra de 8 mil personas recibiendo apoyo en este centro, una cifra mucho mayor que la recogida en la Zona 1, que roza los 5.800.

En cuanto a la distribución por edades, hay un dato positivo y es que el número de carpetas de **menores** se ha reducido en un 21,5% respecto al año anterior. El número de personas mayores atendidas crece tras los Estados de alarma (circunstancia que se repite en todos los equipos) y la cifra de personas en edad activa se mantiene. También se mantiene invariable el número de **personas extranjeras** atendidas, tras el espectacular aumento de los dos años anteriores. Son más de 1.500 personas extranjeras que están recibiendo la atención de los servicios sociales, lo que supone un alcance del 14% de las personas extranjeras empadronadas en la Zona Sur, porcentaje que podría ser incluso más alto teniendo en cuenta que desconocemos la nacionalidad en más de mil registros.

En cuanto al tipo de prestaciones gestionadas, es el centro que ha hecho más uso de los recursos disponibles. Han sido más de 21.500 recursos en activo, de los cuales el 39,5% se han destinado a procesos de Información/Tramitación. Es el equipo que más ha explotado los recursos de **Convivencia**, **Alojamiento alternativo** e **Inserción**, muy por encima del resto de centros. El número de Ayudas económicas prestadas es similar al de 2020.

*NOTA: Los barrios comprendidos en el área de intervención del Equipo Social Zona 3 son San Blas – Santo Domingo, Polígono San Blas, Juan Pablo II, Benalúa, Alipark, San Fernando – Princesa Mercedes, Florida Alta, Florida Baja, Ciudad de Asís, Polígono Babel, Gran Vía Sur, San Gabriel, El Palmeral / Urbanova / Tabarca.



2.1.5. Datos Básicos Equipo Social Zona 4

EQUIPO SOCIAL ZONA 4 - 2021	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	6403	90,1		
Estado de la Intervención Terminada	598	8,4		
Estado de la Intervención Cerrada	102	1,4		
Carpetas abiertas durante el año	1009	14,2		
PERSONAS	7103	100,0	43908	16,2
Menores (0 - 18 años)	559	7,9	9765	5,7
En activo (19 - 64 años)	5085	71,6	24778	20,5
Mayores (65 y más)	1459	20,5	6137	23,8
Hombres	2877	40,5	22784	12,6
Mujeres	4226	59,5	21124	20,0
Personas extranjeras	1553	21,9	13165	11,8
No consta	1315	18,5		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	4718	100	15115	31,2
Unipersonales	1439	30,5	3905	36,9
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	2483	52,6	8344	29,8
Numerosas	796	16,9	2866	27,8
PERSONAS BENEFICIARIAS	13148			29,9
RECURSOS APLICADOS	21386	100		
Información	7273	34,0		
Convivencia	1888	8,8		
Alojamiento Alternativo	450	2,1		
Inserción	603	2,8		
Ayudas Económicas	11172	52,2		

En el **Centro Social 4** se ubica el equipo de referencia de todas aquellas personas y familias empadronadas en los barrios* de la Zona Norte. Es el único centro en el que ha descendido el número de personas con las que se trabaja (mil menos que el año anterior), pero al mismo tiempo es el equipo con el porcentaje de carpetas abiertas más alto, con un 90,1% (son 5,4 puntos más que en 2020), de lo que se deduce que las intervenciones en esta zona se prolongan durante más tiempo. Este dato va en consonancia con el elevado porcentaje de personas y familias que dependen de los servicios sociales en este territorio. Según nuestros datos, casi el 30% de la población de Zona Norte recibe acompañamiento y soporte del Equipo Social Zona 4. Con todo, significa un descenso de 7,4 puntos respecto al año anterior.

En cuanto a la distribución por grupos de edad, es en la categoría de **personas en edad activa** donde se ha producido el mayor descenso, pero el dato más significativo lo encontramos en el grupo de **mayores de 65 años**: siendo el equipo que menos personas mayores atiende en la ciudad en términos absolutos, en términos relativos es el centro donde el porcentaje de personas mayores atendidas respecto del total de personas mayores de 65 años empadronadas en la zona es mayor, un 23,8%. Si hablamos de unidades de convivencia, el 37% de los hogares unipersonales registrados en esta demarcación están apoyados por los servicios sociales, la mayoría ocupados por personas mayores.

Siendo el área económicamente más vulnerable, no es de extrañar que más de la mitad de los recursos hayan consistido en **Prestaciones económicas**. De las 37.193 ayudas tramitadas en 2021, 11.172 se han iniciado desde el Equipo Social Zona 4, representan el 30% del total.

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Centro Social 4 son Sidi – Ifni, Nou Alacant, Virgen del Remedio, Colonia Requena, Virgen del Carmen, Cuatrocientas Viviendas, Juan XXIII, Villafranqueza y Santa Faz.



2.1.6. Datos Básicos Equipo Social Zona 7

EQUIPO SOCIAL ZONA 7 - 2021	Total CS	Tasas	Censo	Tasa/Censo
Estado de la Intervención Abierta	5041	87		
Estado de la Intervención Terminada	719	12,4		
Estado de la Intervención Cerrada	37	0,6		
Carpetas abiertas durante el año	956	16,5		
PERSONAS	5797	100,0	56001	10,4
Menores (0 - 18 años)	496	8,6	10733	4,6
En activo (19 - 64 años)	3520	60,7	34908	10,1
Mayores (65 y más)	1780	30,7	10360	17,2
Hombres	2254	38,9	26836	8,4
Mujeres	3543	61,1	29165	12,1
Personas extranjeras	1469	25,3	12354	11,9
No consta	513	8,8		
UNIDADES DE CONVIVENCIA	3973	100	23816	16,7
Unipersonales	1497	37,7	6893	21,7
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	2155	54,2	14328	15,0
Numerosas	321	8,1	2595	12,4
PERSONAS BENEFICIARIAS	9124			16,3
RECURSOS APLICADOS	16287	100		
Información	5400	33,2		
Convivencia	2185	13,4		
Alojamiento Alternativo	450	2,8		
Inserción	796	4,9		
Ayudas Económicas	7456	45,8		

El **Equipo Social Zona 7** es el otro equipo que, junto al 4, reduce el número de carpetas con las que ha trabajado a lo largo de 2021. En 2020 duplicó el número de carpetas abiertas, pasando de las 750 habituales a las 1.453 carpetas abiertas, en cambio durante este periodo se ha producido un descenso del 34%, que supone la apertura de apenas mil carpetas, recuperando poco a poco los valores previos a la pandemia.

Al igual que en el resto de los equipos, durante este ejercicio, el número de personas mayores atendidas ha aumentado, mientras que el de personas en edad activa y, especialmente, **menores** ha disminuido (este último colectivo se ha reducido un 24,5% desde 2020). No obstante lo anterior, el peso de las **personas en edad laboral** sigue siendo muy importante en este centro, ya que suponen el 60,7% de sus usuarios y usuarias. A esto contribuye el elevado porcentaje de **personas extranjeras** atendidas en estos barrios* (la mayoría en edad activa) que, una vez depurado el sesgo del “no consta”, asciende al 27,8%, el porcentaje más alto de todos los equipos sociales de la ciudad.

Muchas de estas personas en edad laboral tienen además cargas familiares, esto se pone de manifiesto en el peso que tienen los **hogares nucleares** en esta zona, que con un 54,2% representan el porcentaje más alto del municipio.

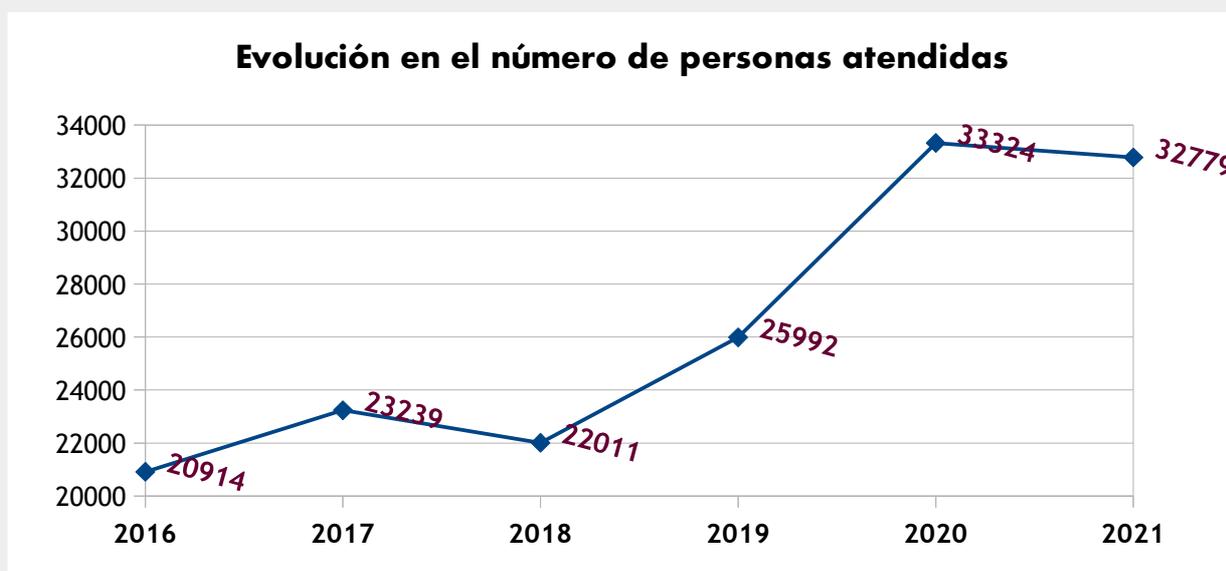
Esto explica el peso tan importante que tienen las **Ayudas económicas** en este centro, que suponen el 45,8% de las ayudas prestadas, si bien se han visto reducidas en casi 600 unidades respecto a 2020. Los que han aumentado son los recursos dedicados a **Información / Tramitación**, pasando de 3.646 en 2018 a los actuales 5.400, y que se traduce en un incremento del 48,1% en tan solo 3 años.

***NOTA:** Los barrios comprendidos en el área de intervención del Centro Social 7 son Plà del Bon Repós, Carolinas Altas, Carolinas Bajas y Garbinet.

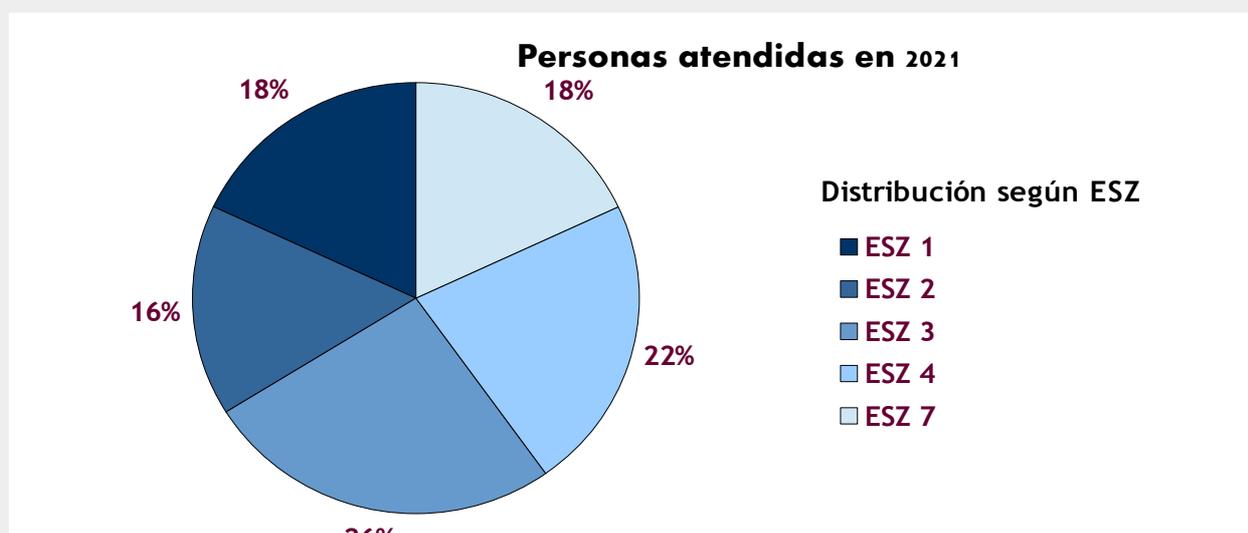
2.2.- Principales Tasas De Cobertura

2.2.1. Personas atendidas por Edad y Sexo

A lo largo de 2021 han tenido carpeta abierta casi 33 mil personas. Es un ligero descenso respecto al año anterior, pero aún se mantiene en valores muy elevados si observamos la evolución de los últimos cinco años. Una vez superada la emergencia social y sanitaria provocada por el Covid, el deterioro de las condiciones de vida persiste en la mayoría de los hogares que han acudido a Servicios Sociales.



Atendiendo a la distribución de la demanda social por zonas observamos que las cifras porcentuales han vuelto a valores previos a la pandemia:





El mayor peso de la atención recae sobre el Equipo Social Zona 3, que es el único que supera las más de 8 mil carpetas con actuaciones anotadas a lo largo del año. Sin embargo el Equipo Social Zona 4 está por encima en cuanto a número de citas concertadas.

Durante 2021 se han gestionado casi 39 mil citas tanto presenciales como telefónicas. Observamos diferencias importantes en el número de citas urgentes (y no demorables) agendadas en cada centro, lo que nos indica que debemos revisar el protocolo de atención a la urgencia y la homogeneización de criterios. También es muy heterogéneo el porcentaje de personas que no acuden a su entrevista, pasando del 1,59% del Equipo Social de Zona 2 al 11,26% del Equipo Social de Zona 1.

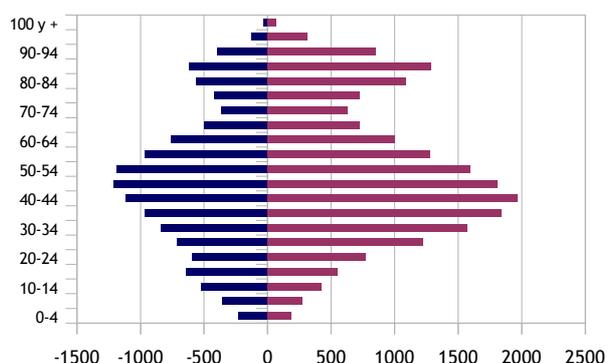
Distribución de personas atendidas por los Equipos Sociales de Zona

Centro	Personas	Citas Ordinarias	Citas Urgentes	Total Citas	% NO Acude
ESZ 1	5791	6414	315	6729	11,26%
ESZ 2	5092	6505	22	6527	1,59%
ESZ 3	8358	8853	283	9136	1,81%
ESZ 4	7103	9576	65	9641	6,80%
ESZ 7	5797	6625	206	6831	7,25%
TOTAL	32779	37973	891	38864	5,66%

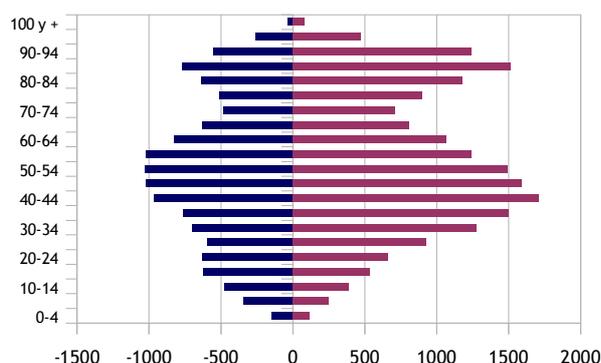
Otro indicador que nos revela en qué medida la crisis económica y social derivada de la Covid-19 persiste en los sectores más vulnerables de la sociedad alicantina, es el volumen de carpetas que se han generado desde el **Centro de Acogida e Inserción de Personas sin Hogar - CAI**, que no disminuye sino que se eleva hasta las 631 con las que hemos finalizado el 2021. Es decir, un 13,7% más respecto al año anterior, y un 312,42% en relación a 2019.

Aunque no existe una gran diferencia cuantitativa entre el número de personas atendidas en 2020 y 2021, la **pirámide de población** de las personas que han sido acompañadas por los Equipos Sociales de Base sí presenta diferencias importantes de un año al otro:

Pirámide Población Personas Atendidas 2020



Pirámide Población Personas Atendidas 2021





Lo más significativo en aquel 2020 tan atípico fue el aumento de la demanda social en el colectivo de personas adultas jóvenes. La franja de edad de **jóvenes entre 20 y 34 años** con carpeta abierta en los Servicios Sociales se incrementó en un 59,3% ese año. Este año en cambio se ha visto reducido únicamente en un 16% la atención a los jóvenes adultos, un 10% en el caso de los hombres y un 19,65% en las mujeres.

Tanto la **Tercera Edad** como la llamada **Cuarta Edad** (a partir de 80 años), que no habían dejado de crecer tanto en números absolutos como relativos, habían visto reducida su visibilidad durante 2020. Este último año, por el contrario, los valores se han recuperado notablemente, superando cifras previas a la pandemia. El número de carpetas cuyos titulares tienen entre 65 y 79 años se ha visto incrementado en 20,64 puntos; 27,67 los hombres y 16,30 las mujeres. Las carpetas cuyos titulares superan (o igualan) la edad de 80 años han aumentado un 26,38% en 2021; en el caso de los hombres, un 30,17% y en el de las mujeres, un 24,54%.

**Personas atendidas en
Servicios Sociales Municipales - 2021**

Edades	Hombres	Mujeres	Total
100-+	39	80	119
95-100	265	473	738
90-94	552	1241	1793
85-89	774	1510	2284
80-84	635	1177	1812
75-79	515	898	1413
70-74	487	712	1199
65-69	628	809	1437
60-64	826	1067	1893
55-59	1020	1242	2262
50-54	1033	1491	2524
45-49	1025	1591	2616
40-44	966	1710	2676
35-39	763	1499	2262
30-34	703	1277	1980
25-39	594	927	1521
20-24	634	659	1293
15-19	624	537	1161
10-14	480	389	869
5-9	344	250	594
0-4	149	116	265
Total	13056	19655	32711

Según la muestra extraída de la Ficha Social el 27 de Enero de 2022, la distribución por barrios en función del sexo, así como la tasa de población atendida en cada territorio es la que sigue a continuación:

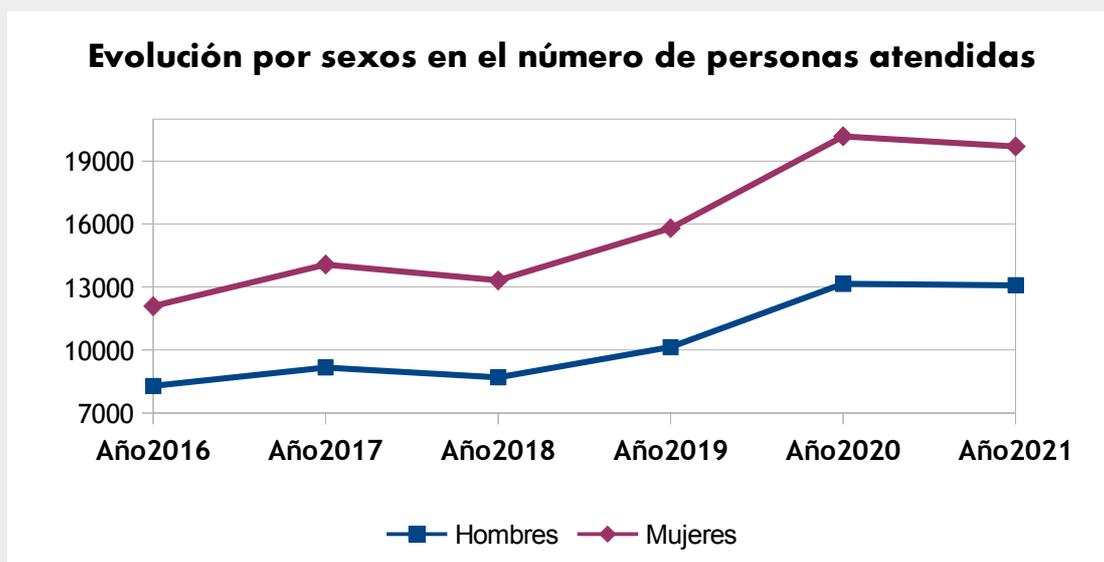


Distribución de personas atendidas por barrio/sexo
+ Tasa de población atendida en 2021

BARRIO	Hombres	Mujeres	Total	Población	Tasa
Casco Antiguo - Santa Cruz	123	163	286	2.644	10,82%
San Antón	133	203	336	2.328	14,43%
Raval Roig - Virgen del Socorro	43	69	112	1.617	6,93%
Centro	140	248	388	5.574	6,96%
Ensanche Diputación	342	587	929	14.547	6,39%
Mercado	243	441	684	9.023	7,58%
San Blas - Santo Domingo	342	558	900	9.087	9,90%
Polígono San Blas	314	475	789	17.593	4,48%
Campoamor	483	848	1.331	12.324	10,80%
Altozano - Conde Lumiares	350	588	938	10.670	8,79%
Los Ángeles	557	819	1.376	11.372	12,10%
San Agustín	72	107	179	2.129	8,41%
Sidi Ifni - Nou Alacant	298	435	733	4.916	14,91%
Benalúa	373	592	965	9.292	10,39%
Alipark	168	279	447	2.982	14,99%
San Fernando - Princesa Mercedes	148	263	411	4.743	8,67%
Florida Alta	275	417	692	5.139	13,47%
Florida Baja	395	655	1.050	10.874	9,66%
Ciudad de Asís	381	566	947	6.575	14,40%
Polígono Babel	293	427	720	7.937	9,07%
San Gabriel	124	189	313	4.994	6,27%
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	70	101	171	3.611	4,74%
Plá del Bon Repós	681	1.016	1.697	13.553	12,52%
Carolinas Altas	835	1.398	2.233	18.841	11,85%
Carolinas Bajas	516	782	1.298	10.257	12,65%
Garbinet	236	342	578	13.350	4,33%
Rabasa	91	133	224	2.825	7,93%
Tómbola	92	134	226	2.454	9,21%
Divina Pastora	39	57	96	1.438	6,68%
Ciudad Jardín	54	94	148	1.501	9,86%
Virgen del Remedio	941	1.347	2.288	16.482	13,88%
Lo Morant - San Nicolás de Bari	168	292	460	6.699	6,87%
Colonia Requena	91	122	213	2.431	8,76%
Virgen del Carmen	431	700	1.131	3.384	33,42%
Cuatrocientas Viviendas	134	179	313	1.048	29,87%
Juan XXIII	551	840	1.391	7.991	17,41%
Vistahermosa	123	198	321	6.021	5,33%
Albufereta	244	449	693	10.466	6,62%
Cabo de las Huertas	178	303	481	16.431	2,93%
Playa de San Juan	304	554	858	25.086	3,42%
Villafranqueza - Santa Faz	122	201	323	4.428	7,29%
Disperso partidas	214	268	482	7.193	6,70%
Gran Vía Sur	171	242	413	7.379	5,60%
Ciudad Elegida	108	171	279	3.228	8,64%
Juan Pablo II	130	151	281	6.272	4,48%
TOTAL	12.121	19.003	31.124	348.729	8,92%

Los dos barrios con mayor número de personas atendidas por los Equipos Sociales de Zona son **Virgen del Remedio** y **Carolinas Altas**: los únicos que superan las dos mil carpetas. En cambio, si hablamos en términos relativos, son **Virgen del Carmen** y **400 Viviendas** los vecindarios donde mayor proporción de habitantes recurre a los Servicios Sociales, el 33,42% y el 29,87% respectivamente.

Si atendemos al **índice de discriminación de género (IDG)**, los valores más altos los encontramos en Albufereta (64,79% mujeres), Playa de San Juan (64,57%) y Mercado (64,47%). Los más bajos los hallamos en Juan Pablo II (53,74%) Disperso Partidas (55,60%) y Casco Antiguo (56,99%). En todos los casos se constata la feminización de la exclusión:



La distribución por Centros Sociales en función de la variable sexo en 2021 fue:

Personas Atendidas en Centros Sociales - 2021

Distribución por sexos

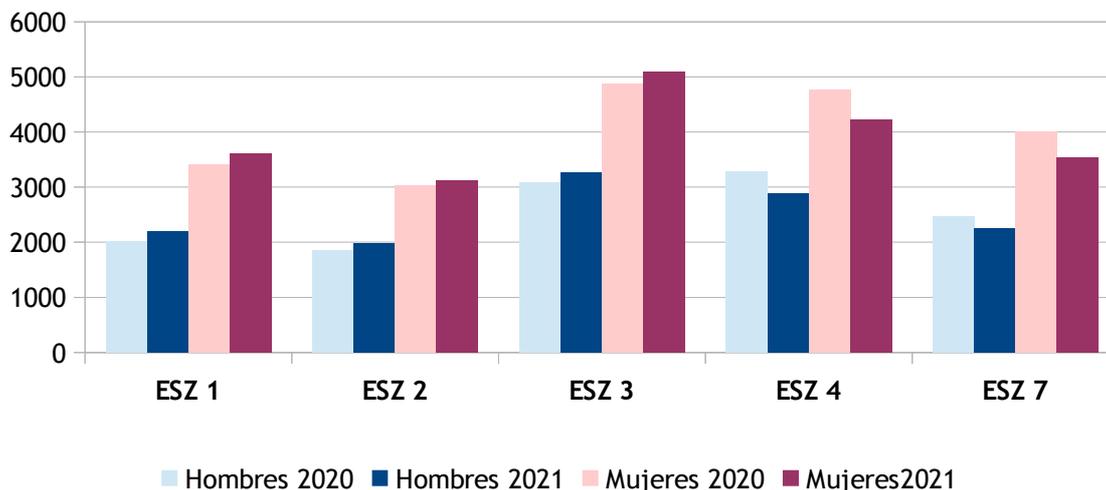
Centro	Hombres	Mujeres	Total
ESZ 1	2189	3602	5791
ESZ 2	1976	3116	5092
ESZ 3	3262	5096	8358
ESZ 4	2877	4226	7103
ESZ 7	2254	3543	5797
CAI	525	106	631
Total	13083	19689	32772

La excepción a esta norma la encontramos en el número de **personas sin hogar** atendidas en el CAI. En este colectivo, la brecha de género es del 16,8% debido a que es una comunidad con un fuerte componente masculino y de personas solas.



Personas atendidas en los Equipos Sociales de Zona

Distribución por sexo



En la gráfica se nos muestra más claramente la evolución por género y Equipo Social que se ha experimentado este último año. El número de **hombres** atendidos se ha incrementado en los Equipos Sociales de las Zonas 1, 2 y 3, especialmente en la Zona 1, que sube 8,9 puntos respecto a 2020. Por contra, en las Zonas 4 y 7 se produce una variación negativa de 12,3 y 8,3 puntos respectivamente.

En lo concerniente al número de **mujeres** atendidas en los Equipos, se repiten ciertas pautas de comportamiento. Aumenta en las mismas zonas el número de carpetas encabezadas por mujeres, pero son variaciones más discretas: 5,5 puntos en la Zona 1; 4,4 en la Zona 3 y 3,1 en la Zona 2. Del mismo modo disminuye de forma notable el volumen de mujeres atendidas en las Zonas 4 y 7 (11,4 puntos en ambos casos).

Volviendo al análisis de las personas atendidas según su edad, mostramos a continuación los datos que hacen referencia a los tres grandes grupos de edad: menores, personas en edad productiva y personas mayores.

Distribución de personas atendidas por edad

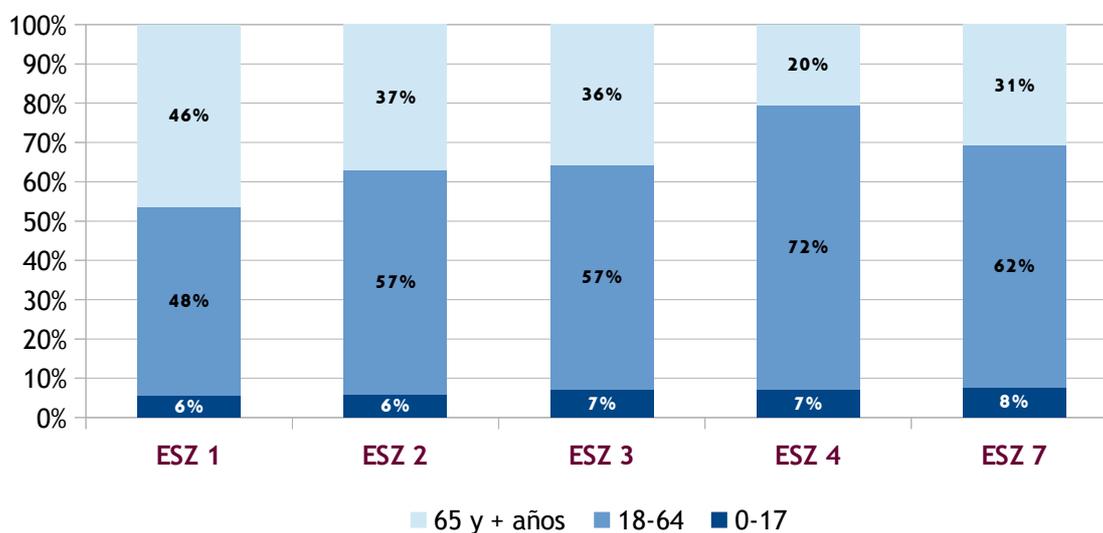
Centro	0-17 años	18-64 años	65 y + años	Total
ESZ 1	325	2781	2679	5785
ESZ 2	304	2897	1887	5088
ESZ 3	603	4761	2990	8354
ESZ 4	505	5133	1453	7091
ESZ 7	450	3566	1780	5796
CAI	4	580	46	630
Total	2420	19718	10835	32744



Se acusa un importante descenso en el número de carpetas de menores, si bien esto se debe a un ajuste de distribución de la variable *Edad* debido a una adecuación de los estratos empleados hasta ahora. Debido a que el Programa Familia y Menor se ocupa de acompañar a menores de edad en situaciones de riesgo de exclusión, y la mayoría de edad en España se establece en 18 años, hemos considerado reducir el estrato *Menor* a las edades comprendidas entre 0 y 17 años, pasando de esta manera al estrato *Edad productiva* a las personas que hayan cumplido los 18 años.

Personas atendidas en los Centros Sociales

Distribución por edad



Observamos claramente como vuelve a ganar peso el grupo de edad de las **personas mayores**, que se había visto reducido a causa del confinamiento y el resto de medidas restrictivas derivadas de la covid. Se recuperan los valores de este colectivo en torno a 6 puntos, no tanto porque se haya reducido el número de personas en edad laboral atendidas sino porque ha aumentado considerablemente el número de personas mayores que han iniciado o reactivado su relación con los servicios sociales municipales.

En la distribución por barrios podemos comprobar como el peso de las personas mayores puede llegar incluso a superar el 50% de las personas atendidas. Es el caso de Vistahermosa (53,89%), Albufereta (53,84%) o Raval Roig (52,68%).

En otro orden de cosas, es llamativa la concentración de carpetas de **menores** en la Zona Plá-Carolinas: en este vecindario (Plá del Bon Repos + Carolinas Altas + Carolinas Bajas) se concentra el 18% de las carpetas de menores de la ciudad.



Distribución de personas atendidas por barrio/edad - 2021

BARRIO	0-17 años	18-64 años	65 y + años	Total
Casco Antiguo - Santa Cruz	14	172	100	286
San Antón	13	215	108	336
Raval Roig - Virgen del Socorro	3	50	59	112
Centro	14	190	182	386
Ensanche Diputación	42	423	464	929
Mercado	37	374	273	684
San Blas - Santo Domingo	49	513	337	899
Polígono San Blas	59	448	282	789
Campoamor	66	778	485	1.329
Altozano - Conde Lumiares	60	525	352	937
Los Ángeles	75	836	455	1.366
San Agustín	13	107	59	179
Sidi Ifni - Nou Alacant	40	500	191	731
Benalúa	66	544	354	964
Alipark	25	246	176	447
San Fernando - Princesa Mercedes	22	227	162	411
Florida Alta	53	369	269	691
Florida Baja	60	551	438	1.049
Ciudad de Asís	88	582	277	947
Polígono Babel	51	431	238	720
San Gabriel	30	160	123	313
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	20	98	53	171
Plá del Bon Repós	118	973	606	1.697
Carolinas Altas	170	1.406	656	2.232
Carolinas Bajas	84	855	359	1.298
Garbinet	62	334	182	578
Rabasa	12	119	93	224
Tómbola	22	111	93	226
Divina Pastora	5	44	47	96
Ciudad Jardín	9	81	58	148
Virgen del Remedio	133	1.573	577	2.283
Lo Morant - San Nicolás de Bari	37	251	172	460
Colonia Requena	21	155	37	213
Virgen del Carmen	73	908	150	1.131
Cuatrocientas Viviendas	21	206	86	313
Juan XXIII	108	1.014	269	1.391
Vistahermosa	21	127	173	321
Albufereta	30	292	371	693
Cabo de las Huertas	49	221	211	481
Playa de San Juan	58	405	394	857
Villafranqueza - Santa Faz	14	177	131	322
Disperso partidas	30	246	206	482
Gran Vía Sur	33	257	123	413
Ciudad Elegida	22	189	68	279
Juan Pablo II	33	197	51	281
TOTAL	2.065	18.480	10.550	31.095

2.2.2. Personas atendidas por Región de Origen

El año 2021 se cierra con una cifra de personas extranjeras atendidas ligeramente inferior al año anterior. Según los datos disponibles, suman un total de 6.855 personas de origen extranjero. Extrapolando los datos, teniendo en cuenta que desconocemos la nacionalidad de 4.900 carpetas, vienen a representar el 24,63% del total de personas que han solicitado el apoyo de los Servicios Sociales en nuestro municipio.

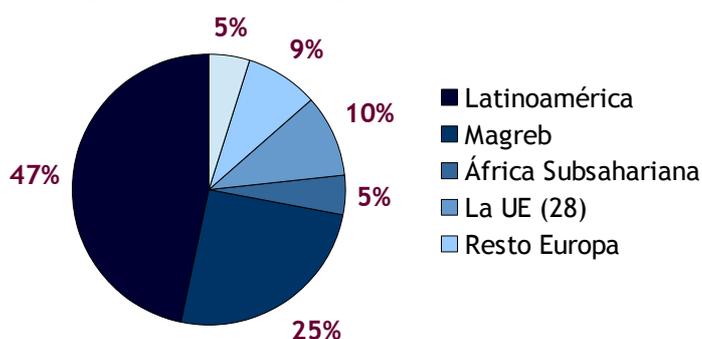
Por nacionalidades no se han producido apenas variaciones, tal y como sí se produjeron durante el período de 2020. Hemos atendido a personas de casi 120 nacionalidades diferentes aunque las que más aportan son:

1. **Colombia** → 1230 carpetas (108 carpetas menos que en 2020)
2. **Argelia** → 1062 carpetas (43 carpetas más que en 2020)
3. **Marruecos** → 651 carpetas (107 carpetas menos que en 2020)
4. **Venezuela** → 477 carpetas (22 carpetas más que en 2020)
5. **Ecuador** → 271 carpetas (95 carpetas menos que en 2020)
6. **Argentina** → 312 carpetas (21 carpetas menos que en 2020)
7. **Rusia** → 277 carpetas (12 carpetas menos que en 2020)
8. **Ucrania** → 258 carpetas (14 carpetas menos que en 2020)
9. **Rumanía** → 191 carpetas (34 carpetas menos que en 2020)
10. **Cuba** → 179 carpetas (4 carpetas más que en 2020)

Distribución por centro social de las personas atendidas en función de su lugar de origen

CENTROS	España	Latino América	Magreb	África Subsah.	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
ESZ 1	4233	508	118	20	167	88	61	1	590	5786
ESZ 2	3534	608	177	40	81	79	39	2	526	5086
ESZ 3	5717	884	214	33	131	150	87	0	1132	8348
ESZ 4	4235	377	760	163	85	93	67	0	1315	7095
ESZ 7	3815	753	312	48	125	159	64	1	513	5790
CAI	263	72	148	19	83	22	14	2	825	631
Total	21797	3202	1729	323	672	591	332	6	4901	32736

Distribución de personas extranjeras atendidas en Centros Sociales





La comunidad latinoamericana tiene un peso muy potente en los servicios sociales, puesto que representan el 47% de las personas extranjeras atendidas, lo que viene a condicionar en gran medida el trabajo que se realiza en determinados Equipos Sociales de Zona ya que no se distribuyen de manera homogénea por el municipio, sino que tienden a concentrarse en determinados barrios, como Plá-Carolinas y Los Ángeles - Altozano - Campoamor.

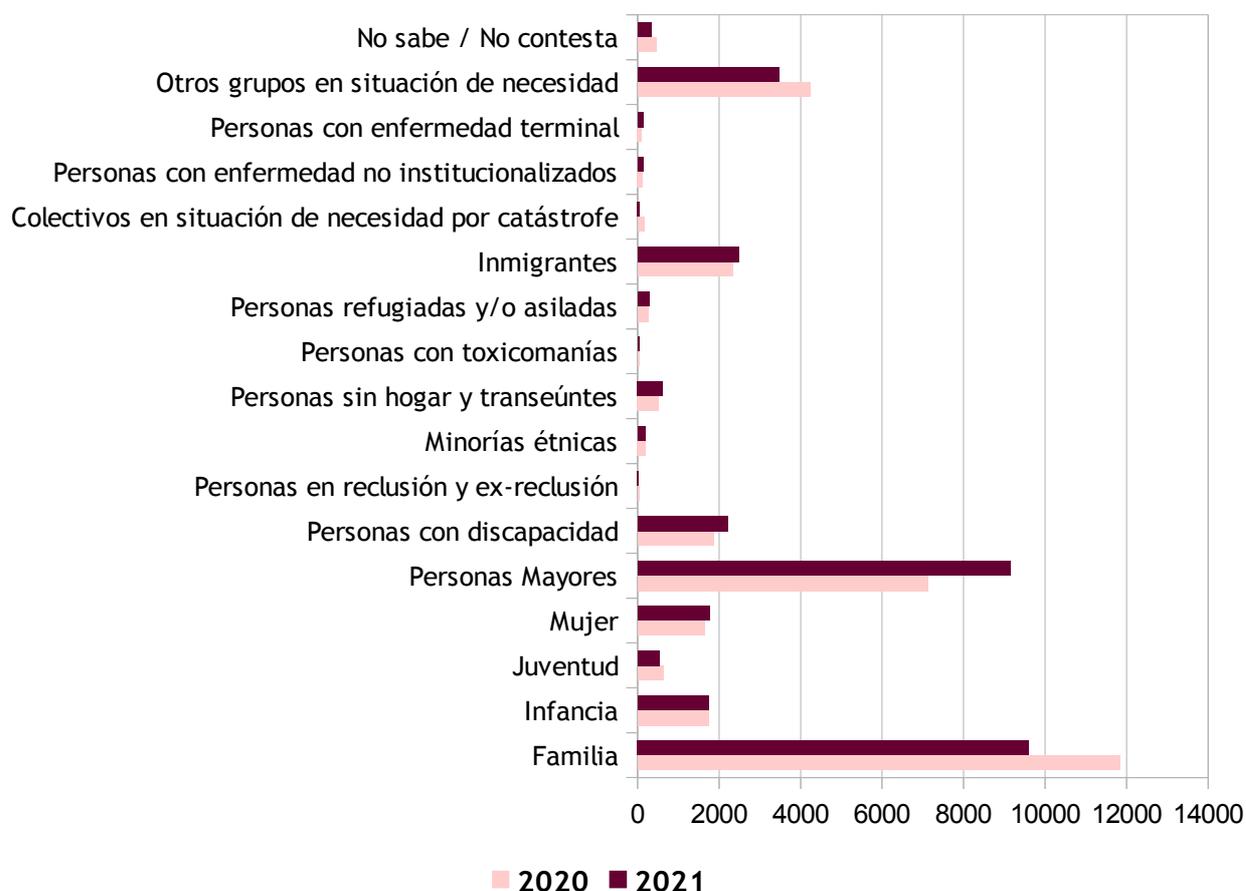
Distribución por barrio de las personas atendidas en función de su lugar de origen

BARRIOS	España	Latino Amer.	Magreb	África Subsah	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
Casco Antiguo - Santa Cruz	199	26	15	4	11	4	10	0	17	286
San Antón	228	46	12	3	12	2	3	1	29	336
Raval Roig - Virgen del Socorro	73	13	3	0	6	2	0	0	15	112
Centro	252	54	20	3	7	13	4	0	35	388
Ensanche Diputación	666	107	17	2	22	10	14	0	89	927
Mercado	443	121	18	2	27	10	5	0	58	684
San Blas - Santo Domingo	540	155	20	2	26	27	14	0	113	897
Polígono San Blas	541	73	18	4	6	22	8	0	117	789
Campoamor	828	196	61	13	27	39	17	0	150	1.331
Altozano - Conde Lumiares	660	122	21	9	13	9	5	0	95	934
Los Ángeles	926	193	48	15	35	18	11	2	116	1.364
San Agustín	147	7	5	1	4	1	0	0	14	179
Sidi Ifni - Nou Alacant	421	77	70	11	7	11	9	0	127	733
Benalúa	594	138	31	5	23	25	14	0	134	964
Alipark	284	52	18	1	13	10	10	0	58	446
San Fernando - Princesa Mercedes	261	62	9	3	10	6	4	0	56	411
Florida Alta	449	83	26	1	6	13	5	0	108	691
Florida Baja	698	112	17	6	16	14	10	0	176	1.049
Ciudad de Asís	724	74	39	5	4	2	3	0	96	947
Polígono Babel	547	44	16	2	5	15	2	0	88	719
San Gabriel	236	15	3	2	3	6	1	0	47	313
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	122	8	6	0	3	0	9	0	23	171
Plá del Bon Repós	1.134	211	91	8	50	48	16	0	138	1.696
Carolinas Altas	1.443	294	140	28	37	65	24	0	198	2.229
Carolinas Bajas	801	189	73	7	38	48	21	1	118	1.296
Garbinet	455	44	17	0	6	4	6	0	46	578
Rabasa	174	15	0	0	1	0	0	0	34	224
Tómbola	188	15	3	0	3	3	0	0	14	226
Divina Pastora	81	2	1	0	0	0	0	0	12	96
Ciudad Jardín	98	8	13	1	1	0	0	0	27	148
Virgen del Remedio	1.218	146	304	72	27	37	15	0	465	2.284
Lo Morant - San Nicolás de Bari	334	41	20	7	1	2	3	0	52	460
Colonia Requena	127	10	27	7	2	1	2	0	36	212
Virgen del Carmen	833	36	97	16	8	8	5	0	128	1.131
Cuatrocientas Viviendas	207	9	14	1	1	4	4	0	73	313
Juan XXIII	850	71	136	23	20	10	9	0	272	1.391
Vistahermosa	242	17	13	2	5	0	6	0	36	321
Albufereta	539	38	6	0	8	15	5	0	82	693
Cabo de las Huertas	396	19	5	0	12	8	3	0	38	481
Playa de San Juan	618	61	11	3	42	27	3	0	92	857
Villafranqueza - Santa Faz	217	12	3	0	8	0	0	0	82	322
Disperso partidas	402	10	1	0	12	1	0	0	55	481
Gran Vía Sur	309	23	9	0	2	3	5	0	61	412
Ciudad Elegida	168	24	20	3	4	4	8	0	48	279
Juan Pablo II	205	17	6	5	14	2	4	0	28	281
TOTAL	20.878	3.090	1.503	277	588	549	297	4	3.896	31.082

2.2.3. Sectores de población más vulnerable

Según la clasificación de colectivos vulnerables que establece la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, estos son los resultados que arroja la Ficha Social respecto al trabajo realizado por los Servicios Sociales Municipales a lo largo de 2020 y 2021:

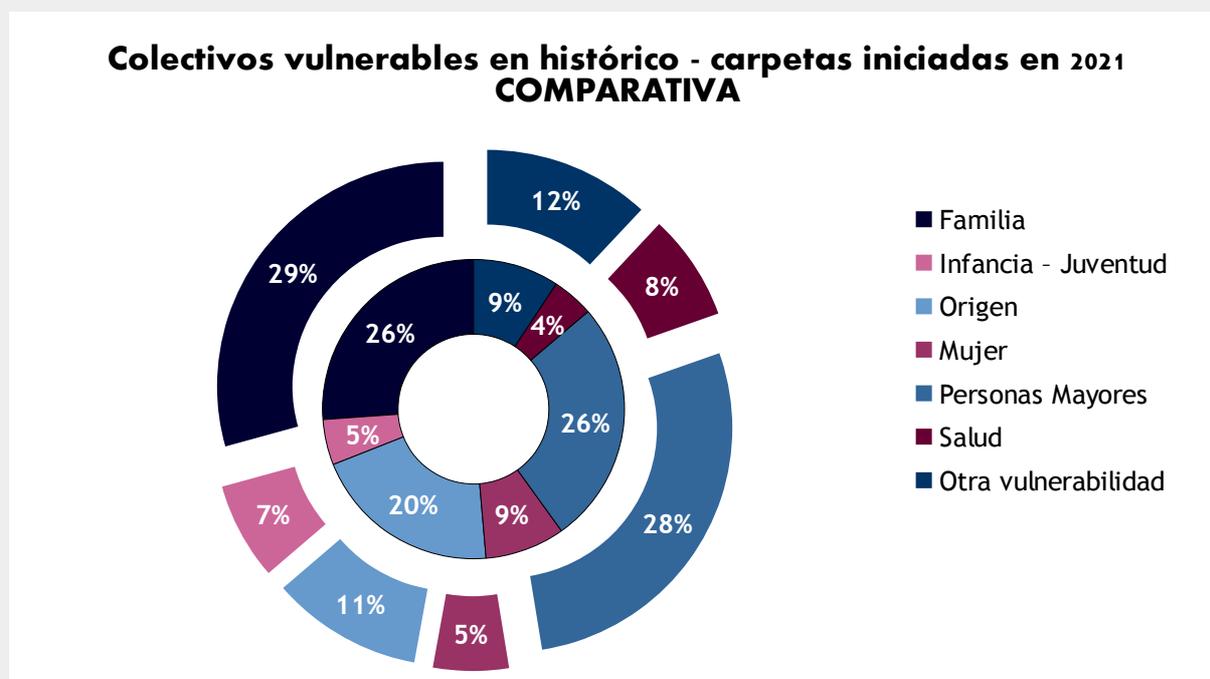
Distribución de personas atendidas por colectivos vulnerables



Los sectores **Familia** y **Personas Mayores** recuperan en 2021 el equilibrio que se había roto durante el año del coronavirus. Junto a Mayores, aumentan los colectivos vulnerables enmarcados dentro de las categorías **Personas con discapacidad**, **Personas sin hogar** e **Inmigrantes**. Mientras, se reduce el número de personas atendidas en el sector **Familia**, **Juventud** y **Otros grupos en situación de necesidad**. Hablamos en este caso de todas las carpetas en las que se ha codificado alguna actuación durante los años del estudio (2020 y 2021).

Para simplificar el análisis agrupamos los 17 sectores de vulnerabilidad en 7 categorías:

1. **Familia** = Familia
2. **Infancia - Adolescencia** = Infancia + Juventud
3. **Origen** = Minorías étnicas + Personas sin hogar y transeúntes + Personas refugiadas + Inmigrantes
4. **Mujer** = Mujer
5. **Mayores** = Personas Mayores
6. **Salud** = Personas con discapacidad + Personas con enfermedad (no institucionalizadas y/o terminal) + Personas con toxicomanías
7. **Otra vulnerabilidad** = Personas en reclusión o ex-reclusión + Necesidad por riesgo catastrófico + Otra situación de necesidad + No sabe / No contesta



La gráfica nos muestra en el anillo interior la distribución por sectores en relación a todas aquellas carpetas que se han iniciado durante el año 2021. El anillo exterior reproduce esa distribución en todas las carpetas en las que han anotado actuaciones durante esos doce meses.

Se observan cambios de tendencia significativos en 2021. El protagonismo del **Origen** como factor de vulnerabilidad se aproxima mucho más este año a Familia y Personas Mayores, con un relevante 20%. También significativo es el porcentaje de carpetas abiertas durante 2021 en el sector **Mujer**. Si tenemos en cuenta el resto de carpetas activas con las que se ha trabajado el peso es mucho menor. Al contrario de lo que ocurre en el ámbito de la **Salud**, que este año únicamente ha significado el 4% de las carpetas nuevas, pero suponen un 8% del volumen de carpetas activas.



Distribución por centros de los colectivos vulnerables atendidos a lo largo de 2021 en los Servicios Sociales Municipales

Colectivo Vulnerable	C.S.1	C.S.2	C.S.3	C.S.4	C.S.7	CAI	Total
Familia	919	1740	2261	3063	1605	18	9606
Infancia - Juventud	354	194	680	589	475	0	2292
Origen	433	351	721	627	872	549	3554
Mujer	308	248	586	298	311	16	1773
Personas Mayores	2323	1669	2565	1175	1400	5	9137
Salud	561	424	639	396	483	10	2513
Otra vulnerabilidad	893	466	906	955	651	33	3904
TOTAL	5791	5092	8358	7103	5797	631	32779

Para el siguiente análisis haremos referencia al dato acumulado de los sectores de vulnerabilidad de menor a mayor representación, comenzando por el colectivo **Mujer** (5%). Recordemos que únicamente incluimos en este sector aquellas carpetas que se coordinan con el Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, y que actualmente se gestiona desde la Concejalía de Igualdad (creada en 2015). Son casi 1.800 mujeres, de las cuales un tercio se circunscriben al ámbito de actuación del Equipo Social Zona 3.

Infancia - Adolescencia es un colectivo que saca a la luz otro fenómeno reciente de la Exclusión, y es que afecta en mayor medida a los más jóvenes y a las familias con menores, y así ha sido a lo largo de la última década. La última ECV refleja valores intolerables en nuestra región: el 34,6% de las personas menores de 16 años se encontraban en Riesgo de Exclusión en 2020.

Año/Región	% Población en Riesgo de Exclusión Menor de 16 años					% Población en Riesgo de Exclusión TOTAL				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
Comunidad Valenciana	29	33,1	32,8	27	33,5	26,2	29,2	27,6	24,4	27,1
Provincia de Alicante	31	37,1	38,8	32,3	38,2	28,7	33,2	30,9	29	31,8
L'Alacanti	25,2	32,5	34,4	28,1	34,6	23,5	29,7	26,9	27,8	31,5

Fuente: IVE – Encuesta Condiciones de Vida (ECV)

Salud, con el 8% de representación, engloba aquellas personas con enfermedad y/o discapacidad sobre las que se ha realizado alguna actuación en Ficha Social. A lo largo del año se trabajó con 2.513 carpetas clasificadas en esta categoría, de las cuáles se iniciaron en 2021 únicamente 271 (un 10,8%) y 233 en 2020. Este dato refleja la perdurabilidad de las intervenciones en este colectivo, que en 2022 verá intensificada su atención primaria específica a través de dos líneas de actuación:

- Reforzando el compromiso con las entidades que trabajan en este sector en la ciudad de Alicante
- Con la puesta en marcha del Servicio municipal de atención y seguimiento a personas con problemas de salud mental grave (Sasem)

El **Origen** como factor de vulnerabilidad ha reunido a 3.554 personas, de las cuales un 34,5% (1.225 personas) han acudido este año por primera vez. Debemos recordar que en esta categoría se incluyen tanto a personas inmigrantes, refugiadas o pertenecientes a minorías étnicas como a personas sin hogar.



Las personas extranjeras partían de una posición de desventaja en las diferentes dimensiones de la exclusión social antes de la pandemia y las medidas de protección social llevadas a cabo para amortiguar la crisis (IMV, aumento de la protección por desempleo, facilitación de ERTE, etc.), no han llegado a la población extranjera en los mismos términos que a la población nacional. Centrándonos en la dimensión Empleo, vemos en la siguiente tabla cómo se ha menoscabado a la población extranjera por delante de la española a la hora de tomar medidas de precarización laboral, lo que ha supuesto, como consecuencia lógica, un aumento en la demanda de los servicios sociales.

**% Población afectada
por diferentes circunstancias laborales 2021**

	Española	Extranjera
ERTE	16,5	22,8
Despido	8,5	16,9
Cese actividad	5,2	4,7
Teletrabajo	12,7	5,7
Reducción de jornada	4,1	5,1

Fuente: EINSFOESSA 2021

Ya hemos apuntado anteriormente que el sector de **Personas Mayores** recupera su protagonismo y pasa a representar en 2021 al 28% de las personas atendidas (son 7 puntos más que el año anterior), lo que en términos absolutos supone un aumento, respecto al año anterior, de 2 mil personas mayores más apoyadas por los servicios sociales municipales. De hecho, nunca antes tuvimos un volumen tan importante de personas mayores con carpeta activa en nuestros equipos. Esto supone que el 16% del total de población mayor de 64 años empadronada en el municipio ha recibido, o está recibiendo, servicios de Apoyo a domicilio, de Dependencia, etc. Y si tenemos en cuenta además a las personas mayores beneficiarias de las actividades de envejecimiento activo el porcentaje es mucho mayor, como veremos más adelante.

La **Familia** entendida en el sentido más amplio del término como Unidad de Convivencia es el eje central de los Servicios Sociales Municipales. A efectos de análisis clasificamos la variable Familia en tres categorías según el número de miembros que componen la unidad de convivencia: Unipersonal (hogar compuesto por un sólo miembro), Nuclear (entre 2 y 4 miembros) y Numerosa (5 ó más).

**Composición de las unidades de convivencia
atendidas en Servicios Sociales en 2020**

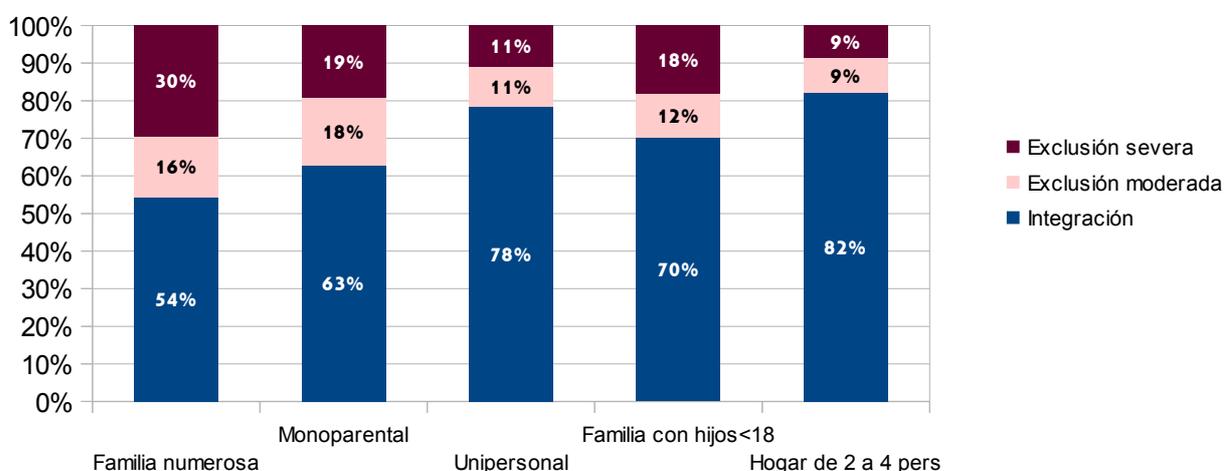
Centro	Tipo de familia			Total
	Unipersonal	Nuclear	Numerosa	
ESZ 1	2692	1674	145	4511
ESZ 2	1453	1976	270	3699
ESZ 3	2391	2943	443	5777
ESZ 4	1439	2483	796	4718
ESZ 7	1497	2155	321	3973
CAI	600	21	1	622
Total	10079	11252	1976	23307



La composición de las unidades familiares determina un mayor o menor riesgo de exclusión. Así se desprende año tras año de los datos recogidos por la Encuesta de Necesidades e Integración Social que elabora la Fundación FOESSA, que muestra cómo las familias numerosas y monoparentales se enfrentan a las mayores dificultades para una integración plena.

Niveles de integración social de la población española en 2021

Según tipología de hogar



Fuente: EINSFOESSA 2021

Comenzamos con los **hogares unipersonales**, que representan el 43,2% del total de las unidades de convivencia con las que hemos trabajado. Porcentaje que ha aumentado 3,3 puntos este año y que se traduce en más de 10 mil personas que viven solas y que han tenido que recurrir a los Servicios Sociales porque carecen de redes sociales o familiares de apoyo (o éstas son muy frágiles). Esta representación es variable en función del Centro Social de referencia, pasando del 30,5% en el Centro Social 4 y alcanzando el 59,7% en el Centro Social 1 (equipo que atiende principalmente a personas mayores, especialmente mujeres). Se evidencia una correlación clara entre sexo, edad y hogares unipersonales apoyados por los servicios sociales:

Distribución por edad y sexo de las personas que viven solas atendidas en 2021

Edad	Sexo		Total	Porcentaje Hombre / Mujer
	Hombres	Mujeres		
Hasta 18 años	78	62	140	55,7 / 44,3
Entre 18 y 64	2741	2728	5469	50,1 / 49,9
65 o más años	1314	3145	4459	29,5 / 70,5
Total	4133	5935	10068	41,1 / 58,9



Uno de los grupos más expuestos a situaciones de exclusión es el de los **hogares monoparentales**. Este año han sido más de 2 mil las familias monoparentales con las que hemos trabajado, que en términos relativos representan el 8,7% de las unidades de convivencia en Servicios Sociales. A pesar de su representación minoritaria, esta configuración familiar, siendo de las más frágiles del espectro social, sigue su crecimiento paulatino (supone un incremento del 13,4% respecto a 2020). Son hogares fuertemente feminizados, a la luz de los datos obtenidos en Ficha Social: en el 85,7% de los casos la sustentadora principal es una mujer. Este hecho refleja la importancia de incluir la dimensión de género en las políticas que se dirijan al colectivo de hogares *monomarentales*.

Distribución de las familias monoparentales atendidas en función del sexo de la persona principal

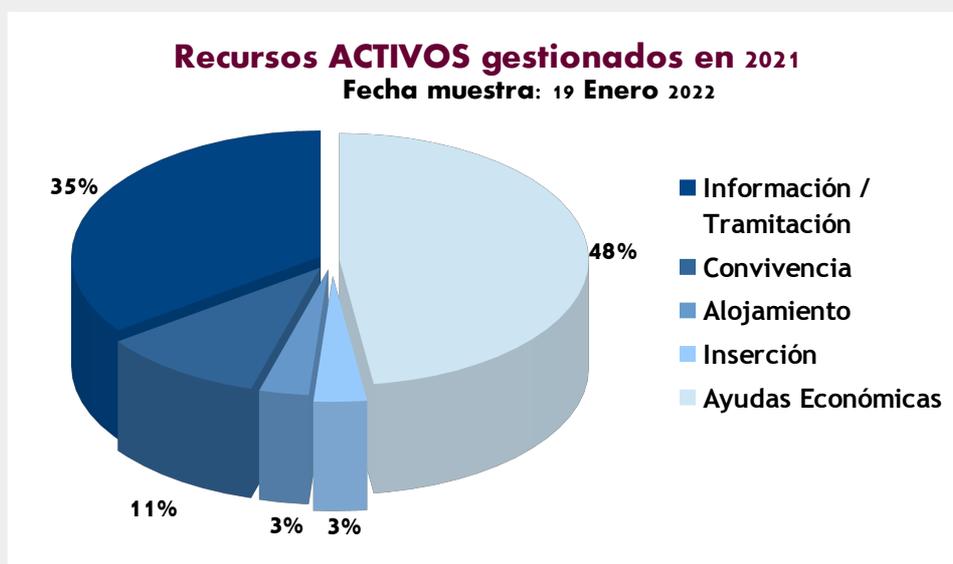
Centro	Hombre	Mujer	Total
ESZ 1	61	238	299
ESZ 2	42	264	306
ESZ 3	78	408	486
ESZ 4	60	455	515
ESZ 7	48	370	418
Total	289	1735	2024

En último lugar debemos hacer referencia a las **familias numerosas** que en 2021 han representado el 8,5% de las unidades de convivencia, porcentaje que se duplica en la circunscripción del Equipo Social Zona 4. Se trata del grupo con mayores niveles de exclusión social, al menos así lo confirman los datos proporcionados por EINSFOESSA. Aumenta año tras año el porcentaje de familias numerosas en el terreno de la Exclusión (moderada o severa) que en 2018 eran una de cada tres, en 2019 representaban el 40% y en 2021 alcanza ya el 46%, una vez superado el Efecto Covid. O no se están aplicando suficientes medidas para evitar la transmisión generacional de la exclusión, o éstas no están dando los resultados esperados.

2.3.- Valoración y Recursos

A lo largo de 2021 se han gestionado 88.900 recursos de los cuales 56.537 permanecían activos el 31 de diciembre y 32.363 fueron dados de baja a lo largo del ejercicio (el 36,4%). Son datos muy similares a los de 2020. Únicamente difieren en la distribución, perdiendo algo de peso las Ayudas Económicas, con un descenso de 4 puntos, en favor de los recursos de Información / Tramitación, que este año ganan 5 puntos.

Los recursos que permanecían activos en el momento de elaboración de la muestra se distribuyen tal y como se observa:



En la tabla que incluimos a continuación contabilizamos únicamente los recursos que permanecen en activo, es decir, que con fecha 31 de diciembre se encontraran “En estudio”, “En trámite”, “Resolución”, “Seguimiento” o “En intervención”, depurando aquellos recursos en situación de “Baja”.



Distribución por Centros de los Recursos Aplicados que permanecen en Activo

Categoría	Prestación	ESZ 1	ESZ 2	ESZ 3	ESZ 4	ESZ 7	CAI	Total
Información	1.-De Servicios Sociales	1089	1251	1987	1904	761	42	7034
	2.-Inespecífica	557	337	93	138	97	14	1236
	3.-Emisión de informes	614	671	1074	1098	929	69	4455
	4.-Tramitación otros sistemas	1571	1014	1964	893	1078	8	6528
	5.-Derivación a otros sistema	58	35	65	206	72	3	439
	6.-Asistencia jurídica a la mujer	9	8	16	7	17	2	59
	Total		3898	3316	5199	4246	2954	138
Convivencia	1.-Serv. Ayuda Domicilio	358	312	346	321	224	3	1564
	2.-Apoyo Mutuo	0	1	0	1	2	0	4
	3.-Teleasistencia	471	559	766	392	541	4	2733
	4.-Apoyo familiar mutuo	0	1	0	1	2	0	4
	5.-Intervención psicosocial	258	259	497	239	234	1	1488
	6.-Intervención crisis familiares	41	16	33	16	37	0	143
	7.-Intervención jurídico familiar	3	0	1	2	2	0	8
	8.-Intervención del voluntariado	2	1	8	1	5	0	17
	9.-Otros	1	1	1	4	2	0	9
	10.-Intervención educativa	7	1	3	2	4	1	18
Total		1141	1151	1655	979	1053	9	5988
Alojamiento	1.-Residencias e internados	71	61	81	34	67	2	316
	2.-Albergues	47	25	32	42	41	528	715
	3.-Centros de acogida	5	9	1	8	4	14	41
	4.-Viviendas Tuteladas	10	9	14	11	14	0	58
	5.-Alojamientos de urgencia	3	4	6	1	2	15	31
	6.-Otra vivienda	0	1	6	3	2	0	12
	7.-Acogimiento familiar	76	100	197	154	75	0	602
	8.-Tutela	11	21	5	10	2	0	49
Total		223	230	342	263	207	559	1824
Inserción	1.-Centros especif. de inserción	13	51	34	28	44	2	172
	2.-Centros y actvs ocupacionales	0	0	0	1	4	0	5
	3.-Centros de relación social	0	0	1	2	0	0	3
	4.-Actvs de ocio y tiempo libre	25	4	27	8	57	0	121
	5.-Actvs normalización Laboral	199	193	392	199	308	11	1302
	6.-Actvs normalización Escolar	11	2	14	38	3	0	68
	7.-Actvs adaptación entorno	56	44	81	19	28	0	228
	8.-Intervención psicosocial	4	4	28	8	2	2	48
Total		308	298	577	303	446	15	1947
Subsistencia	1.-Pensiones	0	2	2	9	14	0	27
	2.-Ayuda e ^a pública Subsidiaria	1285	1529	1971	3397	1876	124	10182
	3.-Ayuda e ^a púb. extraordinaria	878	833	1226	1599	1251	34	5821
	4.-Atenciones alimentación	493	822	972	2280	1116	531	6214
	5.-Otras de urgente necesidad	176	157	288	440	248	32	1341
	6.-Prestac./ ayudas dependencia	737	597	987	511	606	0	3438
Total		3569	3940	5446	8236	5111	721	27023

Destacamos:

- Diferenciamos tres tipos de prestaciones entre las relacionadas con **Información / Tramitación**:
 - Los recursos propiamente **informativos**, están enfocados principalmente a dar respuesta ante las dudas que presenta la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos (*¿Qué requisitos hay que cumplir para solicitar una Renta Valenciana? ¿Tengo derecho a algún tipo de prestación? ¿Existen becas para el comedor escolar? Etc.*) y que suponen el 41,9% de los recursos de esta categoría.
 - Los recursos de **trámite** (el 35,3%), son aquellos en los que los Servicios Sociales Municipales se ocupan principalmente de la fase de tramitación pero la resolución y el seguimiento corresponde a otros organismos (independientemente del seguimiento que se pueda realizar desde los propios Equipos Sociales de Zona). De ellos la tramitación de la Dependencia supone un 91,9%.
 - La **emisión de informes**, como recurso en sí mismo, y que este año ha contabilizado más de 4 mil documentos emitidos (18,9 puntos más que en 2020), la mayoría de ellos *Informes de Vulnerabilidad y Certificados para la obtención del IMV*.
- El porcentaje de recursos de **Apoyo a la Unidad Convivencial** apenas se ha incrementado un 3% este año. Por un lado, la Atención Domiciliaria mantiene prácticamente el mismo volumen de servicios activos. Por otro lado, el trabajo con menores, que se visibiliza a través de recursos como la **Intervención psicosocial o en crisis familiares**, ha visto reducido en 18 el número de intervenciones activas en 2021.
- En 2020 se produjo una importante movilización de recursos de **Alojamiento**, ofreciendo soluciones habitacionales ante la demanda generada durante la etapa del confinamiento y post-confinamiento. Este volumen de trabajo no se ha visto reducido en 2021, sino que se mantiene la presión de la demanda tanto en alojamiento de corta-media estancia, como las opciones más prolongadas (ingresos en residencia, acogimientos...).
- Los recursos relacionados con **Inserción** disminuyen ligeramente. En la mayoría de los casos lo que se ha producido es un trabajo de continuidad respecto a itinerarios y acompañamientos ya iniciados en 2020. La tasa de éxito alcanza el 71% del objetivo de inserción laboral más inserción formativa.
- El repunte del año anterior en las **Ayudas de tipo económico** se ha mantenido en 2021 que, si bien ha experimentado un ligero descenso, sigue estando por encima de las 27 mil ayudas en activo. En este sentido debemos diferenciar entre dos tipos de ayuda: las Extraordinarias, de carácter urgente destinadas a cubrir una necesidad puntual (ayuda alimentaria, ACPE, para pago de suministros...) y las Prestaciones de protección, garantistas de los derechos fundamentales (Renta valenciana de Inclusión, Prestaciones vinculadas al servicio de la Dependencia...). Si nos atenemos a esta clasificación sí observamos grandes diferencias entre ambos periodos:

Ayuda / Año	2020	2021
Extraordinaria	18028	13376
De protección	9545	13620

2.3.1. Estado del recurso

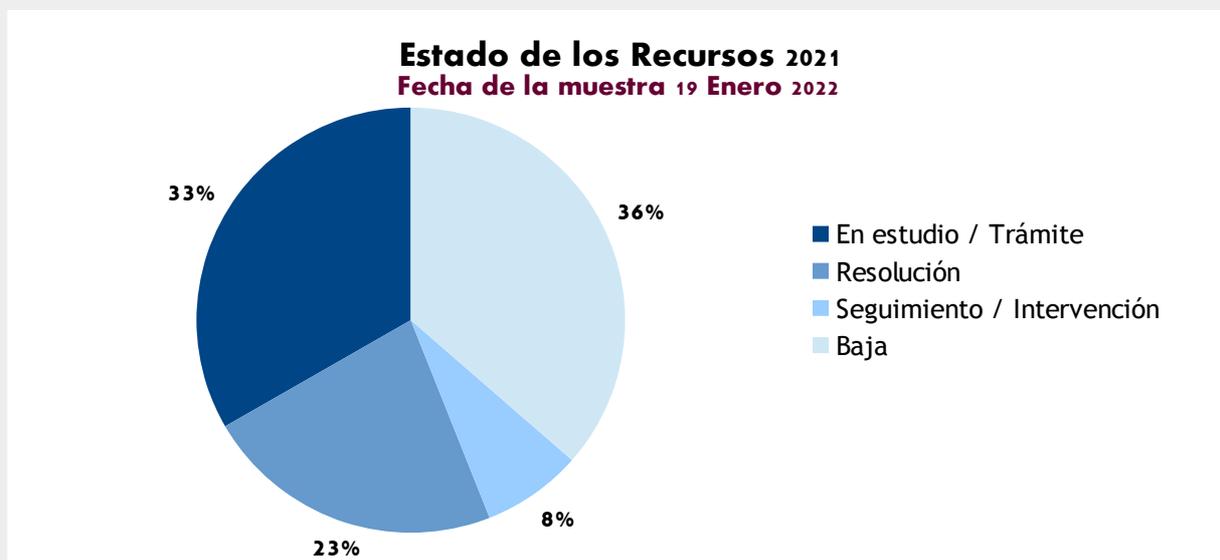
Si analizamos los recursos gestionados en función del estado en que se encuentran obtenemos los siguientes resultados:

Distribución de los recursos según su estado

Estado del Recurso	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	14563	16,4
En trámite	15027	16,9
Resolución propia	6778	7,6
Resolución ajena	6214	7,0
Acuerdos Centro Social	7148	8,0
Seguimiento	5405	6,1
Baja	32363	36,4
En intervención	1307	1,5
Fallida por inasistencia	95	,2
TOTAL	88900	100,0

Si agrupamos las categorías para simplificar el análisis obtenemos 4 subgrupos:

- En estudio o trámite → iniciado el procedimiento, antes de la resolución.
- Resolución → independientemente del órgano que lo emita.
- Seguimiento o intervención → Aquellos procedimientos que, una vez resueltos requieren de un acompañamiento o apoyo a largo plazo.
- Baja → el procedimiento puede finalizar por varias causas, como veremos.





La mayoría de los recursos se encuentran en situación de baja una vez finalizado el año. La baja de un recurso se da por distintas causas, y éstas deberían ser codificadas cuando se conozca el motivo que la causó. Veamos:

CAUSAS DE BAJA	Frecuencia	Porcentaje
Terminada prestación/recurso	2172	15,3
Anulada la prestación/recuso	26	0,2
Renuncia expresa de la persona usuaria	80	0,6
Renuncia por abandono (Desistimiento)	237	1,7
Fallecimiento	2265	16,0
Traslado a otro municipio	49	0,3
Ingreso en Residencia	129	0,9
Baja informática depuración	8836	62,2
Otras causas	402	2,8

La depuración informática se produce cuando se dan las siguientes condiciones:

- Si estando resueltas (tanto por *Resolución Propia*, *Ajena* o por *Acuerdo del Centro Social*) no se ha producido ningún seguimiento en ellas durante los últimos 3 años
- Si estando *En Estudio* o *En Trámite* no se ha anotado ninguna actuación en los últimos 2 años,

Están exentos de depuración informática: Teleasistencia, Acogimiento Familiar, Dependencia, SED, Mediación Laboral y Renta Valenciana de Inclusión.



Capítulo 3.- Persiguiendo Objetivos

Desde 2018 varias han sido las herramientas a nivel estatal y autonómico puestas en marcha para sentar las nuevas bases y reformular los Servicios Sociales de tercera generación:

- Marco normativo adaptado a las nuevas realidades → *Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos en la Comunitat Valenciana* y todo su desarrollo legislativo aparejado (en materia de Renta Valenciana, Vivienda, Infancia y Adolescencia...),
- Instrumentos de gestión pública → *Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión social 2017 - 2022, Estrategia Nacional de Prevención y Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2019 - 2023...*

Asimismo, desde el *Pacte del Botànic*, los Servicios Sociales han experimentado grandes cambios en materia de organización. Dichos cambios se ha visto reflejados en el **MOF - Manual de Organización y Funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria**, publicado y operativo desde enero de 2021. Este manual es la primera piedra sobre la que van a estar configurados todos los Servicios Sociales municipales en nuestra Comunitat, y como dicen sus páginas: *tiene por objeto integrar de manera ordenada y sistemática en un solo documento la información básica relativa a los antecedentes, el marco jurídico administrativo actual, las atribuciones, la estructura orgánica y funciones de las entidades en relación con el nuevo Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales; contribuyendo a la orientación del personal, facilitando su trabajo y al mismo tiempo proporcionando un esquema funcional a fin de realizar posibles reestructuraciones.*

La incorporación del MOF a la dinámica de nuestros Servicios Sociales ha supuesto un año intenso de reajustes. Con la finalidad de adaptarnos a la configuración organizativa planteada en el citado documento y transformar el sistema de trabajo en uno más eficiente, ágil y próximo a la ciudadanía también hemos colaborado activamente con el Laboratorio de Servicios Sociales de Alicante. Fruto de esta colaboración es el informe publicado por la Universidad de Alicante, **El diagnóstico y la planificación de la intervención individual y familiar en los Servicios Sociales de Atención Primaria**, y cuya *finalidad es proporcionar evidencias para formular propuestas de mejora del diagnóstico y de la planificación de la intervención individual y familiar y de la participación de las personas usuarias en los procesos mediante los cuales son elaborados.*

No obstante lo anterior, y en consonancia con el sistema organizativo planteado en el MOF y las líneas estratégicas marcadas por el todavía vigente Plan Valenciano de Inclusión Social que rigen nuestras actuaciones, analizaremos a continuación qué evolución ha tenido lugar a escala local en cada una de ellas.

3.1. Inclusión Sociolaboral: Acceso A La Ocupación

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:

Impulsar la inclusión sociolaboral a través de la ocupación de las personas mas vulnerables.

El primero de los objetivos propuesto por el PVICS tiene que ver con el empleo. La exclusión por el empleo es, junto a la de salud, la que más afecta a la población. Y es un hecho incuestionable que existe una relación directa entre desempleo y exclusión. Según datos de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales elaborada por FOESSA en la Comunidad Valenciana, entre 2018 y 2021, la proporción de la población afectada por situaciones de exclusión en el ámbito laboral pasa del 23,9% al 32,9% en el conjunto de España y del 25,8% al 35,1% en la Comunitat Valenciana. Más de un tercio de nuestra población activa se encuentra en alguna de estas situaciones: desempleo, empleos sin contrato ni cobertura en la seguridad social, empleos de exclusión o alta inestabilidad laboral.

El **Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral (SAILL)** es nuestra principal herramienta para facilitar la transición de la exclusión a la inclusión a través del empleo. Se configura como un servicio integral que contempla las diferentes necesidades relacionadas con la inclusión laboral para facilitar el acceso al empleo de personas en situación de exclusión social, con dificultades objetivas para su inserción laboral vinculadas con escasos niveles formativos y escasa o nula experiencia laboral previa.

Sus objetivos generales son:

- Facilitar procesos de autonomía personal a través del autoconocimiento en el ámbito laboral.
- Incrementar el nivel de empleabilidad de las personas atendidas.
- Desarrollar cauces de colaboración e intermediación con entidades públicas y privadas que operan en el ámbito del empleo y la formación.

Durante el año 2021, desde los Servicios de Atención Primaria y el CAI, se han derivado al SAILL un total de 331 personas (son 14 menos que en 2020), de las cuales 100 han quedado en lista de espera (21 menos que en 2020). De estas incorporaciones el 55% son mujeres (la brecha de género se reduce respecto al año anterior, que fue del 68%). El 59,8% son de nacionalidad española frente al 40,2% de nacionalidad extranjera. Y en relación a la edad, el 17,5% son menores de 25 años y el 62% mayores de 45.

El promedio de permanencia en los itinerarios oscila entre los 9 y los 18 meses. Se han producido un total de 67 inserciones laborales y 97 inserciones formativas.

Además ha continuado la relación de colaboración con la Agencia Local de Desarrollo Económico y Social que se ha materializado en:

- la cesión de espacios para facilitar el desarrollo de su proyecto de descentralización de los servicios de orientación para el empleo, *Impulsalicante Barrios y Pedanías*,
- la presencia de un técnico de Acción Social en la Comisión de ayudas para el empleo.
- el desarrollo protocolos para la elaboración de informes de exclusión para el acceso al empleo y la formación.



3.2. Garantía De Prestaciones

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:

Garantizar un sistema de prestaciones básicas a las personas en situación de vulnerabilidad, exclusión social o riesgo de exclusión: Renta Garantizada de Ciudadanía.

En términos generales, las rentas del trabajo, constituyen la principal fuente de ingresos de las familias y, por tanto, es uno de los factores esenciales a tener en cuenta en el momento de considerar si un hogar está en riesgo de pobreza y/o exclusión social. La recuperación económica y la creación de empleo deberían devolver la capacidad a las personas vulnerables de integrarse en el mercado laboral y, por lo tanto, mejorar las opciones de salir de dicha situación. Sin embargo en España, esta relación no se ha dado de forma tan directa, ya que las cifras disponibles demuestran que la recuperación en los niveles de empleo no ha sido por sí sola suficiente para revertir los altos niveles de pobreza alcanzados durante las sucesivas crisis de la última década. Si a esta circunstancia le añadimos un futuro incierto e inestable del mercado laboral a medio plazo, consecuencia del efecto Covid-19, el contexto que se dibuja nos plantea la necesidad de diseñar estrategias de inclusión desde el ámbito económico que garanticen una protección mínima a los sectores de población más vulnerables.

En este sentido debemos hacer referencia a dos líneas de actuación complementarias, diseñadas como derecho subjetivo para dar respuesta a las situaciones de pobreza estructural y que forman parte del **Sistema de garantía de ingresos mínimos en España**: una a nivel autonómico, la Renta Valenciana de Inclusión, y otra a nivel estatal, el Ingreso Mínimo Vital.

La RVI es la principal prestación económica garantizada de ámbito autonómico desde la entrada en vigor de la *Ley 19/2017 de Renta valenciana de Inclusión*, que reemplazó a los otros sistemas de Rentas Mínimas de Inserción que entonces se administraban en la Comunidad Valenciana. A lo largo del 2021 han sido registradas un total de 2.187 solicitudes de Renta Valenciana de Inclusión en nuestra ciudad (casi el triple que en 2020), y han sido 1.300 los informes-propuesta técnicos emitidos para su aprobación/denegación, que en última instancia corresponde al órgano autonómico.

El **Ingreso Mínimo Vital**, de carácter estatal, está provocando que muchas comunidades autónomas recorten el presupuesto de sus Rentas Mínimas a pesar de que son compatibles. No es el caso de la Comunidad Valenciana, donde el número de personas beneficiarias de RVI está muy por encima de las que reciben IMV. Hasta el último trimestre de 2021, en la Comunidad Valenciana, se habían recibido un total de 183.869 solicitudes de IMV de las que se han tramitado 163.248. Únicamente se han aprobado un 24,3%, es decir unas 40.000 prestaciones de IMV activas en toda la región.

Según el último Informe de Rentas Mínimas de Inserción 2020, publicado por el Ministerio de Derechos Sociales, únicamente el 6,9% de la población en el umbral de pobreza accede a dicha prestación social no contributiva en nuestra comunidad. Con el IMV se está produciendo el fenómeno *Non Take Up*, que disuade a muchas personas potenciales beneficiarias de iniciar incluso el trámite de solicitud (ya que perciben que los costes de solicitar la prestación superan el beneficio de recibirla) y hace que se decanten por solicitar la RVI antes que el IMV.



ACPE's, PEI's y otras Ayudas de Emergencia

Prestaciones económicas como la RVI o el IMV conviven con prestaciones de carácter más coyuntural planteadas para amortiguar el impacto ante situaciones de urgencia social y desprotección, que tratan de paliar temporalmente la ausencia o insuficiencia de ingresos. Tal y como recoge la Ley de Servicios Sociales Inclusivos, *se considera urgencia social aquella situación de carácter excepcional o extraordinario y puntual que requiera una actuación inmediata por parte de los profesionales de servicios sociales sin la cual podría producirse un agravamiento o deterioro de la situación de vulnerabilidad.*

A continuación desgranamos todas aquellas prestaciones de urgencia que se han tramitado en 2020:

- ACPE (Ayuda Económica Pública Extraordinaria) → **2.537.092,48 € distribuidos en 2119 hogares**
- PEI → **695.782,19 € distribuidos en 543 hogares**
- Ayudas para el alquiler → **42**
- Lotes de alimentos suministrados con entidades colaboradoras → **1808**
- Servicio de atención a urgencias sociales → **2291** ayudas económicas, distribuidas en los siguientes conceptos:
 - Ayuda alimentaria → **3524**
 - Necesidad energética → **106**
 - Alternativa habitacional → **129**
 - Otras necesidades imprescindibles para la vida diaria → **86**
- Ayudas procedentes del Fondo Social de Aguas de Alicante → **726**
- Suministros de productos farmacéuticos → **34**
- Servicio de alojamiento temporal en hostel → **35**
- Servicios de traslados/viajes → **17**
- Servicios funerarios de carácter social o excepcional → **21**



3.3. Garantía de Protección de Derechos y de Acceso a Servicios Públicos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:

Garantizar el acceso normalizado y equitativo a los recursos y la prestación de servicios básicos a toda la población, y preferentemente a los colectivos más desfavorecidos, especialmente en servicios sociales, educación, salud, vivienda y cultura y sociedad de la información.

En consonancia con el objetivo anterior, la Ley de Servicios Sociales Inclusivos no sólo garantiza el acceso a las prestaciones de tipo económico. También afianza el acceso universal a prestaciones profesionales y servicios básicos tales como atención residencial y de ayuda a domicilio, atención psicosocial y socioeducativa o apoyo para el alojamiento alternativo. De todas ellas, por su relevancia y alcance, destacamos las siguientes:

A) Salud

Las dimensiones vinculadas a la salud o al aislamiento social no han hecho más que empeorar desde la crisis sociosanitaria, especialmente en nuestra comunidad, donde el 21,5% de los hogares están afectados por la dimensión Salud de la Exclusión. Según datos aportados por la EINSFOESSA, *los problemas más prevalentes en el ámbito de la salud son la falta de acceso a medicamentos debido a problemas económicos (el 12,9% de la población vive en hogares que ha dejado de comprar medicinas o prótesis, seguir tratamientos o dietas, por problemas económicos) y la presencia de una discapacidad, enfermedad crónica o problemas graves de salud que afectan a todas las personas adultas del hogar (5,6%).*

Dependencia

Al finalizar el año, casi 11 mil (10.941) expedientes vinculados a la Dependencia permanecían activos. Son 1.600 expedientes más que en 2020 y 3 mil más que en 2019. Debido a la carga de trabajo generada en expedientes de valoración en Dependencia, el Departamento de promoción de la autonomía ha diseñado un plan de choque a través del cual se crea de forma temporal un equipo centralizado de valoración para hacer frente a esta contingencia. Valoraremos sus resultados en el próximo ejercicio.

Informes vinculados a Dependencia emitidos en 2021

Centro	Informes Sociales	Informes Técnicos	Valoraciones
Equipo Social Z1	429	115	260
Equipo Social Z2	150	83	110
Equipo Social Z3	321	117	237
Equipo Social Z4	290	63	307
Equipo Social Z7	108	92	108
Total	1298	470	1022

B) Vivienda

Las situaciones de exclusión en la dimensión de la vivienda afectan en 2021 al 18,6% de la población en nuestra comunidad según Encuesta elaborada por FOESSA. Si nos referimos a población en exclusión el porcentaje se eleva hasta el 71%, incrementándose a un 88% en el caso de las personas en situación de exclusión social severa.

Nuestras líneas de trabajo para atajar esta situación van encaminadas en dos direcciones:

- Por un lado, tratando de asegurar la continuidad de las unidades convivenciales en sus respectivos hogares a través de prestaciones económicas específicas que ayuden a cubrir gastos de alquiler, cuotas hipotecarias, mitigar la pobreza energética, de alimentación... Son las ayudas económicas de emergencia y determinadas ACPE's específicas ya descritas en apartados anteriores.
- Por otro, facilitando alojamiento alternativo a aquellas personas que padecen las peores consecuencias de la Exclusión: las que se han quedado sin casa. ¿Cómo?

Centro de Acogida e Inserción de Personas sin Hogar – CAI Alicante

Se configura como un servicio integral que contempla prestaciones para la prevención, asistencia e inclusión social de las personas sin hogar. Con un promedio de ocupación del 96% (teniendo en cuenta que hay una reserva de dos plazas diarias obligatorias para estancias de emergencia), el CAI ha atendido a un total de 1089 personas en algún programa o servicio, de ellas 550 han sido atendidas en programas residenciales, con la siguiente distribución:

Personas que han accedido a las diferentes modalidades de estancia en 2021

Tipología		Definición	P. Beneficiarias
Corta Estancia	Acogida	Atención residencial 15 días	391
	Puente	Apoyo al trabajo de los Equipos Sociales De Zona mediante alojamiento	27
Media Estancia	Urgencias Sociales	Atención inmediata a perfiles específicos	69
Larga Estancia	Baja exigencia	Itinerarios de inclusión adaptados a perfiles muy vulnerables	13
	Inserción	Itinerarios de inserción sociolaboral Personalizados	73
	Proyecto AHE	Apoyo en viviendas unipersonales	1

El 61% de las personas que ha finalizado itinerarios de larga estancia han conseguido los objetivos. De ellas un 79% son hombres y 21% mujeres. En el caso de estas últimas, el 50% ha accedido a alternativa habitacional estable y el 67% a Renta Valenciana de Inclusión. La mitad de ellas padece un trastorno mental grave. En el caso de los hombres, el 87% accede a piso de alquiler. Un 47,5% cuenta con ingresos de rentas de trabajo y un 42% con Renta Valenciana de Inclusión.



Red de Viviendas Semituteladas

La red de viviendas semituteladas se configura como una red de alojamiento social temporal para personas en situación de vulnerabilidad, ubicado en el medio urbano, con carácter de vivienda normalizada. Se accede desde los Servicios de Atención Primaria y desde el CAI y tiene una capacidad máxima de 44 plazas.

En 2021, han sido 68 las personas que han pasado por este servicio, el 56% mujeres. Respecto a la estructura familiar, el 16% son personas solas (11 personas) y el 84% restante se conforma en familias, de las cuales el 60% son monoparentales. El tiempo medio de estancia está en torno a los 12 meses, de hecho el porcentaje de las que superan los 12 meses ya es del 51,2%. El aumento en los tiempos de estancia viene motivado por las dificultades de acceso a la vivienda normalizada.

C) Cultura y Sociedad de la Información

Con la puesta en marcha del Registro Electrónico, la generalización en el uso del Gestor de Expedientes por parte de las diferentes dependencias municipales y la transformación forzosa hacia la tramitación telemática y la no presencialidad que trajo consigo la pandemia, en Acción Social vinimos experimentando la necesidad de establecer nuevos cauces más ágiles tanto en la atención prestada como en la tramitación administrativa de las solicitudes de las diferentes prestaciones que llevan a cabo las personas usuarias de los Servicios Sociales municipales.

Por ello, a lo largo de 2021 diseñamos e iniciamos la primera fase de ejecución del proyecto **Digitalización de los Servicios Sociales Municipales**, que consiste básicamente en implantar, de forma escalonada, un proceso de digitalización administrativa que abarque todas las fases por las que los Servicios Sociales Municipales se relacionan con la ciudadanía y/o otras Administraciones Públicas:

1. Canales electrónicos de entrada de las demandas de la ciudadanía, a través de la puesta en marcha de la Cita previa on-line y formularios de atención ciudadana.
2. Presentación de Solicitudes a determinados servicios y prestaciones a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Alicante gracias a la configuración de trámites electrónicos.
3. Instrucción/Resolución y Notificación del Procedimiento a través de la herramienta Gestor de expedientes, con la finalidad de agilizar trámites y reducir la huella ecológica mediante la eliminación del papel.

3.4. Garantía de Equidad Territorial y Cohesión Social

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:

Garantizar la equidad territorial por medio de la construcción de un entorno inclusivo dentro del proyecto territorial común.

Como se viene mostrando desde hace años en nuestros informes, la desigualdad territorial se refleja prácticamente en todos los indicadores y ha sido especialmente notable en el año 2020. Es fundamental que las estrategias de lucha contra la pobreza incorporen medidas diseñadas para revertir estas desigualdades y garantizar la cohesión social y territorial.

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, en su Artículo 18 Servicios de Atención Primaria hace mención expresa al Servicio de acción comunitaria en estos términos:

Desarrollará la prevención, intervención y promoción de la convivencia en la comunidad de referencia, a través de dispositivos de intervención comunitaria efectivos, basados en el fomento de los recursos comunitarios presentes en el territorio, en especial en los centros de servicios sociales, hacia la consecución de objetivos comunes que permitan favorecer y mejorar las condiciones sociales desde un enfoque global e integrador. Desarrollarán actuaciones referentes a la promoción del voluntariado social, así como a la sensibilización ante el acoso y ciberacoso sexual, la prevención de los delitos de odio, la sensibilización hacia el respeto de la diversidad, la potenciación de formas colaborativas entre la ciudadanía y la promoción de la igualdad de trato, entre otras. Dicho servicio se potenciará especialmente en los espacios urbanos calificados de vulnerables.

Es a través de los Programas específicos diseñados desde la Dirección General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos desde donde se articula esta línea de atención primaria básica. Entre los diferentes programas propuestos, Alicante desarrolla su tarea a través de: **Programas Barrios Inclusivos** y **Programas para la igualdad y la inclusión del Pueblo Gitano**, ambos desplegados en el Barrio Cementerio y en Zona Norte (Juan XXIII, Nou Alacant y Colonia Requena)

En lo que respecta a nuestro municipio, la mayoría de las acciones son coordinadas y llevadas a cabo desde los 15 centros municipales socioeducativos, enfocados en la población más joven, los 13 centros comunitarios, y los 18 centros municipales de mayores que se hayan distribuidos por la ciudad. Se basan en dos principios fundamentales: la dinamización social y el fomento en el uso del ocio y tiempo libre. Su actividad en cifras se concreta en la siguiente tabla:

Trabajo realizado desde los distintos programas	CC. Socio-Comunitarios	CC. Socio-Educativos	CC. Mayores
Nº proyectos y/o actividades diseñadas y gestionadas en el territorio	470	623	208
Nº personas participantes en las actividades comunitarias	3752	916	3480
Nº de ent. Sociales/pp. Voluntarias implicadas en proyectos y/o actividades	120	82	60



Por otro lado, tanto el Tercer Sector como el movimiento vecinal, a través de las entidades de iniciativa social, han demostrado ser un agente social esencial que apoyamos y reconocemos. El Ayuntamiento de Alicante, a través de la Concejalía de Acción Social, publica anualmente una **convocatoria de subvenciones** dirigida a las entidades en el ámbito de los servicios sociales que desarrollan su labor en el municipio. La finalidad de la convocatoria es la de facilitar a estas organizaciones para que puedan continuar desarrollando proyectos de acción social que complementen las actuaciones de los servicios sociales municipales y así hacer frente de forma conjunta a las situaciones de vulnerabilidad, exclusión y pobreza.

A la convocatoria de 2021 se han presentado un total de 82 solicitudes, de las que han sido aprobados para su realización 52 proyectos y que se distribuyen según los siguientes ámbitos de actuación:

- Atención a situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social y programas de acompañamiento en la inserción laboral: 14 proyectos con un apoyo económico de 96.109,90 €.
- Acompañamiento y voluntariado colectivo de Personas Mayores: 4 proyectos con un apoyo económico de 24.908,52 €.
- Atención a la Familia e Infancia: 7 proyectos con un apoyo económico de 40.160,04 €.
- Programas de actuación para la inserción socio-comunitaria y laboral de personas con trastornos adictivos: 5 proyectos con un apoyo económico de 38.614,52 €.
- Intervención, acompañamiento y voluntariado a la Diversidad Funcional y Personas Dependientes: 22 proyectos con un apoyo económico de 152.207,02 €.

Por último, hacer mención en este apartado al trabajo realizado en el marco de la Estrategia DUSI, a través del **EDUSI JOVEN**, un programa de intervención social dirigido a jóvenes de entre 10 y 20 años. El objetivo general de este proyecto es el de potenciar la educación en valores, inteligencia emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos, cooperación, educación para la salud, educación medioambiental, actividades comunitarias y trabajo en red con el fin de reducir las cifras de exclusión social, atajar situaciones de desigualdad en la infancia y la adolescencia, proporcionando herramientas a este sector de la población para erradicar factores de riesgo mediante:

1. Mejora de las habilidades sociales y de relación entre los más jóvenes favoreciendo la inserción social de los que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social.
2. Organización de sesiones grupales a través de actividades lúdicas y atractivas a los usuarios objetivo para trabajar de manera indirecta el verdadero fin del programa.
3. Procurar el empoderamiento de los usuarios a través de actividades que fomentan el asociacionismo y la participación activa.
4. Promoción, formación y participación ciudadana a través del voluntariado.

Desde sus inicios, en 2018, hasta la actualidad, el programa EDUSI JOVEN se ha asentado como un recurso estable y reconocido por la población joven del territorio, creándose dos espacios de intervención sólidos en los barrios de San Antón y Pla-Carolinas bajas, atendiendo a un total de 2667 jóvenes de entre 14 y 25 años, 26 personas adultas con edades comprendidas entre 26 y 60 años, y 94 personas mayores de 60. Se ha convertido en un servicio de información, asesoramiento, voluntariado, participación y, en definitiva, de dinamización comunitaria y trabajo en red.

3.5. Protección a la Infancia y reducción del Empobrecimiento Infantil

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:

Reducir el riesgo de pobreza infantil, reconociéndola como la vulneración de un derecho fundamental de la infancia y evitar la transmisión generacional.

Las actuaciones específicas llevadas a cabo en Acción Social están encaminadas a asegurar una atención eficaz a menores en situación de riesgo o desprotección y sus familias tanto a través de prestaciones de tipo económico que ya desgranamos anteriormente, como a través de medidas de apoyo familiar de carácter psicosocial y educativo. Esto último se lleva a cabo desde el **Equipo Específico de Intervención en Infancia y Adolescencia (EEIIA)**.

En el año 2018, este equipo en el Ayuntamiento de Alicante se conformó mediante la integración de tres de los servicios específicos del Programa de Familia y Menor del Área de Acción Social que venían funcionando de manera independiente desde hacía años: (a) el Servicio de Educación Perinatal, (b) el Servicio de Educación Familiar y (c) el SEAFI.

El EEIIA se enmarca en el nivel específico de la atención primaria, como un servicio de atención a la infancia y adolescencia. Desde entonces, presenta la siguiente cartera de servicios en forma de modalidades de intervención:

- **Modalidad (A) → Prevención de los trastornos del vínculo:** intervenciones de carácter preventivo y educativo orientadas a la mejora del cuidado familiar y la promoción de vínculos de apego seguro en la etapa perinatal (0 a 3 años).
- **Modalidad (B) → Promoción de la parentalidad positiva y el buen trato a la infancia:** intervenciones de carácter socio-educativo orientadas a la mejora de las competencias parentales, la maximización de los recursos y capacidades familiares y el fomento de la resiliencia familiar e individual del menor.
- **Modalidad (C) → Psicoterapia y mediación familiar:** intervenciones orientadas al cambio relacional y la interferencia de pautas relacionales disfuncionales mediante psicoterapia familiar, individual y/o de pareja. Eventualmente, en situaciones de separaciones difíciles o “malos divorcios” pueden estar indicadas intervenciones de mediación familiar orientadas a resolver el conflicto o mejorar el intercambio relacional entre los progenitores para resolver prácticas alienadoras familiares y de instrumentalización de los hijos.
- **Modalidad (D) → Acogimiento en familia extensa y/o Afín:** Intervenciones de carácter evaluativo orientadas a valorar la idoneidad del acogimiento e intervenciones psicosociales y psicoeducativas orientadas al seguimiento del acogimiento.

Número de expedientes gestionados en el EEIIA en 2021

Modalidades	Expdtes iniciados anteriormente No finalizados a 31/12/20	Expedientes iniciados en 2021	Expedientes finalizados en 2021	Expedientes en Intervención a 31/12/21
Mod. A	37	33	36	34
Mod. B	69	9	21	57
Mod. C	46	49	46	49
Mod. D	115	21	19	117
TOTAL	267	112	122	257



Capítulo 4.- Principales Conclusiones

Del último Informe OXFAM sobre la desigualdad a nivel mundial, se desprenden datos tan demoledores como estos:

Desde el inicio de la pandemia, ha surgido un nuevo milmillonario en el mundo cada 26 horas. Se trata del mayor incremento anual de la riqueza de los milmillonarios desde que se tienen registros, y está sucediendo en todos los continentes del planeta.

Los diez hombres más ricos del mundo han duplicado sus fortunas mientras que, según se estima, actualmente hay 163 millones de personas más en situación de pobreza, viviendo con menos de 5,50 dólares al día, que antes de la irrupción de la pandemia de COVID-19.

De acuerdo con las previsiones del Banco Mundial, en 2021 los ingresos del 20 % más rico de la población mundial habrán repuntado, recuperando casi la mitad de lo perdido en 2020, mientras que los dos deciles más pobres de la población perderán un 5 % adicional de sus ingresos. Si no se adoptan medidas para luchar contra la desigualdad, ni siquiera en 2030 se habrá conseguido reducir la pobreza a los niveles previos a la crisis.

En España vivimos una situación de empeoramiento en todos los indicadores de la exclusión. En consecuencia, durante los últimos cinco años la demanda de prestaciones y servicios sociales por parte de la ciudadanía no ha hecho más que crecer, batiendo todos los récords en 2020 (de personas atendidas, de ayudas tramitadas, de profesionales...) y con pocas previsiones de menguar.

Porcentaje de Población según la dimensión de la exclusión afectada [%]

Dimensión de La Exclusión	España			Com. Valenciana		
	2018	2021	Variación	2018	2021	Variación
Empleo	16,1	24,7	8,6	17	27,5	10,5
Consumo	14,5	17,6	3,1	16,1	17,8	1,7
Política	12,8	14,5	1,7	16,4	17,7	1,3
Educación	13	13,2	0,2	12,6	12,2	-0,4
Vivienda	20	24	4	16,7	18,6	1,9
Salud	14,1	17	2,9	18,9	21,5	2,9
Conflicto social	5,1	9,7	4,6	5,9	15	9,1
Aislamiento social	2,7	2,9	0,2	4,4	3,4	-1

Fuente: EINSFOESSA 2021

Se hace patente que no serán alcanzados los objetivos marcados por la Agenda 2030 si las Administraciones no asumen su papel redistributivo, y que podría traducirse en políticas e intervenciones públicas en Servicios Sociales, Educación, Vivienda, Sanidad... Se demuestra, en cambio, la incapacidad de los poderes públicos para revertir el deterioro progresivo y gradual en las condiciones de vida de un sector de la población que, una vez ha entrado en la dinámica de la exclusión más severa se encuentra absolutamente desprotegido, con el grave riesgo de experimentar una exclusión crónica y su consecuente transmisión generacional.



En su informe sobre la extrema pobreza y los derechos humanos en España, el Relator Especial de la ONU, Philip Alston, nos ofrecía dos claves para explicar esta coyuntura:

- ***El reducido gasto destinado a protección social en España.*** Según los últimos datos disponibles España está mejorando levemente sus resultados en el ODS 1 - Reducción de la pobreza. La proporción del PIB que España ha destinado a protección social se sitúa en el 24,1%, y aunque se trata de la mayor inversión de los últimos cinco años, está muy lejos del 33,6% de Francia o el 31,3% de Alemania, situándose 4 puntos por debajo de la media europea.
- ***La excesiva burocratización del sistema de asistencia social y los irrazonables requisitos de documentación,*** que hacen que un sector importante de la población no solicite y/o no acceda a las ayudas a pesar de tener derecho a ellas (fenómeno non-take up). Muestra de ello son los datos recogidos por la Asociación estatal de directores y gerentes en Servicios Sociales en su último informe, publicado el 25 de enero de 2022, según el cual sólo el 9% de la población (795.861 personas) que vive bajo el umbral de la pobreza en España se beneficia actualmente de las rentas mínimas de inserción.

Reiteramos una vez más, la necesidad de continuar avanzando en una revisión conjunta por parte de la Administración (en todos sus niveles), que articule las políticas sociales, así como de empleo y vivienda, que vertebré una red de protección integral que proporcione suficiente cobertura, que facilite los procedimientos de acceso a ella y que rompa la correa de transmisión generacional de la pobreza y la exclusión social.



BIBLIOGRAFÍA

- Ahmed, Nabil (Autor ppal.) *Las desigualdades matan. Informe de OXFAM 2022*. OXFAM GB. Oxford, 2022.
- Alston, Philip. *Visita a España. Informe del Relator Especial sobre la extrema pobreza y los derechos humanos*. Consejo de Derechos Humanos de la Asamblea General de Naciones Unidas. Ginebra, 2020.
- Fundación FOESSA Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada. *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la Covid-19 en España*. Fundación FOESSA. Madrid, 2021.
- Fundación FOESSA Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada. *Informe sobre exclusión y desarrollo social en la Comunitat Valenciana. Resultados de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales 2021*. Fundación FOESSA. Madrid, 2022.
- Giménez-Bertomeu, Víctor (Dir.). *El diagnóstico y la planificación de la intervención individual y familiar en los Servicios Sociales de Atención Primaria. Fundamentos y evidencias empíricas*. Universidad de Alicante, San Vicente del Raspeig, 2021.
- INE. *España en cifras 2021*. INE. Madrid, 2021.
- LEY 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana. «BOE» núm. 61, de 12 de marzo de 2019.
- Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión. «BOE» núm. 10, de 11 de enero de 2018.
- Llano Ortiz, Juan Carlos (Dir. Técnica). *11º Informe El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España 2008-2020*. EAPN España. Madrid, 2021.
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. *El Sistema Público de Servicios Sociales. Informe de Rentas Mínimas de Inserción 2020*. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Madrid, 2021.
- Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. *Manual de organización y Funcionamiento de los servicios Sociales de Atención Primaria*. Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. Valencia, 2021.
- Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. *Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017 - 2022*. Vicepresidència y Conselleria d'Igualtat y Polítiques Inclusives. Valencia, 2017.